

ANALISIS KINERJA KOPERASI DAN MANFAATNYA BAGI ANGGOTA KOPERASI

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Kementerian Agama
Kabupaten Sumedang)

Disusun Oleh:

**Hani Nurul Hasanah
C1210183**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing:

Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM
Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Koperasi dan Manfaatnya Bagi Anggota Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Kementerian Agama Kabupaten Sumedang)

Nama : Hani Nurul Hasanah

NIM : C1210183

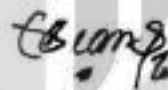
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

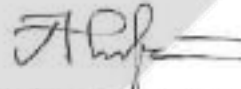
Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I



Dr. Sugiyanto Ikhsan S.Pd., MM

Pembimbing II



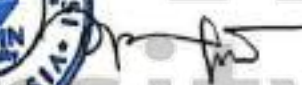
Drs. Agus Arifin M.Si., Ak

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "**Analisis Kinerja Koperasi dan Manfaatnya Bagi Anggota Koperasi**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam bagian daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025



Hani Nurul Hasanah

IKOPIN
University

MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTO

*“Maka bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”
(QS. Ar-Rum: 60)*

*“Kadang dunia terlalu ribut. Bukan cuma dari luar, juga dari dalam kepala kita sendiri. Nafas kamu punya kamu. Semua orang boleh ngomong apapun, tapi rasa kamu sekarang, kendali itu masih kamu yang punya”
-HarryAGZ*

*“Kadang yang gak kelihatan bersinar itu, justru dia yang nyalain lampu buat orang lain. Sampai dia juga lupa kalau dia berhak dapat cahayanya”
-AqeelaAGZ*

*“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”
-Rachel Vennya*

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti perjuangan kepada orang tua, sahabat, serta teman-teman yang selalu memberikan suport untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa saya juga persembahkan skripsi ini kepada orang yang selalu bertanya:
“Kapan skripsimu selesai?”

Menulis skripsi tidak hanya sekedar menulis, semua rasa ikut serta pada penulisan skripsi ini, dan akhirnya saya berhasil melewati fase ini. Terima kasih karena pertanyaan itu menjadikan saya termotivasi walau sedikit frustrasi.

RIWAYAT HIDUP



Hani Nurul Hasanah adalah nama penulis di skripsi ini. Lahir di Sumedang pada tanggal 11 Mei 2003 di Sumedang Provinsi Jawa Barat. Penulis merupakan anak ke 2 dari 2 bersaudara, dari pasangan Bapak Atang dan Ibu Esah. Penulis pertama kali masuk SD Negeri Narimbang 1 pada tahun 2009 dan lulus tahun 2015, pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan ke SMP Negeri 1 Conggeang dan lulus pada tahun 2018. Setelah lulus SMP penulis melanjutkan ke SMK Negeri 2 Sumedang dan lulus pada tahun 2021. Dan pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia Fakultas Ekonomi Bisnis Program Studi Manajemen dan lulus pada tahun 2025.

Selama mengikuti program S1, penulis aktif menjadi asisten laboratorium akuntansi dan keuangan, selain itu penulis juga mengikuti organisasi keagamaan yaitu DKM Daarul Ikhwan dan dipercaya sebagai sekretaris umum. Berbagai kepanitiaan juga penulis ikuti dengan penuh semangat. Sebelum aktif menyusun skripsi penulis juga mengikuti Praktik Lapang selama 1 bulan di Desa Sukaluyu Kecamatan Ganeas Kabupaten Sumedang.

Dengan ketekunan, motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha. Penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia Pendidikan.

Sebagai penutup penulis mengucapkan *syukron wa jazakumullah khoyron katsira* atas selesainya skripsi ini dengan judul “Analisis Kinerja Koperasi Dan Manfaatnya Bagi Anggota Koperasi Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kementerian Agama Kabupaten Sumedang”.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Hani Nurul Hasanah. 2025. *Analysis of Cooperative Performance and Its Benefits for Cooperative Members: A Case Study on KPRI Kementerian Agama Kabupaten Sumedang, under the guidance of Sugiyanto Ikhsan and Agus Arifin.*

Cooperatives, as one form of business entity in Indonesia, are experiencing rapid development, with many new cooperatives emerging. To compete in a competitive environment, good performance is required.

The method used in this research is a case study, with data obtained through descriptive analysis. The data processed from interviews, questionnaires, observations, and literature studies were analyzed descriptively. Through descriptive analysis, the author can gain an overview of each data point studied and draw initial conclusions from the phenomena investigated.

The measurement results from the growth and learning perspective indicate that employee training has been well implemented and technology adaptation has begun. Similarly, the productivity of net income (SHU) per employee is also rated as good. The internal business process perspective shows good performance in innovation, operations, and after-sales services. From the member perspective, the relative market share is high, but member retention and acquisition of new members have declined, while member satisfaction is categorized as good. The financial perspective shows an increasing profit margin; however, asset turnover and Return on Assets (ROA) tend to decrease each year. Overall, the cooperative's performance is categorized as good, with a note that improvements are still needed, especially in the management of receivables.

Keywords: Cooperative, Performance Measurement, Balanced Scorecard.

IKOPIN
University

ABSTRAK

Hani Nurul Hasanah. 2025. Analisis Kinerja Koperasi Dan Manfaatnya Bagi Anggota Koperasi. Studi Kasus Pada KPRI Kementerian Agama Kabupaten Sumedang, di bawah bimbingan Sugiyanto Ikhsan dan Agus Arifin.

Koperasi sebagai salah satu bentuk badan usaha di Indonesia mengalami perkembangan yang pesat, dengan banyak koperasi baru yang bermunculan. Untuk bersaing dalam lingkungan yang ketat, diperlukan kinerja yang baik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui analisis secara deskriptif. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui analisis wawancara, kuesioner, observasi, studi pustaka dianalisis secara deskriptif. Dengan analisis deskriptif, penulis dapat mengetahui gambaran dari setiap data yang diteliti dan juga dapat menarik kesimpulan awal dari fenomena yang diteliti.

Hasil pengukuran pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan bahwa pelatihan karyawan telah terlaksana dengan baik dan adaptasi teknologi mulai dilakukan, begitu juga dengan produktivitas SHU per karyawan juga dinilai baik. Perspektif proses bisnis internal menunjukkan kinerja yang baik dalam inovasi, operasi, dan layanan purna jual. Pada perspektif anggota pangsa pasar relative tinggi, tetapi tingkat retensi dan perolehan anggota baru mengalami penurunan, serta kepuasan anggota berada pada kategori baik. Perspektif keuangan menunjukkan profit margin yang meningkat, namun perputaran aset dan Return on Asset (ROA) cenderung menurun setiap tahun. Secara keseluruhan, kinerja koperasi berada pada kategori baik dengan catatan masih diperlukan perbaikan pada terutama dalam aspek pengelolaan piutang.

Kata Kunci: Koperasi, Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Kinerja Koperasi Dan Manfaatnya Bagi Anggota Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Kementerian Agama Kabupaten Sumedang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa terima kasih, saya ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta Bapak Atang dan Ibu Esah yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, serta cinta kasih yang tidak terhingga yang hanya bisa kubalas dengan lembar kertas yang bertuliskan cinta. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama kalian harus ada di setiap perjalanan hidup saya, selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Agus Arifin, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Shofwan Azhar S, M.Sc. Selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan rekomendasi kepada penulis.

4. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberi masukan, arahan, dan rekomendasi kepada penulis.
5. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen.
6. Yang terhormat, Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku dosen wali.
7. Yang terhormat, Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah membimbing dan mendukung saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi sesuai target.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan layanan pada saat perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
9. Seluruh Pengurus, Pengawas, Karyawan dan Anggota Koperasi Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Sumedang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Kaka perempuan saya Ai Yulianti dan kaka ipar saya Andi Riswara yang telah membantu memberikan dukungan serta pengingat kepada penulis agar menyelesaikan studi tepat waktu. Serta kedua keponakan saya Muhammad Azka Khoiril Anam dan Muhammad Arsyia Yudistira, yang telah menghibur penulis disaat penulisan skripsi dengan tingkah lucunya.
11. Teman-teman Tadarus Al-Qur'an, Mirna Harun, Usu Keis Nurjanah, Desi Dwi Sulanjari, Nezla Putri Lestari dan Diva Agustina Dwi Anjani, yang selalu

membersamai penulis dari awal masuk kuliah hingga sekarang dan selalu menjadi pengingat penulis apabila penulis salah melangkah.

12. Teman solehahku yang sudah bahagia di syurga, Almarhumah Dede Herlina, teman pertama penulis di masa kuliah namun harus berpulang lebih awal di tengah masa perkuliahan.
13. Teman seperjuanganku Riya Fajriyyah dan Anisya Putri Islami, yang selalu membersamai dan senantiasa mengulurkan tangan membantu penulis jika penulis memerlukan bantuan.
14. Teman terbaikku Fuji Dwi Maisyaroh, yang selalu membersamai penulis di semua situasi, selalu menghibur penulis, mendengarkan keluh kesah penulis dari SMP sampai sekarang. Teman berkedok pelawak yang selalu membuat penulis terhibur dengan tingkahnya.
15. Teman-teman Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2021, sudah memberikan banyak memori indah di masa perkuliahan penulis.
16. Teman-teman BE DKM Daarul Ikhwan Universitas Koperasi Indonesia.
17. Teman-teman Praktik Lapang Kelompok 20.
18. Kekasih tersayang yang tak kalah penting kehadirannya, Suryadi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini baik tenaga, waktu, maupun materi. Terima kasih telah menjadi bagian dari hidup saya, selalu menemani dan meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, dan memberi semangat untuk

terus maju tanpa kenal kata menyerah untuk meraih impian. Harapan saya semoga kita bias sukses bersama sesuai dengan apa yang telah kita impikan.

19. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang sudah berkontribusi atas penyelesaian skripsi ini.
20. Terakhir, kepada wanita sederhana yang memiliki impian yang besar, yaitu kepada penulis diriku sendiri, Hani Nurul Hasanah. Seorang anak bungsu yang berusia 22 tahun, sangat keras kepala dan penuh ambisi, yang sifatnya seperti anak kecil. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Senantiasa tetap kuat dan tegar walaupun badai menerpa tiada henti di saat penyusunan skripsi ini. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-sia kan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Jatinangor, Juli 2025

Hani Nurul Hasanah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoretis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	 15
2.1 Pendekatan Masalah	15
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	15
2.1.2 Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota	25

2.1.3	Pendekatan Manajemen Keuangan.....	27
2.1.4	Pendekatan Kinerja.....	32
2.1.5	Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	34
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	47
2.1.7	Kerangka Pikir	49
2.2	Metode Penelitian	50
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	50
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	50
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	52
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	54
2.2.5	Analisis Data.....	55
2.2.6	Tempat Penelitian	64
2.2.7	Jadwal Penelitian	64
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	66
3.1	Keadaan Umum Organisasi KPRI Kopedas.....	66
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KPRI Kopedas	66
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Kopedas.....	69
3.2	Keanggotaan KPRI Kopedas.....	76
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan KPRI Kopedas.....	77
3.3.1	Kegiatan Usaha KPRI Kopedas	77
3.3.2	Permodalan KPRI Kopedas	80
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Pada KPRI Kopedas	90

3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi Pada KPRI Kopedas	90
3.4.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KPRI Kopedas	93
3.4.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KPRI Kopedas	95
3.5	Organisasi Yang Terkait.....	98
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	99
4.1	Identitas Responden dan Informan	99
4.2	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	101
4.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	104
4.4	Perspektif Pelanggan atau Anggota.....	106
4.5	Perspektif Keuangan	111
4.6	Manfaat Ekonomi Langsung dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung yang diperoleh Anggota KPRI Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	118
4.7	Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja KPRI Kementerian Agama Kabupaten Sumedang	123
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1	Simpulan.....	125
5.2	Saran-Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....		131
LAMPIRAN.....		134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Total Aset, SHU, dan ROA KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	6
Tabel 1.2	Standar Rasio Profitabilitas (Return on Asset)	7
Tabel 1.3	Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	47
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 2. 3	Produktivitas SHU Per Karyawan Tahun 2020-2024.....	56
Tabel 2. 4	Tingkat Presentase Pelatihan Kerja Tahun 2020-2024.....	56
Tabel 2. 5	Retensi Anggota KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	58
Tabel 2. 6	Perolehan Anggota Baru KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	59
Tabel 2. 7	Rancangan Kuesioner Penelitian	59
Tabel 2. 8	Kategori Kepuasan Pelanggan	60
Tabel 2. 9	Perputaran Aset KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	61
Tabel 2. 10	Return On Asset Pada KPRI Kopedas tahun 2020-2024.....	61
Tabel 2. 11	Profit Margin KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.....	62
Tabel 2. 12	Analisis Common Size Piutang KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.	62
Tabel 2. 13	Perkembangan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.....	64
Tabel 3.1	Data Nama dan Jabatan Karyawan KPRI Kopedas Tahun 2024-2029	73
Tabel 3.2	Perkembangan Keanggotaan KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	76
Tabel 3.3	Perkembangan Unit Kios KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	77

Tabel 3.4	Perkembangan Unit Kelontong KPRI Kopedas tahun 2020-2024 ..	79
Tabel 3.5	Perkembangan Unit Pengadaan Barang KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	80
Tabel 3.6	Perkembangan Modal Sendiri KPRI Kopedas Tahun 2020-2024 (dalam ribuan).....	81
Tabel 3.7	Perkembangan Modal Pinjaman KPRI Kopedas Tahun 2020-2024 (dalam ribuan).....	82
Tabel 3.8	Perkembangan Permodalan KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.....	83
Tabel 3.9	Rasio Likuiditas KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	84
Tabel 3.10	Rasio Solvabilitas KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.....	86
Tabel 3.11	Rasio Rentabilitas KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.....	88
Tabel 3.12	Implementasi Definisi Koperasi Pada KPRI Kopedas	91
Tabel 3.13	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KPRI Kopedas	93
Tabel 3.14	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KPRI Kopedas	95
Tabel 4. 1	Produktivitas SHU Per Karyawan Tahun 2020-2024.....	101
Tabel 4. 2	Tingkat Presentase Pelatihan Kerja Tahun 2020-2024.....	102
Tabel 4. 3	Retensi Anggota KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	106
Tabel 4. 4	Perolehan Anggota Baru KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	108
Tabel 4. 5	Skor Kuesioner Kepuasan Anggota	109
Tabel 4. 6	Hasil Pengukuran Perputaran Aset Tahun 2020-2024.....	111
Tabel 4. 7	Hasil Pengukuran ROA Tahun 2020-2024	112
Tabel 4. 8	Hasil Pengukuran Profit Margin Tahun 2020-2024	113
Tabel 4. 9	Analisis Common Size Piutang KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.	115
Tabel 4. 10	Hasil Masing-Masing Perspektif Balanced Scorecard KPRI Kopedas Tahun 2020-2024.....	116

Tabel 4. 11	Indeks Selisih Harga Unit Kios	118
Tabel 4. 12	Indeks Selisih Harga Unit Kelontong	119
Tabel 4. 13	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Ukuran Pembelajaran & Pertumbuhan	40
Gambar 2. 2 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	42
Gambar 2. 3 Kerangka Pikir.....	49
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPRI Kopedas.....	69
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi KPRI Kementerian Agama Kabupaten Sumedang yang disarankan	74
Gambar 3. 2 Perkembangan Rasio Likuiditas KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	85
Gambar 3. 3 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	87
Gambar 3. 4 Perkembangan Rasio Rentabilitas KPRI Kopedas Tahun 2020-2024	89

IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Identitas Informan.....	134
2.	Pedoman Wawancara.....	134
3.	Kuesioner Kepuasan Anggota KPRI Kopedas	135
4.	Hasil Kuesioner	138
5.	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	142
6.	Dokumentasi Penelitian.....	144
7.	Laporan Keuangan.....	148

IKOPIN
University