

**KONTRIBUSI PENYALURAN KREDIT GUNA BHAKTI TERHADAP
PEROLEHAN LABA BERSIH**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk
Kantor Cabang Pembantu IPDN Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Akhir Diploma III

Manajemen Bisnis Konsentrasi Manajemen Perbankan

MAYA ROBIATUL ADAWIAH

E1180079



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN PERBANKAN
PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2019

**KONTRIBUSI PENYALURAN KREDIT GUNA BHAKTI TERHADAP
PEROLEHAN LABA BERSIH**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk
Kantor Cabang Pembantu IPDN Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Akhir Diploma III
Manajemen Bisnis Konsentrasi Manajemen perbankan

MAYA ROBIATUL ADAWIAH

E1180079

Pembimbing

Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN PERBANKAN
PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : Kontribusi Penyaluran Kredit Guna Bhakti
Terhadap Perolehan Laba Bersih
(Studi Kasus pada PT. Bank Pembangunan
Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor
Cabang Pembantu IPDN)

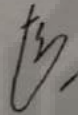
Nama Mahasiswa : Maya Robiatul Adawiah

Nomor Pokok : E1180079

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

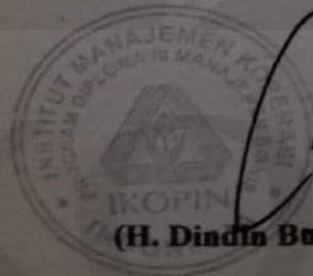
Pembimbing



(Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si)

Mengesahkan

Direktur Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis



(H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc)

ABSTRACT

Maya Robiatul Adawiah, Contribution of Guna Bhakti Credit Distribution to Net Profit of PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk IPDN Sub-Branch Office, Jatinangor, Sumedang. Under the guidance of Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Sc.

Guna Bhakti Credit is a financing provided by bank **bjb** for a fixed income debtor whose salary is channeled through bank **bjb** or a company where the debtor works has a cooperation agreement with the bank where the source of the return comes from the debtor's salary.

Distribution of KCP IPDN Guna Bhakti Credit in the 2014-2018 period shows an increase every year. In 2018 the highest increase was 48% from 2017. The contribution of lending to devote to the acquisition of net income in 2018 was Rp. 27,919,083,483 of Rp. 32,923,447,504 or 84.8%. In the distribution of Guna Bhakti Credit there are obstacles that occur that are still lacking administrative completeness. For example, filling out a credit form that is incomplete. Non performing loan from two borrowing customers due to changing jobs or transferring to a remote area that does not have bank **bjb** branch office, so it cannot complete its obligations to the bank. There are customers who lack installments from the salary account so they have to debit the performance allowance account.

The writer recommends that bank **bjb** needs accuracy in administering credit application files for devotional service so that the complete credit file can be fulfilled properly. Collaboration between banks and staffing departments and treasurers of related institutions is further enhanced so that mutated customers can complete their obligations first. An agreement is needed to cut accounts according to installments through a performance allowance account.

RINGKASAN

Maya Robiatul Adawiah, Kontribusi Penyaluran Kredit Guna Bhakti Terhadap Perolehan Laba Bersih PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang. Di bawah bimbingan Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si.

Kredit Guna Bhakti (KGB) merupakan pembiayaan yang diberikan oleh bank **bjb** untuk debitur berpenghasilan tetap yang gajinya disalurkan melalui bank **bjb** atau perusahaan tempat debitur bekerja memiliki perjanjian kerjasama dengan bank **bjb** di mana sumber pengembaliannya berasal dari gaji debitur.

Penyaluran Kredit Guna Bhakti (KGB) KCP IPDN pada periode 2014-2018 menunjukkan peningkatan setiap tahunnya. Pada tahun 2018 mengalami peningkatan yang paling tinggi sebesar 48% dari tahun 2017. Kontribusi penyaluran kredit guna bhakti terhadap perolehan laba bersih pada tahun 2018 sebesar Rp. 27.919.083.483,00 terhadap perolehan laba bersih sebesar Rp. 32.923.447.504,00 atau sebesar 84,8%.

Dalam penyaluran Kredit Guna Bhakti (KGB) terdapat kendala yang terjadi yaitu masih adanya kelengkapan administratif yang masih kurang. Misalnya pengisian formulir kredit yang kurang lengkap. Terdapat kredit macet dari dua orang nasabah peminjam di karenakan pindah kerja atau mutasi ke daerah terpencil yang tidak terdapat kantor cabang Bank **bjb**, sehingga tidak dapat menyelesaikan kewajibannya kepada bank. Adanya nasabah yang kekurangan angsuran dari rekening gaji sehingga harus mendebet rekening tunjangan kinerja.

Penulis menyarankan agar pihak bank **bjb** perlu ketelitian dalam mengadministrasikan berkas pengajuan kredit guna bhakti sehingga kelengkapan berkas kredit bisa dipenuhi dengan baik. Kerjasama bank dengan bagian kepegawaian dan bagian bendahara instansi

terkait lebih ditingkatkan agar nasabah yang dimutasi dapat menyelesaikan kewajibannya terlebih dahulu. Perlu kesepakatan pemotongan rekening sesuai angsuran melalui rekening tunjangan kinerja.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Kontribusi Penyaluran Kredit Guna Bhakti Terhadap Perolehan Laba Bersih (Studi Kasus Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu IPDN)”**. Tugas Akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya Konsentrasi Manajemen Perbankan, Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan harapan semoga bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dengan laporan Tugas Akhir ini.

Untuk itu perkenankanlah, penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada orangtua Bapak Adi Mustopa dan Ibu Maryam beserta keluarga besar yang selama ini memberikan kesabaran, ketulusan, kebahagiaan, kesederhanaan, dan ketawakalan. Heri Syarif Hidayatulloh dan Nezha Nurhafillah selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan semangat yang tiada henti. Penulis juga berterimakasih kepada Miftah Farid yang telah memberikan motivasi dan bimbingan penuh, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada para sahabat Sheila Astira Al-Alawiyah dan Rizka Adytia Pratiwi yang telah memberikan semangat untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan pengalaman mengenai penulisan Tugas Akhir, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
3. Ibu Hj. Endang Wahyuningsih, SE., MT selaku Sekretaris Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
4. Bapak Agus Gumilar dan Ibu Mimin Mintarsih selaku petugas sekretariat yang telah banyak membantu mengenai administrasi dan dorongan untuk kelancaran penulisan ini.
5. Pemberi Beasiswa PPA Aspirasi tahun 2018
6. Segenap dosen, staf dan seluruh civitas akademika Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN yang telah memberikan kesempatan untuk praktik kerja dan mendapatkan pengalaman yang sangat penting bagi masa depan penulis.
8. Himpunan Mahasiswa Diploma III Manajemen Bisnis Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan tahun 2016, khususnya mahasiswa Diploma III Manajemen Bisnis Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang selalu bekerjasama, kompak dan saling mendoakan demi kelancaran penulisan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang terkait dengan penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis panjatkan doa kepada Allah SWT semoga dengan rahmat dan kasih sayang-Nya dapat membalas segala kebaikan yang telah memberikan bantuan kepada penulis, Aamiin Ya Robbal Aalamiin.

Jatinangor, Mei 2019

Penulis



IKOPIN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Maya Robiatul Adawiah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Sumedang, 27 Mei 1998
3. Alamat : Dusun Gordah 02/17, Desa Margajaya,
Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang,
Provinsi Jawa Barat.
4. Nama Ayah : Adi Mustopa
5. Nama Ibu : Maryam
6. Anak : Anak ke 2 dari 3 bersaudara
7. Program Studi : Diploma III Manajemen Bisnis IKOPIN
8. Konsentrasi : Manajemen Perbankan
9. Email : mayarobiatuladawiah@gmail.com
10. Pendidikan
 - 1) 2004-2010 SD Negeri Ciluluk I Tanjungsari-Sumedang
 - 2) 2010-2013 SMP Negeri 1 Pamulihan Tanjungsari-Sumedang
 - 3) 2013-2016 SMA Negeri Tanjungsari Sumedang
 - 4) 2016-2019 Institut Manajemen Koperasi Indonesia

IKOPIN

DAFTAR ISI

<i>Abstract</i>	i
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Riwayat Hidup	viii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 0
1.1. Latar Belakang Praktik Kerja.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja	4
1.2.1. Maksud Praktik Kerja.....	4
1.2.2. Tujuan Praktik Kerja	5
1.3. Kegunaan Praktik Kerja	5
1.4. Tempat Praktik Kerja	6
1.5. Jadual Praktik Kerja	6
 BAB II PEMBAHASAN	 7

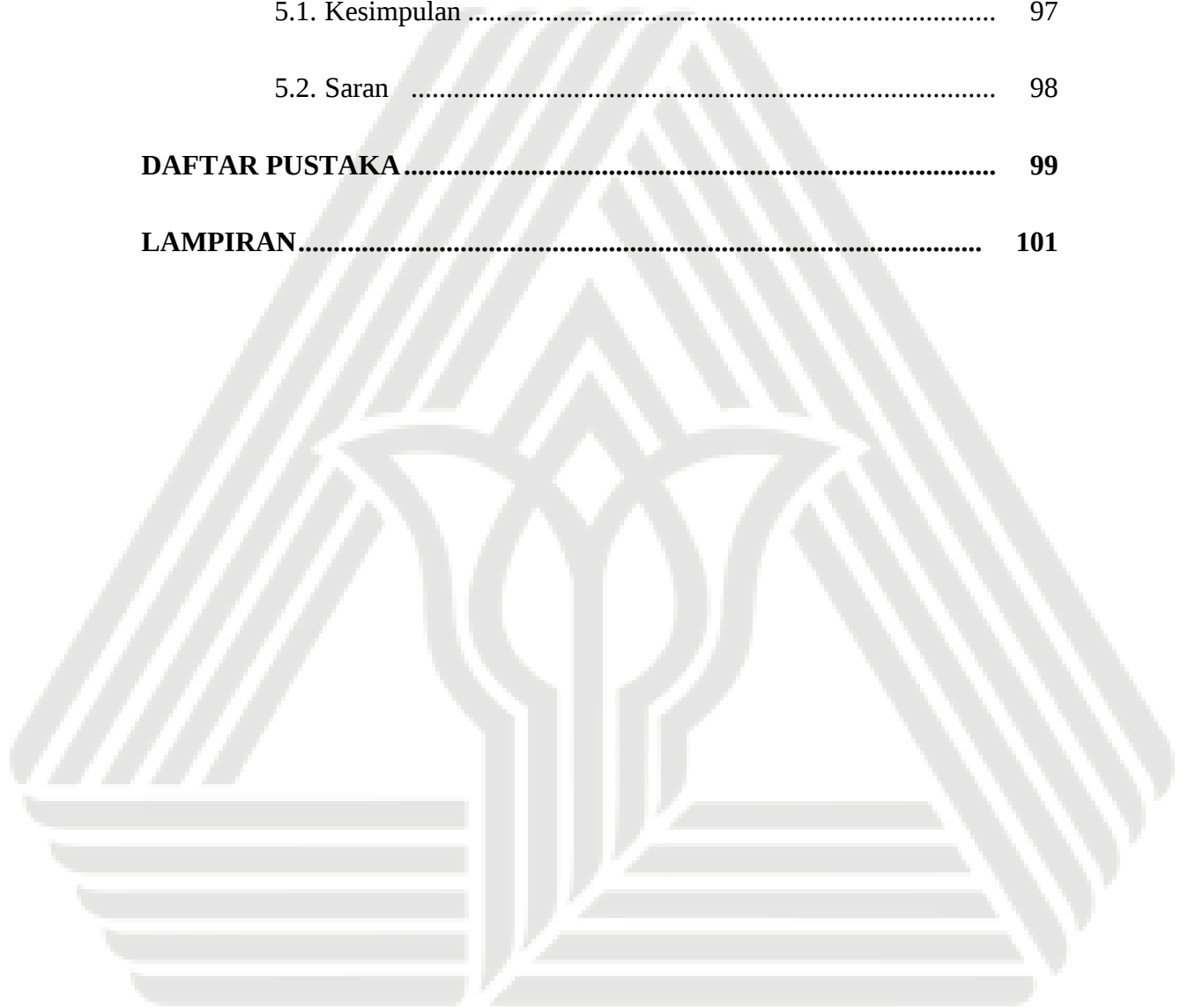
2.1. Sejarah Singkat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	7
2.1.1. Profil PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN	9
2.1.2. Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	10
2.1.3. Motto PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	11
2.1.4. Nilai Budaya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	11
2.1.5. Prestasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	16
2.2. Keadaan Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN.....	17
2.2.1. Unit Kerja.....	21
2.2.2. Sumber Daya Manusia	24
2.2.3. Sumber Daya Manusia Yang Dimiliki	27
2.3. Pelaksanaan Manajemen PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN.....	28
2.3.1. Pengertian Manajemen.....	28

2.4. Kegiatan Usaha PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN	32
2.4.1. Kegiatan Penghimpunan Data	32
2.4.2. Kegiatan Penyaluran Dana	34
2.4.3. Kegiatan Jasa Bank	36
2.5. Keadaan Lingkungan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN	38
2.5.1. Kondisi Lingkungan Kerja Internal	38
2.5.2. Kondisi Lingkungan Kerja Eksternal	39
2.6. Fasilitas PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN	40
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA	41
3.1. Bidang Pekerjaan	41
3.2. Cara Pelaksanaan Kerja	41
3.3. Kendala-Kendala Yang Dihadapi	42
3.4. Cara Menghadapi Kendala	43
3.5. Manfaat Yang Diperoleh	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Lembaga Keuangan	44
4.1.1. Bentuk Lembaga Keuangan	44

4.1.2. Bentuk Hukum Lembaga Keuangan Bank Umum....	45
4.2. Pendekatan Lembaga Keuangan Bank.....	46
4.2.1. Jenis-Jenis Bank	48
4.2.2. Kegiatan Bank	51
4.2.3. Fungsi Pokok Bank	54
4.2.4. Sumber Dana Bank.....	54
4.3. Pendekatan Perkoperasian.....	56
4.3.1. Jatidiri Koperasi	56
4.3.2. Definisi Koperasi.....	57
4.3.3. Nilai-Nilai Koperasi	58
4.3.4. Prinsip-Prinsip Koperasi	60
4.3.5. Bentuk dan Jenis Koperasi	63
4.3.6. Bank Berbadan Hukum Koperasi.....	66
4.3.7. Perbedaan Perseroan Terbatas dan Koperasi	67
4.4. Pendekatan Kredit	68
4.4.1. Fungsi Kredit.....	69
4.4.2. Manfaat Kredit	70
4.4.3. Jenis Kredit.....	71
4.4.4. Kolektibilitas Kredit.....	75
4.5. Pendekatan Laba	77

4.5.1	Pengertian Laba.....	77
4.5.2	Jenis-Jenis laba.....	79
4.5.3	Peranan Laba dalam Perusahaan.....	79
4.6	Kredit Guna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	80
4.6.1	Ketentuan Penyaluran Kredit Guna Bhakti.....	80
4.6.2	Jangka Waktu dan <i>Plafond</i> Kredit Guna Bhakti	82
4.6.3	Tingkat Suku Bunga Kredit Guna Bhakti (KGB)	82
4.6.4	Sifat Kredit Guna Bhakti (KGB).....	82
4.6.5	Agunan Kredit Guna Bhakti (KGB).....	83
4.6.6	Angsuran Kredit	83
4.6.7	Proses Penyaluran Kredit Guna Bhakti (KGB).....	84
4.7.	Kontribusi Penyaluran Kredit Guna Bhakti Terhadap Perolehan Laba Bersih	92
4.8.	Kendala yang ditemui pada penyaluran Kredit Guna Bhakti di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu IPDN	95
4.9.	Upaya Pemecahan Masalah penyaluran Kredit Guna Bhakti terhadap Perolehan Laba Bersih di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu IPDN	96

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1.	Kesimpulan	97
5.2.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....		99
LAMPIRAN.....		101



IKOPIN

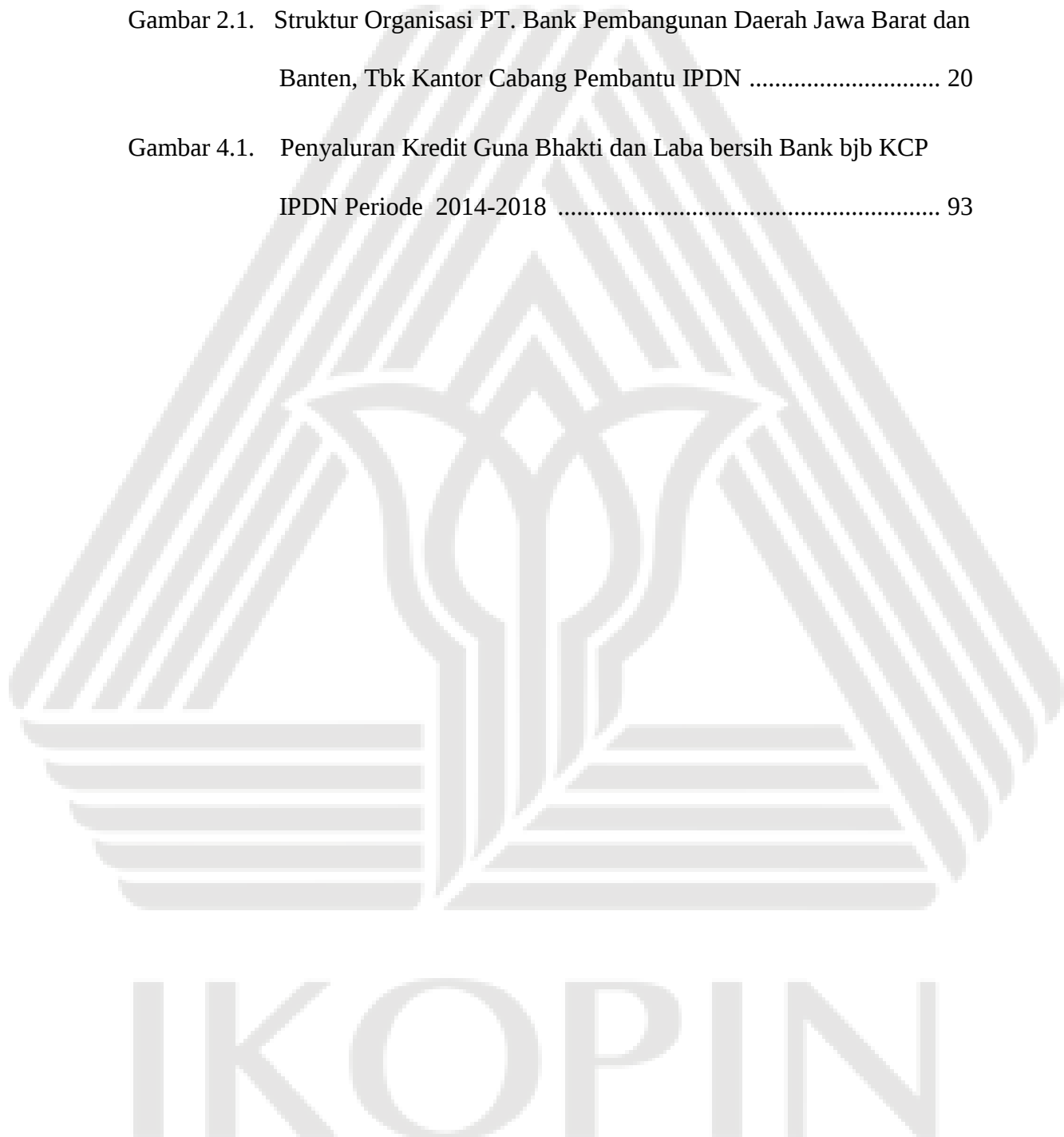
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Profil Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN.....	10
Tabel 2.2. Budaya Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN.....	12
Tabel 2.3. Daftar Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN.....	28
Tabel 4.1. Perbedaan Perseroan Terbatas (PT) dan Koperasi.....	66
Tabel 4.2. Jangka Waktu dan <i>Plafond</i> KGB.....	80
Tabel 4.3. Penyaluran Kredit Guna Bhakti Bank bjb KCP IPDN periode 2014-2018	90
Tabel 4.4. Nasabah Kredit Guna Bhakti Periode 2018	91
Tabel 4.5. Perolehan Laba Bersih Bank bjb KCP IPDN.....	92

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Pembantu IPDN	20
Gambar 4.1. Penyaluran Kredit Guna Bhakti dan Laba bersih Bank bjb KCP IPDN Periode 2014-2018	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Hadir Kegiatan Magang

Lampiran 2. *Checklist* Kredit Guna Bhakti

Lampiran 3. Formulir Pengajuan Kredit Guna Bhakti

Lampiran 4. Surat Pernyataan dan Rekomendasi

Lampiran 5. Surat Kuasa memotong Gaji/Mendebet Rekening

Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Magang

Lampiran 7. Surat Keterangan *Validasi* data



IKOPIN