

PROSEDUR PEMBIAYAAN PASIEN RAWAT INAP DENGAN JAMINAN

BPJS PADA RUMAH SAKIT AL ISLAM BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Syarat Mendapatkan Gelar Ahli Madya



Di susun Oleh :

Fitri Nurlaelasari

E1160074

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan : “Prosedur Pembiayaan Pasien Rawat
Inap Dengan Jaminan BPJS pada
Rumah Sakit Al Islam”

Nama Mahasiswa : Fitri Nurlaelasari

Nomor Pokok : E1160074

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

Pembimbing

(DR. Rima Elya Dasuki, SE,M.SCn)

Mengesahkan

Ketua Prodi Studi Diploma III Manajemen Bisnis

(H.Dindin Burhanudin, SE.,M.SC)

ABSTRACT

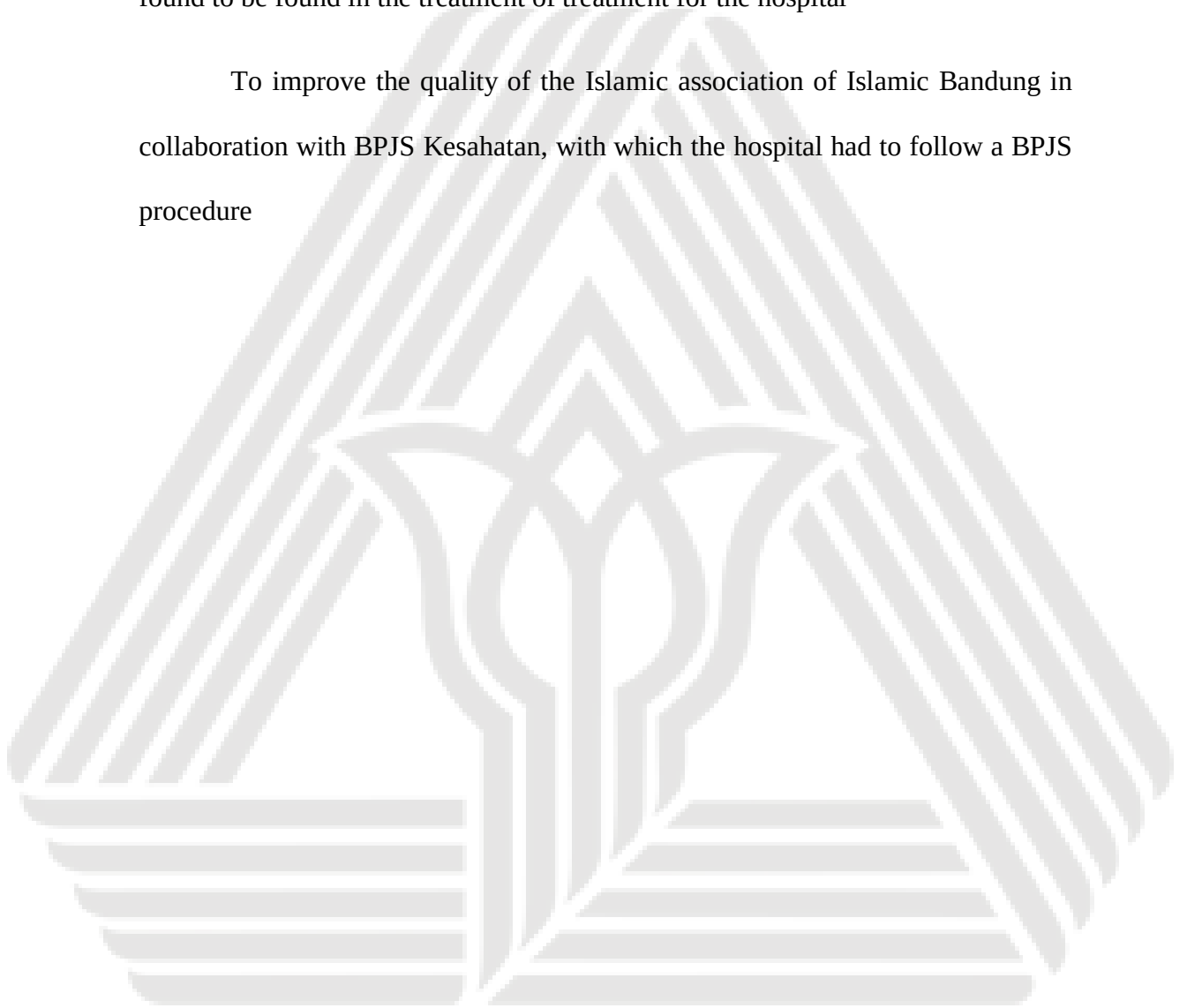
Fitri Nurlaelasari, about the financing procedure of the patient of hospitalization with guarantee of the BPJS Al Islam Bandung, Under Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc. BPJS is a health guarantee for the public, which helped relieve the maximum burden of patient, with conditions agreed by BPJS with related hospitals. The patient must follow procedure that decided to get the expense relief of treatment during in the hospital.

The writer's aim of performing a fieldwork practice on the hospital Al Islam Bandung's terms of performing a requirement of graduate program III Diploma of the III management of the financial concentrations of the Indonesian Institute cooperative management (IKOPIN). Studying and analyzed data obtained to identify as well as a result of the results in the papers in the scientific writings with methods. Descriptive research is one of type searches type The purpose of which provides the complete portrayal of the set of social or intended for exploration and explaining about a phenomenon or for example, by a way described a number of problems with regard to the problems examined between phenomena Which in test or described the mechanism of a processor relationship, and mengelompokkan A set of stages or process, as well as to store information is contradictory Research subjects

The BPJS is health security for the general community, which helped ease the human burden of the possible patient, with conditions agreed by BPJS with a

related hospital, so patients must follow an entertainment procedure that has been found to be found in the treatment of treatment for the hospital

To improve the quality of the Islamic association of Islamic Bandung in collaboration with BPJS Kesehatan, with which the hospital had to follow a BPJS procedure



IKOPIN

RINGKASAN

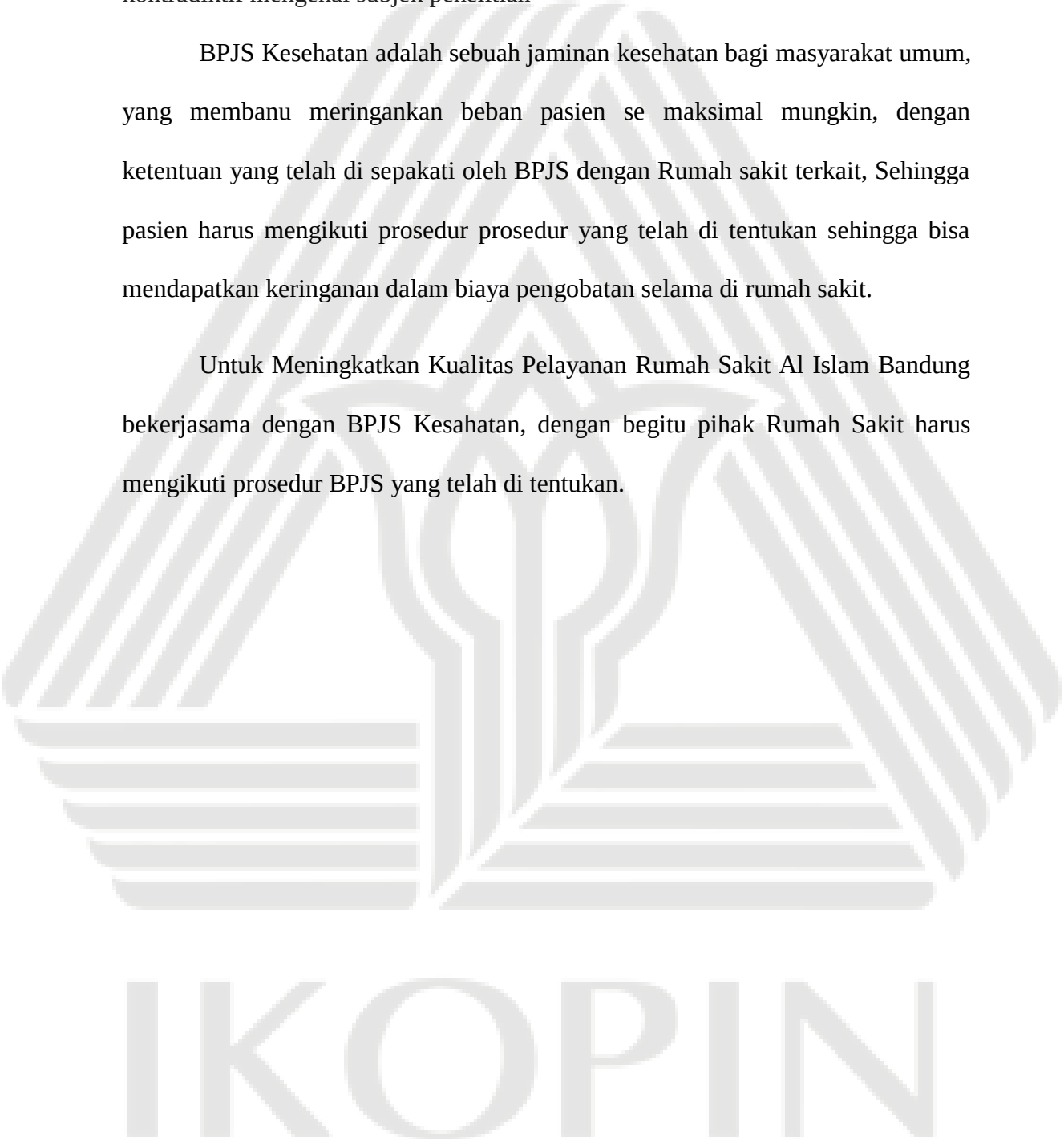
Fitri Nurlaelasari, tentang Prosedur pembiayaan pasien rawat inap dengan jaminan BPJS pada Rumah sakit Al Islam Bandung, di bawah Bimbingan DR. Rima Elya Dasuki., SE. M.SC. Rumah sakit Al-Islam Bandung dibangun pada tanggal 01 Agustus 1990 yang telah diresmikan langsung oleh para pendirinya, Rumah sakit yang beralamat Jl. Soekarno-Hatta No. 644 Bandung merupakan perwujudan dari keinginan masyarakat Muslim dan para tokoh Jawa Barat. RSAI telah mendapat tempat di masyarakat karena kontribusinya yang besar di bidang pelayanan kesehatan untuk segmen masyarakat menengah ke bawah, Lokasi RSAI ini pun mudah dijangkau dari berbagai arah.

Tujuan Praktikan melakukan praktek kerja lapangan pada Rumah Sakit Al Islam Sebagai syarat untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Diploma III Manajemen Bisnis konsentrasi Manajemen Keuangan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Mempelajari dan menganalisis suatu data yang diperoleh untuk mengidentifikasi serta mengevaluasi hasilnya yang akan disajikan dalam bentuk tulisan ilmiah dengan Metode Penelitian deskriptif yaitu salah satu jenis penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai setting sosial atau dimaksudkan untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial, dengan cara mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah yang diteliti antara fenomena yang diuj atau menggambarkan mekanisme sebuah proses atau hubungan, dan menjelaskan

seperangkat tahapan atau proses, serta untuk menyimpan informasi bersifat kontradiktif mengenai subjek penelitian

BPJS Kesehatan adalah sebuah jaminan kesehatan bagi masyarakat umum, yang membanu meringankan beban pasien se maksimal mungkin, dengan ketentuan yang telah di sepakati oleh BPJS dengan Rumah sakit terkait, Sehingga pasien harus mengikuti prosedur prosedur yang telah di tentukan sehingga bisa mendapatkan keringanan dalam biaya pengobatan selama di rumah sakit.

Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Al Islam Bandung bekerjasama dengan BPJS Kesahatan, dengan begitu pihak Rumah Sakit harus mengikuti prosedur BPJS yang telah di tentukan.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Prosedur Pembiayaan Pasien Rawat Inap dengan Jaminan BPJS pada Rumah Sakit Al Islam Bandung ”**

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Konsentrasi Manajemen Keuangan Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kekurangan yang disebabkan oleh terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan komentar yang bersifat membangun guna pengalaman di masa yang akan datang.

Pada kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut berperan atas terselesaikannya penulisan Tugas Akhir ini

Penyusunan Tugas Akhir ini bisa selesai dengan baik dan tepat waktu berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, yang untuk itu saya ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan segala pertolongan serta kemudahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak H. Dindin Burhanudin,SE.,M.sc selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Bisnis Institut Koperasi Indonesia
3. Ibu Hj.Endang Wahyuningsih,,SE.,M.Ti selaku sekertaris Program Diploma III Manajemen Bisnis Institut Koperasi Indonesia
4. Ibu Hj.Endang Wahyuningsih,,SE.,M.Ti selaku Wali Dosen yang memberikan masukan dan arahan
5. Bapak Agus Gumilar dan Ibu Mimin Marsih selaku petugas secretariat yang telah banyak membantu tentang administrasi dan dorongan untuk kelancaran penulis ini
6. Segenap Dosen,staf dan seluruh civitas akademika Institut Koperasi Indonesia
7. Pimpinan dan seluruh Karyawan Rumah Sakit Al Islam Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk praktek kerja dan mendapatkan pengalaman yang sangat penting bagi penulis
8. Ibu & Bapak yang selalu memberikan doa terbaiknya dan selalu menyemangati disetiap langkah penulis
9. Adik-adikku, Ade Santi Soleha dan Dede Wildan yang selalu memberikan semangat keceriaan didalam hidup penulis
10. Tunanganku Sandi Nugraha yang selalu memberi dukungan dalam segala hal
11. Keluarga Besar yang selalu mendoakan dan menyemangati

12. Sahabat-Sahabatku Teh Ii Krisyuni, Teh Riska Amaliah, Ilma Maulyda, Azkia Nurhalima Syifa yang selalu saling membantu satu sama lain
13. Semua teman – teman di Program Diploma III Manajemen Bisnis Institut Koperasi Indonesia, atas kebersamaannya selama penulis kuliah
14. semua pihak yang terlibat dengan penulis Tugas Akhir Ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT saya serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua. Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangannya. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, mudah-mudahan keberadaan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan penulis

Bandung, Mei 2019

Penulis

IKOPIN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fitri Nurlaelasari

Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung pada tanggal 08 januari 1998.

Jenis kelamin : Perempuan

Orang tua Bapak&Ibu : Didin Pahrudin & Iyen Rohaeni

Anak Ke : 1 dari 3 Bersaudara

Alamat Rumah : Kab Bandung, Kec Rancaekek,
Ds Cangkuang, Kp Bojong Koneng
Rt/Rw 04/05

Nomer Telepon : 0838-2264-9388

E-mail : fitrinurlaelasari1010@gmail.com

Pendidikan Formal yang di tempuh :

tahun 2010, lulus dari Sekolah Dasar Negeri (SDN) Cangkuang III, lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Rancaekek II tahun 2013, dan pada tahun 2016 menyelesaikan Sekolah Menengah Atas Swasta (SMAS) Bina Muda Cicalengka.

Sejak tahun 2016, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen Keuangan di Diploma III Manajemen Bisnis IKOPIN

DAFTAR ISI

ABSTRACK.....	i
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Praktik Kerja	15
1.2 Maksud dan Tujuan Praktik Kerja.....	5
1.2.1 Maksud dan pelaksanaan praktik kerja yang dilakukan adalah :.....	5
1.2.2 Tujuan dari pelaksanaan praktik kerja yang dilakukan adalah :.....	5
1.3 Kegunaan Praktik Kerja	6
1.3.1 Kegunaan praktis	6
1.3.2 Kegunaan teoritis	7
1.4 Tempat Praktik Kerja	7
1.5 Jadwal Waktu Praktik Kerja.....	7
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA.....	8
2.1 Gambaran Umum Tempat Praktik Kerja.....	8
2.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Al-Islam Bandung	8
2.1.2 Visi Rumah Sakit Al Islam Bandung.....	10
2.1.3 Misi Rumah Sakit Al Islam Bandung	10
2.1.4 Akreditasi dan penghargaan Rumah Sakit Al Islam Bandung	10
2.2 Struktur Organisasi	11
2.2.1 URAIAN JABATAN SUPERVISOR BILLING	12
2.2.2 URAIAN JABATAN SUPERVISOR TARIF DAN ANGGARAN	13
2.2.3 URAIAN JABATAN SUPERVISOR SUPPORTING LAPORAN KEUANGAN.....	13
2.2.4 URAIAN JABATAN PELAKSANA ADMINISTRASI	13

2.2.5 URAIAN TUGAS JABATAN PELAKSANA ADMINISTRASI ANGGARAN & TARIF	14
2.2.6 URAIAN JABATAN PELAKSANA BILLING RAWAT JALAN.....	14
2.2.7 URAIAN JABATAN PELAKSANA ADMINISTRASI RUANGAN .	15
2.2.8 URAIAN JABATAN PELAKSANA ADMINISTRASI	15
2.3 KEGIATAN USAHA.....	17
2.3.1 Pelayanan Rawat jalan	17
2.3.2 PELAYANAN RAWAT INAP	18
2.3.3 PELAYANAN PENUNJANG	19
2.4 Kegiatan lingkungan kerja.....	21
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA	23
3.1 Bidang Pekerjaan Yang di Lakukan	23
3.2 Cara Pelaksanaan Kerja yang Dilakukan	23
3.3 Mekanisme pekerjaan yang dilakukan penulis yaitu :	24
3.4 Kendala – kendala yang Dihadapi	26
3.5 Cara Mengatasi Kendala-kendala yang Dihadapi	26
3.6 Manfaat yang Diperoleh	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 MANAJAJEMEN RUMAH SAKIT	28
4.1.1 Pengertian Manajemen Rumah Sakit.....	28
4.1.2 Fungsi Manajemen Rumah Sakit.....	29
4.2 Pembiayaan.....	31
4.2.1 Pengertian Pembiayaan.....	31
4.2.2 Jenis-Jenis Pembiayaan.....	32
4.2.3 Biaya-Biaya Rumah sakit	34
4.3 BPJS	35
4.3.1 Sejarah BPJS.....	35
4.3.2 Keperawatan BPJS.....	38
4.3.3 Anggota Keluarga Yang Di Tanggung	39
4.3.4 Manfaat BPJS	40
4.3.5 Iuran BPJS	42
4.3.6 Prosedur Pendaftaran Peserta BPJS Kesehatan	43

4.4 Rumah Sakit Al Islam Bandung	45
4.4.1 Hubungan Rumah Sakit Al Islam dengan Jaminan BPJS Kesehatan	45
4.5 Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan & Rawat Inap dengan Jaminan BJPS	47
4.5.1 Prosedur Menggunakan BPJS Kesehatan Untuk Rawat Jalan.....	48
4.5.2 Rawat Jalan Tingkat Lanjutan	50
4.5.3 Prosedur Menggunakan BPJS Kesehatan Untuk Rawat Inap.....	51
4.5.4 Prosedur Rawat Inap Pasien Gawat Darurat.....	54
4.5.5 Jika Kelas Perawatan Dinyatakan Penuh.....	56
4.5.6 Rawat Inap Tingkat Lanjutan	57
4.6 Berkas Klaim Individual Pasien	60
4.6.1 Berkas klaim yang akan diverifikasi meliputi :	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran – saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Kunjungan Pasien per 3 bulan	46
-----------	---	----



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi Rumah Sakit Al Islam Bandung	12
Gambar 4.1	Alur rawat jalan peserta BPJS	47
Gambar 4.2	Format Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan...	47
Gambar 4.3	Berkas Klaim Individual Pasien	48
Gambar 4.4	Alur Pelayanan Pasien Rawat inap.....	50
Gambar 4.5	Alur Pelayanan Pasien Gawat Darurat.....	53
Gambar 4.6	Alur Klaim BPJS.....	57
Gambar 4.7	Berkas Klaim Individual Pasien	59
Gambar 4.8	Surat Eligibilitas Peserta (SEP) yaitu berisikan status pasien.....	60
Gambar 4.9	Resume medis rawat inap	61
Gambar 4.10	Surat Keterangan Dalam Perawatan yang berisikan.....	63
Gambar 4.11	Billing Rawat Jalan yaitu berisikan.....	64
Gambar 4.12	Surat Eligibilitas Peserta (SEP) Rawat Inap & SEP Rawat Jalan...	65
Gambar 4.13	Resume medis yang mencantumkan diagnosa dan prosedur serta ditandatangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP).....	66
Gambar 4.14	BillingRawat Inap.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penilaian Magang

Lampiran 2 Daftar Hadir Kegiatan Magang



IKOPIN