

RENCANA TRANSFORMASI TRANSAKSI DARI KONVENSIONAL KE SYARIAH

(Studi Kasus Pada Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Wulan Thasa Virdiani

C1200025

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan

Dosen Pembimbing:

Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Komunikasi Bisnis Antar Pengurus dalam Rencana Transformasi Transaksi dari Konvensional ke Syariah (Studi Kasus Pada Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung)

Nama : Wulan Thasa Virdiani

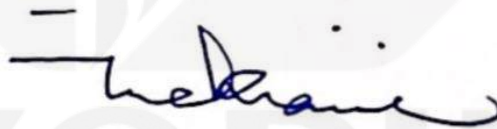
NRP : C1200025

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing



Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Komunikasi Bisnis Antar Pengurus dalam Rencana Transformasi Transaksi dari Konvensional ke Syariah Studi Kasus Pada Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 01 Oktober 2024

Wulan Thasa Virdiani

C1200025

RIWAYAT HIDUP



Wulan Thasa Virdiani dilahirkan di kota Palembang pada tanggal 26 Januari 2002 sebagai anak ke empat dari pasangan Bapak Mulkan Diyen dan Ibu Nunung Suryatini. Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di SDN Sindanglaya 2 Bandung, dan lulus pada tahun 2014.
2. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama ditempuh di SMPN 3 Sumedang, dan lulus pada tahun 2017.
3. Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan ditempuh di SMK PGRI Sumedang, dan lulus pada tahun 2020.
4. Pada tahun 2020, peneliti diterima sebagai mahasiswa Program Sarjana (S1) di Program Studi Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 telah bertransformasi menjadi Universitas Koperasi Indonesia dengan Konsentrasi Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan.

Selama mengikuti program S1, peneliti aktif dalam beberapa kegiatan kemahasiswaan, antara lain sebagai berikut:

1. DKM Daarul Ikhwan IKOPIN
 - Anggota Divisi Dana dan Usaha Periode 2020-2021.
2. English Club of IKOPIN
 - Anggota Divisi *Public Relation* Periode 2020-2023.

3. Himpunan Mahasiswa Manajemen IKOPIN
 - Anggota Bidang Pendidikan Periode 2020-2021
 - Koordinator Bidang Pendidikan Periode 2021-2022.
4. Tim Sosialisasi dan Humas IKOPIN
 - Anggota Tim Promosi Periode 2021-2022.
5. Asisten Laboratorium Komputer IKOPIN
 - Anggota Divisi Kurikulum Periode 2021-2022
 - Sekretaris Umum Periode 2022-2023.
6. Generasi Baru Indonesia (GenBI) Bank Indonesia
 - Anggota Divisi Pendidikan Periode 2022-2023.



ABSTRACT

Wulan Thasa Virdiani, 2024. *Business Communication Between Managers in the Transaction Transformation Plan from Conventional to Sharia. Case Study at Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung under the guidance of Hj Yuanita Indriani.*

Koperasi Dharma Nirmala Mandiri is a consumer cooperative that collaborates with the Waste Management Technical Implementation Unit of the Bandung City Environmental Service. The businesses run include Savings and Loan Units and Trading Units. The Trading Unit is one of the units that has a plan to transform transactions from conventional to sharia by implementing the murabahah contract in buying and selling transactions, this aims to make transactions carried out with members become blessings and in accordance with Islamic sharia principles. However, for the management, transformation is not easy, this is because there is no understanding so that there are differences in perception among the management. Differences in perception cause diverse interpretations and differences of opinion. To harmonize opinions, the management conducted a comparative study with the Koperasi Syariah BMT It'Qan.

The purpose of this study was to obtain an overview of the management's understanding of the plan to implement the murabahah contract in buying and selling transactions at the Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri, communication barriers in the transaction transformation plan from conventional to sharia, communication models in decision making to change transactions from conventional to sharia, and managerial efforts to increase the effectiveness of the implementation of the murabahah contract in buying and selling transactions at the Koperasi Dharma Nirmala Mandiri. The research method used is a case study with descriptive data analysis and using a qualitative approach. Data were obtained through interviews, observations, and literature studies.

The results of this study describe the business communication process between management in the transaction transformation plan from conventional to sharia. Then, the results of this study are in the form of management's understanding of the plan to implement the murabahah contract in buying and selling transactions in cooperatives, communication barriers in the transaction transformation plan from conventional to sharia, and the communication model used in making transaction transformation decisions. This study also includes identifying managerial efforts to increase the effectiveness of the implementation of the murabahah contract in buying and selling transactions, so that management is more prepared to implement the transaction transformation from conventional to sharia by implementing the murabahah contract in buying and selling transactions at the Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.

Keywords: Business Communication, Transaction Transformation, Murabahah Contract

ABSTRAK

Wulan Thasa Virdiani, 2024. Komunikasi Bisnis Antar Pengurus dalam Rencana Transformasi Transaksi dari Konvensional ke Syariah. Studi Kasus pada Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung di bawah bimbingan Hj Yuanita Indriani.

Koperasi Dharma Nirmala Mandiri merupakan koperasi konsumen yang bekerja sama dengan Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung. Usaha yang dijalankan meliputi Unit Simpan Pinjam dan Unit Niaga. Unit Niaga merupakan salah satu unit yang memiliki rencana untuk melakukan transformasi transaksi dari konvensional ke syariah dengan penerapan akad *murabahah* dalam transaksi jual beli, hal ini bertujuan agar transaksi yang dilakukan dengan anggota menjadi berkah dan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah Islam. Namun bagi pengurus transformasi bukanlah hal yang mudah, hal ini disebabkan karena belum adanya kesepahaman sehingga terjadi perbedaan persepsi di antara pengurus. Perbedaan persepsi menyebabkan terjadinya interpretasi yang beragam dan perbedaan pendapat. Untuk menyeleraskan pendapat, pengurus melaksanakan studi banding dengan Koperasi Syariah BMT It'Qan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran tentang pemahaman pengurus dalam rencana penerapan akad *murabahah* pada transaksi jual beli di Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri, hambatan komunikasi dalam rencana transformasi transaksi dari konvensional ke syariah, model komunikasi dalam pengambilan keputusan perubahan transaksi dari konvensional ke syariah, dan upaya manajerial untuk meningkatkan efektivitas implementasi akad *murabahah* pada transaksi jual beli di Koperasi Dharma Nirmala Mandiri. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif dan menggunakan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini menggambarkan proses komunikasi bisnis antar pengurus dalam rencana transformasi transaksi dari konvensional ke syariah. Kemudian, hasil penelitian ini berupa pemahaman pengurus dalam rencana penerapan akad *murabahah* pada transaksi jual beli di koperasi, hambatan komunikasi dalam rencana transformasi transaksi dari konvensional ke syariah, serta model komunikasi yang digunakan dalam pengambilan keputusan transformasi transaksi. Penelitian ini juga berupa identifikasi upaya manajerial untuk meningkatkan efektivitas implementasi akad *murabahah* pada transaksi jual beli, sehingga pengurus lebih siap dalam menerapkan transformasi transaksi dari konvensional ke syariah dengan penerapan akad *murabahah* pada transaksi jual beli di Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.

Kata Kunci : *Komunikasi Bisnis, Transformasi Transaksi, Akad Murabahah*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim...

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Komunikasi Bisnis Antar Pengurus dalam Rencana Transformasi Transaksi dari Konvensional ke Syariah”** pada Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung, Jawa Barat.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan, Universitas Koperasi Indonesia. Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga diharapkan saran serta masukan yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini.

Peneliti juga sangat terbantu atas doa, masukan, saran serta bantuan dari pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Maka tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan serta sarannya sehingga dapat mempermudah peneliti dalam proses penyusunan skripsi.

2. Yang terhormat Bapak H. Iwan Mulyana, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan saran serta masukan kepada peneliti yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi.
3. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Dosen Penelaah konsentrasi yang telah banyak memberikan saran serta masukan kepada peneliti yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi.
4. Yang terhormat seluruh jajaran Pengurus dan Karyawan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Koperasi Dharma Nirmala Mandiri serta banyak membantu peneliti dalam memperoleh data sebagai bahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat Bapak Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan nasihat serta motivasi selama masa perkuliahan.
6. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan dukungan penuh kepada peneliti.
7. Yang terhormat seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama peneliti menempuh Pendidikan.
8. Yang terhormat seluruh jajaran Civitas Akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan yang baik selama peneliti menempuh pendidikan.

9. *Jabar Future Leader Scholarship (JFLS)* dan Bank Indonesia yang telah memberikan peneliti Beasiswa selama menempuh Pendidikan S1 di Universitas Koperasi Indonesia.
10. Yang tercinta dan tersayang Kedua Orangtua dan Keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian serta do'anya kepada peneliti.
11. Sahabat terbaik peneliti, Dina yang senantiasa selalu menemani, membantu, mendukung, dan mendo'akan peneliti.
12. Teman-teman seperjuangan Widi, Aulia, Dea yang senantiasa selalu menemani, membantu, dan memberikan semangat kepada peneliti selama perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.
13. Asisten Laboratorium Komputer Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2020 Iky, Neng, Mpin, Diba, Adam, dan Men yang telah menemani dan memberikan semangat kepada peneliti selama perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.
14. Adik-adik Asisten Laboratorium Komputer Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2021 Rehan, Dhiya, Sifa, Angga, Esa, Izki, Usu, dan Thoriq yang telah memberikan semangat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi.
15. Teman-teman Konsentrasi Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan yang senantiasa saling mendukung dan membantu peneliti selama perkuliahan.

16. Teman-teman satu bimbingan Widi, Keukeu, Andri, Ridwan, Tresna, Tantri, Siti Widarti, Anita, dan Nisa yang senantiasa selalu memberikan semangat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi.
17. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Peneliti harapkan agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati Peneliti memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa agar membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu Penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Sumedang, 20 Agustus 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Aspek Teoritis.....	9
1.4.2 Aspek Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	10
2.1.2 Pendekatan Koperasi Syariah	17
2.1.3 Pendekatan Baitul Maal wat Tanwil (BMT)	28

2.1.4 Pendekatan Manajemen.....	29
2.1.5 Pendekatan Komunikasi	35
2.1.6 Pendekatan Persepsi	47
2.1.7 Kerangka Pikir Penelitian.....	50
2.2 Metode Penelitian	50
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	50
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	52
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	53
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	54
2.2.5 Analisis Data.....	56
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	60
2.2.7 Jadwal Penelitian	60
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	61
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	61
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	61
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	63
3.2 Keanggotaan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	71
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	74
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Dharma Nirmala Mandiri	74
3.3.2 Permodalan dan Keuangan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri	79
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	101
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	101
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	104
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	107
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	110

4.1 Identitas Informan.....	110
4.4.1 Akses	110
4.4.1 <i>Rapport</i>	111
4.2 Pemahaman Pengurus dalam Rencana Penerapan Akad <i>Murabahah</i> Pada Transaksi Jual Beli di Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	116
4.2.1 Pemahaman Pengurus terhadap Rencana Transformasi.....	116
4.2.2 Pemahaman Pengurus terhadap Akad <i>Murabahah</i>	124
4.3 Hambatan Komunikasi dalam Rencana Transformasi Transaksi Dari Konvensional Ke Syariah.	130
4.3.1 Hambatan Komunikasi pada Rapat Pengurus Sebelum Pelaksanaan Studi Banding	130
4.3.2 Hambatan Komunikasi pada Rapat Pengurus Setelah Pelaksanaan Studi Banding	135
4.4 Model Komunikasi dalam Pengambilan Keputusan Perubahan Transaksi dari Konvensional Ke Syariah.	141
4.5 Upaya Manajerial Untuk Meningkatkan Efektivitas Implementasi Akad <i>Murabahah</i> Pada Transaksi Jual Beli di Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.	160
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	165
5.1 Simpulan.....	165
5.2 Saran-Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA.....	169
LAMPIRAN.....	172

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Teknik Pengumpulan Data.....	54
Tabel 2. 2 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 3. 1 Perkembangan Anggota Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	72
Tabel 3. 2 Volume Pinjaman Koperasi Dharma Nirmala Mandiri	74
Tabel 3. 3 Jumlah Pemanfaatan Layanan Unit Simpan Pinjam	75
Tabel 3. 4 Volume Penjualan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	77
Tabel 3. 5 Jumlah Pemanfaatan Layanan Unit Niaga	78
Tabel 3. 6 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	81
Tabel 3. 7 Perkembangan Modal Asing Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	88
Tabel 3. 8 Standar Penilaian Current Ratio.....	90
Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Likuiditas.....	91
Tabel 3. 10 Standar Penilaian Debt to Asset Ratio	92
Tabel 3. 11 Perkembangan Rasio Solvabilitas.....	93
Tabel 3. 12 Standar Penilaian Return on Equity	94
Tabel 3. 13 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Dharma Nirmala Mandiri	94
Tabel 3. 14 Rasio Keuangan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri	95
Tabel 3. 15 Perkembangan Rasio Likuiditas Unit Niaga	97
Tabel 3. 16 Perkembangan Rasio Solvabilitas Unit Niaga	98
Tabel 3. 17 Perkembangan Rasio Rentabilitas Unit Niaga	99
Tabel 3. 18 Rasio Keuangan Unit Niaga Koperasi Dharma Nirmala Mandiri ...	100

Tabel 4. 1 Identitas Informan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Jabatan, dan Lama

Menjabat..... 112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Koperasi Aktif Provinsi Jawa Barat	2
Gambar 1. 2 Jumlah Koperasi Aktif Kecamatan Coblong, Kota Bandung	3
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Interpersonal.....	36
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir Penelitian.....	50
Gambar 2. 3 Komponen Analisis Data	57
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Dharma Nirmala Mandiri	64
Gambar 3. 2 Perkembangan Simpanan Pokok.....	83
Gambar 3. 3 Perkembangan Simpanan Wajib	84
Gambar 3. 4 Cadangan Umum.....	85
Gambar 3. 5 Modal Donasi	86
Gambar 3. 6 Cadangan Resiko.....	86
Gambar 4. 1 Akses Peneliti kepada Informan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri dan Koperasi Syariah BMT It'Qan	111
Gambar 4. 2 Proses Membina Hubungan dengan Informan.....	112
Gambar 4. 3 Identitas Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	114
Gambar 4. 4 Identitas Informan Berdasarkan Usia	114
Gambar 4. 5 Identitas Informan Berdasarkan Jabatan	115
Gambar 4. 6 Identitas Informan Berdasarkan Lama Menjabat	116
Gambar 4. 7 Penyampaian Ide Awal Rencana Transformasi Transaksi.....	118
Gambar 4. 8 Tanggapan Terhadap Rencana Transformasi.....	119
Gambar 4. 9 Waktu Penerapan Transaksi	121

Gambar 4. 10 Kendala Rencana Transformasi Transaksi	123
Gambar 4. 11 Pemahaman Pengurus tentang Akad Murabahah.....	125
Gambar 4. 12 Alasan Penerapan Akad Murabahah	126
Gambar 4. 13 Manfaat Penerapan Akad Murabahah	128
Gambar 4. 14 Komunikasi Rapat Pengurus Sebelum Studi Banding	131
Gambar 4. 15 Hambatan Komunikasi Rapat Pengurus Sebelum Studi Banding	133
Gambar 4. 16 Solusi Hambatan Komunikasi dalam Rencana Transformasi Sebelum Studi Banding.....	134
Gambar 4. 17 Komunikasi Rapat Pengurus Setelah Studi Banding	136
Gambar 4. 18 Hambatan Komunikasi Rapat Pengurus Setelah Studi Banding..	137
Gambar 4. 19 Solusi Hambatan Komunikasi	139
Gambar 4. 20 Komunikasi Antar Pengurus pada Rapat Pengurus Sebelum Studi Banding	142
Gambar 4. 21 Model Komunikasi Pada Rapat Pengurus Sebelum Studi Banding	147
Gambar 4. 22 Komunikasi Pada Rapat Anggota	148
Gambar 4. 23 Model Komunikasi dalam Pengambilan Keputusan Perubahan Transaksi dari Konvensional ke Syariah Pada Rapat Anggota	152
Gambar 4. 24 Komunikasi Antar Pengurus pada Rapat Pengurus Setelah Studi Banding	154
Gambar 4. 25 Model Komunikasi pada Rapat Pengurus Setelah Studi Banding	158

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	172
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	176
Lampiran 3 Pedoman Studi Pustaka.....	178
Lampiran 4 Laporan Keuangan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	179
Lampiran 5 Dokumentasi Lapangan.....	188

