

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin. Ramudi. 2003. *Ekonomi Koperasi*. Bandung: IKOPIN PRESS.
- Anoraga dan Widiyanti. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ardiwidjaya, Andang K. 2001. *Koperasi (Teori dan Praktek)*. Jakarta: Erlangga.
- Foster. Bob. 2008. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta
- Hanel. Alfred. 2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.
- Hasibuan. Malayu S. P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi)*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ilmu Ekonomi UI.
- Hendriani Susi dan Efni. 2018. *International Journal of Law and Management*. Pekanbaru: Universitas Riau.
- Hardiasyah. 2011. "*SERVQUAL: A-multi plan-item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*". Yogyakarta: Gaya Media.
- Ign Sukamdiyo.1996. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmiri. Adeng 2011. *Manajemen Bisnis (Suatu Pengantar)*. Jatinangor: IKOPIN PRESS.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_, 2003. *Manajemen Pemasaran, Edisi ke Sebelas*. Jakarta: Gramedia.
- Mohamad Hatta. 1999. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Pandji Anoraga. 2009. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Revrisond Baswir. 2013. *Koperasi Indonesia, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Penerbit PT. Graha Ilmu.
- Rangkuti. 2002. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- \_\_\_\_\_, 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor: IKOPIN PRESS.
- Rusidi, Ami Purnawati. 2015. *Metode Penelitian dan Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor: IKOPIN.
- Sudarsono. 2010. *Koperasi Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sukimo, Sadono. 2004. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_, 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_, 2018. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Ikopin. 2000. *Penjiwaan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN
- Tim Pedoman Mentoring Perkoperasian. 2018. *Pengantar Perkoperasian*. Jatinangor: IKOPIN
- Tjiptono. 2007. *Strategi Pemasaran, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Thoby Mutis. 1992. *Buku Pengembangan Koperasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tohar. 2000. *Membuka Usaha Kecil*. Yogyakarta: Kanisius.
- Widiyanti. 2000. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

### **Referensi Lainnya**

- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.
- \_\_\_\_\_. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Pasal 25 dan 39 tentang Partisipasi Anggota.
- Mentoring perkoperasian. 2018. Jatinangor: IKOPIN, dan Buku Undang-Undang Dasar 1945).