

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan mengenai efektivitas pengendalian biaya operasi dalam meningkatkan manfaat ekonomi anggota pada Koperasi Konsumen Karya Bersama, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Adanya penurunan terhadap pendapatan dan sisa hasil usaha pada Koperasi Konsumen Karya Bersama. Hal ini terlihat dari adanya anggaran yang ditetapkan tidak sesuai dengan pencapaian koperasi, yang disebabkan oleh turunnya volume penjualan, beberapa unit usaha yang sudah tidak dijalankan lagi dan putusnya kerja sama dengan mitra bisnis. Kemudian terlihat pengeluaran pada biaya operasi atau realisasi dari biaya operasi lebih kecil dari pada yang dianggarkan, hal ini dikarenakan koperasi belum maksimalkan penggunaan biaya operasi dalam mencapai tujuan koperasi, kaitannya dengan sisa hasil usaha yang dihasilkan, tentunya semakin kecil biaya yang dikeluarkan koperasi maka semakin besar pula sisa hasil usaha yang dapat diperoleh koperasi.
2. Tingkat keefektifan biaya operasi yang terjadi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama dari tahun 2019-2023 berada pada kategori tidak efektif dengan rincian berturut-turut yaitu 90%, 88%, 87%, 94%, dan 94% dengan nilai rata-rata anggaran biaya operasi sebesar Rp844.400.000 dan realisasi biaya operasi

sebesar Rp764.040.495 dengan persentase 91%. Ini membuktikan bahwa pengendalian biaya operasi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama berada pada kategori tidak efektif. Selain itu, koperasi sudah memiliki unsur-unsur biaya operasi yang baik, yaitu biaya pemasaran dan promosi serta biaya umum dan administrasi.

3. Manfaat ekonomi anggota Koperasi Konsumen Karya Bersama selama lima tahun terakhir persentase peningkatannya terus mengalami penurunan, di mana koperasi belum dapat memberikan manfaat ekonomi kepada anggotanya. Hal tersebut disebabkan oleh adanya kenaikan biaya usaha yang tidak diimbangi dengan kenaikan pendapatan. Persentase pendapatan yang menurun dikarenakan tingkat partisipasi anggota sebagai pemilik dan pelanggan yang mengalami penurunan.
4. Upaya meningkatkan manfaat ekonomi anggota pada Koperasi Konsumen Karya Bersama yaitu memberikan pelayanan yang baik kepada anggota agar anggota bisa terus bertransaksi dan berpartisipasi aktif baik sebagai pemilik maupun sebagai pelanggan. Kemudian, koperasi harus meningkatkan partisipasi anggota agar koperasi lebih mandiri, jika partisipasi anggota meningkat maka METL yang diperoleh koperasi juga akan mengalami peningkatan. Meningkatkan partisipasi anggota dapat juga dilakukan dengan cara seperti pemberian komisi atau insentif, memberikan bonus, memberikan tunjangan, menurunkan tingkat bunga dan memberikan hadiah pada saat hari raya atas aktivitas keterlibatan anggota secara aktif dalam setiap kegiatan organisasinya ataupun layanan barang dan jasa yang diperoleh anggota.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis serta kesimpulan yang telah diuraikan, maka dapat dikemukakan beberapa saran baik berupa saran teoritis maupun saran praktis yaitu sebagai berikut:

### 1. Saran Teoritis

- a) Bagi peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam lagi mengenai topik biaya operasi serta manfaat ekonomi anggota.
- b) Memperluas penelitian agar lebih *update* dengan memperbanyak sumber-sumber dan referensi yang akurat mengenai permasalahan yang dapat diangkat sehingga wawasan menjadi luas dan dapat dipahami dengan baik.

### 2. Saran Praktis

- a) Koperasi Konsumen Karya Bersama sebaiknya lebih meningkatkan pengendalian terhadap biaya, agar realisasi jumlah biaya dapat dikendalikan. Dengan mendorong peningkatan pelaksanaan pengendalian yang telah ditetapkan sebelumnya, seperti merencanakan prioritas kerja, memperhatikan kebutuhan yang timbul berdasarkan anggaran, melakukan penelitian dan mengawasi setiap transaksi yang berkaitan dengan pembayaran koperasi, sehingga pengeluaran tersebut sesuai dan berdasarkan kebutuhan dan anggaran yang telah ditentukan.
- b) Koperasi Konsumen Karya Bersama sebaiknya memperhatikan dan memeriksa dengan hati-hati karena tidak dapat disangka bahwa efektivitas

biaya operasi tidak selalu seperti yang ditunjukkan sebelumnya. Oleh sebab itu, diharapkan adanya pemahaman anggaran dan menjaga atau meningkatkan efektivitas penggunaannya secara berkala.

- c) Dilihat secara umum komponen biaya operasi yang belum seluruhnya terealisasi dalam lima tahun terakhir, yaitu biaya umum dan administrasi. Sebaiknya Koperasi Konsumen Karya Bersama disarankan untuk melakukan upaya peningkatan investasi anggaran dan biaya umum dan administrasi disesuaikan dengan anggaran yang sudah ada, sehingga maksud dan tujuan koperasi bisa dicapai. Pihak manajemen Koperasi Konsumen Karya Bersama harus sering meninjau struktur dan biaya umum sehingga bagian keuangan, mengontrol anggarannya, dan melihat biaya mana yang tinggi atau rendah untuk meningkatkan efektivitas.
- d) Pengurus sebaiknya selalu melakukan evaluasi pada kegiatan usaha koperasi juga melakukan analisis kinerja keuangan koperasi secara berkala untuk mengidentifikasi area-area yang perlu untuk ditingkatkan.
- e) Sebaiknya koperasi memberikan pelayanan yang jauh lebih baik kepada anggota, peningkatan pelayanan dapat dilakukan dengan cara pemberian efisiensi harga, efisiensi bunga, kemudahan dalam bertransaksi di setiap unit usaha, meningkatkan kelengkapan kebutuhan anggota, dan lain-lain. Peningkatan partisipasi anggota akan berdampak pada perolehan manfaat ekonomi anggota berupa manfaat ekonomi langsung maupun manfaat ekonomi tidak langsung, yang akhirnya akan menciptakan loyalitas anggota kepada koperasi.