

**ANALISIS STRATEGI RESTRUKTURISASI KREDIT
PEMILIKAN RUMAH (KPR) DALAM UPAYA
MEMINIMALISIR *NON PERFORMING LOAN (NPL)***

(Studi Kasus Pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk. Kantor Cabang
Bandung Timur Periode 2019-2023)

Disusun Oleh:

**DEWI SITI HASAROH
C1200002**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Manajemen

Konsentrasi Manajemen Keuangan



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

**ANALISIS STRATEGI RESTRUKTURISASI KREDIT
PEMILIKAN RUMAH (KPR) DALAM UPAYA
MEMINIMALISIR *NON PERFORMING LOAN (NPL)***

(Studi Kasus Pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk. Kantor Cabang
Bandung Timur Periode 2019-2023)

Disusun Oleh:

**DEWI SITI HASAROH
C1200002**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana

Manajemen

Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing :

Dr. Eka Setiajatnika ,SE., M. Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

PERSEMBAHAN

Waktu adalah hal yang paling berharga dalam hidup kita dan orang-orang yang rela mengorbankan waktu mereka untuk orang lain pantas mendapatkan rasa hormat dan terima kasih. Terima kasih atas keterlibatan dan waktunya.

Tiada lembar yang lebih indah dalam laporan ini kecuali lembar persembahan,

Bismillahirrahmannirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua Orang Tua saya tercinta Ayah Dede Cep Muhidin dan Ibu Ai Empat Patimah yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah mengantarkan saya di tempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk ayah dan ibu tersayang.

Diri saya sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Untuk teman-teman saya semua yang mengenal saya. Terimakasih kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi wawasan dan manfaat untuk orang lain. Amiin...

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Strategi Restrukturisasi Kredit Pemilikan
Rumah (Kpr) Dalam Upaya Meminimalisir *Non
Performing Loan* (NPL)

Nama : Dewi Siti Hasaroh

NRP : C1200002

Fakultas : Ekonomi Dan Binis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan mengesahkan
Pembimbing

Dr. Eka Setiajatnika ,SE., M. Si

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Heri Nugraha, S.E., M. Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Siti Hasaroh

NRP : C1200002

Tempat Tanggal Lahir : Sumedang, 08 Maret 2002

Dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Strategi Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Dalam Upaya Meminimalisir *Non Performing Loan* (NPL) Studi Kasus Pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk. Kantor Cabang Bandung Timur” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulisan ini telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan skripsi.

Dengan ini saya melampirkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

IKOPIN
University

Jatinangor, Juli 2023

Dewi Siti Hasaroh

C1200002

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Strategi Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Dalam Upaya Meminimalisir *Non Performing Loan* (NPL)**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Juli 2024

Dewi Siti Hasaroh

C1200002

IKOPLIN
University

RIWAYAT HIDUP



Dewi Siti Hasaroh, dilahirkan pada tanggal 08 Maret 2002 di Sumedang, Jawa Barat. Putri pertama dari lima bersaudara pada keluarga Bapak Dede Cep Muhidin dan Ibu Ai Empat Patimah.

Jenjang Pendidikan formal yang telah diselesaikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri Bangkir Kab. Sumedang Jawa Barat, lulus pada tahun 2014
2. SMP PGRI 314 Parakanmuncang Kab. Sumedang Jawa Barat, lulus pada tahun 2017
3. SMK LUGINA Rancaekek Kab. Bandung Jawa Barat, lulus pada tahun 2020

Selanjutnya peneliti tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2020-2024 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia dengan mengambil Pendidikan pada Program Studi Sastra Satu (S1) Manajemen Konsentrasi Manajemen Keuangan.

Pengalaman organisasi peneliti selama menjadi mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia adalah:

1. Himpunan Mahasiswa S1 Manajemen IKOPIN University (Periode 2019 2020 dan Periode 2020-2021)
 - Anggota Divisi Pendidikan (Periode 2019-2020) dan Ketua Divisi Pengembangan Bisnis (Periode 2020-2021).

ABSTRACT

DEWI SITI HASAROH, 2024. *"Analysis of Home Ownership Credit (KPR) Restructuring Strategy in Minimizing Non-Performing Loans (NPL): A Case Study at PT Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk. East Bandung Branch, 2019-2023 Period."* Bachelor Thesis, Financial Management Department, Management Undergraduate Program, Universitas Koperasi Indonesia. Supervised by Eka Setiajatnika.

This research aims to understand and describe the implementation of Credit Restructuring at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk East Bandung Branch and to analyze the implementation of credit restructuring in minimizing Non-Performing Loans (NPL), especially in KPR at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk East Bandung Branch.

The type of research used in this study is descriptive research with a qualitative approach. The focus of this research is on the implementation of credit restructuring, including types and stages of Credit Restructuring, particularly Home Ownership Credit (KPR) restructuring carried out by PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk East Bandung Branch. Additionally, it examines the condition of NPL before and after credit restructuring.

Based on the results of the discussion, the implementation of the restructuring program includes extending payment deadlines (rescheduling), deferring interest payments or paying only interest (reconditioning), restructuring (restructuring), combinations thereof, and collateral seizure. Factors that hinder the restructuring process include uncooperative debtor attitudes, difficulty in contacting debtors, challenges in approaching them, and debtors' tendency to avoid until the credit quality deteriorates. Factors driving restructuring include enabling customers to avoid problematic loans or Non-Performing Loans (NPL).

Based on the analysis, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk East Bandung Branch is expected to maximize restructuring strategies to prevent customers' home ownership credit statuses from falling into Non-Performing Loan (NPL) status.

Keywords: Strategy, Restructuring, Non-Performing Loan (NPL)

ABSTRAK

DEWI SITI HASAROH, 2024. “Analisis Strategi Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Dalam Upaya Meminimalisir *Non Performing Loan* (NPL) Studi Kasus Pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk. Kantor Cabang Bandung Timur periode 2019-2023. Skripsi Jurusan Manajemen Keuangan, Program Studi S1 Manajemen, Universitas Koperasi Indonesia. Dibimbing oleh Eka Setiajatnika.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan implementasi Restrukturisasi Kredit pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bandung Timur serta menganalisis implementasi restrukturisasi kredit dalam meminimalisir Non Performing Loan (NPL) khususnya KPR pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bandung Timur.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitian ini adalah implementasi restrukturisasi kredit yang meliputi jenis dan tahap-tahap Restrukturisasi Kredit, khususnya restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Cabang Bandung Timur. Selain itu kondisi NPL sebelum dan sesudah restrukturisasi kredit.

Berdasarkan hasil pembahasan pelaksanaan program restrukturisasi yaitu dengan melakukan perpanjangan waktu setoran (*rescheduling*), penundaan pembayaran bunga atau hanya membayar bunga (*reconditioning*), penataan kembali (*restructuring*), (*kombinasi*), serta (*Penyitaan Jaminan*). Faktor yang menjadi kendala dalam proses restrukturisasi Antara lain adanya sikap debitur yang sudah tidak kooperatif lagi, sulitnya menghubungi debitur, sulitnya melakukan pendekatan, dan kecenderungan debitur untuk menghindari hingga akhirnya kualitas kredit memburuk. Faktor yang menjadi pendorong dalam restrukturisasi yaitu agar pihak nasabah bisa terhindar dari kredit bermasalah atau Non Performing Loan (NPL).

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Cabang Bandung Timur diharapkan mampu memaksimalkan strategi restrukturisasi untuk menurunkan status kredit pemilikan rumah nasabah agar tidak menginjak Kol 5 yaitu Non Performing Loan (NPL).

Kata Kunci: *Strategi, Restrukturisasi, Non Performing Loan (NPL)*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, serta tidak lupa shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Strategi Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Dalam Upaya Meminimalisir *Non Performing Loan* (NPL) Studi Kasus Pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk. Kantor Cabang Bandung Timur periode 2019-2023.)”. Dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, namun dengan demikian skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat dengan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan, Program Studi S-1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia. Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dari pihak lain, skripsi ini tidak dapat selesai. Untuk itu secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Dede Cep Muhidin dan Ibu Ai Empat Patimah yang telah memberikan banyak cinta, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan baik secara moral maupun material, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak dan Ibu dan diberikan kebahagiaan baik di dunia maupun di akhirat. Aamiin..

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, masukan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kelancaran serta kekuatan dalam mengerjakan proses penyusunan skripsi ini.

1. Yang terhormat Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M. Si selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu yang bermanfaat dalam membantu proses penyusunan skripsi dari awal hingga selesai.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan. S.Pd, MM selaku penelaah konsentrasi dan Ibuk Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku penelaah koperasi.
3. Yang terhormat Bapak Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS. Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia.
4. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si selaku Direktur Program Studi Strata Satu Manajemen pada Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir. M.Si Selaku Dosen Wali.
6. Yang terhormat Dosen Konsentrasi Manajemen Keuangan ; Ibu Dra Hj. Lelly Savitri Dewi, M.Si., Bapak Dr. Trida Gunadi SE., M.Si., , M.Si., dan Bapak H. Iwan Mulyana, SE., M.Si. yang telah memberikan ilmu, tenaga, waktu serta kasih sayang kepada peneliti serta rekan-rekan Manajemen Keuangan.

7. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan yang berada di lingkungan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga serta kenyamanan dan keamanan selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta doa-doa baik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Yang terhormat Bapak Ghea selaku General Support Staff PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk. Kantor Cabang Bandung Timur dan jajaran yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di bank tersebut.
10. Haikal Muhamad hanif, sebagai partner spesial peneliti terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah dari awal Praktik Lapang perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Refo Setiawan S.Ak, sebagai Abang spesial peneliti terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah dari awal penelitian hingga proses penyusunan skripsi ini dengan baik.
12. Sahabat peneliti: Hesty Novianti dan Zahra dan teman-teman tim hore tersayang yang selalu mengingatkan dan membantu peneliti serta memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman Himpunan Mahasiswa S1 Manajemen Angkatan 2019, dan 2020 yang telah memberikan pengalaman untuk proses pendewasaan diri dan proses belajar manajemen waktu.

14. Dan untuk seluruh pihak yang tidak dapat peneliti ucapkan satu persatu, yang banyak membantu dalam melancarkan pembuatan skripsi ini.

15. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, penyusunan skripsi ini diselesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga peneliti serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini diberikan kesehatan, rahmat, hidayah dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal Alamin. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jatinangor, Juli 2023

Peneliti

Dewi Siti Hasaroh



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	17
1.3.1 Maksud Penelitian.....	17
1.3.2 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.4.1 Kegunaan Teoritis	18
1.4.2 Kegunaan Praktis	18
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	18
2.1 Pendekatan Masalah.....	18
2.1.1 Pendekatan Bank.....	18
2.1.1.1 Definisi Bank	18
2.1.1.2 Asas, Fungsi Dan Tujuan Bank.....	19
2.1.1.3 Jenis Bank	20

2.1.1.4 Sumber Dana Bank	21
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	22
2.1.2.1 Definisi Manajemen Keuangan.....	22
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Keuangan.....	23
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Keuangan	24
2.1.3 Pendekatan Kredit.....	24
2.1.3.1 Definisi Kredit.....	24
2.1.3.2 Unsur-Unsur Kredit.....	25
2.1.3.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	26
2.1.4 Pendekatan Resiko Kredit.....	28
2.1.4.1 Definisi Resiko Kredit.....	28
2.1.4.2 Jenis Resiko Kredit	29
2.1.4.3 Upaya Mengatasi Resiko Kredit	31
2.1.4.4 Manajemen Resiko Kredit	33
2.1.5 Pendekatan Kredit Pemilikan Rumah (KPR).....	34
2.1.5.1 Definisi Kredit KPR.....	34
2.1.5.2 Jenis-Jenis Kredit KPR	34
2.1.5.3 Bunga Kredit Pemilikan Rumah	35
2.1.6 Pendekatan Loan At Risk (LAR).....	37
2.1.7 Pendekatan Non Performing Loan (NPL).....	38
2.1.7.1 Pengertian Non Performing Loan (NPL)	38
2.1.7.2 Penyebab Timbulnya NPL	39
2.1.8 Pendekatan Restrukturisasi Kredit.....	41
2.1.8.1 Definisi Restrukturisasi Kredit.....	41
2.1.8.2 Peraturan dan Ketentuan Restrukturisasi	42

2.1.8.3	Siklus Restrukturisasi Kredit	43
2.1.8.4	Kendala Dalam Restrukturisasi Kredit	44
2.1.9	Penelitian Terdahulu	45
2.1.10	Kerangka Berfikir	48
2.2	Metode Penelitian	49
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	49
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	49
2.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	51
2.2.4	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	52
2.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
2.2.6	Analisis Data	56
2.2.7	Tempat Penelitian.....	65
2.2.8	Jadwal Penelitian.....	65
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	66
3.1	Keadaan Umum Organisasi	66
3.1.1	Sejarah Terbentuknya PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk.	66
3.1.2	Visi Dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk.	69
3.1.3	Kebudayaan Kerja PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk.	70
3.1.4	Logo PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk.....	72
3.1.5	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk.....	73
3.1.6	Produk PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk	81
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1	Identitas Informan dan Responden	84
4.2	Strategi Restrukturisasi Serta Strategi NPL Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Di Bank BTN Kantor Cabang Bandung Timur.....	86

4.3	Strategi Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Dalam Upaya Meminimalisir <i>Non Performing Loan</i> (NPL) Di Bank BTN Kantor Cabang Bandung Timur.....	92
4.4	Faktor-Faktor yang menjadi kendala dalam proses restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR) di Bank BTN Kantor Cabang Bandung Timur..	97
4.5	Upaya yang harus dilakukan untuk meminimalisir <i>Non Performing Loan</i> (NPL) di Bank BTN Kantor Cabang Bandung Timur.....	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		119
5.1	Simpulan.....	119
5.2	Saran-Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....		122
LAMPIRAN.....		124



DAFTAR TABEL

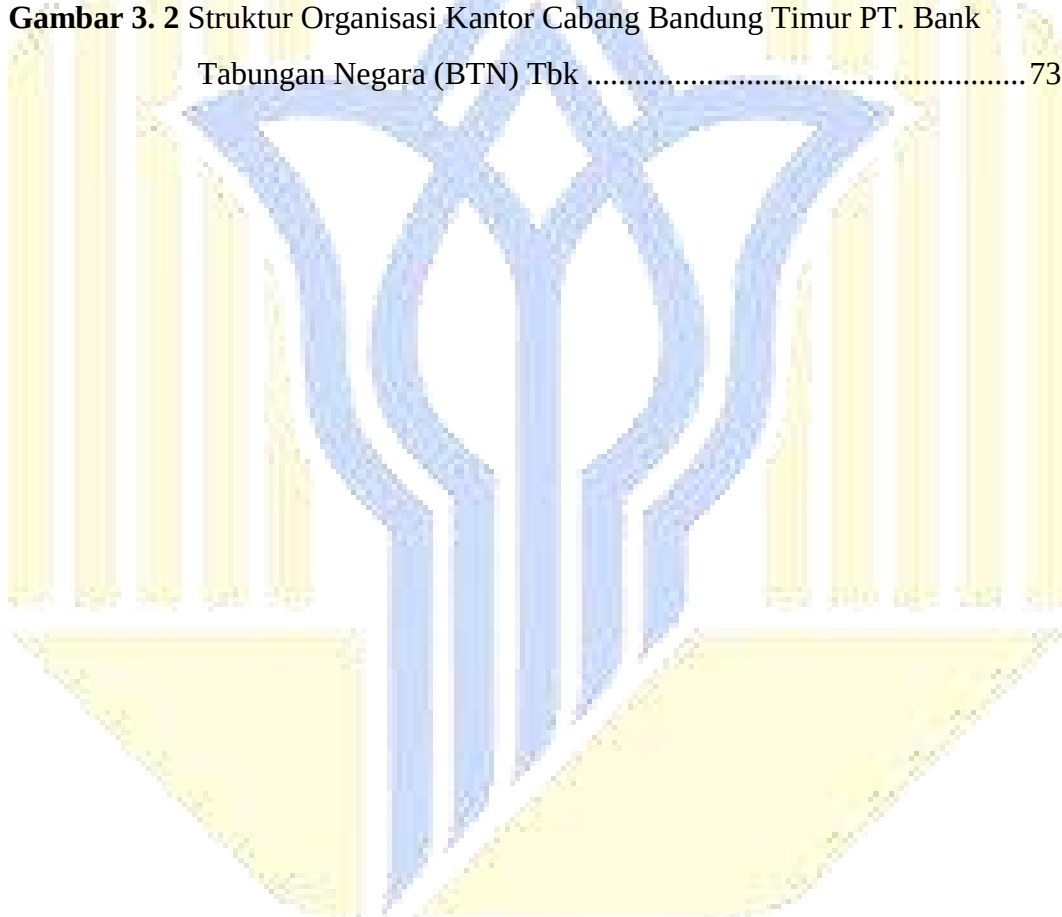
Tabel 1. 1 Jumlah Pembiayaan Kredit kepemilikan rumah (KPR) Subsidi dan Non Subsidi PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Periode 2019-2023.....	8
Tabel 1. 2 Perkembangan Tingkat Kolektibilitas Penyaluran Kredit KPR PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Periode 2019-2023	9
Tabel 1. 3 <i>Non Performing Loan</i> (NPL) PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Periode 2019-2023.	10
Tabel 1. 4 Standar pengukuran Rasio Non Performing Loan (NPL).	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel.....	49
Tabel 2. 3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	52
Tabel 2. 4 Skor Jawaban Kuesioner	54
Tabel 2. 5 Teknik Pengumpulan Data	54
Tabel 2. 6 Jumlah Nasabah Yang Direstrukturisasi PT. Bank BTN Kantor Cabang Bandung Timur 2020-2023.....	56
Tabel 2. 7 Presentase Restrukturisasi Kredit KPR PT. Bank BTN Kantor Cabang Bandung Timur 2020-2023.....	56
Tabel 2. 8 Skor dan Kriteria	57
Tabel 2. 9 Menentukan Interval Skor.....	58
Tabel 2. 10 Skor dan Kriteria	58
Tabel 2. 11 Menentukan Interval Skor.....	59
Tabel 2. 12 Skor dan Kriteria	59
Tabel 2. 13 Menentukan Interval Skor.....	60
Tabel 2. 14 Skor dan Kriteria	61

Tabel 2. 15 Menentukan Interval Skor	62
Tabel 2. 16 Skor dan Kriteria	62
Tabel 2. 17 Menentukan Interval Skor	63
Tabel 2. 18 Jadwal Penelitian	64
Tabel 3. 1 Produk Tabungan PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Bandung Timur	80
Tabel 3. 2 Produk Kredit PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Bandung Timur	81
Tabel 3. 3 Jasa dan Layanan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bandung Timur	82
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	85
Tabel 4. 4 Jumlah Nasabah Yang Direstrukturisasi PT. Bank Tabungan Negara (BTN). Tbk 2020-2023	94
Tabel 4. 5 Persentase Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah PT. Bank Tabungan Negara (BTN). Tbk 2019-2023.....	96
Tabel 4. 6 Deskripsi Mengenai Itikad Baik.....	99
Tabel 4. 7 Deskripsi Mengenai Usaha Nasabah.....	100
Tabel 4. 8 Deskripsi Mengenai Kolektibilitas.....	100
Tabel 4. 9 Deskripsi Mengenai Kelayakan Usaha.....	101
Tabel 4. 10 Deskripsi Mengenai Angsuran	102
Tabel 4. 11 Deskripsi Mengenai pelelangan	103
Tabel 4. 12 Deskripsi Mengenai Pembiayaan	104

Tabel 4. 13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Faktor Yang Menjadi Kendala Dalam Restrukturisasi	105
Tabel 4. 14	Deskripsi Mengenai Pengawasan Kredit Yang Kurang Efektif ..	110
Tabel 4. 15	Deskripsi Mengenai Persyaratan Kredit Tidak Terpenuhi Namun Kredit Sudah Di Cairkan.....	110
Tabel 4. 16	Deskripsi Mengenai Kurangnya Informasi Mengenai Nasabah Dan Usahanya.....	111
Tabel 4. 17	Deskripsi Mengenai Adanya Kepentingan Pribadi Para Eksekutif Bank	112
Tabel 4. 18	Deskripsi Mengenai Kurangnya Kemampuan Teknisi Pejabat Dalam Menganalisis Kredit	113
Tabel 4. 19	Deskripsi Mengenai Kebijakan-Kebijakan Kredit Yang Kurang Ketat.....	113
Tabel 4. 20	Deskripsi Mengenai Hilang Atau Rusaknya Dokumen Kredit ..	114
Tabel 4. 21	Deskripsi Mengenai Agunan Yang Diserahkan Oleh Debitur Bermasalah	115
Tabel 4. 22	Deskripsi Mengenai Usaha Nasabah Mengalami Masalah (Hambatan) Karena Faktor Lingkungan	115
Tabel 4. 23	Deskripsi Mengenai Nasabah Menyalahgunakan Kredit Yang Diterimanya Dari Bank.....	116
Tabel 4. 24	Deskripsi Mengenai Nasabah Tidak Beretikad Baik Untuk Mengembalikan Pinjamannya Kepada Bank.....	117
Tabel 4. 25	Deskripsi Mengenai Nasabah Tidak Membayar Kewajibannya Tepat Waktu.....	117
Tabel 4. 26	Rekapitulasi Variabel Kekreditan Kredit Dari Faktor Intern Bank	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berfikir Analisis Strategi Restrukturisasi Kredit Kpr Dalam Upaya Meminimalisir Non Performing Loan (Npl)	47
Gambar 3. 1	Logo PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk	71
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi Kantor Cabang Bandung Timur PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Tbk	73



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

1.1	Lampiran Pedoman Kusioner	125
1.2	Lampiran Pedoman Wawancara	128
1.3	Lampiran Dokumentasi Penelitian Kegiatan Penyebaran Kusioner Dan Wawancara Di Kantor Cabang Bandung Timur PT. Tabungan Negara (BTN) Tbk	129
1.4	Lampiran Tabulasi Data Responden Bagian Recovery and Asset Sales Kantor Cabang Bandung Timur PT. Tabungan Negara (BTN) Tbk	130
1.5	Lampiran Tabulasi Data Responden Pihak Intern Kantor Cabang Bandung Timur PT. Tabungan Negara (BTN) Tbk.....	130
1.6	Lampiran Kolektibilitas Kredit Pemilikan Rumah Tahun 2023	131
1.7	Lampiran Presentase <i>Non Performing Loan</i> (NPL) Kredit Pemilikan Rumah Tahun 2023	131
1.8	Lampiran Jumlah Nasabah Yang Di Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah Tahun 2023	132
1.9	Lampiran Perjanjian Kredit Pemilikan Rumah.....	133

