MODEL PENGUATAN KOMPETENSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Tsani Tsaqifah
1C1220131

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : MODEL PENGUATAN KOMPETENSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat)

Nama : Tsani Tsaqifah

NIM : 1C1220131

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si

Dekan	Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sarjana Manajemen
Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si	**Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tsani Tsaqifah

NRP : 1C1220131

Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 31 Desember 2003

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "MODEL PENGUATAN KOMPETENSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN" (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi.

Jatinangor, 27 Agustus 2026

Tsani Tsaqifah
1C12220131

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama **Tsani Tsaqifah,** lahir di Tasikmalaya pada tanggal 31 Desember 2003. Penulis adalah anak kedua dari pasangan Bapak Uhud Abdul Wahid dan Ibu Noneng Kurnia. Penulis memulai pendidikan formalnya di:

1. TK Islam Terpadu Abu Dzar (Tahun 2007-2009)
2. MIS Al Inayah (Tahun 2009-2015)
3. MTS Persis Panyusuhan 32 Ciawi (Tahun 2016-2019)
4. SMA Negeri 1 Ciawi Tasikmalaya (Tahun 2019-2022)

Pada tahun 2022, penulis diterima kuliah di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia. Selama menjalani masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan organisasi kemahasiswaan yang mendukung pengembangan akademik dan *soft skill.* Kegiatan kemahasiswaan yang diikuti antara lain:

1. IT Club Ikopin University
   a. Anggota Divisi *Public Relation* periode 2022-2023
   b. *Deputy Manager General Affair Division* periode 2023-2024
   c. *Manager Technology Department* periode 2024-2025
2. Asisten Laboratorium Statistika Universitas Koperasi Indonesia
   a. Sekretaris II periode 2024-2025
   b. Sekretaris I periode 2025-2026

3. GenBI Komisariat Universitas Koperasi Indonesia
    a. Anggota Divisi Kominfo periode 2024-2025
    b. Anggota Divisi Kesehatan periode 2025-2026

IKOPIN University

ABSTRACT

TSANI TSAQIFAH. 2026. *A Competence Strengthening Model to Enhance Employee Performance (A Case Study of the Savings and Loan Unit at the Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Tasikmalaya Regency, West Java), under the guidance of Hj. Yuanita Indriani.*

Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat operates several business units, one of which is the Savings and Loan Unit, which serves cooperative members. Employee competence significantly influences the success of the Savings and Loan Unit. However, several issues persist, such as errors in transaction recording, a lack of optimal understanding regarding the Financial Accounting Standards for Public Entities (SAK EP), the absence of certified managers, and a competence-strengthening approach that relies primarily on directives and work experience. These conditions highlight the need for a structured competence strengthening model.

This study aims to assess employee competence and performance, formulate a competence-strengthening model to enhance employee performance, and identify the necessary managerial interventions. A qualitative case study method was employed. Data were gathered through interviews, observations, and document analysis involving administrators, supervisors, Savings and Loan Unit employees, and cooperative members.

Research findings indicate that, while the competence of Savings and Loan Unit employees generally supports work execution, there is still a need to strengthen aspects of motivation, knowledge, and skills particularly regarding digitalization, administrative recording accuracy, and the implementation of SAK EP. Although employee performance has been reasonably good, challenges remain regarding work quality due to administrative recording errors and work quantity evidenced by suboptimal monitoring and collection activities. Based on these findings, a competence-strengthening model has been formulated; this model focuses on developing skills, knowledge, and motivation through training, coaching, learning, supervision, and rewards, as well as fostering a sense of ownership in the cooperative, all aimed at enhancing employee competence and performance.

Keywords: Employee Competence, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

TSANI TSAQIFAH. 2026. Model Penguatan Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat), di bawah bimbingan Yuanita Indriani.

Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat memiliki beberapa unit usaha, salah satunya Unit Simpan Pinjam yang berperan dalam memberikan pelayanan kepada anggota koperasi. Kompetensi karyawan dapat berpengaruh terhadap keberhasilan Unit Simpan Pinjam. Namun, masih ditemukan beberapa permasalahan, seperti kesalahan pencatatan transaksi, belum optimalnya pemahaman terhadap Standar Akuntansi Keuangan Entitas Publik (SAK EP), belum adanya pengelola bersertifikat, serta penguatan kompetensi yang masih mengandalkan arahan dan pengalaman kerja. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya model penguatan kompetensi yang terstruktur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi dan kinerja karyawan, merumuskan model penguatan kompetensi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, serta mengetahui upaya manajerial yang diperlukan. Penelitian menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pengurus, pengawas, karyawan Unit Simpan Pinjam, dan anggota koperasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan Unit Simpan Pinjam secara umum telah mendukung pelaksanaan pekerjaan, namun masih perlu diperkuat pada aspek motivasi, pengetahuan, dan keterampilan, khususnya terkait digitalisasi, ketelitian pencatatan administrasi, serta penerapan SAK EP. Kinerja karyawan telah berjalan cukup baik, tetapi masih terdapat kendala pada kualitas kerja akibat kesalahan pencatatan administrasi dan pada kuantitas kerja yang ditunjukkan oleh belum optimalnya kegiatan *monitoring* dan penagihan. Berdasarkan temuan tersebut, dirumuskan model penguatan kompetensi melalui pengembangan aspek keterampilan, pengetahuan, dan motivasi melalui pelatihan, pembinaan, pembelajaran, supervisi, penghargaan, serta peningkatan rasa memiliki terhadap koperasi guna mendukung penguatan kompetensi dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "MODEL PENGUATAN KOMPETENSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia.

Dengan segala keterbatasan dan tantangan yang dihadapi, penulis senantiasa berdoa dan memohon kekuatan kepada Allah SWT. agar diberi kemudahan dalam setiap langkah. Rasa syukur yang mendalam selalu mengiringi proses penyusunan skripsi ini, sebagai bukti bahwa setiap usaha yang disertai doa dan keyakinan akan membuahkan hasil. Semoga segala upaya yang telah dilakukan menjadi amal kebaikan dan kebermanfaatan bagi diri penulis dan orang lain.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik

2. Bapak Dr. H. Dady Nurpadi, MP., CIIQA dan Bapak Deddy Supriyadi, M. Sc selaku dosen penguji konsentrasi yang sudah memberikan masukan dan arahannya
3. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc selaku dosen penguji koperasi yang sudah memberikan masukan dan arahannya
4. Pengurus Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Kabupaten Tasikmalaya, khususnya kepada Bapak Ahmad, Bapak Nana, Ibu Karomah dan seluruh jajaran yang telah memberikan izin serta dukungan selama proses penelitian berlangsung
5. Ibu Suarny Amran, S.H., M.Hum selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama masa studi
6. Bapak Ibu dosen pengajar Universitas Koperasi Indonesia atas didikannya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan serta nilai-nilai kehidupan selama berkampus di Universitas Koperasi Indonesia
7. Seluruh staf administrasi Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama masa perkuliahan
8. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku rektor Universitas Koperasi Indonesia
9. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Uhud Abdul Wahid. Sosok pertama yang menyambut kehadiran penulis ke dunia dengan penuh kebahagiaan. Meski waktu kebersamaan kita tidak banyak, penulis selalu merasakan cinta, doa, dan dukungan yang tulus dari Ayah. Terima kasih atas kepercayaan yang selalu diberikan, atas didikan, motivasi, serta selalu berusaha memberikan

yang terbaik. Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan dalam hidup Ayah

10. Pintu surgaku yang telah menjadi bidadari surga, Almarhumah Mama Noneng Kurnia. Penulis persembahkan skripsi ini sebagai bakti dan cinta kasih kepada Mama. Terima kasih karena selama hidupmu telah menjadi panutan, sumber semangat dan doa baik yang telah menyertai penulis hingga kini. Segala perjuanganmu yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT. memberikan surga-Nya dan semoga Mama bisa melihat si kecil mu ini dari tempat yang terbaik di sisi-Nya
11. Mama sambung, Ibu Endoy. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini
12. Kepada cinta kasih kakak perempuanku Ani Hanifah, kakak Ipar Muhammad Rizal Firdaus dan kedua keponakan saya Azalea dan Azriel. Terima kasih telah memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis
13. Ibu Hayatinur, Bapak Mohamad Natsir Sanusi, Bapak Acep (Alm), dan Bapak Denny Purna. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Khususnya dalam pembiayaan pendidikan dan penyediaan tempat tinggal selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Koperasi Indonesia
14. Mirda, Intan, Anisa (Almh), Azis, Fahmi, Barkah, dan Dhyaul, selaku sahabat-sahabat penulis yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis, sebelum perkuliahan dimulai. Kehadiran kalian menjadi salah satu

pengingat bagi penulis bahwa ada pertemanan yang tidak harus selalu hadir setiap hari, tetapi tetap terasa dekat dan hangat

15. Kepada rekan-rekan Statistika angkatan 22**:** Ine, Nisa, Karina, Natasa, Sri, Meifi, Adit, Satria, Luki, dan Rizki, terima kasih atas kebersamaan dan perjuangan bersama dalam menyelesaikan skripsi ini, hingga akhirnya dapat menyelesaikannya bersama-sama
16. Kepada rekan seperjuangan Anggini dan Valeri yang telah menjadi teman diskusi, berbagi semangat, dan saling menguatkan khususnya pada masa-masa ketika proses perkuliahan terasa tidak mudah untuk dijalani sehingga menjadi bagian yang tidak akan terlupakan
17. Cantik-cantikku Valeri, Putri, Shenny, dan Widya, yang telah menghadirkan tawa, cerita, kebersamaan, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna di bidang ilmu manajemen sumber daya manusia.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Jatinangor, 27 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP ..... **i**

ABSTRACT ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 12

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.3.1. Maksud Penelitian 13

1.3.2. Tujuan Penelitian 13

1.4. Kegunaan Penelitian 14

1.4.1. Kegunaan Teoritis 14

1.4.2. Kegunaan Praktis 14

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN **15**

2.1. Pendekatan Masalah 15

2.1.1. Pendekatan Perkoperasian 15

2.1.2. Pendekatan Manajemen 26

2.1.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia 30

2.1.4. Pendekatan Model Penguatan Kompetensi 31

2.1.5. Pendekatan Kinerja Karyawan 36

2.1.6. Kerangka Pikir.....38

2.2. Metode Penelitian 39

2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan 39

2.2.2. Data yang Diperlukan.....40

2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....42

2.2.4. Teknik Pengumpulan Data 43

2.2.5. Analisis Data 44

2.2.6. Lokasi Penelitian 46

2.2.7. Jadwal Penelitian.....46

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN 47

3.1. Keadaan Umum Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 47

3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat... 47

3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat...48

3.2. Keanggotaan Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 55

3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 56

3.3.1. Kegiatan Usaha Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 56

3.3.2. Permodalan Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat.....60

3.4. Implementasi Jati Diri Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 67

3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 68

3.4.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 70

3.4.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 76

4.1. Identitas Informan.... 76

4.1.1. Akses dan Rapor....76

4.1.2. Identitas Informan 77

4.2. Kompetensi Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 79

4.3. Kinerja Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 85

4.4. Model Penguatan Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 91

4.5. Upaya Manajerial yang Dilakukan untuk Menguatkan Kompetensi Sehingga Kinerja Karyawan Unit Simpan Pinjam Menjadi Optimal pada Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 103

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 113

5.1. Simpulan....113

5.2. Saran-Saran....114

DAFTAR PUSTAKA....116

LAMPIRAN....118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Partisipasi Anggota pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Tahun 2021-2025 3

Tabel 1.2 Jumlah dan Kualifikasi Pendidikan Karyawan Tahun 2025 Koperasi Pondok Pesantrent Suryalaya Hidmat 4

Tabel 1.3 Rekapitulasi Pendapatan Unit Simpan Pinjam Tahun 2021-2025 Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 5

Tabel 1.4 Hasil Identifikasi Awal Kinerja Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 6

Tabel 3.1 Jumlah Anggota Tahun 2021-2025 Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 56

Tabel 3.2 Perkembangan Modal Sendiri Tahun 2021-2025 Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat..... 61

Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Kesehatan Koperasi..... 62

Tabel 3.4 Perkembangan Rasio Likuiditas (*Current Ratio*) Tahun 2021-2025 Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 63

Tabel 3.5 Perkembangan Rasio Solvabilitas (*Debt To Asset Ratio*) Tahun 2021-2025 Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 65

Tabel 3.6 Perkembangan Rasio profitabilitas (*Return On Asset*) Tahun 2021-2025 Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 66

Tabel 3.7 Implementasi Definisi Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 68

Tabel 3.8 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 70

Tabel 3.9 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 73

Tabel 4.1 Identitas Informan 77

IKOPIN University

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Model Penguatan Kompetensi dan Kinerja Karyawan 38

Gambar 2.3 Komponen dalam Analisis Data (*Interactive Model*)..... 44

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat Kabupaten Tasikmalaya 49

Gambar 4.1 Akses dan Rapor..... 76

Gambar 4.2 Kompetensi Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat 83

Gambar 4.3 Kinerja Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat..... 89

Gambar 4.4 Model Penguatan Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat..... 97

Gambar 4.5 Penguatan Kompetensi pada Aspek Keterampilan..... 99

Gambar 4.6 Penguatan Kompetensi pada Aspek Pengetahuan..... 100

Gambar 4.7 Penguatan Kompetensi pada Aspek Motivasi 101

Gambar 4.8 Model Penguatan Kompetensi Karyawan..... 102

Gambar 4.9 Upaya Manajerial yang Dilakukan Untuk Menguatkan Kompetensi Sehingga Kinerja Karyawan Unit Simpan Pinjam menjadi Optimal pada Koperasi Pondok Pesantren Suryalaya Hidmat..... 109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi yang Disarankan 118

Lampiran 2 Pedoman Observasi 119

Lampiran 3 Pedoman Wawancara Pengurus 120

Lampiran 4 Pedoman Wawancara Karyawan Unit Simpan Pinjam..... 122

Lampiran 5 Pedoman Wawancara Anggota 126

Lampiran 6 Neraca Perbandingan Koperasi 128

Lampiran 7 Hasil Dokumentasi 129

IKOPIN University