

ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus KPRI Hikmah Guru Cikeruh, Sumedang-Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Muslim

C1200054

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi KPRI
Hikmah Guru Cikeruh)

Nama Mahasiswa : Muslim

Nomor Pokok : C1200054

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si **Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

RIWAYAT HIDUP



Muslim, lahir di Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 4 Februari 2002 merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, dan anak dari Bapak Mamat dan Ibu Imas Susilawati.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut :

1. Tahun 2008 telah menyelesaikan pendidikan di Paud Al-Atqia Sumedang, Jawa Barat.
2. Tahun 2014 telah menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Ciluluk 2 Sumedang, Jawa Barat.
3. Tahun 2017 telah menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 2 Tanjungsari Sumedang, Jawa Barat.
4. Tahun 2020 telah menyelesaikan pendidikan di SMK Yadika Sumedang, Jawa Barat.

Pada tahun 2020, Muslim diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen IKOPIN University. Selama mengikuti program S-1, menjadi Anggota aktif divisi General Avair UKM Entrepreneur Business Center, Panitia Koordinator keamanan Komisi Pemilu Raya tahun 2022, Panitia Fromnight angkatan 2019 divisi keamanan pada tahun 2023.

ABSTRACT

Muslim. 2024. *Analysis of Motivation Provision in Efforts to Improve Employee Discipline: A Case Study of KPRI Hikmah Guru Cikeruh Cooperative*
Iwan Mulyana.

This thesis presents the findings of a research study on data analysis and information regarding the Analysis of Motivation Provision in efforts to improve employee discipline at KPRI Hikmah Guru Cikeruh Cooperative. The background of this research reveals indications of issues in work discipline at KPRI Hikmah Guru Cikeruh Cooperative, suspected to be related to motivation provision.

To analyze these issues, the researcher applied Frederick's theory (1859), which discusses efforts to ensure motivation provision. The research method used in this study is quantitative descriptive. Data collection techniques included questionnaires and interviews.

The research findings indicate that for employees of KPRI Hikmah Guru Cikeruh Cooperative, the variables of Motivation Provision and Work Discipline are rated as fairly good.

Keywords: Motivation Provision, Work Discipline, Employee.

ABSTRAK

Muslim. 2024. Analisis Pemberian Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Studi Kasus Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh **Iwan Mulyana.**

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai analisis data dan informasi mengenai Analisis Pemberian Motivasi dalam upaya meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh. Adapun latar belakang penelitian ini, peneliti menemukan adanya indikasi masalah dalam disiplin kerja pada Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh, diduga karena pemberian motivasi.

Untuk menganalisis permasalahan-permasalahan tersebut, peneliti menggunakan teori dari Frederick (1859) yang menjelaskan mengenai upaya dalam menjamin pemberian motivasi. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagi karyawan Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh, variabel Pemberian Motivasi dengan kriteria cukup baik dan variabel Disiplin Kerja dengan kriteria cukup baik dalam penelitian ini perlu adanya perbaikan agar setiap variabel dapat menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Pemberian Motivasi, Disiplin Kerja, Karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala rasa syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada Allah SWT, yang senantiasa menjadi penguat, pendengar, dan pemberi jawaban selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena kasih setia dan kemurahan-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, masukan-masukan yang membangun, dan menemani penulis hingga sampai di titik ini. Terima kasih atas setiap cinta yang terpancar serta doa yang selalu mengiringi tiap langkah penulis. Terima kasih kepada Bapak dan Mamak yang senantiasa memberikan kasih sayang sepanjang masa dan selalu menemani penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Drs. H.Iwan Mulyana, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah menuntun, membimbing, serta memberikan arahan dengan penuh kasih dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, kesabaran, tenaga, serta pikiran yang telah diberikan untuk membimbing penulis.
2. Bpk. H Ir. H. Dady Nurpadi. MP. Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
3. Bpk. Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bpk. Prof. Agus Pakpahan, Ph.D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dan bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan Strata Satu di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh staff sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan

kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.

7. Yang terhormat, ketua, pengurus, pengawas, karyawan Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh yang telah memberikan atas perizinan, waktu, dan banyak membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
8. Pasangan ku, Cindy Yuana Nursyabilla. Yang selalu ada dan menemani penulis setiap saat, Terima kasih sudah memberikan motivasi dan doa selama proses pembuatan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur boleh memiliki pasangan terbaik seperti anda.
9. Seluruh keluarga besar Konfederasi Pelajar dan Mahasiswa Brigez Sumedang
10. Teman-teman seperjuangan tercinta Gilang Ramadan, Mulfi Firdaus, Sendy Ngatarus Putra, Rizky Ilham Darajat, Ramdan Firdaus, Ibadurahman Saleh, Dan Mifthaul Fauzi yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan berbagai cerita suka, duka, cinta dan kasih sayang selama perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
11. Yang terakhir, penulis ucapkan untuk setiap nama-nama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas setiap dukungan dan doa yang tak pernah hentinya, tanpa penulis ketahui

Kiranya Allah senantiasa melimpahkan rahmat kepada setiap orang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada yang membutuhkan dan membantu pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya tanpa henti penulis bersyukur kepada Allah SWT karena atas kehendak-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Jatinangor, 24 Juli 2024

Muslim

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Aspek Teoris	12
1.4.2 Aspek Praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13

2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja	29
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja	32
2.2 Metode Penelitian	36
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	36
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	38
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	40
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
2.2.5 Analisis Data	42
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	50
2.2.7 Jadwal Penelitian	50
BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI.....	51
3.1 Keadaan Umum Dan Manajemen KPRI HGC	51
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi KPRI HGC.....	51
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh	52
3.2 Keanggotaan Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh	57
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi.....	59
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh.....	59
3.3.2 Permodalan Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh.....	60
3.3.3 Keadaan Keuangan Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh	62
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Kpri Hikmah Guru Cikeruh	67
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	67

3.4.2 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi.....	69
3.4.3 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Identitas Responden Dan Informan.....	73
4.2 Pemberian Motivasi Karyawan Pada Koperasi KPRI HGC.....	74
4.3 Disiplin Kerja Karyawan Pada Koperasi Kpri Hikmah Guru Cikeruh.....	81
4.4 Upaya-Upaya Apa Yang Harus Dilakukan Koperasi Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Kpri Hikmah Guru Cikeruh.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran - Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah dan Kualifikasi Karyawan KPRI HGC Tahun 2019 - 2023.....	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Karyawan KPRI HGC Tahun 2023..	7
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 2.2	Pengukuran Setiap Indikator Pemberian Motivasi	44
Tabel 2.3	Rekapitulasi Hasil Responden untuk Indikator Pemberian Motivasi .	45
Tabel 2.4	Pengukuran untuk Setiap Indikator Disiplin Karyawan	48
Tabel 2.5	Rekapitulasi Hasil Responden Indikator Disiplin kerja karyawan.....	49
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi KPRI HGC	57
Tabel 3.2	Pendapatan Unit Simpan Pinjam	60
Tabel 3.4	Perkembangan Modal Sendiri KPRI HGC Tahun 2019-2023.....	61
Tabel 3.5	Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi	63
Tabel 3.6	Rasio Likuiditas KPRI HGC Tahun 2019-2023.....	64
Tabel 3.7	Rasio Solvabilitas Koperasi KPRI HGC Tahun 2019-2023	66
Tabel 3.8	Rasio Rentabilitas KPRI HGC Tahun 2019 - 2023.....	67
Tabel 3. 9	Implementasi Definisi Koperasi	68
Tabel 3.10	Implementasi Prinsip Koperasi	69
Tabel 3.11	Implementasi Nilai Koperasi	71

Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	73
Tabel 4.2	Pengukuran Indikator Prestasi.....	74
Tabel 4.3	Pengukuran Indikator Pengakuan.....	75
Tabel 4.4	Pengukuran Indikator Penggajian.....	77
Tabel 4.5	Pengukuran Indikator Kondisi Kerja	78
Tabel 4.6	Pengukuran Indikator Keamanan Kerja.....	79
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Responden untuk Indikator Pemberian Motivasi .	80
Tabel 4.8	Pengukuran Indikator Mengakui Kesalahan	81
Tabel 4.9	Pengukuran Indikator Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu	82
Tabel 4.10	Pengukuran Indikator Menerima Semua Konsekuensi.....	83
Tabel 4.11	Pengukuran Indikator Waktu Keterlambatan.....	85
Tabel 4.12	Pengukuran Indikator Penggunaan Cuti	86
Tabel 4.13	Pengukuran Indikator Absen Tanpa Keterangan.....	87
Tabel 4.14	Pengukuran Indikator Taat Pada Aturan dan Kebijakan.....	88
Tabel 4.15	Pengukuran Indikator Mengikuti SOP	89
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Responden untuk Indikator Disiplin Kerja	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio-ekonomi dan Kedudukannya pada Lingkungan Ekonomi Pasar.....	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi KPRI Hikmah Guru Cikeruh	56

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Kuesioner Penelitian	98
2.	Lampiran Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	104