BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai "Analisis Motivasi Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur", maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Motivasi karyawan pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur memperoleh total skor sebesar 598 dan berada pada kategori cukup baik. Sebagian besar indikator berada pada kategori baik, namun masih terdapat tiga indikator yang berada pada kategori kurang baik, yaitu penghargaan atas hasil kerja, apresiasi dari koperasi, serta pemberian insentif atau tunjangan. Selain itu, indikator pemenuhan kebutuhan keluarga berada pada kategori cukup baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa masih terdapat aspek motivasi yang perlu ditingkatkan, terutama dalam pemberian penghargaan, apresiasi, insentif, dan pemenuhan kebutuhan karyawan.
2. Kinerja Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur memperoleh total skor sebesar 288 dan berada pada kategori cukup baik. Dari 12 indikator yang diukur, terdapat 6 indikator berkategori baik, 3 indikator berkategori cukup baik, yaitu partisipasi anggota sebagai pemilik, partisipasi anggota sebagai pelanggan, dan inovasi teknologi, serta 3 indikator berkategori kurang baik, yaitu pertumbuhan anggota, pertumbuhan anggota per bulan, dan pertumbuhan SHU per tahun. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kinerja koperasi masih

perlu ditingkatkan, terutama melalui peningkatan partisipasi anggota, pengembangan usaha, dan pengendalian biaya operasional.

3. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja koperasi melalui motivasi karyawan meliputi peningkatan penghargaan dan apresiasi atas hasil kerja, pemberian insentif sesuai kemampuan keuangan koperasi, peningkatan kesejahteraan karyawan secara bertahap, peningkatan partisipasi anggota melalui pelayanan dan peran aktif karyawan, efisiensi biaya listrik dan perjalanan dinas, serta pengembangan unit usaha selain Unit Simpan Pinjam. Upaya tersebut diarahkan untuk meningkatkan motivasi karyawan dan mendukung perbaikan pertumbuhan anggota, aktivitas usaha, pendapatan, dan SHU koperasi.

5.2. Saran – Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Secara Teoritis (Bagi Penelitian Selanjutnya)

   Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan kajian mengenai motivasi karyawan dan kinerja koperasi dengan memperluas indikator maupun variabel yang digunakan. Berdasarkan hasil penelitian ini, aspek penghargaan, apresiasi, insentif, kesejahteraan, partisipasi anggota, dan pengelolaan biaya operasional masih perlu dikaji lebih lanjut. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan variabel lain yang berkaitan dengan kinerja koperasi, seperti kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, kompetensi, dan

lingkungan kerja, serta menggunakan jumlah responden yang lebih besar atau metode penelitian yang berbeda agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif.

2. Secara Praktis (Bagi Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur)
   a. Koperasi disarankan meningkatkan penghargaan dan apresiasi kepada karyawan berdasarkan kinerja, kedisiplinan, tanggung jawab, dan kontribusinya agar karyawan merasa dihargai dan terdorong untuk meningkatkan kinerja.
   b. Koperasi disarankan memberikan insentif atau tunjangan secara bertahap sesuai dengan kemampuan keuangan koperasi dan pencapaian kerja karyawan sebagai bentuk penghargaan atas kontribusi yang diberikan.
   c. Koperasi perlu meningkatkan kesejahteraan karyawan secara bertahap melalui peningkatan pendapatan usaha dan pengelolaan keuangan yang lebih efektif sehingga kemampuan koperasi dalam memberikan kompensasi kepada karyawan dapat meningkat.
   d. Koperasi perlu meningkatkan partisipasi anggota melalui pembinaan, sosialisasi, dan peningkatan kualitas pelayanan. Karyawan dapat berperan aktif dalam menginformasikan layanan koperasi serta mendorong anggota untuk membayar simpanan wajib, memanfaatkan layanan, dan berbelanja pada unit usaha koperasi.
   e. Koperasi disarankan melakukan efisiensi biaya listrik dan perjalanan dinas karena kedua biaya tersebut mengalami peningkatan yang signifikan. Efisiensi diharapkan dapat mengurangi beban operasional sehingga dapat mendukung peningkatan SHU koperasi.

f. Koperasi perlu mengoptimalkan unit usaha selain Unit Simpan Pinjam, khususnya Kopmart, Unit Pelayanan Jasa, dan Unit Usaha Pertanian, melalui peningkatan kualitas pelayanan dan promosi. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan diversifikasi pendapatan dan mengurangi ketergantungan koperasi terhadap satu sumber pendapatan.

IKOPIN University