

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari, Sumedang)

Disusun oleh:

Fitra Maudy Yudistira
C1200013

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari, Sumedang)

Disusun oleh:

Fitra Maudy Yudistira
C1200013

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. Ir. H. Ery Supriyadi R, M.T



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada
Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari,
Sumedang)

Nama : Fitra Maudy Yudistira

NRP : C1200013

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing

Dr. Ir. H. Ery Supriyadi R, M.T

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul **“Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari, Sumedang)”** adalah karya saya dengan arahan perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Ikopin University.

Sumedang, September 2024

Fitra Maudy Yudistira
C1200013

RIWAYAT HIDUP



Fitra Maudy Yudistira lahir di Kota Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 13 Mei 2002. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Suami Istri bernama Saparudin dan Tuti Nurhayati.

Berikut pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya:

1. Tahun 2014 lulus dari SDN 1 Kamarung
2. Tahun 2017 lulus dari SMPN 1 Pagaden
3. Tahun 2020 lulus dari SMAN 1 Pagaden

Pada tahun 2020 penulis mencatatkan diri sebagai salah satu mahasiswa (S1) di Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti kegiatan organisasi EBC (*Entrepreneur Busines Center*).

ABSTRACT

FITRA MAUDY YUDISTIRA, 2024. *Analysis. Work Environment in an Effort to Improve Employee Kinerja (Case Study at the KSU Tandangsari Animal Feed Business Unit. Sumedang Regency), under the guidance of H. Ery Supriyadi R.*

Livestock This study aims to analyze. the work environment in the feed unit KSU Tandangsari. The number of employees in the last year has decrease. The animal feed unit has a phenomenon, namely a decrease in the level of employee performance related to work environment factors.

The research method used is a case study method using a descriptive approach and quantitative data. Data obtained from the results of questionnaires, interviews, observations, and literature studies.

The purpose of the study was to determine 1) the work environment in the KSU Tandangsari animal feed unit, 2) employee performance in the KSU Tandangsari animal feed unit, 3) efforts to improve employee performance through the work environment in the KSU Tandangsari animal feed unit.

The results showed that to improve employee performance, that it is necessary to pay attention to the application of the environment such as cleanliness! employee work safety. The work environment includes lighting, air ventilation in the office to support work achievement. The work environment can affect employee performance, because it can hinder the work to be done if the work environment is felt to be lacking. Adequate lighting and air ventilation for employees, employee performance will also increase.

Keywords: Work Environment, Performance, Employee, Cooperative

ABSTRAK

FITRA MAUDY YUDISTIRA, 2024. Analisis Lingkungan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari, Kabupaten Sumedang), dibawah bimbingan H. Ery Supriyadi R.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis lingkungan kerja di unit pakan ternak KSU Tandangsari. Jumlah karyawan pada tahun terakhir mengalami penurunan. Unit pakan ternak di dapat fenomena yaitu penurunan tingkat kinerja karyawan yang terkait dengan faktor-faktor lingkungan kerja.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode studi kasus dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan data kuantitatif, Data diperoleh dari hasil kuesioner, wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui 1) lingkungan kerja di unit pakan ternak KSU Tandangsari, 2) kinerja karyawan di unit pakan ternak KSU Tandangsari, 3) upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui lingkungan kerja di Unit pakan ternak KSU Tandangsari.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan, bahwa perlu memperhatikan penerapan lingkungan seperti kebersihan, keamanan kerja karyawan. Lingkungan kerja meliputi Penerangan, ventilasi udara di kantor untuk mendukung capaian pekerjaan. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan, karena dapat menghambat pekerjaan yang akan dilakukan apabila lingkungan kerja tersebut dirasa kurang. Penerangan dan ventilasi udara yang memadai bagi karyawan, kinerja karyawan pun akan meningkat.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja, Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmanirrahim

Puji serta Syukur kita panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN.**" Tak lupa Sholawat serta salam kita limpahkan ke junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir jaman.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, adapun dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak dan juga memberikan pengalaman serta meninggalkan momen baik suka maupun duka. Penulis juga menyadari bahwa tanpa adanya dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih khususnya untuk kedua orang tua Bapak Saparudin dan Ibu Tuty Nurhayati atas do'a terbaik yang selalu Papah dan Mamah panjatkan serta didikan, perjuangan hidup, perhatian, dan kasih sayang tulus berikan sampai saat ini. Terimakasih juga telah memberikan dorongan dan dukungan baik sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan juga penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang

telah membantu dalam penulisan skripsi ini, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat Dosen Pembimbing saya yaitu Bapak Dr. Ir. H. Ery Supriyadi R, M.T yang sudah memberikan saran, ide-ide dan selalu meluangkan waktunya dalam memberi masukan serta kelancaran dalam setiap proses skripri ini, Terimakasih saya ucapkan kepada Bapak.
2. Yang Terhormat Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP sebagai Dosen Penelaah konsentrasi yang senantiasa selalu memberikan saran dan memberikan ilmu lebih terbuka dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Yang Terhormat Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si sebagai Dosen Penelaah koperasi yang selalu memberikan masukan yang membuat saya lebih teliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang Terhormat Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsihm M.Ti sebagai Dosen Penguji Sidang Penelaah Koperasiyang selalu memberikan masukan yang membuat saya lebih teliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang Terhormat Bapak DR. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Yang Terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
7. Yang Terhormat Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D sebagai Rektor Universitas Koperasi Indonesia.

8. Yang Terhormat seluruh Staff Pengajar dan Karyawan Sekretariat Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan dukungan dengan memfasilitasi penulis dalam segala keperluan kuliah.
9. Yang Terhormat seluruh Pengurus dan Karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari, terutama Bapak Toto. S. Pd.I. selaku Ketua koperasi dan Ibu Teti selaku Karyawan KSU Tandangsari yang turut membantu kelancaran skripsi ini.
10. Teman-teman organisasi Entrepreneur Busines Center (EBC) yang sudah memberikan banyak pengalaman dan kenangan.
11. Kepada Teman seperjuangan Nada, Juliana, Gilang, Mulfi, Ryon, Muslim, Sendy, Irsyad, Rizky darajat, dan masih banyak lagi, sebagai *support system* di segala keadaan dan sebagai pendengar yang baik.
12. Teman-teman kelas Manajemen A dan Manajemen SDM A yang sudah memberikan banyak pengalaman serta kenangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan kemampuan dan kondisi. Maka dari itu diharapkan untuk kedepannya ada penelitian yang menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Sumedang, September 2024

Fitra Maudy Yudistira

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Peneitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	 11
2.1 Pendekatan Masalah	11

2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Pendekatan Lingkungan kerja	25
2.1.4 Pendekatan Kinerja karyawan	28
2.1.5 Keterkaitan Antara Lingkungan kerja dan Kinerja Karyawan	31
2.2 Metode Penelitian	32
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	32
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasional Variabel)	32
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	34
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	35
2.2.5 Analisis Data	36
2.2.6 Tempat Penelitian	42
2.2.7 Jadwal Penelitian	42
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	43
3.1 Keadaan Umum Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	43
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	43
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari	46
3.2 Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Tandangsari	54
3.3 Keadaan Keuangan KSU Tandangsari	59
3.3.1 Keadaan Keuangan Koperasi.....	59
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	63
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	63
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	65

3.4.3 Impelentasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Identitas Informan.....	68
4.2 Lingkungan Kerja fisik dan Non Fisik di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.	69
4.2.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Tiap Indikator Lingkungan Kerja Fisik di Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	69
4.2.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	74
4.2.3 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Karyawan Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.	76
4.3 Kinerja Karyawan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari... 78	
4.3.1 Tanggapan (Ketua) Mengenai Kinerja Karyawan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	78
4.3.2 Tanggapan (Sekretaris) Mengenai Kinerja Karyawan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	83
4.3.3 Tanggapan (Bendahara) Mengenai Kinerja Karyawan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	89
4.3.4 Kinerja Karyawan di unit pakan ternak KSU Tandangsari Menurut Pengurus.....	94
4.4 Upaya-Upaya Yang Dapat Dilakukan Untuk Meningkatkan Lingkungan Kerja di Unit Pakan Ternak.....	95

4.4.1 Upaya-Upaya Yang Dapat Dilakukan Untuk Meningkatkan Lingkungan Kerja di Unit Pakan Ternak Menurut Karyawan	95
4.4.1 Upaya-Upaya Yang Dapat Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Unit Pakan Ternak Menurut Pengurus	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran-Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Perkembangan Unit Usaha KSU Tandangsari dan Jumlah karyawan	2
Tabel 1. 2 Kinerja Karyawan di Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari	4
Tabel 1. 3 Kondisi Lingkungan Kerja pada Unit Usaha Pakan Ternak	6
Tabel 2. 1 Operasioal Variabel.....	33
Tabel 2. 2 Cara Menentukan Data yang Diperoleh.....	35
Tabel 2. 3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	38
Tabel 2. 4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Nilai Untuk Lingkungan Kerja	38
Tabel 2. 5 Skor dan Indikator Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik.....	39
Tabel 2. 6 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	40
Tabel 2. 7 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Informan Nilai Untuk Indikator Kinerja Karyawan	41
Tabel 2. 8 Skor dan Indikator Kinerja Karyawan	42
Tabel 3. 1 Perkembangan Keanggotaan Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Tahun 2019 – 2023	53
Tabel 3. 2 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	59
Tabel 3. 3 Perkembangan Rasio Likuiditas KSU Tandangsari.....	60
Tabel 3. 4 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	61
Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari	61
Tabel 3. 6 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	62
Tabel 3. 7 Perkembangan Rasio Rentabilitas KSU Tandangsari	62
Tabel 3. 8 Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandangsari.....	64
Tabel 3. 9 Implementasi Nilai-Nilai di KSU Tandangsari.....	65
Tabel 3. 10 Implementasi Prinsip-prinsip di KSU Tandangsari	66
Tabel 4. 1 Identitas Informan Karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari	68
Tabel 4. 2 Tanggapan Karyawan Mengenai Penerangan Ruangan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	69

Tabel 4. 3 Tanggapan Karyawan Mengenai Suhu Udara di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	70
Tabel 4. 4 Tanggapan Karyawan Mengenai Alat Kantor di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	71
Tabel 4. 5 Tanggapan Karyawan Mengenai Keamanan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	72
Tabel 4. 6 Tanggapan Karyawan Mengenai Sirkulasi Udara di Unit	73
Tabel 4. 7 Tanggapan Karyawan Tentang Kebersihan di Luar Ruang Kerja Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	74
Tabel 4. 8 Tanggapan Karyawan Tentang Hubungan Kerja Antara Karyawan dengan Atasan di Kerja Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	75
Tabel 4. 9 Tanggapan Karyawan Tentang Hubungan Karyawan dengan Rekan Kerja di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	76
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik	76
Tabel 4. 11 Tanggapan (Ketua) Kerja karyawan sesuai dengan standar yang Diberikan	79
Tabel 4. 12 Tanggapan (Ketua) Menghindari Tingkat Kesalahan dalam Penyelesaian Pekerjaan	79
Tabel 4. 13 Tanggapan (Ketua) Mengenai Menyelesaikan Tugas dengan Jumlah yang Ditentukan.....	80
Tabel 4. 14 Tanggapan (Ketua) Mengenai Menyelesaikan Tugas dengan Waktu yang Ditentukan.....	80
Tabel 4. 15 Tanggapan (Ketua) Mengenai Karyawan Mampu Melaksanakan Pekerjaan dengan Baik	81

Tabel 4. 16 Tanggapan (Ketua) Mengenai Karyawan Melaksanakan Pekerjaan dengan Akurat.....	82
Tabel 4. 17 Tanggapan (Ketua) Mengenai Kesadaran Karyawan dalam Menerima Tugas	82
Tabel 4. 18 Tanggapan (Ketua) Mengenai Kesadaran Kewajiban Karyawan dalam Melaksanakan Tugas.....	83
Tabel 4. 19 Tanggapan (Sekretaris) Kerja Karyawan Sesuai dengan Standar yang Diberikan	84
Tabel 4. 20 Tanggapan (Sekretaris) Menghindari Tingkat Kesalahan dalam Penyelesaian Pekerjaan	84
Tabel 4. 21 Tanggapan (Sekretaris) Mengenai Menyelesaikan Tugas dengan Jumlah yang Ditentukan	85
Tabel 4. 22 Tanggapan (Sekretaris) Mengenai Menyelesaikan Tugas dengan Waktu yang Ditentukan	86
Tabel 4. 23 Tanggapan (Sekretaris) Mengenai Karyawan Mampu Melaksanakan Pekerjaan dengan Baik.....	87
Tabel 4. 24 Tanggapan (Sekretaris) Mengenai Karyawan Melaksanakan Pekerjaan dengan Akurat	87
Tabel 4. 25 Tanggapan (Sekretaris) Mengenai Kesadaran Karyawan dalam Menerima Tugas	88
Tabel 4. 26 Tanggapan (Sekretaris) Mengenai Kesadaran Kewajiban Karyawan dalam Melaksanakan Tugas.....	88
Tabel 4. 27 Tanggapan (Bendahara) Kerja Karyawan Sesuai dengan Standar yang Diberikan.....	89
Tabel 4. 28 Tanggapan (Bendahara) Menghindari Tingkat Kesalahan dalam Penyelesaian Pekerjaan	90
Tabel 4. 29 Tanggapan (Bendahara) Mengenai Menyelesaikan Tugas dengan Jumlah yang Ditentukan	90

Tabel 4. 30 Tanggapan (Bendahara) Mengenai Menyelesaikan Tugas dengan Waktu yang Ditentukan	91
Tabel 4. 31 Tanggapan (Bendahara) Mengenai Karyawan Mampu Melaksanakan Pekerjaan dengan Baik.....	92
Tabel 4. 32 Tanggapan (Bendahara) Mengenai Karyawan Melaksanakan Pekerjaan dengan Akurat	92
Tabel 4. 33 Tanggapan (Bendahara) Mengenai Kesadaran Karyawan dalam Menerima Tugas	93
Tabel 4. 34 Tanggapan (Bendahara) Mengenai Kesadaran kewajiban karyawan dalam melaksanakan tugas.....	93
Tabel 4. 35 Tanggapan Pengurus Mengenai Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4. 36 Tabulasi Lingkungan Kerja Menurut Karyawan	95
Tabel 4. 37 Tabulasi Kinerja Karyawan Menurut Pengurus.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial Ekonomi	18
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha (KSU)	47
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi yang Disarankan Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Karyawan Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	102
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner Pengurus Terhadap Variabel Kinerja Karyawan...	104
Lampiran 3 Hasil Penelitian Karyawan Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .	106
Lampiran 4 Hasil Penelitian Pengurus Terhadap Variabel Kinerja Karyawan...	106
Lampiran 5 Rekap Data	107
Lampiran 6 Dokumentasi.....	108