DAFTAR PUSTAKA

Anoraga, Pandji. 2009. *Psikologi Kerja.* Rineka Cipta. Jakarta.

Arifin, Ramudi. 2013. *Koperasi sebagai Perusahaan*. IKOPIN Press. Bandung.

Foster, Bob. 2008. *Manajemen Ritel.* Alfabeta. Bandung.

Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik.* Pt Raja Grafindo Persada. Jakarta

Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran di Indonesia. Edisi Pertama.* Salemba Empat. Jakarta.

IU Coop. 2020. Laporan Rapat Anggota Tahunan IU Cooperative Tahun 2020.

IU Coop. 2020. Laporan Rapat Anggota Tahunan IU Cooperative Tahun 2020.

IU Coop. 2020. Laporan Rapat Anggota Tahunan IU Cooperative Tahun 2020.

IU Coop. 2020. Laporan Rapat Anggota Tahunan IU Cooperative Tahun 2020.

IU Coop. 2020. Laporan Rapat Anggota Tahunan IU Cooperative Tahun 2020.

Indonesia, Republik. 1992. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.*

Ropke. 2010. *The Economic Theory of Cooperative*. Salemba Empat. Jakarta.

Sudjana. 2007. Media Pengajaran. Sinar Baru Algasindo. Bandung.

Sugiono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RND.* Alfabeta. Bandung.

Utami. 2010. *Manajemen Ritel-Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern di Indonesia.* Salemba Empat. Jakarta.