

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Dea Aulia

C1200023

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Dea Aulia

C1200023

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc

Hj. Suarny Amran, SH., MH



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung)

Nama : Dea Aulia

NRP : C1200023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : SI Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Drs. H. Dindin/Burhanudin, M.Sc

Pembimbing II



Hi. Suarny Amran, SH., MH

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

SI Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 03 Desember 2024

Dea Aulia
C1200023

RIWAYAT HIDUP

Dea Aulia, dilahirkan pada tanggal 09 September 2002 di Bandung. Peneliti merupakan anak kedua dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Cece Alimudin dan Ibu Euis Yani Haryani.

Adapun riwayat Pendidikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. SDN Sukamaju (2008-2014)
2. SMPN 2 Ciparay (2014-2017)
3. SMAN 1 Bojongsoang (2017-2020)

Pada tahun 2020 peneliti terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia. Selama berkuliah peneliti aktif pada organisasi sebagai berikut:

1. Anggota Divisi Public Relation IT Club IKOPIN University (2022-2023).
2. Tim Sosialisasi IKOPIN University (2022-2024).

IKOPIN
University

ABSTRACT

Dea Aulia 2024, *Analysis of Training Needs to Improve Employee Performance A Case Study at Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Located at Jalan Cikutra Barat No. 104, Bandung City, under the guidance of H. Dindin Burhanudin and Hj. Suarny Amran.*

Koperasi Dharma Nirmala Mandiri is a cooperative consisting of former employees of PD Kebersihan who have been appointed as staff of the Bandung City Environmental Agency. This cooperative operates two business units: a savings and loan unit and a trading unit.

The aim of this research is to identify the training needs at Koperasi Dharma Nirmala Mandiri, assess employee performance, and determine the efforts made to enhance employee performance at the cooperative.

The methodology used in this study is a case study. Data processing was conducted through questionnaires, interviews, observations, literature review, and descriptive analysis. By using a Likert scale, the author was able to conclude the indicators of training needs to improve employee performance.

The training needs at Koperasi Dharma Nirmala Mandiri received a score of 118, categorized as "Fairly Good." Employee performance at Koperasi Dharma Nirmala Mandiri received a score of 151 from the informant (Chairperson), categorized as "Good," and a score of 146 from the informant (Treasurer), also categorized as "Good." The efforts required to improve employee performance through training needs at Koperasi Dharma Nirmala Mandiri include: conducting ongoing internal training for employees.

Keywords: Training Needs, Employee Performance, Cooperative

IKOPIN
University

ABSTRAK

Dea Aulia 2024, Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Dharma Nirmala Mandiri yang beralamat di Jalan Cikutra Barat No. 104 Kota Bandung, dibawah bimbingan H. Dindin Burhanudin dan Hj. Suarny Amran.

Koperasi Dharma Nirmala Mandiri merupakan koperasi yang anggotanya pegawai eks. PD Kebersihan yang telah diangkat menjadi pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung. Koperasi ini memiliki dua unit usaha yaitu, unit simpan pinjam dan unit niaga.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan pelatihan pada Koperasi Dharma Nirmala Mandiri, menilai kinerja karyawan dan upaya-upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui kuesioner, wawancara, observasi, studi pustaka, dan analisis secara deskriptif. Dengan menggunakan skala *likert* penulis bisa menyimpulkan indikator-indikator kebutuhan pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kebutuhan pelatihan di Koperasi Dharma Nirmala Mandiri mendapat skor sebesar 118 dengan kriteria “Cukup Baik”. Kinerja karyawan di Koperasi Dharma Nirmala Mandiri mendapat skor dari informan (Ketua) 151 dengan kriteria “baik”, sedangkan dari informan (Bendahara) mendapat skor 146 “Baik”. Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kebutuhan pelatihan pada Koperasi Dharma Nirmala Mandiri yaitu: Koperasi mengadakan pelatihan internal untuk karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kebutuhan Pelatihan, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih serta penguasa alam semesta. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita kanjeng Nabi Muhamad SAW. Atas ridho-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia dengan judul “Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun hal ini adalah suatu proses pembelajaran bagi penulis sehingga penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sebagai masukan berharga guna perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang ikut berperan dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc, dan Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.

2. Yang terhormat, Bapak Drs. Udin Hidayat, M.Ti selaku dosen penguji koperasi yang telah membantu memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyusun penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., M. Ti selaku dosen penguji konsentrasi yang telah membantu memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyusun penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat Ibu Dr, Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Univeritas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Yang terhormat seluruh jajaran Pengurus dan Karyawan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri Kota Bandung yang telah mengizinkan dan membantu peneliti dalam memperoleh data sebagai bahan dalam proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
9. Seluruh pengurus dan karyawan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri yang telah menerima dan memebrikan izin penelitian, dan membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi.

10. Teruntuk Orang tua tercinta yaitu Bapak Cece dan Ibu Euis yani Haryani yang telah penulis hingga saat ini, selalu memberikan dukungan, baik dukungan moral serta dukungan secara finansial, serta selalu memberikan doa hingga saat ini penulis mampu melanjutkan studi pendidikan di jenjang S1 Manajemen.
11. Kakak-kakak saya Witri Efilliani dan Arledi Pramuduta yang selalu membantu dalam hal apapun.
12. Seluruh keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan doa hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk Ahmad Wendiansyah, seseorang yang telah menemani penulis, yang senantiasa berada di sisi penulis dalam segala suka dan duka, yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, serta sabar menghadapi sikap penulis dan memberikan doa serta dukungan tanpa henti. Penulis mengucapkan rasa terima kasih karena telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan penulis hingga saat ini.
14. Teman-teman seperjuangan Wulan, Widi, Nada dan Elis yang senantiasa membantu, memberi solusi, memberikan semangat, penulis mengucapkan terimakasih atas ketersediaannya yang telah mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyelesaian skripsi.
15. Teh Alifia dan Teh Putri yang selalu membantu dan memberikan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
16. Teman-teman Manajemen A 2020 terimakasih untuk canda tawa, dukungan dan bantuan serta kebersamaanya.

17. Teman-teman Manajemen SDM A1 yang telah membantu serta dukungannya.
 18. Teman-teman Praktik Lapang yaitu Aldania Putri, Evi Yulianti, Wanda Wanida dan Fatin Adrian yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
 19. Teman-teman penulis yang selalu ceria, penuh canda tawa, yaitu Hanna azahra, Devy Permatasari, Novi Fatimah yang selalu mendukung satu sama lain untuk terus bersemangat menyelesaikan skripsi ini.
 20. Teman-teman satu angkatan, adik tingkat dan para alumni di IT Club IKIOPIN University yang sudah memberikan banyak pengalaman untuk berkembang menjadi lebih baik, kebersamaan dan kebahagiaan.
 21. Tim Promosi Ikopin University, terimakasih telah menjadi tempat bagi penulis untuk mengembangkan skill public speaking dan tempat mencari pengalaman baru.
 22. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan dukungan, semangat serta do'a.
- Semoga semua kebaikan serta bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, 21 September 2024

Dea Aulia

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	22
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24

2.1.4 Pendekatan Kebutuhan pelatihan.....	29
2.1.5 Pendekatan Kinerja.....	34
2.1.5 Kerangka Berpikir.....	39
2.2 Metode Penelitian.....	39
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	39
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	39
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	40
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
2.2.5 Analisis Data.....	43
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	51
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	51
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	52
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	52
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	52
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	54
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	63
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	66
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Identitas Responden.....	82
4.2 Kebutuhan Pelatihan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	83
4.3 Kinerja Karyawan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri.....	90

4.4 Upaya-Upaya yang Perlu dilakukan Koperasi Dharma Nirmala Mandiri untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kebutuhan Pelatihan.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Simpulan.....	114
5.2 Saran-Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	118

