

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

MARIA EPHIFANIA INA BUKA

C1200008

Dosen pembimbing : Ir.H.Dady Nurpadi,MP



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja
Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota
Bandung)

Nama : Maria Ephifania Ina Buka

NIM : C1200008

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I


Ir. H. Dady Nurnadi, MP

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si


Dr. Ami Purnamawati, Drs., M.Si



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan** (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota Bandung)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka bagian akhir laporan akhir skripsi saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2024

Maria Ephifania Ina Buka

C1200008

RIWAYAT HIDUP

Maria Ephifania Ina Buka dilahirkan pada tanggal 03 Oktober 1999 di Waipukang, Nusa Tenggara Timur. Anak pertama dari dua bersaudara, hasil pernikahan dari pasangan Bapak Kasimirus Kasian Sogen dan Ibu Agnes Sabu Bali.

Pendidikan yang pernah ditempuh Penulis:

1. Tahun 2012 SD Katolik Waipukang menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh ijazah di Sekolah Dasar Katolik Waipukang, Kabupaten Lembata, provinsi Nusa Tenggara Timur.
2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan dan memperoleh ijazah di Sekolah Menengah Pertama Swasta Ampara Waipukang, Kabupaten Lembata, Provinsi Nusa Tenggara Timur
3. Tahun 2018 Menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh ijazah di Sekolah PKBM Trisna
4. Tahun 2020 melanjutkan Pendidikan Tinggi di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY)

ABSTRACT

Maria Ephifania Ina Buka. 2024. Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction in Efforts to Improve Employee Productivity: A Case Study at Koperasi Konsumen Karya Bersama, Bandung City, West Java, Under the Guidance of H Dady Nurpadi.

This study aims to understand how job satisfaction among employees of Koperasi Konsumen Karya Bersama is perceived, the level of employee productivity at Koperasi Konsumen Karya Bersama, and what measures are necessary for Koperasi Konsumen Karya Bersama to enhance employee productivity and job satisfaction.

The research employs a case study approach with a sample size of 9 people, consisting of 6 employees and 3 managers, using a descriptive analysis method.

The findings indicate that the factors affecting job satisfaction and employee productivity are rated poorly. The aspects of job satisfaction that were rated poorly include workload, promotion opportunities, promotion's motivational effect on employees, the treatment of subordinates by supervisors, and the managers' decision-making ability. Meanwhile, employee productivity was rated poorly based on indicators such as the achievement of results according to set standards, the ability to complete tasks with good quality, completing tasks within the specified time, and employee enthusiasm in performing their duties. Therefore, measures that need to be taken include ensuring that managers pay more attention to employees' workloads by providing clear guidance, offering career development opportunities to motivate employees, and improving job satisfaction factors to enhance employee productivity at the cooperative.

Keywords: Job Satisfaction, Productivity, Cooperative

ABSTRAK

Maria Ephifania Ina Buka. 2024. Analisis Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Karya Bersama Kota Bandung, Jawa Barat dibawah bimbingan **H Dady Nurpadi.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan Koperasi Konsumen Karya Bersama, bagaimana produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Konsumen Karya Bersama, dan upaya -upaya yang apa saja yang perlu dilakukan Koperasi Konsumen Karya Bersama untuk meningkatkan produktivitas dan kepuasan kerja karyawan Koperasi Konsumen Karya Bersama.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan studi kasus dengan ukuran sampel 9 orang yang terdiri dari 6 orang karyawan dan 3 orang pengurus dengan menggunakan metode studi kasus dengan analisis deskriptif.

Hasil Penelitian menunjukan bahwa faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja dan produktivitas karyawan dinilai kurang baik. Aspek faktor-faktor kepuasan kerja yang dinilai kurang baik adalah terdiri dari indikator beban kerja, promosi jabatan, promosi memotivasi karyawan, perlakuan atasan terhadap bawahan dan kemampuan pengurus dalam mengambil keputusan. Sedangkan produktivitas karyawan yang dinilai kurang baik terdiri dari indikator hasil yang dicapai sesuai dengan standar yang ditetapkan, kemampuan menyelesaikan tugas dengan mutu yang baik, menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang ditentukan dan antusias karyawan dalam menjalankan tugas-tugasnya. Sehingga upaya yang perlu dilakukan yaitu diharapkan pengurus lebih memperhatikan beban kerja karyawannya dengan memberikan arahan yang jelas kepada karyawan, memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan karirnya sehingga dapat memotivasi karyawan dalam bekerja. Dengan memperhatikan faktor-faktor kepuasan kerja maka akan akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan di koperasi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Produktivitas, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala bimbingan, penyertaan dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu Agnes Sabu Bali dan Bapak Kasmirus Kasian Sogen dan Elizabeth Olivia Ina Barek selaku adik penulis dan Yulkiflianus Muda selaku kaka dari penulis atas segala doa dan dukungannya selama menyusun skripsi dan ucapan terimakasih serta penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan juga motivasi kepada penulis.
2. Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi yang selalu memberikan saran dan bimbingan kepada penulis.
3. Dr. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang sudah memberikan saran dan bimbingan kepada penulis.
4. Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan M.S. selaku Rektor Ikopin Universitas

5. Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh Dosen Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya dan seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Pengurus dan karyawan Koperasi Konsumen Karya Bersama yang telah membantu selama pengumpulan data.

Akhir kata penulis berharap semoga segala bantuan dan dorongan yang telah diberikan secara tulus dan ikhlas kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha esa. Harapan terakhir semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya.

Jatinangor, Juli 2024

Maria Ephifania Ina Buka

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Aspek Teoritis	16
1.4.2 Aspek Praktik	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	19
2.1 Pendekatan Perkoperasian	19
2.1.1 Defenisi Koperasi	19

2.1.2 Nilai–Nilai Koperasi	23
2.1.3 Prinsip-prinsip Koperasi	26
2.1.4 Tujuan Koperasi.....	28
2.1.5 Fungsi dan Peran Koperasi	28
2.1.6 Bentuk dan Jenis Koperasi.....	29
2.1.2 Pendekatan Manajemen	31
2.1.2.2 Fungsi Manajemen.....	32
2.1.2.3 Tujuan Manajemen	33
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.1.3.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.1.3.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.4 Pendekatan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	37
2.1.5 Pendekatan Produktivitas	40
2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	43
2.2.2 Data Yang Digunakan.....	43
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	47
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.2.5 Analisis Data.....	48
2.2.6 Tempat Penelitian	55

2.2.7 Jadwal dan Waktu Penelitian	55
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 Keadadaan Umum Organisasi Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	57
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	57
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Karya Bersama	58
3.2 Keanggotaan Koperasi Konsumen Karya Bersama	67
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Konsumen Karya Bersama	68
3.3.1 Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	68
3.3.2 Unit Usaha Perdagangan Umum	70
3.3.3 Unit Usaha Fotocopy	70
3.3.4 Permodalan Koperasi Konsumen Karya Bersama	70
3.3.5 Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Karya Bersama	73
3.4 Keadaan Umum dan Wilayah.....	82
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	82
3.5.1 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi.....	85
3.5.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	101
4.1 Identitas Responden	101
4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Pada Koperasi Konsumen Karya Bersam.....	103
4.2.1 Pekerjaan	103

4.2.2 Promosi.....	107
4.2.3 Sikap Pimpinan.....	111
4.3 Produktivitas Karyawan	118
4.3.1 Kuantitas Kerja.....	118
4.3.2 Kuantitas Kerja.....	122
4.3.3 Ketepatan Waktu.....	125
4.3.4 Semangat Kerja	128
4.4 Upaya yang dapat dilakukan oleh Koperasi Konsumen Karya Bersama.....	132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	139
5.1 Simpulan.....	139
5.2 Saran-Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN.....	144

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan pendapatan Unit Usaha.....	7
Tabel 1.2 Rencana dan Realisasi dari Pendapatan Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019 – 2023.....	8
Tabel 1.3 Kehadiran Karyawan Konsumen Karya Bersama Tahun 2019 – 2023	10
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 2. 2 Sumber Data dan Cara Penarikan.....	47
Tabel 2. 3 SKor Alternatif.....	49
Tabel2. 4 Penilaian Kepuasan Kerja	51
Tabel 2. 5 Skor Alternatif.....	52
Tabel 2. 6 Penilaian Produktivitas.....	54
Tabel 3. 1 Perkembangan Keanggotaan Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2017-2023	95
Tabel 3. 2 Data Perkembangan Permodalan Koperasi Konsumen Karya Bersama 2019 – 2023.....	99
Tabel 3. 3 Data Perkembangan Aset Koperasi Konsumen Karya Bersama 2019 – 2023	100
Tabel 3. 4 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019 -2023	101

Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019 – 2023	106
Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Profitabilitas Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019 - 2023	109
Tabel 3. 7 Implementasi Definisi Koperasi.....	112
Tabel 3. 8 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama	114
Tabel 3. 9 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Karya Bersama	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perkembangan Pendapatan Unit Usaha	7
Gambar 1. 2 Grafik Rencana dan Realisasi dari Pendapatan Koperasi Konsumen Karya Bersama Tahun 2019 – 2023	9
Gambar 2.1 1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial Ekonomi	22

