

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data seperti yang diuraikan pada bab IV, dengan judul penelitian analisis kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja koperasi di KPPP Jawa Barat sampai pada kesimpulan, yaitu:

1. Kompetensi karyawan di KPPP Jawa Barat dengan menggunakan 20 (dua puluh) indikator termasuk dalam kategori cukup baik dengan hasil rata – rata 44,95. Indikator dengan nilai tertinggi adalah *punishment* karena tidak adanya hukuman dari koperasi, sedangkan indikator terkecil adalah kurangnya kemampuan karyawan dalam memberikan solusi dan karyawan memiliki jiwa kepemimpinan yang rendah.
2. Kinerja koperasi di KPPP Jawa Barat dengan menggunakan 9 (sembilan) indikator termasuk pada kategori cukup baik dengan rata – rata 46 . Indikator dengan nilai tertinggi adalah pertumbuhan anggota koperasi, sedangkan nilai indikator terendah adalah memberikan pelayanan kepada anggota dan partisipasi anggota
3. Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja koperasi melalui kompetensi karyawan adalah melakukan pelatihan dan pendidikan untuk seluruh karyawan yang relevan dengan tugas dan pekerjaan, indikator lainnya yaitu kemampuan karyawan dalam memberikan solusi dan jiwa kepemimpinan yang tinggi perlu ditingkatkan kembali. Hal ini tentu dapat meningkatkan kinerja koperasi secara maksimal.

4. Walaupun secara keseluruhan kompetensi karyawan dan kinerja koperasi di KPPP Jawa Barat dikatakan dalam kategori cukup baik, tetapi tetap pengurus dan karyawan harus saling berupaya dalam memperbaiki indikator-indikator yang dianggap belum maksimal agar kedepannya KPPP Jawa Barat semakin berkembang dan menjadi koperasi terbaik

## **5.2 Saran - Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, diperlukan langkah-langkah untuk meningkatkan kinerja koperasi melalui penguatan kompetensi karyawan. Saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

### **1. Secara Teoritis**

Penelitian selanjutnya disarankan memperluas fokus dengan mengkaji dimensi kompetensi lain, seperti kecerdasan emosional dan spiritual, serta indikator kinerja tambahan (produktivitas, efisiensi, kualitas layanan). Disarankan juga menggunakan metode kualitatif atau mixed methods untuk memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif.

### **2. Secara Praktis (Bagi KPPP Jawa Barat)**

- Peningkatan Pengetahuan: Mengadakan pelatihan teknologi terbaru dan pengetahuan produk.
- Peningkatan Keterampilan: Melatih penguasaan teknologi baru
- Peningkatan Sikap: Membentuk budaya kerja positif melalui pelatihan karakter, serta menanamkan disiplin, kejujuran, dan keandalan.