

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Fuji Paujiah Fatmawati

C1200032

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si



IKOPIN
University

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpah hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 18 Oktober 2024

Fuji Paujiah Fatmawati

C1200032

IKOPIN
University

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah
Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Fuji Paujiah Fatmawati

Nomor Pokok : C1200032

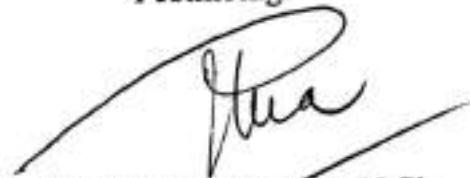
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pebimbing



Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Prodi Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan pada tanggal 16 Juli 2002 sebagai anak keempat dari empat bersaudara dari keluarga yang berbahagia Bapak Oding Usman dan Ibu Juju Juhanah, sekarang bertempat tinggal di Kp. Cisaladah Rt03/Rw05 Desa Cicalengka Wetan, Kec. Cicalengka, Kab. Bandung.

Memperoleh pendidikan formal pada:

- SDN 09 Cicalengka, Lulus Tahun 2014
- SMP Ma'arif Cicalengka, Lulus Tahun 2017
- SMK Ma'arif Terpadu Cicalengka, Lulus Tahun 2020

Mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (Ikopin University) pada tahun 2020 untuk menempuh pendidikan program S-1 Manajemen dan pada tahun 2020 penulis bergabung dengan Unit Kegiatan Mahasiswa Ikopin Badminton Club sebagai anggota, dan penulis mengikuti kegiatan pengukuhan menjadi panitia di tahun 2022.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Fuji Paujiah Fatmawati, 2024. *Relationship between work motivation and employee work achievement. Case study at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung, under the guidance of Hj. Nanik Risnawati.*

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung is a primary cooperative that is included in the type of functional cooperative and has 3 type of business, namely: Savings and Loan Unit, Commercial Unit and Service Unit. Then there is a problem in employee work performance, namely not achieving targets in the last 4 years. This study aims to describe work motivation, work performace, and employee work perforce and efforts to improve employee work perforce in the Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.

The method used in this research is the case study method which is to describe work motivation with is to describe work motivation with employee performance at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung. The data collected well be analyzed with spearman rank correlation.

Based on the result of the study, it shows that employee responses regarding work motivation fall into the good enough criteria, while employee work performance falls into the good critrea. There is a significant positive relationship between motivation and work performance with a correlation of 0,415. The results of Spearman rank correlation analysis, that there is a significant relationship that is quite close between work motivation and work performance on Koperasi Pemerintah Kota Bandung.

Ketwords : Work Motivation, Work Achievement, Cooperative

IKOPIN
University

ABSTRAK

Fuji Paujiah Fatmawati, 2024. Hubungan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan. Studi kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung, di bawah bimbingan Hj. Nanik Risnawati.

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung merupakan koperasi primer yang termasuk ke dalam jenis koperasi fungsional dan memiliki 3 jenis usaha yaitu : Unit Simpan Pinjam, Unit Niaga dan Unit Jasa. Maka terdapat permasalahan pada prestasi kerja karyawan yaitu tidak tercapainya target pada 4 tahun terakhir. Penelitian ini bertujuan menggambarkan motivasi kerja, prestasi kerja dan seberapa penting hubungan motivasi dengan prestasi kerja karyawan dan upaya meningkatkan prestasi kerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode studi kasus yang bersifat untuk mendeskripsikan motivasi kerja dengan prestasi kerja karyawan di Koperasi Pemerintah Kota Bandung. Data yang dikumpulkan akan dianalisis dengan korelasi rank spearman.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan karyawan mengenai motivasi kerja masuk ke dalam kriteria cukup baik, sedangkan prestasi kerja karyawan masuk ke dalam kriteria sudah baik. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara motivasi dengan prestasi kerja dengan korelasi 0,415. Hasil analisis Spearman rank correlation, bahwa terdapat hubungan signifikan yaitu cukup erat antara motivasi kerja dengan prestasi kerja pada Koperasi Pemerintah Kota Bandung.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, Prestasi Kerja, Koperasi*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, atas berkat, rahmat dan perlindungan-Nya kepada kita semua. Sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN” (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung). Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan yang berbahagia dan baik ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua tercinta Bapak Oding Usman dan Ibu Juju Juhanah yang penuh kasih sayang telah memberikan do’a dengan tulus ikhlas, memberi dukungan moril dan materil yang tiada ternilai harganya, hingga saat ini penulis mampu melanjutkan studi Pendidikan di jenjang S1 Manajemen. Terimakasih juga kepada kakak tercinta Neng Susi Lawati, Erna Wati, dan Siti Kurniasari yang selalu memberikan dorongan serta nasihat sampai saat ini juga.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah mebantu penulis selama ini sampai dengan menyelesaikan skripsi ini, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penuliss sampaikan kepada:

1. Yang terhormat Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan memotivasi untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku Dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran serta masukannya dalam ilmu pengetahuan.
3. Yang terhormat Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE,M.Sc selaku Dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran serta masukannya dalam ilmu pengetahuan.
4. Bapak Drs. H. Yaya Sunarya, M.Si selaku Ketua Pengurus Koperasi serta jajarannya, karyawan koperasi, pengawas, yang telah memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan mengenai objek penelitian.
5. Terutama untuk Bapak Muhammad Rosidi S.E., M.M. selaku kepala bagian keuangan yang telah banyak membantu memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan mengenai objek penelitian.
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat, serta seluruh Karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan tercinta Chumsiyati, Aldania Putri, Maria Ephifania Ina Buka yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

8. Dan sahabat-sahabat saya tercinta Fazvia Fitriani, Tifani S, Aditya Yogaswara yang selalu memberikan dorongan semangat dan nasihat agar tetap semangat dalam penulisan skripsi.
9. Ida Nuraida yang telah memberikan dukungan dan motivasi dari awal hingga akhir.
10. Rekan-rekan bimbingan yang senantiasa berbagi dalam hal penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
11. Teman-teman Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang saling *support* untuk kelulusan.
12. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberkahi segala usaha kita dan menjadikan penelitian ini sebagai amal jariyah yang bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Agustus 2024

Fuji Paujiah Fatmawati

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN....	12

2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3 Pendekatan Prestasi Kerja.....	31
2.1.4 Pendekatan Motivasi.....	34
2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	43
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	43
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	45
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
2.2.5 Analisis Data.....	47
2.2.6 Tempat Penelitian.....	59
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	59
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	60
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	60
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	60
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).	61
3.2 Keanggotaan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	69
3.2.1 Prosedur Menjadi Anggota KPKB.....	70

3.2.2 Hak Dan Kewajiban Anggota Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	70
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	71
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	71
3.3.2 Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	73
3.3.2 Keadaan Keuangan Koperasi Pemerintah Kota Bandung.....	76
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1 Identitas Responden	86
4.2 Prestasi Kerja.....	88
4.2.1 Kualitas Kerja.....	88
4.2.2 Kuantitas Kerja.....	92
4.2.3 Dapat Tidaknya Diandalkan.....	95
4.2.4 Sikap.....	99
4.3 Motivasi Kerja.....	105
4.3.1 Pencapaian Prestasi	105
4.3.2 Penghargaan	110
4.3.3 Pekerjaan Sendiri.....	112
4.3.4 Tanggungjawab	116
4.3.5 Kemajuan	121

4.4 Hubungan Antara Motivasi dan Prestasi Kerja Karyawan di Koperasi pegawai Pemerintah Kota Bandung	125
4.5 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Melalui Motivasi	126
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Simpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	134



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung 2019-2023	6
Tabel 1. 2 Persentase Absensi Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	8
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja	44
Tabel 2. 3 Sumber Data.....	46
Tabel 2. 1 Tanggapan Responden Masing-masing Indikator Prestasi Kerja.....	51
Tabel 2. 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja	52
Tabel 2. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	53
Tabel 2. 4 Rancangan Perhitungan Korelasi	56
Tabel 2. 5 Keeratan Hubungan Antara Variabel X dan Variabel Y	58
Tabel 3. 1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung 2019-2023.....	69
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung Pada Tahun 2019-2023	74
Tabel 3. 3 Perkembangan Modal Luar Koperasi Pemerintah Kota Bandung Tahun 2019-2023	75
Tabel 3. 4 Likuiditas Koperasi Pemerintah Kota Bandung	77
Tabel 3. 5 Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	77
Tabel 3. 6 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Pemerintah Kota Bandung 2019-2023.....	78
Tabel 3. 7 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi	79
Tabel 3. 8 Perkembangan Rentabilitas KPKB Tahun 2019-2023.....	80

Tabel 3. 9 Pedoman Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi.....	80
Tabel 3.10 Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	81
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	86
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Dalam Mencapai Target Kerja.....	88
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja	90
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Hasil Kerja	91
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan.....	93
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan Yang Harus Diselesaikan	94
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Melaksanakan Instruksi.....	96
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif	97
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Kerajinan.....	98
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Sikap Karyawan Terhadap Pekerjaannya	100
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Sikap Karyawan Terhadap Rekan Kerja	101
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Sikap Karyawan Terhadap Atasan	102
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden dari Indikator Prestasi Kerja Karyawan	103
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Bangga Terhadap Pencapaian Hasil Kerja	105
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepuasan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	106
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Kesetiaan	108

Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Ketaatan Melaksanakan Peraturan.....	109
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Perasaan Mendapatkan Pujian.....	110
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Pemilihan Karyawan Terbaik	111
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Terhadap Terhadap Kesesuaian Pekerjaan.....	113
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Terhadap Kesiapan Dalam Melaksanakan Tugas.....	114
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan	115
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Sesuai Target	116
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran Dalam Bekerja	117
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran Dalam Rapat	118
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Kesiapan Dalam Menerima Konsekuensi	120
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan dan Pelatihan	121
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Terhadap Promosi Jabatan/Pengembangan Karir	122
Tabel 4. 30 Rekapitulasi Tanggapan Responden dari Indikator Motivasi Kerja Karyawan	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	63
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Lapangan.....	134
Lampiran 2 Tabel Rekapitulasi Prestasi Kerja.....	135
Lampiran 3 Tabel Rekapitulasi Motivasi Kerja	136
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Implementasi Jatidiri Koperasi	136
Lampiran 5 Tabel Analisis Rank Spearman	137
Lampiran 6 Pedoman Observasi.....	137
Lampiran 7 Struktur Organisasi KPKB yang disarankan	138
Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian.....	139
Lampiran 9 Tabel Rekapitulasi kuisisioner	144
Lampiran 10 Neraca Koperasi Tahun 2019-2020	145

IKOPIN
University