

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsan, J. 2018. *Kualitas layanan akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*. Makassar: Universitas Negeri Makassar.
- Drucker, P. F. 2020. *Pokok-pokok pemikiran Drucker yang esensial*. New York: Routledge.
- Griffin, R. W. dan Ebert, R. J. 2008. *Bisnis*. Edisi 8, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Martoyo, A., Susilawati, E., Kusumawardhani, N., Dawis, A. M., Novalia, N., Fransisca, Y. dan Nurlaila, Q. 2022. *Manajemen bisnis*. Jakarta: Tohar Media.
- Mustafa, A. T. 2023. *Dimensi strategis pengembangan koperasi*. Jakarta: Salemba.
- Purnomo, H. S. dan Yap, N. 2024. *Manajemen koperasi dalam era digital: Peluang dan tantangan di abad ke-21*. Jakarta: Penerbit Digital Koperasi.
- Siagian, S. P. 2004. *Audit manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyanto, S. 2013. *Koperasi Indonesia generasi baru*. Jakarta: Koperasi Press.
- Syahputra, R. D. dan Aslami, N. 2023. 'Prinsip-prinsip utama manajemen George R. Terry', *Manajemen Kreatif Jurnal*, vol. 1, no. 3, hh. 51–61.
- Sadikin, Agus, & Misra, Irma. 2020. *Pengantar Manajemen dan Bisnis*. Palangkaraya: IAIN Palangkaraya.
- Stanton, William J. 1996. *Fundamentals of Marketing*. New York: McGraw-Hill.
- Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. 2018. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. 1995. *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Referensi Lainnya

- Ervianty, O. J. 2016. 'Analisis hukum atas tugas dan peranan notaris dalam pendirian koperasi sebelum dan setelah berlakunya Undang-Undang Nomor

17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian dan pasca keluarnya Putusan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia Nomor 28/PUU-XI/2013', *Premise Law Journal*, vol. 7, hh. 161–472.

Ginting, N. dan Barus, I. 2022. 'Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota koperasi simpan pinjam', *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, vol. 10, no. 2, hh. 554–568.

Hartati, N. S., Thahir, A. dan Fauzan, A. 2020. 'Manajemen program penguatan pendidikan karakter melalui pembelajaran daring dan luring di masa pandemi COVID-19 new normal', *El-Idare: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, vol. 6, no. 2, hh. 97–116.

Ibrahim, L. P. A. S. dan Subiyantoro, H. 2020. 'Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keberhasilan koperasi melalui partisipasi anggota sebagai variabel intervening', *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, vol. 5, no. 2, hh. 111–119.

Ikasari, A. U., Suryoko, S. dan Nurseto, S. 2013. 'Pengaruh nilai pelanggan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Studi kasus pada penumpang KA Kaligung Mas di Semarang)', *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 2, no. 1, hh. 45–56.

Loera, M. R. C. 2022. 'Proses administratif dalam koperasi perikanan', *Review By*, vol. 23, hh. 112–120.

Maulana, A. S. 2016. 'Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan PT. TOI', *Jurnal Ekonomi Universitas Esa Unggul*, vol. 7, no. 2, hh. 78–86.

Maulana, M. I., Suryoko, S. dan Prabawani, B. 2016. 'Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening', *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol. 5, no. 1, hh. 206–216.

Meilani, A. dan Sugiarti, D. 2022. 'Analisis kualitas layanan dan kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, vol. 8, no. 3, hh. 2501–2510.

Melasih, M. A. dan Kusumantoro, K. 2015. 'Pengaruh pendidikan perkoperasian dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota KUD Karya Mina Kota Tegal tahun 2014', *Economic Education Analysis Journal*, vol. 4, no. 2, hh. 482–495.

NALDI, H. 2020. *Analisis kepuasan konsumen di Cafe Chef Bob dengan menggunakan metode Customer Satisfaction Index dan Gap Analysis*. Disertasi Doktoral, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Nilsson, J. 1996. 'Hakikat nilai-nilai dan prinsip-prinsip koperasi: Penjelasan berdasarkan teori biaya transaksi', *Annals of Public and Cooperative Economics*, vol. 67, no. 4, hh. 633–653.

Rohmawati, U. 2023. 'Analisis pengaruh kualitas produk, harga, dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian dan kepuasan konsumen pada minuman Say Story di eks Karesidenan Surakarta', *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, vol. 12, no. 1, hh. 77–85.

Said, F. 2019. *Analisis kualitas pelayanan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota (Studi kasus pada Unit Susu Sapi Perah Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong)*. Disertasi Doktorat, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Sari, R. N. I. dan Hadijah, H. S. 2016. 'Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja', *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, vol. 1, no. 1, hh. 204–214.

Sipahutar, M. 2017. 'Pengaruh citra merek dan kualitas produk terhadap loyalitas konsumen', *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, vol. 5, no. 2, hh. 122–128.

Siregar, N. A. 2019. 'Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas pelanggan pasar dengan kepuasan sebagai variabel intervening di Toko Abang-Adik', *Jurnal Benefita: Ekonomi Pembangunan, Manajemen Bisnis & Akuntansi*, vol. 4, no. 2, hh. 363–376.

Yuswono, W. 2018. 'Pengaruh partisipasi anggota terhadap keberhasilan Koperasi Serba Usaha (KSU) “Kharisma” Desa Loyang Kecamatan Cikedung Kabupaten Indramayu', *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, vol. 3, no. 1, hh. 151–159.

Dokumen dan Laporan Ksu Mitra Jaya Mandiri

Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus kepada Rapat Anggota KSU Mitra Jaya Mandiri Tahun Buku 2021, 2022, 2023, 2024.