

# **ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI**

(Studi kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa Barat)  
di Kota Bandung

**Disusun Oleh :**

**NUR FAUZI GUMELAR**

**C1210151**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

**Dosen Pembimbing :**

**Ir. H. Dady Nurpadi, MP**



**IKOPIN**  
University

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan  
Kinerja Karyawan

Nama : Nur Fauzi Gumelar

NRP : C12120151

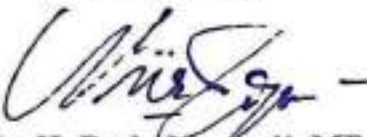
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

  
Ir. H. Dady Nulpadi, MP

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Sarjana Manajemen

  
Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si



  
Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di kota Depok pada tanggal 23 Agustus 2002 sebagai anak ke



dua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Suhayat dan Ibu Momih Rusani.

Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. MIT Raudlatul Ulum
2. MTs Wahid Hasyim
3. SMAN 5 Depok

Pada tahun 2021 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Institus Koperasi Indonesia dan tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Sumedang. Selama masa perkuliahan penulis aktif pada kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

- 1, Himpunan Mahasiswa Manajemen (2022 - 2024)
  - Anggota Bidang Kesejahteraan Pengurus (2022 – 2023)
  - Kepala Bidang Pendidikan (2023 – 2024)
2. Ikopin Football Club (2022 – 2024)
  - Divisi Rumah Tangga Organisasi (RTO) IKOPIN Football Club (2022 – 2024)
3. Unit Bola Basket Ikopin (2022 – 2024)
  - Kepala Departemen 1 (Acara) Unit Bola Basket Ikopin (2023 – 2024)

## **ABSTRACT**

**NUR FAUZI GUMELAR. 2025.** *Analysis of Employee Competence in Efforts to Improve Cooperative Performance: A Case Study of the West Java Provincial Government Employee Cooperative, under the guidance of Mr. Dady Nurpadi.*

*The West Java Provincial Government Employees Cooperative (KPPP) is an employee cooperative whose members are employees at Gedung Sate. The problem in this study is the declining performance of the cooperative, which is caused by the need to improve employee competencies. As one of the pillars of the people's economy, cooperatives are highly dependent on member participation and optimal human resource management to achieve their goals.*

*This study aims to analyze employee competencies, cooperative performance, and efforts to improve cooperative performance through employee competencies. The research method used is a case study with a descriptive approach obtained from primary and secondary data. Sampling was conducted among KPPP West Java employees. Respondent answers were measured using a Likert scale, and data analysis was conducted descriptively to address the identified issues.*

*The results and discussion of this study include respondent and informant identities, responses related to cooperative performance, employee competencies, and efforts made to improve cooperative performance through employee competencies. This study is expected to contribute theoretically to the development of cooperatives and human resource management, particularly regarding employee competencies and cooperative performance. Practically, the results of this study are expected to be useful for KPPP West Java as a basis for consideration in efforts to enhance employee competencies to achieve optimal cooperative performance.*

**Keywords:** Employee Competence, Cooperative Performance, Cooperative

## **ABSTRAK**

**NUR FAUZI GUMELAR. 2025.** Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat, di bawah bimbingan Bapak Dady Nurpadi.

Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa Barat merupakan koperasi pegawai yang beranggotakan para pegawai di Gedung Sate. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu kinerja koperasi yang menurun yang disebabkan oleh kompetensi karyawan yang harus ditingkatkan. Koperasi sebagai salah satu pilar ekonomi kerakyatan, sangat bergantung pada partisipasi anggota dan pengelolaan sumber daya manusia yang optimal untuk mencapai tujuannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi karyawan, kinerja koperasi, dan upaya untuk meningkatkan kinerja koperasi melalui kompetensi karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif yang diperoleh dari data primer dan sekunder. Pengambilan sampel dilakukan kepada karyawan KPPP Jawa barat. Pengukuran jawaban responden menggunakan skala Likert dan analisis data dilakukan secara deskriptif untuk menjawab identifikasi masalah.

Hasil dan pembahasan penelitian ini mencakup identitas responden dan informan, jawaban terkait kinerja koperasi, kompetensi karyawan, serta Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja koperasi melalui kompetensi karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis pada pengembangan koperasi dan manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait kompetensi karyawan dan kinerja koperasi. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi KPPP Jawa Barat sebagai bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kompetensi karyawan demi mencapai kinerja koperasi yang maksimal.

***Kata Kunci : Kompetensi Karyawan, Kinerja Koperasi, Koperasi***

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta memberikan izinnya sehingga skripsi dengan judul “ Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi” dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Koperasi Indonesia. Sepenuhnya penulis menyadari terdapat keterbatasan dan kekurangan yang melekat pada diri penulis. Namun, dengan keterbatasan dan kekurangan ini akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, pengetahuan serta saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Yang terhormat, Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi
3. Yang terhormat, Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi.
4. Yang terhormat, seluruh civitas akademika IKOPIN yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi.
5. Yang terhormat, seluruh pengurus, pengawas, dan karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

6. Keluarga penulis yaitu bapak, ibu, kakak, adik, kakek dan nenek yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan doa yang tiada hentinya .
7. Teman - teman terdekat yaitu Mukholish, Rafi, Pajar, Aghnia, Aulia yang telah memberikan motivasi, semangat, membantu, berbagi keluh kesah dan menemani selama perkuliahan.
8. Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia, Ikopin Football Club, dan Hima Manajemen yang telah menjadi tempat penulis untuk berkembang dan terus maju selama kuliah. Penulis sangat berterimakasih atas pengalaman yang diberikan dan pembelajaran kepada penulis
9. Seluruh keluarga Ikopin Football Club dan keluarga Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia yang selalu memberikan semangat, dukungan dan tawa selama penulis kuliah. Terimakasih atas kebersamaan serta kenangan indah yang dilalui Bersama. Semoga tali silaturahmi ini terus terjaga dan kita semua sukses dimanapun berada.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi yang tidak dapat saya ungkapkan satu – satu, saya sampaikan terimakasih atas bantuan, dukungan serta doa yang telah diberikan

Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca secara umum. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan oleh Bapak/Ibu serta rekan-rekan semua mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.



## DAFTAR ISI

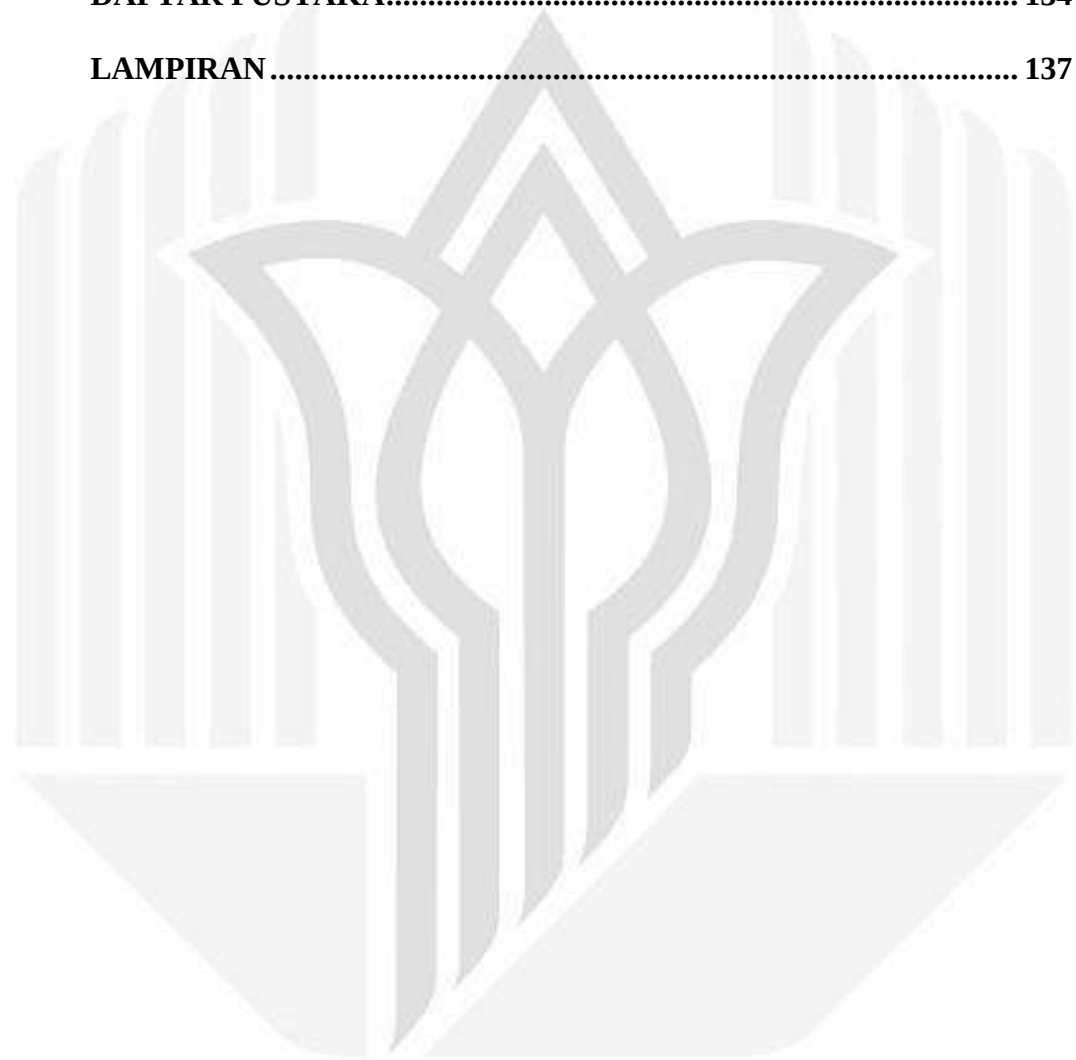
|                                                         |                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                               | <b><u>i</u></b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                            | <b><u>ii</u></b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b><u>iii</u></b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b><u>iv</u></b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b><u>vii</u></b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b><u>xi</u></b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b><u>xiv</u></b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                             | <b><u>xv</u></b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b><u>1</u></b>   |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian.....                   | 1                 |
| 1.2    Identifikasi Masalah .....                       | 9                 |
| 1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian.....                | 9                 |
| 1.3.1    Maksud Penelitian .....                        | 9                 |
| 1.3.2    Tujuan Penelitian.....                         | 9                 |
| 1.4    Kegunaan Penelitian.....                         | 10                |
| 1.4.1    Kegunaan Teoritis .....                        | 10                |
| 1.4.2    Kegunaan Praktis.....                          | 10                |
| <b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b>  | <b>11</b>         |
| 2.1    Pendekatan Masalah.....                          | 11                |
| 2.1.1    Pendekatan Perkoperasian.....                  | 11                |
| 2.1.2    Pendekatan Manajemen .....                     | 20                |
| 2.1.3    Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 20                |



|                                                     |                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.4                                               | Pendekatan Kompetensi Karyawan .....                                                | 25        |
| 2.1.5                                               | Pendekatan Kinerja Koperasi .....                                                   | 31        |
| 2.2                                                 | Metode Penelitian.....                                                              | 35        |
| 2.2.1                                               | Metode Penelitian Yang Digunakan.....                                               | 35        |
| 2.2.2                                               | Data Yang Diperlukan .....                                                          | 35        |
| 2.2.3                                               | Sumber Data dan Cara Menentukannya .....                                            | 37        |
| 2.2.4                                               | Teknik Pengumpulan Data.....                                                        | 39        |
| 2.2.5                                               | Analisis Data .....                                                                 | 39        |
| 2.2.6                                               | Tempat Atau Lokasi Penelitian .....                                                 | 47        |
| 2.2.7                                               | Jadwal Penelitian .....                                                             | 47        |
| <b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b> |                                                                                     | <b>49</b> |
| 3.1                                                 | Keadaan Umum Organisasi .....                                                       | 49        |
| 3.1.1                                               | Sejarah Terbentuknya Organisasi.....                                                | 49        |
| 3.1.2                                               | Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....            | 52        |
| 3.2                                                 | Keanggotaan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat ..                      | 67        |
| 3.3                                                 | Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat ..... | 68        |
| 3.3.1                                               | Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....                 | 68        |
| 3.3.2                                               | Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat .....                    | 69        |
| 3.3.3                                               | Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa                          |           |

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Barat.....                                                                                             | 73         |
| 3.4 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Pegawai Pemerintah<br>Provinsi Jawa Barat .....       | 78         |
| 3.5 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Pegawai<br>Pemerintah Provinsi Jawa Barat..... | 79         |
| 3.6 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Pegawai<br>Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....     | 84         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                               | <b>88</b>  |
| 4.1 Identitas Responden dan Informan.....                                                              | 88         |
| 4.2 Kompetensi Karyawan .....                                                                          | 90         |
| 4.2.1 Motif (Motive).....                                                                              | 90         |
| 4.2.2 Sifat (Traits) .....                                                                             | 94         |
| 4.2.3 Konsep Diri ( <i>Self Concept</i> ) .....                                                        | 99         |
| 4.2.4 Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) .....                                                           | 103        |
| 4.2.5 Keterampilan ( <i>Skills</i> ) .....                                                             | 108        |
| 4.3 Kinerja Koperasi .....                                                                             | 116        |
| 4.3.1 Kinerja Operasional.....                                                                         | 116        |
| 4.3.2 Kinerja Finansial .....                                                                          | 122        |
| 4.3.3 Keberhasilan Usaha .....                                                                         | 125        |
| 4.4 Upaya yang Harus Dilakukan dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi<br>Melalui Kompetensi Karyawan..... | 129        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                  | <b>132</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                                                      | 132        |

|     |                            |            |
|-----|----------------------------|------------|
| 5.2 | Saran - Saran.....         | 133        |
|     | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>134</b> |
|     | <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>137</b> |



**IKOPIN**  
University

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                            |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 | Pertumbuhan Anggota Tahun 2020-2024.....                                                                                   | 3  |
| Tabel 1. 2 | Pertumbuhan Sisa Hasil Usaha KPPP Jawa Barat Tahun 2020-2024...                                                            | 5  |
| Tabel 1. 3 | Pertumbuhan Pendapatan dan Partisipasi Anggota KPPP Jawa Barat<br>Tahun 2020-2024 .....                                    | 6  |
| Tabel 2.1  | Operasionalisasi Variabel.....                                                                                             | 36 |
| Tabel 2.2  | Tabel Penetapan Sumber Data.....                                                                                           | 38 |
| Tabel 2 3  | Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kompetensi Karyawan .....                                                                | 42 |
| Tabel 2 4  | Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kompetensi<br>Karyawan .....                                        | 42 |
| Tabel 2 5  | Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Koperasi .....                                                                   | 46 |
| Tabel 2 6  | Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kinerja<br>Koperasi .....                                           | 46 |
| Tabel 3.1  | Daftar Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa<br>Barat Tahun 2024-2029.....                             | 62 |
| Tabel 3.2  | Perkembangan Anggota Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi<br>(KPPP) Jawa Barat Tahun 2020-2024 .....                       | 67 |
| Tabel 3. 3 | Modal Sendiri Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa<br>Barat Tahun 2020-2024.....                               | 71 |
| Tabel 3. 4 | Perkembangan Current Ratio Pada Koperasi Pegawai Pemerintah<br>Provinsi (KPPP) Jawa Barat Tahun 2020-2024.....             | 74 |
| Tabel 3. 5 | Perkembangan Debt to Asset Ratio pada Koperasi Pegawai Pemerintah<br>Provinsi (KPPP) Jawa Barat pada tahun 2020-2024 ..... | 76 |

|            |                                                                                                                           |     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3. 6 | Perkembangan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa Barat Tahun 2020-2024 | 77  |
| Tabel 3. 7 | Rekapitulasi Hasil Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi di KPPP Jawa Barat .....                                       | 83  |
| Tabel 3. 8 | Rekapitulasi Implementasi Nilai – Nilai Koperasi DI KPPP Jawa Barat .....                                                 | 87  |
| Tabel 4.1  | Persaingan Kerja.....                                                                                                     | 91  |
| Tabel 4.2  | Reward .....                                                                                                              | 92  |
| Tabel 4.3  | Punishment.....                                                                                                           | 93  |
| Tabel 4.4  | Prestasi Kerja.....                                                                                                       | 94  |
| Tabel 4.5  | Inisiatif .....                                                                                                           | 95  |
| Tabel 4.6  | Curiosity.....                                                                                                            | 96  |
| Tabel 4.7  | Peka terhadap Lingkungan Kerja .....                                                                                      | 97  |
| Tabel 4.8  | Inovasi.....                                                                                                              | 98  |
| Tabel 4.9  | Kepercayaan Diri.....                                                                                                     | 99  |
| Tabel 4.10 | Jiwa Kepemimpinan Tinggi .....                                                                                            | 101 |
| Tabel 4.11 | Tanggung Jawab .....                                                                                                      | 102 |
| Tabel 4.12 | Kepercayaan Dari Pengurus .....                                                                                           | 103 |
| Tabel 4.13 | Tingkat Pendidikan yang Sesuai.....                                                                                       | 104 |
| Tabel 4.14 | Implementasi Pengetahuan.....                                                                                             | 105 |
| Tabel 4.15 | Kemampuan Memberikan Solusi .....                                                                                         | 106 |
| Tabel 4.16 | Berbagi Pengetahuan .....                                                                                                 | 107 |
| Tabel 4.17 | Penguasaan Tugas dan Pekerjaan .....                                                                                      | 108 |

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.18 Penguasaan Teknologi .....                                                   | 109 |
| Tabel 4.19 Pelatihan Secara Berkala.....                                                | 110 |
| Tabel 4.20 Materi Pelatihan yang Sesuai .....                                           | 111 |
| Tabel 4.21 Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Kompetensi Karyawan KPPP Jawa Barat..... | 112 |
| Tabel 4.22 Pertumbuhan Keanggotaan .....                                                | 116 |
| Tabel 4.23 Partisipasi Anggota .....                                                    | 118 |
| Tabel 4.24 Pelayanan Kepada Anggota.....                                                | 119 |
| Tabel 4.25 Kapasitas Produksi .....                                                     | 120 |
| Tabel 4.26 Inovasi Teknologi .....                                                      | 122 |
| Tabel 4.27 Keuntungan Kotor .....                                                       | 123 |
| Tabel 4.28 Nilai Jual dibanding Aset Total .....                                        | 124 |
| Tabel 4.29 Kepuasan Kinerja Koperasi.....                                               | 126 |
| Tabel 4.30 Pertumbuhan Sisa Hasil Usaha.....                                            | 127 |
| Tabel 4.31 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Koperasi KPPP Jawa Barat.....            | 128 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |                                                 |    |
|-------------|-------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1  | Grafik Pertumbuhan Anggota Tahun 2020-2024..... | 4  |
| Gambar 4. 1 | Jenis Kelamin Responden.....                    | 89 |
| Gambar 4. 2 | Umur Responden .....                            | 89 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                                            |     |
|------------|------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 | Struktur Organisasi Koperasi Yang Disarankan Peneliti..... | 136 |
| Lampiran 2 | Kuesioner untuk karyawan .....                             | 137 |
| Lampiran 3 | Kuesioner untuk pengurus.....                              | 142 |
| Lampiran 4 | Dokumentasi .....                                          | 147 |
| Lampiran 5 | Identitas Responden .....                                  | 148 |
| Lampiran 6 | Hasil Kuesioner Kompetensi Karyawan .....                  | 151 |
| Lampiran 7 | Hasil Kuesioner Kinerja Koperasi .....                     | 152 |

