

ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN

(Studi Kasus pada Unit Toko dan Unit Kantin & *Catering* Koperasi Konsumen
Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah Kota Bandung)

Disusun Oleh:
Annisya Putri Islami
C1210198

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:
Dra. Ucu Nurwati, M.Si
Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Toko dan Unit Kantin & Catering Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah Kota Bandung)

Nama : Annisya Putri Islami,

NIM : C1210198

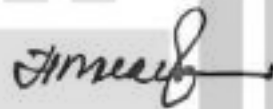
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dra. Ucu Nurwati, M.Si

Pembimbing II



Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.sy

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

IKOPIN
University

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "**Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam bagian daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025



Annisya Putri Islami

C1210198

UKOPI
University

RIWAYAT HIDUP



Annisya Putri Islami, dilahirkan pada tanggal 21 Februari 2003 di kota Subang. Putri kedua dari dua bersaudari keluarga Bapak Asep Tahrudin dan Ibu Neni Tresnawati. Berikut adalah jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan:

1. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Kasomalang 4, Kecamatan Kasomalang, Kabupaten Subang, Jawa Barat.
2. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 1 Cisalak, Kecamatan Cisalak, Kabupaten Subang, Jawa Barat.
3. Tahun 2021 menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 3 Subang, Kecamatan Subang, Kabupaten Subang, Jawa Barat.

Selanjutnya penulis tercatat sebagai Mahasiswi pada tahun 2021 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia pada tahun 2022.

Pengalaman organisasi selama menjadi mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif menjadi anggota English Club of Ikopin University (2021-2024) sebagai Member of Routine Sharing Division (2022-2024).

ABSTRACT

Annisya Putri Islami. 2025. *Analysis of Work Discipline in Improving Employee Productivity, Case Study on Shop Unit and Canteen & Catering Unit of Sharia Consumer Cooperative of the Big Family of Al Islam Amanah Hospital Bandung City. Under the guidance of Ucu Nurwati and Nanang Sobarna.*

This research is based on the phenomenon of low employee discipline in the Sharia Consumer Cooperative of the Big Family of Al Islam Amanah Hospital, Bandung City. Increasing work discipline is seen as a strategic effort in increasing employee productivity, especially in the Shop Unit and the Canteen & Catering Unit.

This study uses a descriptive approach with quantitative methods, describing each indicator found in employee work discipline and productivity. The methods used are descriptive quantitative approaches through observation, interviews, work discipline questionnaires, employee productivity questionnaires, and literature studies.

The results of the study show that the work discipline of employees in the Store Unit and the Canteen & Catering Unit has mostly been implemented well in complying with cooperative regulations, such as preventive and corrective discipline. However, there are still several indicators that need to be improved, such as leadership exemplary in discipline, correction of mistakes, and reprimands from superiors. Several employee productivity indicators in the Store Unit and Canteen & Catering Unit were in the “Good” category. However, this study also found that there are still indicators that need to be improved, namely consistency in work quality, initiative in doing work, and not procrastinating.

Keywords: Work Discipline, Improve, Employee Productivity

ABSTRAK

Annisya Putri Islami. 2025. Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Studi Kasus pada Unit Toko dan Unit Kantin & *Catering* Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah Kota Bandung. Di bawah bimbingan Ucu Nurwati dan Nanang Sobarna.

Penelitian ini didasarkan pada fenomena rendahnya disiplin kerja karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah Kota Bandung. Peningkatan disiplin kerja dipandang sebagai upaya strategis dalam meningkatkan produktivitas karyawan, khususnya pada Unit Toko serta Unit Kantin & *Catering*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kuantitatif, menggambarkan setiap indikator yang terdapat pada disiplin kerja dan produktivitas karyawan. Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif melalui observasi, wawancara, kuesioner disiplin kerja, kuesioner produktivitas karyawan, serta menggunakan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan Unit Toko dan Unit Kantin & *Catering* sebagian besar telah dilaksanakan dengan baik dalam menaati peraturan di koperasi seperti pada disiplin preventif dan disiplin korektif. Meskipun masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan seperti keteladanan pimpinan dalam disiplin, koreksi atas kesalahan, serta teguran dari atasan. Pada beberapa indikator produktivitas karyawan di Unit Toko dan Unit Kantin & *Catering* berada pada kategori “Baik”. Namun, penelitian ini juga menemukan bahwa masih terdapat indikator masih perlu ditingkatkan, yaitu konsistensi kualitas hasil kerja, inisiatif mengerjakan pekerjaan, dan tidak menunda pekerjaan.

Kata kunci: *Disiplin Kerja, Meningkatkan, Produktivitas Karyawan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya dan tidak lupa sholawat serta salam yang dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan oleh penulis dengan judul “Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan” (Studi Kasus pada Unit Toko dan Unit Kantin & *Catering* Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah).

Terdapat banyak pengalaman baru yang penulis dapatkan dalam pengerjaan skripsi ini yang juga semakin menambah wawasan ilmu pengetahuan dan nilai-nilai penting dari kehidupan. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan begitu banyak orang-orang yang dengan tulus membantu, mendukung, serta mendoakan terutama orang tua tercinta, Ibu Neni Tresnawati dan Bapak Asep Tahrudin. Selain itu, penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah meluangkan waktu.

Terima kasih telah memberikan arahan, serta membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

2. Yang terhormat, Bapak Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy selaku dosen pembimbing 2 yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah meluangkan waktu. Terima kasih telah memberikan arahan, serta membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

3. Yang terhormat, Bapak Drs. Udin Hidayat M.Ti selaku penelaah/penguji koperasi terima kasih atas masukan dan arahan guna mendukung penyempurnaan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku penelaah/penguji konsentrasi terima kasih atas masukan dan arahan guna mendukung penyempurnaan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku ketua Program Studi Sarjana Manajemen.
6. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH., M.KN selaku dosen wali.
7. Yang terhormat, Bapak/Ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan saat perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Seluruh Anggota, Pengurus, Pengawas, Karyawan, dan berbagai pihak Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah yang telah memberikan izin untuk dijadikan sebagai tempat penelitian.
10. Enin yang tersayang, Edah S. Heryatiningsih, terima kasih karena terus memberikan pengorbanan, dukungan, serta doa tanpa henti bagi penulis.
11. Satu-satunya kakak perempuan saya, Anita Nurul Putri Amalia yang telah mendukung penulis tanpa henti, memberikan banyak pengorbanan dan afirmasi untuk adiknya, terima kasih telah menjadi kakak terbaik sepanjang masa.

12. Kedua sahabat, Tazqia Assyfatul Azizah Nurhasanah dan Dinda Nurjumulaelly yang telah menemani penulis sejak SD, terima kasih banyak atas segala dukungan yang diberikan.

13. Ketiga teman dekat saya, Riya Fajriyyah, Hani Nurul Hasanah, dan Almh. Dede Herlina yang selalu menemani dalam suka maupun duka, terima kasih selalu memberikan energi positif dalam menjalani kehidupan di kampus.

14. Kepada teman-teman kelas Manajemen E dan teman-teman kelas konsentrasi Manajemen SDM 2021 yang telah bersama-sama berjuang, saling mendukung, dan memberikan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

15. Untuk diri saya sendiri, Annisya Putri Islami. Terima kasih telah bertahan di tengah tekanan dan tetap konsisten melangkah meski ragu. Saya memahami bahwa rasa percaya pada diri sendiri adalah bentuk keberanian dan menghargai proses adalah bentuk cinta yang tulus. *Be kind to yourself. If you won't, who will?*

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas amalan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang diharapkan dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2025

Annisya Putri Islami

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. Maksud Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Kegunaan Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.3 Pendekatan Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pendekatan Produktivitas Karyawan..	Error! Bookmark not defined.

2.1.5	Keterkaitan Teori Disiplin Kerja Dengan Teori Produktivitas...	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukannya	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		
Error! Bookmark not defined.		
3.1	Keadaan Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Keanggotaan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		
Error! Bookmark not defined.		
4.1	Identitas Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Umur	Error! Bookmark not defined.

4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Disiplin Kerja Karyawan Unit Toko dan Unit Kantin & <i>Catering</i> Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Disiplin Preventif	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Disiplin Korektif	Error! Bookmark not defined.
4.3	Produktivitas karyawan Unit Toko dan Unit Kantin & <i>Catering</i> Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Hasil Kerja yang Dicapai	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Peran Pegawai	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Efisiensi Waktu	Error! Bookmark not defined.
4.4	Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan Melalui Disiplin Kerja Karyawan Unit Toko dan Unit Kantin & <i>Catering</i> Koperasi Konsumen Syariah Keluarga Besar Rumah Sakit Al Islam Amanah	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran-Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan Unit Usaha Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah 2020-2024	5
Tabel 1.2	Tugas dan Fungsi Pada Unit Toko dan Unit Kantin & <i>Catering</i> Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah	6
Tabel 1.3	Jumlah dan Kualifikasi Karyawan Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah 2020-2024	7
Tabel 1.4	Unit dan Jam Kerja Karyawan Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2024	8
Tabel 1.5	Rekapitulasi Absensi Karyawan Unit Toko dan Unit Kantin & <i>Catering</i> Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2024	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	46
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel	49
Tabel 2.3	Penilaian Setiap Indikator Disiplin Kerja	52
Tabel 2.4	Tanggapan Responden Indikator Disiplin Kerja	53
Tabel 2.5	Rekapitulasi Disiplin Kerja	54
Tabel 2.6	Penilaian Setiap Indikator Produktivitas Karyawan	55
Tabel 2.7	Tanggapan Responden Indikator Produktivitas Karyawan	56
Tabel 2.8	Rekapitulasi Produktivitas Karyawan	57
Tabel 3.1	Jumlah dan Kualifikasi Karyawan Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2024	83
Tabel 3.2	Rekapitulasi Pendapatan Unit Simpan Pinjam & Pembiayaan Syariah (USPPS) Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2020-2024	86
Tabel 3.3	Rekapitulasi Pendapatan Unit Toko Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2020-2024	87
Tabel 3.4	Rekapitulasi Pendapatan Unit Kantin & <i>Catering</i> Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2020-2024	88
Tabel 3.5	Rekapitulasi Pendapatan Sisa Hasil Usaha (SHU) Tahun 2020-2024	89
Tabel 3.6	Perkembangan Permodalan Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2020-2024	90
Tabel 3.7	Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2020-2024	91

Tabel 3.8	Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2020-2024	92
Tabel 3.9	Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah Tahun 2020-2024	93
Tabel 3.10	Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah	95
Tabel 3.11	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah	96
Tabel 3.12	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Syariah RSAI Amanah	98
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	100
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	102
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terkait Ketersediaan Aturan Disiplin Tertulis	103
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terkait Sosialisasi Aturan Disiplin	103
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terkait Keteladanan Pemimpin Dalam Disiplin	104
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terkait Pembinaan dan Pengarahan Berkala	104
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terkait Pengawasan dan Pelaksanaan Disiplin	105
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terkait Teguran Dari Atasan	106
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terkait Keadilan Dalam Pemberian Sanksi	106
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terkait Koreksi Atas Kesalahan	107
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terkait Pemindahan Unit Kerja	107
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terkait Pembinaan Pasca Pelanggaran	108
Tabel 4.15	Rekapitulasi Disiplin Kerja	108
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terkait Kesesuaian Hasil Kerja Dengan Standar	109
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terkait Ketelitian dan Minimalisasi Kesalahan	110

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terkait Konsistensi Kualitas Hasil Kerja	110
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terkait Capaian Kerja	111
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terkait Aktif Menanggung Tanggung Jawab Kerja	112
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terkait Inisiatif Menyelesaikan Pekerjaan	112
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terkait Partisipasi Dalam Menyelesaikan Tugas Bersama Anggota Unit	113
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terkait Pekerjaan Diselesaikan Tepat Waktu	114
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terkait Waktu Kerja Digunakan Sepenuhnya Untuk Bekerja	114
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terkait Tidak Menunda Pekerjaan	115
Tabel 4.26 Rekapitulasi Produktivitas Karyawan	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Syariah KB RSAI Amanah	62
Gambar 3.2 Grafik Pertumbuhan Anggota Koperasi Tahun 2020-2024	85



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Struktur Organisasi yang Disarankan	124
Lampiran II	Kuesioner Penelitian	125
Lampiran II	Identitas Responden	126
Lampiran IV	Pedoman Wawancara	127
Lampiran V	Hasil Wawancara	128
Lampiran VI	Kuesioner Disiplin Kerja	131
Lampiran VII	Kuesioner Produktivitas Karyawan	133
Lampiran VIII	Tabulasi Data Disiplin Kerja	135
Lampiran IX	Tabulasi Data Produktivitas Karyawan	136
Lampiran X	Laporan Keuangan	137
Lampiran XI	Dokumentasi	142

IKOPIN
University