

ANALISIS PENGELOLAAN DISTRIBUSI FISIK PUPUK DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN

*(Studi Kasus Pada Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian Koperasi Pertanian
Sumber Tani Mandiri Kec. Tomo, Kab. Sumedang, Prov. Jawa Barat)*

Disusun Oleh :

Raden Dzulfiqar Ghani Haroen

C1190414

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing :

Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan (Studi Kasus Pada Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Kec. Tomo, Kab. Sumedang, Prov. Jawa Barat)

Nama : Raden Dzulfikar Ghani Haroen

NIM : C1190414

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing,



Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen,



Dr. Heri Nugraha, SE., M.M. **Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.**

RIWAYAT HIDUP



Raden Dzulfiqar Ghani Haroen lahir pada 13 November 1998 di Sumedang, Jawa Barat. Putra kedua dari tiga bersaudara dari bapak alm. Ir. Rd. Arighani Haroen dan ibu Nenden Ajeng Ratnasari, Dipl, yang bertempat tinggal di Dusun Lebakmaja RT.001/RW.014 Desa Kutamandiri Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang.

Adapun Riwayat Pendidikan penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2011 telah menyelesaikan Pendidikan di SDN Tanjungsari 1
2. Tahun 2014 telah menyelesaikan Pendidikan di SMP Negeri 1 Tanjungsari
3. Tahun 2017 telah menyelesaikan Pendidikan di SMA Negeri Tanjungsari

Penulis tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia Jatinangor pada tahun 2019, dengan Program Studi Sarjana Manajemen, Konsentrasi Manajemen Bisnis.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Raden Dzulfikar Ghani Haroen. 2024. *Analysis of Physical Fertilizer Distribution Management in Efforts to Improve Services. Case Study on the Agricultural Production Facilities Business Unit of Sumber Tani Mandiri Agricultural Cooperative in Tomo District, under the guidance of H. Shofwan Azhar Solihin.*

Sumber Tani Mandiri Agricultural Cooperative runs three business units: agricultural production facilities, savings and loans, and retail stores. The problem faced by Sumber Tani Mandiri Agricultural Cooperative in the agricultural production facilities unit is the fluctuation in sales volume due to decreased service to members resulting from suboptimal physical fertilizer distribution management.

The purpose of this research is to provide an overview of the management of physical fertilizer distribution that can improve services, and efforts to enhance services through the management of physical fertilizer distribution. This research uses a problem approach with management, physical distribution, service, and cooperative theories.

The method used in this research is a case study, and the data obtained is analyzed descriptively qualitatively. The data obtained through interviews, questionnaires, observations, and literature studies are analyzed descriptively qualitatively.

The results of this study indicate that the management of physical fertilizer distribution in the Sumber Tani Mandiri Agricultural Cooperative still faces several obstacles, such as limited delivery vehicles and competition from other parties. To overcome these obstacles, it is recommended that the cooperative purchase new delivery vehicles to improve distribution efficiency and service to members. Additionally, the cooperative needs to enhance its marketing strategy and collaboration with other parties to mitigate the impact of competition.

Keywords : Physical Distribution, Service Improvement, Cooperative

ABSTRAK

Raden Dzulfikar Ghani Haroen. 2024. Analisis Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan. Studi Kasus Pada Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Kecamatan Tomo, di bawah bimbingan H. Shofwan Azhar Solihin.

Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri merupakan koperasi yang menjalankan tiga unit usaha yaitu sarana produksi pertanian, simpan pinjam, dan waserda. Permasalahan yang dihadapi Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri pada unit usaha sarana produksi pertanian yaitu fluktuasinya jumlah penjualan yang disebabkan oleh menurunnya pelayanan kepada anggota karena pengelolaan distribusi fisik pupuk yang kurang maksimal.

Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui gambaran tentang pengelolaan distribusi fisik pupuk yang dapat meningkatkan pelayanan, dan upaya untuk meningkatkan pelayanan melalui pengelolaan distribusi fisik pupuk. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori manajemen, distribusi fisik, pelayanan, dan perkoperasian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kualitatif. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui wawancara, kuisioner, observasi, studi pustaka dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan distribusi fisik pupuk di Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri tersebut masih menghadapi beberapa kendala, seperti keterbatasan kendaraan pengiriman dan persaingan dari pihak lain. Untuk mengatasi kendala tersebut, disarankan agar koperasi membeli kendaraan pengiriman baru guna meningkatkan efisiensi distribusi dan pelayanan kepada anggota. Selain itu, koperasi juga perlu meningkatkan strategi pemasaran dan kerjasama dengan pihak lain untuk mengurangi dampak persaingan.

Kata Kunci : Distribusi Fisik, Peningkatan Pelayanan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan”

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari semua pihak sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc. selaku pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberikan saran.
2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Wahyudin, M.Ti. selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, selama penulis menempuh Pendidikan.
5. Seluruh staff administrasi dan sekretariat Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan arahan, bantuan, dan informasi kepada Penulis.

6. Seluruh keluarga besar Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri terutama bapak Hidayat selaku ketua pengurus Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua Orang tua penulis Bapak Muhamad Thamrin dan Ibu Nenden Ajeng Ratnasari, Dipl. yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta nasehat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga khususnya kakak tersayang Rd. Anugrah Ghani Haroen dan adik tersayang Putri Nanda Lestari serta uak Bapak Muhtar, SE dan uak Ibu Dra. H. Neneng Suminarwati, M.Pd. yang banyak memberikan dukungan serta dorongan moral dan material hingga selesainya penulisan skripsi ini.
9. Kepada Sri Yulianti yang selalu senantiasa menemani serta memberikan semangat dan juga memberikan asupan makanan untuk Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat tercinta badboy's scooteristic Ficky Muhammad Pahlefi, Aditya Rizky Fauzi, Iqbal Ahmad Kautsar, dan Ricky Muhammad Saptiawan yang selalu senantiasa menemani dan memberikan semangat hiburan dan memberikan arahan masukan kepada Penulis.
11. Kepada teman seperjuangan tercinta, Dando Ahassa Praswa, Hendrawan Pebriana, Dandi Gunawan, M. Nur Alamsyah, Wulan Indah Trisapa, Yulia Ningsih, Riza Tejaningsih yang telah memberikan dukungan moril dan

materil serta masukan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

12. Semua teman-teman seperjuangan Program Studi Sarjana Manajemen Angkatan 2019 Universitas Koperasi Indonesia khususnya teman-teman sekelas ekstensi yang telah saling memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan tugas akhir skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun diharapkan agar dapat menjadi bahan perbaikan bagi Penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jatinangor, Agustus
2024

Raden Dzulfikar Ghani Haroen

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1 Maksud Penelitian.....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis	17
1.4.2 Kegunaan Praktis	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	18
2.1 Pendekatan Masalah	18
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	18
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	28
2.1.3 Pendekatan Distribusi Fisik	30
2.1.4 Pendekatan Pelayanan.....	36
2.1.5 Potensi Pasar	39
2.1.6 Penelitian Terdahulu	41
2.1.7 Kerangka Berfikir	42
2.2 Metode Penelitian	43
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	43
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	43
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	45

2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	46
2.2.5	Analisis Data	47
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian	54
2.2.7	Jadwal Penelitian	54
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	55
3.1	Keadaan Umum Koperasi	55
3.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	55
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	56
3.1.3	Keadaan Usaha Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	68
3.2	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	72
3.2.1	Keadaan Permodalan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	72
3.2.2	Keadaan Keuangan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	74
3.3	Instansi Terkait	79
3.4	Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	79
3.4.1	Keadaan Fisik dan Geografi	79
3.4.2	Keadaan Sosial dan Ekonomi	81
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri. 81	
3.5.1	Penerapan Definisi Koperasi	81
3.5.2	Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi.....	83
3.5.3	Penerapan Nilai-nilai Koperasi.....	86
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1	Identitas Responden	89
4.2	Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk Pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	94
4.2.1	Proses Distribusi Fisik Pupuk Pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri dari CV. Hoya Perkasa	97
4.2.2	Proses Distribusi Fisik Pupuk pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri kepada Konsumen Akhir	102
4.3	Potensi Permintaan Yang Dimiliki Oleh Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	107
4.3.1	Potensi Permintaan	107
4.3.2	Daya Saing Lingkungan Bisnis.....	111

4.4 Upaya Yang Dilakukan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Unit Usaha SAPROTAN Melalui Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk.....	113
4.4.1 Pelaksanaan Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Yang dikuasai Oleh Koperasi	113
4.4.2 Upaya-upaya yang harus dilakukan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	146
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	150
5.1 Simpulan.....	150
5.2 Saran-Saran	151
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN.....	156



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Harga Pupuk di Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	5
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Anggota dari tahun 2019 – 2023	6
Tabel 1.3 Perkembangan Penjualan Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian dari tahun 2019 – 2023	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 2.3 Sistem Penilaian Skoring Upaya yang dilakukan koperasi dalam meningkatkan pelayanan melalui pengelolaan distribusi fisik pupuk	52
Tabel 2.4 Tabulasi Kesesuaian Tingkat Upaya Yang Dilakukan dan Tingkat Harapan didasarkan pada Nilai Median dari masing-masing tingkat.....	52
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2019 hingga 2023.....	66
Tabel 3.2 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian Tahun 2019-2023	69
Tabel 3.3 Perkembangan Pendapatan Jasa Unir Usaha Simpan Pinjam Tahun 2019-2023	70
Tabel 3.4 Perkembangan Unit Usaha Waserda Tahun 2019-2023.....	71
Tabel 3.5 Perkembangan Modal Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2019-2023	73
Tabel 3.6 Keadaan Likuiditas Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian dan Waserda Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Periode 2019-2023.....	75
Tabel 3.7 Keadaan Likuiditas Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	76
Tabel 3.8 Solvabilitas Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2019-2023.....	77
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri..	78
Tabel 3.10 Penerapan Definisi Koperasi di Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri....	82
Tabel 3.11 Penerapan Prinsip Koperasi di Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	83
Tabel 3.12 Penerapan Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	86
Tabel 4.1 Kriteria Responden Berdasarkan Jarak Lokasi Dengan Koperasi	89
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian Pupuk dalam Satu Kali Musim Tanam.....	92
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Pembelian Pupuk (Kg) Dalam Satu Kali Musim Tanam	93
Tabel 4.6 Perkembangan Pembelian Pupuk Anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Tahun 2020-2023	100
Tabel 4.7 Pemenuhan Kebutuhan Pupuk Anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Pada Setiap Musim Tanam Menurut RDKK Tahun 2023	101
Tabel 4.8 Luas Lahan Pesawahan Kecamatan Tomo.....	108
Tabel 4.9 Tanggapan Anggota Terhadap Banyaknya Variasi Pupuk Yang Tersedia Di Koperasi.....	116
Tabel 4.10 Harapan Anggota Terhadap Banyaknya Variasi Pupuk Yang Tersedia Di Koperasi	117
Tabel 4.11 Tanggapan Anggota Terhadap Tingkat Ketepatan Pemenuhan Jenis Pupuk Oleh Koperasi	119
Tabel 4.12 Harapan Anggota Terhadap Tingkat Ketepatan Pemenuhan Jenis Pupuk Oleh Koperasi.....	120
Tabel 4.13 Tanggapan Anggota Terhadap Banyaknya Jumlah Pupuk Yang Tersedia di Koperasi	122
Tabel 4.14 Harapan Anggota Terhadap Banyaknya Jumlah Pupuk Yang Tersedia di Koperasi	123
Tabel 4.15 Tanggapan Anggota Terhadap Jumlah Pemesanan Pupuk Diproses Dengan Akurat Tanpa Ada Kesalahan.....	124
Tabel 4.16 Harapan Anggota Terhadap Jumlah Pemesanan Pupuk Diproses Dengan Akurat Tanpa Ada Kesalahan.....	125
Tabel 4.17 Tanggapan Anggota Terhadap Biaya Transportasi Yang Dikenakan Untuk Pengiriman Pupuk Oleh Koperasi.....	127
Tabel 4.18 Harapan Anggota Terhadap Biaya Transportasi Yang Dikenakan Untuk Pengiriman Pupuk Oleh Koperasi.....	128
Tabel 4.19 Tanggapan Anggota Terhadap Tingkat Aksesibilitas Lokasi Pengambilan dan Pengiriman Oleh Koperasi	130
Tabel 4.20 Harapan Anggota Terhadap Tingkat Aksesibilitas Lokasi Pengambilan Dan Pengiriman Oleh Koperasi.....	131

Tabel 4.21 Tanggapan Anggota Terhadap Kecepatan Pemrosesan Pesanan Pupuk Oleh Koperasi	133
Tabel 4.22 Harapan Anggota Terhadap Kecepatan Pemrosesan Pesanan Pupuk Oleh Koperasi	134
Tabel 4.23 Tanggapan Anggota Terhadap Ketepatan Waktu Pengiriman Pupuk Oleh Koperasi	135
Tabel 4.24 Harapan Anggota Terhadap Ketepatan Waktu Pengiriman Pupuk Oleh Koperasi	136
Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan anggota terhadap unsur-unsur pelayanan	137
Tabel 4.26 Rekapitulasi harapan anggota terhadap unsur-unsur pelayanan	138
Tabel 4.27 Tingkat Kesesuaian Dan Kesenjangan Antara Tanggapan Dan Harapan	139
Tabel 4.28 Nilai Tengah (Median).....	140



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Alur Distribusi Fisik Pupuk Pada Koperasi	11
Gambar 1.2 Diagram Alur Keputusan Pembelian Anggota.....	12
Gambar 2.1 Penyaluran Distribusi Fisik.....	31
Gambar 2.2 Alur Distribusi Fisik	33
Gambar 2.3 Alur Kerangka Berfikir	43
Gambar 2.4 Diagram Kartesius	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	56
Gambar 4.1 Proses Alur Distribusi Koperasi Sumber Tani Mandiri Kepada CV. Hoya Perkasa	95
Gambar 4.2 Penanganan Pupuk Dari CV. Hoya Perkasa.....	98
Gambar 4.3 Alur Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk Dari Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Kepada Anggota.....	103
Gambar 4.4 Diagram Kartesius Tanggapan dan Harapan Anggota Terhadap Pengelolaan Distribusi Fisik Pupuk Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Yang dikuasai Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	141

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Yang Disarankan	156
Lampiran 2 Kuisisioner	157
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	162
Lampiran 4 Hasil Kuisisioner Tanggapan dan Harapan Anggota	164
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Bersama Pengurus Koperasi	168
Lampiran 6 Rekapitulasi Pemakaian Pupuk (Kg) pertahun 2023	169
Lampiran 7 Presentasi Anggota Yang Masuk Ke Dalam 3 Wilayah Perdagangan	170
Lampiran 8 Gambar Peta Jarak Lokasi Anggota Dengan Koperasi	171
Lampiran 9 Definisi, Prinsip, dan Nilai-nilai Koperasi.....	172
Lampiran 10 Dokumentasi Keadaan Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian.....	181

