

ANALISIS PERANAN PENGURUS KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Kedelai, Koperasi Produsen Tempe
Tahu Indonesia Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Revangga Adhi Firmansyah

C1210102

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

ANALISIS PERANAN PENGURUS KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Kedelai, Koperasi Produsen Tempe
Tahu Indonesia Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Revangga Adhi Firmansyah

C1210102

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Revangga Adhi Firmansyah

NRP : C1210102

Tempat, Tanggal Lahir : Sukoharjo, 15 Januari 2003

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “ANALISIS PERANAN PENGURUS KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA” (Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Kedelai, Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi.

Sumedang, 2 Oktober 2025

Revangga Adhi Firmansyah
C1210102

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Peranan Pengurus Koperasi Dalam Upaya
Meningkatkan Partisipasi Anggota
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Kedelai, Koperasi
Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung)

Nama : Revangga Adhi Firmansyah

Nomor Pokok : C1210102

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan,

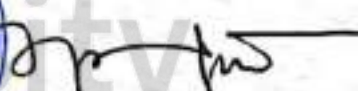
Pembimbing 1



Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama **Revangga Adhi Firmansyah**, lahir di Sukoharjo pada tanggal 15 Januari 2003. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara, pasangan Bapak Lukito Adhi dan Ibu Sri Junarni. Penulis memulai pendidikan formalnya di:

1. Sanggar Kegiatan Belajar (SKB) Sumedang (Tahun 2007-2009)
2. SDN Tanjungsari 1 (Tahun 2009-2015)
3. SMP Negeri 1 Tanjungsari (Tahun 2015-2018)
4. SMA Negeri Tanjungsari (Tahun 2018-2021)

Pada tahun 2021, penulis diterima di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang sekarang telah menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Selama menjalani masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan organisasi kemahasiswaan yang mendukung pengembangan akademik dan *soft skill*. Kegiatan organisasi kemahasiswaan yang diikuti antara lain:

1. Asisten Laboratorium Komputer IKOPIN University
 - a. Anggota Divisi SDM periode 2023-2024
 - b. Koordinator Divisi SDM periode 2024-2025
2. English Club of IKOPIN University
 - a. Anggota Divisi Creative periode 2023-2025

ABSTRACT

REVANGGA ADHI FIRMANSYAH. 2025. *An Analysis of the Role of Cooperative Management in Increasing Member Participation (A Case Study on the Soybean Procurement Business Unit, Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Bandung City). Under the guidance of Nanik Risnawati.*

Cooperatives, as member-based economic organizations, play a vital role in improving member welfare. However, low member participation, particularly in the soybean procurement unit, hampers the cooperative's overall performance. This study aims to analyze the role of cooperative management in increasing member participation, both as owners and as customers.

This study employs a descriptive quantitative approach. Data were collected through questionnaires, observation, and documentation, then analyzed statistically using scoring techniques and rating scales to provide an objective overview of the variables studied.

The research results indicate that the role of the cooperative management is categorized as fairly good with a score of 1.290, as well as member participation with a score of 864. Aspects that still need improvement include the organization of training and education to enhance members' understanding. Member participation is also still low in providing suggestions and utilizing cooperative information.

Increasing member participation can be achieved by strengthening the role of management in organizing training and education to improve members' understanding. With a more active and responsive role from the management, it is hoped that the cooperative can create a more open, participatory, and sustainable organizational environment.

Keyword : Role of Management, Member Participation, Cooperative

ABSTRAK

REVANGGA ADHI FIRMANSYAH. 2025. Analisis Peranan Pengurus Koperasi dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Unit Usaha Pengadaan Kedelai, Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung). Di bawah bimbingan Nanik Risnawati.

Koperasi sebagai organisasi ekonomi berbasis anggota memiliki peran penting dalam meningkatkan kesejahteraan anggotanya. Namun, rendahnya partisipasi anggota dalam kegiatan koperasi, khususnya pada unit pengadaan kedelai, menjadi hambatan dalam optimalisasi kinerja koperasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan pengurus koperasi dalam meningkatkan partisipasi anggota, baik sebagai pemilik maupun pelanggan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis secara statistik dengan menggunakan teknik skoring dan skala penilaian untuk memberikan gambaran objektif terhadap variabel yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan pengurus koperasi berada dalam kategori cukup baik skor 1.290, begitu pula partisipasi anggota skor 864. Aspek yang masih perlu ditingkatkan adalah penyelenggaraan pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan pemahaman anggota. Partisipasi anggota juga masih rendah dalam memberi saran dan memanfaatkan informasi koperasi.

Peningkatan partisipasi anggota dapat dilakukan dengan memperkuat peran pengurus dalam hal menyelenggarakan pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan pemahaman anggota. Dengan peran pengurus yang lebih aktif dan responsif, diharapkan koperasi dapat menciptakan lingkungan organisasi yang lebih terbuka, partisipatif, dan berkelanjutan.

Kata kunci : Peranan Pengurus, Partisipasi Anggota, Koperasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS PERANAN PENGURUS KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia.

Dengan segala keterbatasan dan tantangan yang dihadapi, penulis senantiasa berdoa dan memohon kekuatan kepada Allah SWT. agar diberi kemudahan dalam setiap langkah. Rasa syukur yang mendalam selalu mengiringi proses penyusunan skripsi ini, sebagai bukti bahwa setiap usaha yang disertai doa dan keyakinan akan membuahkan hasil. Semoga segala upaya yang telah dilakukan menjadi amal kebaikan dan kebermanfaatan bagi diri penulis dan orang lain.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik

2. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., M.Ti selaku dosen penguji konsentrasi yang sudah memberikan masukan dan arahnya
3. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si dan Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen penguji koperasi yang sudah memberikan masukan dan arahnya
4. Pengurus Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung, khususnya kepada Bapak Barnas, Ibu Amel, dan seluruh jajaran yang telah memberikan izin serta dukungan selama proses penelitian berlangsung
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama masa studi
6. Bapak Ibu dosen pengajar Universitas Koperasi Indonesia atas didikannya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan serta nilai-nilai kehidupan selama berkampus di Universitas Koperasi Indonesia
7. Seluruh staf administrasi Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama masa perkuliahan
8. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku rektor Universitas Koperasi Indonesia
9. Orang tua tercinta Bapak Lukito Adhi dan Ibu Sri Junarni, terima kasih atas setiap doa yang mengalir tanpa henti, menjadi kekuatan dalam setiap langkah. Dukungan moril, materiil, dan kasih sayang yang tak pernah surut, telah menjadi cahaya dalam perjalanan panjang ini
10. Kepada adik saya, Salbillano Fadhil A., beserta seluruh saudara yang senantiasa memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini,

terima kasih atas perhatian dan dukungan yang tidak pernah putus, sehingga menjadi kekuatan besar bagi saya untuk terus berjuang hingga akhir

11. Kepada Dhiya'ulhaq Aziizah, yang tidak hanya menjadi sumber inspirasi, tetapi juga hadir dengan dukungan yang tulus di setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih telah selalu menemani dalam proses panjang penyusunan skripsi, serta memberi semangat dan pengertian di saat suka maupun duka. Kehadiranmu menjadi penyemangat tersendiri yang membuat perjalanan ini terasa lebih bermakna
12. Kepada rekan-rekan Labkom angkatan 21: Dhiya, Sifa, Esa, Izki, Usu, Rayhan, dan Thoriq, terima kasih atas kebersamaan dan perjuangan bersama dalam menyelesaikan skripsi ini, hingga akhirnya dapat menyelesaikannya bersama-sama
13. Kepada rekan-rekan Labkom angkatan 22-23: Rafid, Naufaldi, Farhan, Meglin, Syifa, Citra, Ellisha, Dina, Shofi, Erika, Alya, Anggira, Jahroh, Dzaky dan Alwi saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kesediaannya mendengarkan di tengah berbagai keluh kesah yang saya alami
14. Kepada praktikan Labkom kelas Manajemen B1 dan C2 angkatan 2022, serta praktikan Labkom kelas Ekonomi Syariah dan Manajemen B2 angkatan 2023, saya mengucapkan terima kasih atas motivasi, semangat, serta dukungan yang telah diberikan
15. Kepada rekan seperjuangan Yaldi, Arfan, dan Aulia yang telah menjadi teman diskusi, berbagi semangat, dan saling menguatkan di saat-saat sulit selama proses penyelesaian tugas akhir ini, saya ucapkan terima kasih

16. Terakhir, terima kasih kepada Revangga Adhi F. atas kerja keras dan semangat yang tidak pernah padam dalam menyelesaikan setiap tahap penyusunan skripsi ini, meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan. Perjalanan ini menjadi bukti bahwa segala hal bisa dicapai dengan tekad dan kesabaran

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna di bidang ilmu manajemen sumber daya manusia.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Sumedang, 2 Oktober 2025

Penulis

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1 Maksud Penelitian.....	17
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	17
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	18
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	19
2.1 Pendekatan Masalah	19

2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	19
2.1.2 Pendekatan Peranan Pengurus.....	36
2.1.3 Pendekatan Partisipasi Anggota	41
2.1.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	47
2.1.5 Kerangka Berpikir	59
2.2 Metode Penelitian	59
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	59
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	60
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	63
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	66
2.2.5 Analisis Data	67
2.2.6 Tempat Penelitian.....	77
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	78
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	79
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	79
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	79
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	81
3.2 Keanggotaan Koperasi	92
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	95
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	95

3.3.2 Permodalan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	98
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	105
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	106
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	107
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	110
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	113
4.1 Identitas Responden Dan Informan	113
4.2 Peranan Pengurus Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Dalam Unit Pengadaan Kedelai	116
4.3 Partisipasi Anggota Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Sebagai Pemilik dan Pelanggan	138
4.4 Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Pada Unit Pengadaan Kedelai Melalui Peranan Pengurus	151
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	155
5.1 Simpulan	155
5.2 Saran-Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pengadaan dan Penjualan Kedelai Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun 2020-2024	8
Tabel 1.2	Data Simpanan Wajib Anggota Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun	9
Tabel 1.3	Data Kehadiran Anggota Dalam RAT 2020-2024.....	9
Tabel 1.4	Data Perkembangan Keaktifan Anggota Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun 2020-2024	10
Tabel 1.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel dan Indikator Peranan Pengurus	62
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel dan Indikator Partisipasi Anggota.....	63
Tabel 2.3	Sumber Data Peranan Pengurus Dan Partisipasi Anggota	66
Tabel 2.4	Skala Skor dan Kriteria	68
Tabel 2.5	Skala Penilaian Interval.....	69
Tabel 2.6	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Peranan Pengurus	70
Tabel 2.7	Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Sub Variabel Peranan Pengurus	70
Tabel 2.8	Skala Interval Untuk Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Dua Indikator Peranan Pengurus	71
Tabel 2.9	Skala Interval Untuk Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Tiga Indikator Peranan Pengurus	72
Tabel 2.10	Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Peranan Pengurus	72
Tabel 2.11	Skala Interval Untuk Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Peranan Pengurus	73
Tabel 2.12	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Partisipasi Anggota.....	74

Tabel 2.13	Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Sub Variabel Partisipasi Anggota	74
Tabel 2.14	Skala Interval Untuk Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Sub Variabel Empat Indikator Partisipasi Anggota	75
Tabel 2.15	Rekapitulasi Tanggapan Anggota Terhadap Partisipasi Anggota	76
Tabel 2.16	Skala Interval Untuk Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota	77
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun 2024	93
Tabel 3.2	Perkembangan Modal Sendiri Dan Modal Pinjaman Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	99
Tabel 3.3	Perkembangan Rasio Likuiditas (<i>Current Ratio</i>) Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun 2020-2024	101
Tabel 3.4	Perkembangan Rasio Solvabilitas (<i>Debt to Asset Ratio</i>) Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun 2020-2024	102
Tabel 3.5	Perkembangan Rasio Profitabilitas (<i>Return on Asset</i>) Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun 2020-2024	104
Tabel 3.6	Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	106
Tabel 3.7	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	108
Tabel 3.8	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	110
Tabel 4.1	Data Responden Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	113
Tabel 4.2	Data Informan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	114

Tabel 4.3	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Merumuskan Kebijakan Strategis Koperasi Berdasarkan Hasil Rapat Anggota	118
Tabel 4.4	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Menetapkan Program Kerja Dan Rencana Anggaran Tahunan Koperasi.....	119
Tabel 4.5	Rekapitulasi Peran Pengurus Sebagai Pembuat Kebijakan.....	119
Tabel 4.6	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Pelaksanaan Kegiatan Usaha Koperasi	121
Tabel 4.7	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Mengelola Keuangan Koperasi	122
Tabel 4.8	Rekapitulasi Peran Pengurus Sebagai Pengawas Pelaksanaan Operasional.....	123
Tabel 4.9	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Mengkomunikasikan Kebijakan Dan Kegiatan Koperasi.....	125
Tabel 4.10	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Menampung Dan Menindaklanjuti Saran, Kritik, Dan Aspirasi Anggota	126
Tabel 4.11	Rekapitulasi Peran Pengurus Sebagai Penghubung Antara Anggota Dan Manajemen.....	126
Tabel 4.12	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Mendorong Anggota Untuk Aktif Dalam Kegiatan Koperasi.....	128
Tabel 4.13	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Menyelenggarakan Pelatihan Dan Pendidikan Untuk Meningkatkan Pemahaman Anggota	129
Tabel 4.14	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Menciptakan Iklim Organisasi Yang Kondusif Bagi Keterlibatan Aktif Anggota.....	130
Tabel 4.15	Rekapitulasi Peran Pengurus Sebagai Penggerak Partisipasi Anggota	131
Tabel 4.16	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Mengelola Aset Dan Modal Koperasi Secara Optimal Untuk Kemajuan Koperasi.....	133

Tabel 4.17	Tanggapan Peranan Pengurus Dalam Memanfaatkan SDM Dan Teknologi Guna Mendukung Pengembangan Koperasi.....	134
Tabel 4.18	Rekapitulasi Peran Pengurus Sebagai Pengelola Sumber Daya Koperasi	135
Tabel 4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Peranan Pengurus..	136
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Membayar Simpanan Wajib	139
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Keikutsertaan Dalam Kegiatan ..	140
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Dalam Memberi Masukan Atau Saran	141
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Dalam Melibatkan Diri Dalam RAT	142
Tabel 4.24	Rekapitulasi Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	143
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Unit Usaha	144
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Harga Jual Produk	145
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Dalam Menilai Frekuensi Pembelian	146
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Informasi Dari Koperasi	148
Tabel 4.29	Rekapitulasi Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan	149
Tabel 4.30	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kesesuaian Partisipasi Anggota	46
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir Peranan Pengurus Dan Partisipasi Anggota ...	59
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	161
Lampiran 2	Pedoman Observasi	162
Lampiran 3	Pedoman Wawancara.....	163
Lampiran 4	Wawancara Peranan Pengurus.....	164
Lampiran 5	Kuesioner Peranan Pengurus.....	166
Lampiran 6	Kuesioner Partisipasi Anggota.....	169
Lampiran 7	Data Diri Responden	171
Lampiran 8	Hasil Kuesioner Peranan Pengurus.....	172
Lampiran 9	Hasil Kuesioner Partisipasi Anggota	174
Lampiran 10	Hasil Dokumentasi	176

