

# **EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI DALAM MENINGKATKAN MANFAAT EKONOMI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

**ROSELINA DIANA TO WEA**

**C1200029**

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing:

**Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., M.M.**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2024**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI DALAM MENINGKATKAN MANFAAT EKONOMI ANGGOTA” Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota Bandung adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2024

Roselina Diana To Wea

C1200029

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi Dalam  
Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi  
Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama  
Kota Bandung, Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Roselina Diana To Wea

Nomor Pokok : C1200029

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

**Dr. Sugivanto Ikhsan, S.Pd., M.M**

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Sarjana Manajemen

**Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si**

**Dr. Ami Purnamawati, DRA., M.Si**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Roselina Diana To Wea**, lahir di Bajawa, Nusa Tenggara Timur pada tanggal 17 Januari 2001, putri kedua dari lima bersaudara dan anak dari Bapak Yoseph Dapa (Alm) dan Ibu Getrudis Nago.

Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2006 telah menyelesaikan pendidikan di TK Harapan Bangsa, Bajawa, Nusa Tenggara Timur.
2. Tahun 2013 telah menyelesaikan Pendidikan di SDK Penginanga, Nagekeo, Nusa Tenggara Timur.
3. Tahun 2016 telah menyelesaikan Pendidikan di SMPN 1 Aesesa, Nagekeo, Nusa Tenggara Timur.
4. Tahun 2019 telah menyelesaikan Pendidikan di SMAN 1 Aesesa, Nagekeo, Nusa Tenggara Timur.

Selanjutnya peneliti tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2020 di Institut Koperasi Indonesia Jatinangor, Jawa Barat, kemudian pada tahun 2022 resmi berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia atau IKOPIN University dengan mengambil pendidikan pada Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen Konsentrasi Manajemen Keuangan.

## **ABSTRACT**

**Roselina Diana To Wea. 2024.** *The Effectiveness of Controlling Operating Costs in Increasing Member Economic Benefits (Case Study at Karya Bersama Consumer Cooperative, Bandung City), under the guidance of Sugiyanto Ikhsan.*

*The phenomenon that occurs in the Karya Bersama Consumer Cooperative has experienced a significant decrease in SHU every year. This decline is thought to be due to the use of operating costs that have not been effectively controlled by the cooperative or the costs incurred are high or increased compared to the income from the previous year. The decrease in SHU can affect indirect economic benefits, namely in the form of distribution of the remaining operating results of the member's share.*

*The research method used in this research is a case study, data processing and information is carried out descriptively and uses the method of calculating the effectiveness ratio while for direct economic benefits it is measured and analyzed by comparing credit interest rates in cooperatives and non-cooperatives. then, for indirect economic benefits, it is measured by calculating the remaining proceeds of the member's share.*

*Based on the results of the study, it shows that the realization of operating costs is smaller than budgeted, this is because the cooperative has not maximized the use of operating costs in achieving goals such as several business units that are no longer running and the breakup of cooperation with business partners. So that the level of effectiveness of operating costs incurred at Karya Bersama Consumer Cooperative from 2019-2023 is in the ineffective category with consecutive details of 90%, 88%, 87%, 94%, and 94% with an average operating cost budget of Rp844,400,000 and operating cost realization of Rp764,040,495 with a percentage of 91%. This proves that operating cost control in cooperatives is in the good and ineffective category. As for the economic benefits of members of the Karya Bersama Consumer Cooperative over the past five years, the percentage of increase has continued to decline, where the cooperative has not been able to provide economic benefits to its members. Efforts to increase the economic benefits of members, namely providing good service to members so that members can continue to transact and actively participate both as owners and as customers, increasing member participation in ways such as providing commissions or incentives, providing bonuses, providing benefits, lowering interest rates and giving gifts during holidays for active member involvement.*

**Keywords:** Effectiveness, Control, Operating Costs, Member Economic Benefits

## ABSTRAK

**Roselina Diana To Wea. 2024.** Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi Dalam Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota Bandung), dibawah bimbingan **Sugiyanto Ikhsan.**

Fenomena yang terjadi pada Koperasi Konsumen karya Bersama mengalami penurunan SHU yang signifikan di setiap tahunnya. Penurunan ini diduga karena penggunaan biaya operasi yang belum dikendalikan secara efektif oleh koperasi atau biaya-biaya yang dikeluarkan tinggi atau meningkat dibandingkan dengan pendapatan dari tahun sebelumnya. Menurunnya SHU dapat berpengaruh pada manfaat ekonomi tidak langsung yaitu berupa pembagian sisa hasil usaha bagian anggota.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dengan studi kasus, pengolahan data dan informasi dilakukan secara deskriptif serta menggunakan metode perhitungan rasio efektivitas sedangkan untuk manfaat ekonomi langsung diukur dan dianalisis dengan membandingkan tingkat bunga kredit di koperasi dan non koperasi. kemudian, untuk manfaat ekonomi tidak langsung diukur dengan menghitung sisa hasil usaha bagian anggota.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa realisasi biaya operasi lebih kecil dari pada yang dianggarkan, hal ini dikarenakan koperasi belum memaksimalkan penggunaan biaya operasi dalam mencapai tujuan seperti beberapa unit usaha yang sudah tidak dijalankan lagi dan putusnya kerja sama dengan mitra bisnis. Sehingga tingkat keefektifan biaya operasi yang terjadi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama dari tahun 2019-2023 berada pada kategori tidak efektif dengan rincian berturut-turut yaitu 90%, 88%, 87%, 94%, dan 94% dengan nilai rata-rata anggaran biaya operasi sebesar Rp844.400.000 dan realisasi biaya operasi sebesar Rp764.040.495 dengan persentase 91%. Ini membuktikan bahwa pengendalian biaya operasi pada koperasi berada pada kategori tidak efektif. Adapun manfaat ekonomi anggota Koperasi Konsumen Karya Bersama selama lima tahun terakhir persentase peningkatannya terus mengalami penurunan, di mana koperasi belum dapat memberikan manfaat ekonomi kepada anggotanya. Upaya meningkatkan manfaat ekonomi anggota yaitu memberikan pelayanan yang baik kepada anggota agar anggota bisa terus bertransaksi dan berpartisipasi aktif baik sebagai pemilik maupun sebagai pelanggan, meningkatkan partisipasi anggota dilakukan dengan cara seperti pemberian komisi atau insentif, memberikan bonus, memberikan tunjangan, menurunkan tingkat bunga dan memberikan hadiah pada saat hari raya atas keterlibatan anggota secara aktif.

**Kata Kunci : Efektivitas, Pengendalian, Biaya Operasi, Manfaat Ekonomi Anggota**

## KATA PENGANTAR

Segala rasa syukur dan terimakasih peneliti sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang senantiasa menjadi penolong, penguat, dan pemberi jawaban selama proses penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI DALAM MENINGKATKAN MANFAAT EKONOMI ANGGOTA (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota Bandung)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan serta penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, namun dengan demikian skripsi ini dapat bermanfaat dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan, Program studi S-1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia. Dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak dan juga memberikan pengalaman serta meninggalkan momen baik suka maupun duka. Untuk itu secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih tiada tara kepada kedua orang tua tercinta Bapak Yoseph Dapa (Alm) dan Mama Getrudis Nago atas doa terbaik yang selalu Bapa dan Mama panjatkan serta motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang yang tulus sepanjang masa. Terimakasih juga telah memberikan dorongan dan dukungan baik moril dan materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan juga peneliti mengucapkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut peneliti sampaikan kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak memberikan saran, ide-ide, motivasi serta dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan masukan dan saran serta ilmu pengetahuan khususnya mengenai Manajemen Keuangan.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi, yang telah memberikan masukan dan saran serta ilmu pengetahuan khususnya mengenai Perkoperasian.
4. Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu dan memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama perkuliahan.
5. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia pada umumnya dan pihak prodi S-1 Manajemen pada khususnya, yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
6. Ketua, pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Konsumen Karya Bersama, yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian dan



memberikan informasi dalam pengumpulan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

7. Bibi tercinta Imelda Owa yang dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tulus mendoakan peneliti, memberikan motivasi dan dukungan. Terimakasih juga karena bibi telah memberikan dorongan dan dukungan secara finansial selama perkuliahan.
8. Teruntuk Kakak Emon Mosa, Kakak Nony Wona, Adik Jein Muwa, dan Adik Him Atu Wea, peneliti sampaikan terimakasih atas segala doa, dukungan, canda, tawa dan macam-macam bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini kiranya kesuksesan selalu menyertai kita sekeluarga.
9. Keluarga yang telah mendoakan dan selalu memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini khususnya Bapak Remi, Mama Anas, Bapak Joni, Bibi Erna, Om Nadus, Bibi Meri, Om Bayu, Ka Atyk, Ka Kasmir, Ka Iva, Ka riky, Asis, Novi, Puput, Edmon, Monik, Audrey, Dito, Darel dan Cio.
10. Untuk sepupu seperjuangan Moris Nuwa dan Ion Mite yang selalu memberikan doa, dorongan, semangat dan dukungan kepada penulis. Penulis bersyukur memiliki sepupu seumuran yang selalu mengerti dan juga telah memberikan dorongan berupa finansial.
11. Maria Alsabina Ningsih Lado sahabat dari kecil sampai saat ini. Terimakasih selalu ada dalam suka dan duka, susah dan senang, canda dan tawa, dan rasa kasih sayang dan doa yang tulus bersama Ka Rian yang membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

12. Sahabat SMA sampai saat ini Lidya Longley dan Atris Pawe yang telah memberikan doa dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi tempat berkeluh kesah.
13. Swag Gurls (Hanna Mahulae, Juliana Diana, dan Nada Soraya) yang telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Terimakasih selalu ada baik dalam keadaan suka maupun duka.
14. Teman-teman seperjuangan dari NTT (Lord Maria Fany dan Rivi Sogen) yang selalu bersama-sama dari awal perkuliahan sampai saat ini. Terimakasih telah memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

Akhir kata, peneliti berharap semoga dalam penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi peneliti khususnya serta pembaca pada umumnya. Peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap semoga Tuhan Yesus membalas semua kebaikan pihak terkait yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Amin.

Jatinangor, Juli 2024

**Roselina Diana To Wea**

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	9
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1    Maksud Penelitian.....	9
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1    Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2    Kegunaan Praktis .....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	12
2.1    Pendekatan Masalah.....	12

2.1.1	Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2	Pendekatan Manajemen Keuangan .....	25
2.1.3	Pendekatan Efektivitas .....	28
2.1.4	Pendekatan Pengendalian Biaya .....	30
2.1.5	Pendekatan Biaya Operasi .....	34
2.1.6	Pendekatan Manfaat Ekonomi .....	36
2.1.7	Kerangka Berpikir.....	40
2.2	Metode Penelitian .....	41
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	41
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	41
2.2.3	Sumber dan Cara Menentukannya .....	43
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	44
2.2.5	Analisis Data .....	45
2.2.6	Tempat Penelitian.....	49
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....		51
3.1	Keadaan Umum dan Manajemen Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	51
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	51
3.1.2	Visi dan Misi Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	52

3.1.3	Struktur Organisasi koperasi Konsumen Karya Bersama .....	53
3.2	Keanggotaan Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	61
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi .....	64
3.3.1	Kegiatan Usaha .....	64
3.3.2	Permodalan Koperasi .....	65
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Pada Koperasi .....	73
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi .....	73
3.4.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi .....	75
3.4.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi .....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		80
4.1	Anggaran dan Realisasi Dari Pendapatan, Biaya Operasi dan Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	80
4.2	Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	87
4.3	Manfaat Ekonomi Anggota Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	96
4.3.1	Manfaat Ekonomi Langsung .....	96
4.3.2	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung .....	103
4.4	Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota .....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		106
5.1	Simpulan .....	106

5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN.....		112

