

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MODAL KERJA  
UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS DAN  
MANFAAT EKONOMI BAGI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kec Cicendo Kota Bandung  
Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh :

**HANNA PUTRI SUMANGGE MAHULAE**

**C120026**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Keuangan



**PRODI STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2024**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN MODAL KERJA  
UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS SERTA  
MANFAAT EKONOMI BAGI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kec Cicendo Kota Bandung  
Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh :

**HANNA PUTRI SUMANGGE MAHULAE  
C120026**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing :

Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si



**PRODI STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Efektivitas Pengelolaan Modal Kerja Untuk Meningkatkan Profitabilitas Dan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kecamatan Cicendo, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat)

Nama : Hanna Putri Sumangge Mahulae

NIM : C1200026

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

**Menyetujui dan Mengesahkan**

Pembimbing

**Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si.,**

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana  
Manajemen

**Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si**

**Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

## **PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Efektivitas Pengelolaan Modal Kerja Untuk Meningkatkan Profitabilitas Dan Manfaat Ekonomi Anggota** (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kec. Cicendo)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

**IKOP**  
**Univers**

Jatinangor, Agustus 2024

Hanna Putri Sumangge Mahulae

C1200026

## **RIWAYAT HIDUP**

**Hanna Putri Sumangge Mahulae**, dilahirkan pada tanggal 18 Oktober 2000 di Pusuk I, Kecamatan Parlilitan Kabupaten Humbang Hasundutan Provinsi Sumatera Utara. Anak ke-3 dari empat bersaudara pada keluarga Bapak Bernad Mahulae dan Ibu Fortina Bagariang. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan yaitu sebagai berikut :

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri 173511 Kecamatan Parlilitan, Sumatera Utara.
2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 2 Parlilitan, Sumatera Utara.
3. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMA Bintang Timur Balige, Sumatera Utara.

Pada tahun 2020 tercatat sebagai Mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia yang kemudian pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia, untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Sarjana Manajemen dan mengambil Konsentrasi Manajemen Keuangan. Saat menempuh pendidikan ini, penulis pernah mengikuti beberapa kegiatan organisasi yaitu sebagai berikut :

1. PMKK (Persekutuan Mahasiswa Kristen Katolik) pada Tahun 2020-2024.

- Sekretaris 2020-2021
- Pembinaan 2021-2022
- Persekutuan 2022-2023
- Pengawas 2024

2. Duta Kemanusiaan 2022

3. ECI 2020 (*English Club Ikopin*)

- Anggota *Rutine Sharing* 2021-2022

4. Paduan Suara

- Sekretaris 2022-2023

5. EBC (*Entrepreneur Bussines Center*)

- *Bisnis Development* 2020 - 2022



## ***ABSTRACT***

**Hanna Putri Sumangge Mahulae. 2024.** *Analysis of the effectiveness of working capital management in an effort to increase Profitability and Economic Benefits of Members (Case Study on Karya Bersama Consumer Cooperatives). Under the guidance of Hj. Rosti Setiawati*

*According to the preliminary survey, a phenomenon that causes problems was found, namely a decrease in cooperative profitability caused by a decrease in Cooperative Business Results, this decline will have an impact on the indirect economic benefits that will be obtained by cooperative members.*

*This study aims to determine the effectiveness of working capital management, efforts to increase profitability and direct economic benefits of members by case study method. The variable used in this study is the effectiveness of working capital using the measurement of the working capital turnover ratio and its components. Then for profitability, it is measured by the ratio of net profit margin and economic benefits of members as seen from the results of the questionnaire and the development of the remaining business results of the members. The data used in this study is secondary data in the form of a RAT (Annual Member Meeting) report of the Joint Karya Consumer Cooperative in 2019-2023.*

*Based on the results of the analysis, the cooperative is expected to be able to maximize the effectiveness of working capital management. In order to obtain an optimal surplus.*

**Keywords: Working Capital, Profitability, Economic Benefits of Member**

## ABSTRAK

**Hanna Putri Sumangge Mahulae, 2024.** Analisis efektivitas pengelolaan modal kerja upaya meningkatkan Profitabilitas Dan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama), di bawah bimbingan Hj. Rosti Setiawati

Sesuai survey pendahuluan ditemukan fenomena yang menimbulkan masalah yaitu penurunan profitabilitas koperasi yang disebabkan dengan turunnya Sisa Hasil Usaha Koperasi, penurunan ini akan berdampak pada manfaat ekonomi tidak langsung yang akan diperoleh anggota koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengelolaan modal kerja upaya meningkatkan profitabilitas dan manfaat ekonomi langsung anggota dengan metode studi kasus. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah efektivitas modal kerja menggunakan pengukuran rasio perputaran modal kerja serta komponennya. Kemudian untuk profitabilitas diukur dengan rasio *net profit margin* dan manfaat ekonomi anggota dilihat dari hasil kuisioner dan perkembangan sisa hasil usaha bagian anggota. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang berupa laporan RAT (Rapat Anggota Tahunan) Koperasi Konsumen Karya Bersama pada Tahun 2019-2023.

Berdasarkan hasil pembahasan efektivitas pengelolaan modal kerja pada koperasi konsumen karya bersama dapat disimpulkan pengelolaan modal kerja kurang efektif, karena perputaran piutang berputar cukup lama. Perkembangan profitabilitas koperasi pada tahun 2019-2023 mengalami penurunan karena terjadinya penurunan penjualan bersih koperasi. Manfaat ekonomi langsung dan tidak langsung yang diterima anggota mengalami penurunan setiap tahunnya. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan profitabilitas serta manfaat ekonomi anggota adalah dengan cara, melakukan peningkatkan penjualan dan mengoperasionalkan kembali usaha yang sempat ditutup.

Berdasarkan hasil analisis koperasi diharapkan mampu memaksimalkan efektivitas pengelolaan modal kerja. Agar memperoleh surplus yang optimal.

***Kata Kunci : Modal kerja, Profitabilitas, Manfaat Ekonomi Anggota***

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Efektivitas Pengelolaan Modal Kerja Untuk Meningkatkan Profitabilitas Dan Manfaat Ekonomi Bagi Anggota”** (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kec Cicendo Kota Bandung Provinsi Jawa Barat).

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan, namun demikian skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dari pihak lain skripsi ini tidak dapat selesai. Untuk itu secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada dalam setiap langkah, setiap moment hidup penulis, yang selalu membuktikan muzizat itu selalu ada lewat berkat yang penulis terima setiap harinya. Terimakasih kepada kedua orang tua yang sangat penulis sayangi yaitu Bapak Bernad Mahulae dan Ibu Fortina Bagariang yang selalu mendukung dalam setiap pilihan penulis putuskan, terimakasih telah menjadi orangtua yang luar biasa bagi penulis.

Selain dari keluarga penulis juga mendapat banyak dukungan, bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Yang Terhormat Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, ide, kritikan serta tenaga dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang banyak memberi masukan, bimbingan dan pengetahuan yang lebih mengenai Koperasi.
3. Yang terhormat Bapak Dr. H .Sugiyanto, SE., M.sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang banyak memberi masukan, bimbingan dan pengetahuan yang lebih mengenai Manajemen Keuangan.
4. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen S-1. Dan Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis.
5. Terima kasih kepada seluruh Dosen, karyawan, staf dan seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia atas bantuan dan motivasi yang telah penulis terima hingga skripsi ini akhirnya bisa terselesaikan.
6. Terima kasih kepada pengurus Koperasi Konsumen Karya Bersama periode tahun 2022-2023 Bapak Ujang Marsudi selaku ketua, Bapak Fajar Hamdani,

ST. selaku sekretaris dan Bapak Yuri Meifiandi, S.Ak, Msi. Selaku Bendahara Koperasi Konsumen Karya Bersama yang telah memberi banyak ilmu, bantuan, kenangan, serta kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana.

7. Terima kasih kepada Karyawan Koperasi Konsumen Karya Bersama Bapak Hadi Pranoto, Ibu Ika Sariningsih, Ibu Khalimah Assadiyah, Ibu Rika Amelia, dan Ibu Sulistyo Tri Astuti Sarijatiningtyas selaku karyawan Koperasi Konsumen Karya Bersama.
8. Terimakasih kepada Abang abang tercinta, Abang Bobby Harianto Mahulae dan Abang Frans Dheo Mahulae yang sangat membantu dalam segi materi, nasehat, dukungan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada adik adik terkasih Sisilia Margaretta Mahulae, Kasih Marinauli Mahulae, Zessa Alviana Mahulae, Alvien Jhon Mahulae, dan Sesar Parulian Mahulae yang selalu membuat penulis *happy* ketika sedang dimasa sulit meskipun kadang menyebalkan.
10. Terimakasih kepada Grup *SWAG* (Osyn, Nada, Juli) yang telah bersama menjalani kehidupan perkuliahan dari awal hingga akhir dari pendidikan, yang saling mendukung dan selalu ada untuk mendengar keluh dan kesah penulis terimakasih untuk pengalaman yang sudah kita lukis bersama.

11. Terimakasih kepada Grup 2020 (Nel, Enca, Ciya) yang telah bersama menjalani kegiatan perkuliahan dan organisasi di PMKK, banyak pengalaman baik, dan buruk yang membuat kita selalu memberi semangat penguatan satu sama lain, terimakasih juga telah memberikan banyak kenangan bersama.
12. Terimakasih kepada teman satu penelitian di Koperasi Konsumen Karya Bersama Roselina Diana To Wea, Maria Ephifanny, Rivi Sogen, yang sama sama berjuang hingga skripsi akhirnya terselesaikan dengan baik.
13. Terimakasih kepada PMKK Universitas Koperasi Indonesia, yang memberikan penulis banyak pengalaman dan pelajaran dan membentuk saya menjadi seorang yang kuat dan teguh pada pelayanan yang saya pilih sehingga saya bisa konsisten dalam pelayanan.
14. Terimakasih kepada UKM dan LKM Paduan Suara, Duta Kemanusiaan, EBC, ECI, yang sudah menjadi tempat penulis menerima banyak pengalaman dan pelajaran selama kuliah di Universitas Koperasi Indonesia.
15. Terimakasih kepada Primer Koperasi KODIM 0735 Surakarta yang menjadi tempat penulis melakukan praktik lapang. Terimakasih atas dukungan semangat, Nasehat dan pengalaman yang sangat berharga yang penulis terima ketika pelaksanaan Praktik Lapang. Terkhusus untuk Bapak Dandim Letkol Inf Eko, Pak Warji, Pak Ponimin, Pak Subiyanto, Ibu Alin, Pak Sunarto, dan Ibu Darti, penulis berharap bisa bertemu kembali dengan mereka.

16. Terimakasih kepada teman-teman sepembimbingan Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si yang memberi dukungan moril dan bersama sama dalam pembuatan skripsi hingga selesai.

17. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2024

**IKOP**  
Universi

Hanna Putri Sumangge Mahulae

C1200026

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	9
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1    Maksud Penelitian.....	9
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1    Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2    Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
2.1    Pendekatan Masalah.....	12
2.1.2    Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.3    Pendekatan Manajemen Keuangan .....	23
2.1.4    Pendekatan Modal Kerja .....	26
2.1.5    Pendekatan Efektivitas Pengelolaan Modal Kerja .....	30
2.1.6    Pendekatan Profitabilitas.....	33
2.1.7    Pendekatan <i>Net Profit Margin</i> .....	36
2.1.8    Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota.....	39

2.1.9	Penelitian Terdahulu.....	42
2.1.10	Kerangka Berpikir.....	44
2.2	Metode Penelitian.....	45
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	45
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	45
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	47
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	48
2.2.5	Analisis Data .....	49
2.2.6	Tempat Penelitian.....	57
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	58
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>		<b>59</b>
3.1	Keadaan Umum Organisasi Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	59
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	59
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	60
3.1.3	Visi dan Misi Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	68
3.2	Keanggotaan Koperasi Karya Bersama .....	69
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Karya Bersama .....	71
3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi Karya Bersama .....	71
3.3.2	Keadaan Permodalan Koperasi Karya Bersama .....	74
3.3.3	Keadaan Keuangan.....	76
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	82
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	82
3.4.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	84
3.4.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	88

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>91</b>
4.1    Identitas Responden dan Informan.....	91
4.2    Efektivitas Pengelolaan Modal Kerja pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	92
4.3    Perkembangan Profitabilitas pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	97
4.4    Manfaat ekonomi yang diterima oleh anggota Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	98
4.5    Upaya dalam Meningkatkan Profitabilitas dan Manfaat ekonomi bagi anggota Koperasi Konsumen Karya Bersama Melalui Efektivitas Pengelolaan Modal Kerja.....	111
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
5.1    Simpulan .....	113
5.2    Saran-Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

**IKOPIN**  
University

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan <i>Net Profit Margin</i> Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019-2024.....	4
Tabel 1.2	Standar Pengukuran Rasio Profitabilitas ( <i>Net Profit Margin</i> ) . ....	5
Tabel 1.3	Perkembangan Modal Kerja dan SHU Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019-2023.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel 2.3	Perhitungan Modal Kerja Unit Perdagangan Umum.....	50
Tabel 2.4	Hasil Perhitungan Kas Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	51
Tabel 2.5	Hasil Perhitungan Perputaran Piutang Perdagangan Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	51
Tabel 2.6	Hasil Perhitungan Perputaran Persediaan Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	52
Tabel 2.7	Kriteria Penilaian Manfaat Ekonomi Anggota.....	54
Tabel 2.8	Nilai Jawaban dan Kriteria Penilaian Indikator Manfaat Ekonomi Langsung.....	55

Tabel 2.9	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Manfaat Ekonomi Langsung .....	55
Tabel 2.10	Nilai Jawaban dan Kriteria Penilaian Rekapitulasi Indikator Manfaat Ekonomi Langsung .....	56
Tabel 2.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Manfaat Ekonomi Langsung .....	56
Tabel 2.12	Perkembangan SHU Bagian Anggota .....	57
Tabel 3.1	Perkembangan keanggotaan Koperasi Karya Bersama tahun 2019-2023 .....	71
Tabel 3.2	Perkembangan Pendapatan pada unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Karya bersama Tahun 2019-2023 .....	73
Tabel 3.3	Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019-2023 .....	73
Tabel 3.4	Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Konsumen Karya Bersama tahun 2019 -2023 .....	75
Tabel 3.5	Perkembangan Rasio Lancar Tahun 2019-2021 .....	77
Tabel 3.6	Perkembangan Rasio Solvabilitas .....	79
Tabel 3.7	Rasio Rentabilitas Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	81
Tabel 3.8	Implementasi Definisi Koperasi .....	83
Tabel 3.9	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	85

Tabel 3.10	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....	88
Tabel 4.1	Identitas informan Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	91
Tabel 4.2	Identitas responden.....	92
Tabel 4.3	Perkembangan Perputaran Modal Kerja Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	93
Tabel 4.4	Perkembangan perputaran Kas Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	94
Tabel 4.5	Perkembangan perputaran piutang pada Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	95
Tabel 4.6	Perkembangan Perputaran Persediaan Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	96
Tabel 4.7	Perkembangan Net Profit Margin pada Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	97
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Suku Bunga Simpanan di Koperasi Lebih Kecil Dibandingkan Dengan Non-Koperasi.....	99
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Kebijakan Pemotongan Gaji Untuk Pembayaran Angsuran Pinjaman di Koperasi Memudahkan Anggota Dalam Bertransaksi .....	99
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Proses Pengajuan dan Pencairan Pinjaman di Koperasi Cepat.....	100

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Jumlah Pinjaman Yang Diperoleh Dari Koperasi Sudah Sesuai Dengan Yang Diajukan Anggota .....	101
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Kepekaan Koperasi Dalam Menanggapi Keluhan Anggota .....	101
Tabel 4.13	Manfaat Ekonomi Langsung Pada Pinjaman Anggota Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019-2023.....	102
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Harga Beli Di Koperasi Untuk Kebutuhan Sehari-hari Lebih Murah Di Bandingkan Dengan Non- Koperasi .....	104
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Kelengkapan Kebutuhan Anggota Yang Dijual Oleh Koperasi.....	104
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Pengadaan Barang Yang Dibutuhkan Tersedia Dalam Waktu Cepat .....	105
Tabel 4.17	Tanggapan Resonden Tentang Barang Yang Diterima Sesuai Dengan Spesifikasi dan Kualitas Yang Dijanjikan.....	106
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Dengan Pelayanan Yang Di Berikan Koperasi Pada Saat Bertransaksi Di Koperasi .....	106
Tabel 4.19	Perbandingan Harga Jual Di Koperasi dan Non-Koperasi ...	107
Tabel 4.20	Perkembangan Sisa Hasil Usaha pada Koperasi Konsumen Karya Bersama tahun 2019-2023.....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Koperasi Sebagai Sistem Ekonomi sosio .....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir Penelitian .....	44
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	119
Lampiran 2 Pedoman Kuisisioner.....	120
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Tanggapan Responden Pada Unit Simpan Pinjam .....	121
Lampiran 4 Laporan Keuangan Koperasi Konsumen Karya Bersama .....	128
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	138

