

ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh :

ALDANIA PUTRI

C1200007

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Ir. H. Dady Nurpadi, MP.



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pemberian Motivasi Kerja Dalam Upaya
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan
(Studi kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota
Bandung)

Nama : Aldania Putri

NIM : C1200007

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Ir. H. Dady Nurpadi, MP

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si.

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "Analisis Pemberian Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk laporan apapun kepada karya yang diterbitkan manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan manapun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 07 Oktober 2024



Aldania Putri

C1200007

RIWAYAT HIDUP



Aldania Putri, lahir di Bandung 16 Maret 2002. Penulis merupakan anak ke-dua dari dua bersaudara dari Bapak Danny Hardani dan Ibu Iis Aisyah Hayati. Bertempat tinggal di Jl. Dipatiukur, Desa Cicalengka Wetan, Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung.

Penulis menyelesaikan jenjang pendidikan yang ditempuh di SDN Cicalengka 08 Tahun 2014, SMPN 1 Cicalengka tahun 2017 dan SMA Bina Muda Cicalengka tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan studi ke Perguruan Tinggi di IKOPIN yang kemudian pada tahun 2022 berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia dengan program studi S1 Manajemen. Selama masa perkuliahan, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan sebagai berikut :

1. Anggota English Club of Ikopin (2020-2023)
2. Anggota Divisi Creative English Club of Ikopin (2021-2023)

IKOPIN
University

ABSTRACT

Aldania Putri, 2024. *Analysis of Work Motivation in Efforts to Improve Employee Discipline. A Case Study at the Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung, under the guidance of H. Dady Nurpadi.*

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) is a cooperative under the auspices of the Bandung City Government, with members consisting of Civil Servants spread throughout Bandung. The problem faced by KPKB is the low level of discipline, as evidenced by employees not adhering to operational working hours and neglecting the duties and responsibilities assigned to them. This is suspected to be due to insufficient motivation, as indicated by the cooperative not optimally providing rewards, training, and promotion opportunities for its employees.

The purpose of this research is to understand the work motivation and discipline of employees at KPKB, as well as the efforts made to improve employee discipline through work motivation at KPKB.

The method used in this study is a case study with descriptive analysis. Data were obtained through interviews, questionnaires, observations, and literature review.

The results indicate that the work motivation at the KPKB falls into the "Good" category. However, there are several indicators that are lacking, such as reward provision, training opportunities, and promotion opportunities for employees. Meanwhile, employee discipline at KPKB falls into the "Poor" category. Efforts that can be made include encouraging management to improve employee discipline through work motivation by providing rewards, training, and promotion opportunities, as well as implementing stricter sanctions and recognizing employees for their disciplinary achievements.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Cooperative

ABSTRAK

Aldania Putri, 2024. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung, di bawah bimbingan **H. Dady Nurpadi.**

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) merupakan koperasi yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Bandung dan memiliki anggota yang berasal dari Aparatur Sipil Negara yang tersebar di Kota Bandung. Permasalahan yang terjadi pada KPKB yaitu tingkat disiplin yang rendah ditunjukkan dengan karyawan yang tidak disiplin mengenai jam operasional bekerja dan karyawan yang masih lalai terhadap tugas dan tanggungjawab yang telah diberikan yang diduga terjadi karena pemberian dalam motivasi yang belum maksimal yang ditunjukkan dengan koperasi yang belum maksimal memberikan penghargaan, pelatihan dan kesempatan promosi jabatan bagi karyawannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi kerja karyawan serta disiplin kerja karyawan KPKB dan Upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan melalui motivasi kerja pada KPKB.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis deskriptif. Data yang diperoleh melalui wawancara, kuisioner, observasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja yang ada di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) masuk ke dalam kriteria “Baik”. Meskipun demikian terdapat beberapa indikator yang kurang baik yaitu indikator mengenai pemberian penghargaan, indikator pemberian pelatihan, dan indikator pemberian kesempatan promosi jabatan bagi para karyawan. Sedangkan disiplin kerja karyawan di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung masuk ke dalam kriteria “Kurang Baik”. Upaya yang dilakukan yaitu pengurus diharapkan dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan melalui motivasi kerja karyawan dengan memberikan penghargaan, pelatihan dan kesempatan mendapatkan promosi jabatan, serta memberikan sanksi yang lebih tegas dan memberikan suatu penghargaan atas pencapaian disiplin kerja karyawannya.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya dan tidak lupa terima kasih kepada kedua orang tua Bapak Danny Hardani dan Ibu Iis Aisyah Hayati dan Kakak saya Aldiansyah Budiman serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dalam segala hal sehingga saya dapat berada di pencapaian ini. Atas izin yang maha kuasa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia dengan judul **"ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN"** (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung). Penulis menyadari bahwa dengan bantuan, doa dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselasaikan. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ir. H. Dady Nurpadi, MP., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasinya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Wahyudin, M.Ti., selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penelitian skripsi ini.

3. Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si., selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penelitian skripsi ini. Serta selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
4. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penelitian skripsi ini. Serta selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Prof. Dr. Ir Agus Pakpahan M.S. Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Dosen IKOPIN University yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Pengurus dan Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.
9. Teruntuk Orang tua tercinta yaitu Bapak Dani Hardani dan Ibu Iis Aisyah Hayati yang telah membesarkan dan merawat penulis hingga saat ini, selalu memberikan dukungan baik dukungan secara moral dan material, serta selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti hingga saat ini penulis mampu melanjutkan studi pendidikan di jenjang S1 Manajemen.

10. Teruntuk Kakak tercinta Aldiansyah Budiman yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk Alfi Khoirul Faizin, seseorang yang telah menemani penulis, yang senantiasa berada di sisi penulis dalam segala suka dan duka, yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan semangat, bantuan, doa, dan dukungan tanpa henti bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat sejak SMP yaitu Desi Nurfitri yang selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah penulis, bertukar cerita dengan penulis dan memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat sejak SMA yaitu Auliya Afiati, Dede Nita Santika, dan Devia Janna yang selalu memberikan doa dan dukungan bagi penulis dalam menyusun skripsi.
14. Sahabat yang penulis temui saat kuliah yaitu Chumsiyati, Fuji Paujiah F, dan Maria Ephifania yang selalu memberikan cerita bagi penulis dan memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam berkuliah dan menyusun skripsi.
15. Teman-teman kelompok 24 Praktik Lapang yaitu Dea Aulia, Evi Yulianti, Fatin Adrian, dan Wanda Wanida yang telah memberikan dukungan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi.

16. Teman-teman kelas Manajemen A yang telah memberikan cerita yang berkesan selama perkuliahan walaupun di awal perkuliahan hanya bisa bertemu via zoom.
17. Teman-teman kelas Manajemen SDM A yang telah memberikan cerita yang berkesan selama penghujung semester akhir.
18. Semua pihak yang telah terlibat untuk membantu, mendoakan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pengetahuan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan. Aamiin Yarobbal'alam.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Cicalengka, Juli 2024

Aldania Putri

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1. Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1. Definisi Koperasi	11
2.1.1.2. Jati Diri Koperasi	14
2.1.1.3. Tujuan Koperasi.....	15
2.1.1.4. Nilai-nilai Koperasi.....	16
2.1.1.5. Prinsip Prinsip Koperasi	17
2.1.1.6. Bentuk-bentuk Koperasi	19
2.1.2. Pendekatan Manajemen.....	24
2.1.2.1. Definisi Manajemen.....	24

2.1.2.2. Fungsi Manajemen.....	26
2.1.2.3. Tujuan Manajemen	26
2.1.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.3.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.3.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.4. Pendekatan Motivasi	33
2.1.4.1. Pengertian Motivasi Kerja	33
2.1.4.2. Tujuan Motivasi Kerja	35
2.1.4.3. Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja	35
2.1.4.4. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja	37
2.1.4.5. Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	38
2.1.5. Pendekatan Disiplin Kerja.....	39
2.1.5.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	39
2.1.5.2. Tujuan Disiplin Kerja	40
2.1.5.3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	41
2.1.5.4. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja	41
2.1.5.5. Indikator Disiplin Kerja	43
2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	44
2.1.7. Kerangka Berpikir	46
2.2. Metode Penelitian.....	47
2.2.1. Metode Yang Digunakan.....	47
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	47
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	49
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	50
2.2.5. Analisis Data	51
2.2.6. Tempat Penelitian.....	60
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	60
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	61
3.1. Keadaan Umum Organisasi	61
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung..	61
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	64

3.2 Keanggotaan Koperasi.....	73
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	74
3.3.1. Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	74
3.3.2. Permodalan Koperasi.....	77
3.3.3. Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	81
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1. Identitas Responden.....	89
4.2. Motivasi Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	91
4.2.1. Kebutuhan Fisiologis	91
4.2.2. Kebutuhan Rasa Aman	93
4.2.3. Kebutuhan Sosial	95
4.2.4. Kebutuhan Akan Harga Diri	98
4.2.5. Kebutuhan Untuk Mengaktualisasikan Diri	100
4.2.6. Kebutuhan Untuk Berprestasi.....	102
4.2.7. Kebutuhan Untuk Berafiliasi	104
4.2.8. Kebutuhan Untuk Kekuasaan	106
4.3. Disiplin Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	111
4.3.1. Kehadiran.....	113
4.3.2. Ketaatan Pada Standar Kerja	116
4.3.3. Tujuan dan Kemampuan.....	118
4.3.4. Teladan Pimpinan	119
4.3.5. Keadilan.....	121
4.3.6. Pengawasan Melekat (<i>Waskat</i>).....	122
4.3.7. Sanksi Hukuman.....	124
4.4. Upaya – Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Melalui Pemberian Motivasi Kerja Pada KPKB.....	128
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1. Simpulan.....	130
5.2. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	135