

ANALISIS KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Kecamatan
Tanjungsari Kab. Sumedang)

Disusun Oleh:

Gabriel Mametapare
C1190377

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumberdaya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

ANALISIS KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Kecamatan
Tanjungsari Kab. Sumedang)

Disusun Oleh:
Gabriel Mametapare
C1190377

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen SDM

Dosen Pembimbing : Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

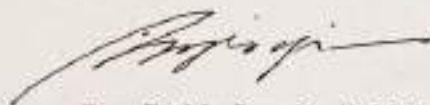
Judul : ANALISIS KEPEMIMPINAN
PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN

(Studi Kasus Koperasi Serba Usaha (KSU)
Tandangsari Kecamatan Tanjungsari Kab.
Sumedang)

Nama : Gabriel Mametapare
NIM : C1190377
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



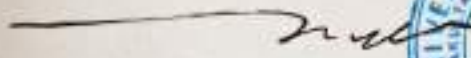
Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan

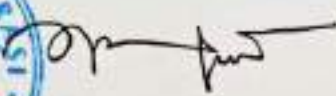
Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan**” (Studi Kasus Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Kecamatan Tanjungsari Kab. Sumedang) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 03 September 2024

Gabril Mametapare C1190377

HALAMAN PERSEMBAHAN

Matius 15:1-20

1. Kemudian datanglah beberapa orang Farisi dan ahli Taurat dari Yerusalem kepada Yesus dan Berkata:
2. Mengapa Murut-murut-mu melarang adat istiadat nenek moyang kita? Mereka tidak membasuh tangan sebelum makan.
3. Tetapi Jawab Yesus kepada mereka:;Mengapa kamu pun melanggar perintah Allah demi adat istiadat Nenek moyangmu?
4. Sebab Allah berfirman:Hormatilah ayahmu dan ibumu;dan lagi:Siapa yang mengutuki ayahnya atau ibunya pasti dihukum mati.
5. Tetapi kmu berkata,Barang siapa berkata kepada bapanya atau kepada ibunya:Apa yang ada padauk yang dapat digunakan untuk pemeliharaanmu,sudah digunakan persembahan kepada Allah.
6. Orang itu tidak wajib lagi menghormati bapanya atau ibunya.Dengan demikian firman Allah kamu nyatakan tidak berlaku demi adat istiadatmu sendiri.
7. Hai orang-orang munafik.Benarlah nubuat Yesaya tentang kamu.
8. Bangsa ini memuliakan aku dengan bibirnya,padahal hatinya jauh dari pada-ku.
9. Percuma mereka beribadah kepada-ku sedangkan ajaran yang mereka ajarkan ialah perintah manusia.
10. Lalu Yesus memanggil orang banyak dan berkata kepada mereka;
11. Dengar dan camkanlah:bukan yang masuk ke dalam mulut yang menajiskan orang,melainkan yang keluar dari mulut, itulah yang menajiskan orang.
12. Maka datanglah murut-murut-nya dan bertanya kepadanya;Engkau tahu bahwa perkataan-mu itu telah menjadi batu sandungan bagi orang-orang farisi?
13. Jawab Yesus;Setiap tanaman yang tidak ditanam oleh Bapa-ku yang di sorga akan dicabut dengan akar-akarnya.

14. Biarkanlah mereka itu. Mereka orang buta yang menuntun orang buta. Jika orang buta menuntun orang buta, pasti keduanya jatuh ke dalam lobang.
15. Lalu Petrus berkata kepada-nya; Jelaskanlah perumpamaan itu kepada kami.
16. Jawab Yesus; kamu pun masih belum dapat memahaminya?
17. Tidak tahukah kamu bahwa segala sesuatu yang masuk ke dalam mulut turun ke dalam perut lalu dibuang di jamban?
18. Tetapi apa yang keluar dari mulut berasal dari hati dan itulah yang menajiskan orang.
19. Karena dari hati timbul segala pikiran jahat, pembunuhan, perzinahan, pencabulan, pencurian, sumpah palsu dan hujat.
20. Itulah yang menajiskan orang. Tetapi makan dengan tangan yang tidak dibasuh tidak menajiskan orang.

21. Amsal 23: 18

- a. 18. Karena masa depan Sunggu ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

22. Ibrani 11:1

- a. 1. Iman adalah dasar dari segala sesuatu yang kita harapkan dan bukti dari segala sesuatu yang tidak kita lihat.

IKOPIN
University

Kupersembahkan untuk:

Bapak, Ibu, Kakak, Adik yang saya cintai

dan banggakan serta saudara-saudari yang selalu

mendoakan dan memotivasi saya.

RIWAYAT HIDUP



Gabriel Mametapare, Lahir di Umar Arerau ,21 Agustus 1998, merupakan anak ke 3 dari 5 bersaudara dari keluarga Bapak Paulinus Mametapare, dan Ibu Gerardina Mauri.

Penulis menamatkan Pendidikan Sekolah Dasar (SD) pada tahun 2012 di SD YPPK ARERAU, kemudian pada tahun 2015 menyelesaikan jenjang Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP YPPK LECOCQ D'ARMANDVILLE KOKONAO. Lanjut sebelumnya dari sekola Menengah atas SMK St.Yohanis Don Bosco Timika. Pada tahun 2018 menamatkan pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMK) di SMK NEGERI 5 MIMIKA. Pada tahun 2018 menjadi mahasiswa di Universitas Cenderawasih Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Pada Tahun 2019 mencatatkan diri sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen koperasi Indonesia yang tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia pada prodi S1 Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kawasan Pendidikan Tinggi Jatinangor km 20,5.

ABSTRACT

Gabriel Mametapare, 2024. *Analysis of Management Leadership in An Effort to Increase Employee Job Satisfaction (Case Study of Multi-Enterprise Cooperative (KSU) Tandangsari, Tanjungsari District, Sumedang Regency) Under the Guidance of Deddy Supriyadi*

In an effort to realize the vision and mission of KSU Tandangsari, good collaborative efforts are needed between the management as leaders and their employees. These collaborative efforts are not just a formality, but must involve strong commitment and full responsibility. In fact, a leader should be able to set a good example for his employees, both in terms of abilities and attitudes because this can influence employee job satisfaction.

The main focus of management leadership is how to influence other people in achieving cooperative organizational goals. This leadership can be carried out as a process of providing inspiration, so that it can encourage employees to act correctly, achieve commitment, and motivate them to achieve common goals, so that it is hoped that there will be feedback in the form of improving performance in a better direction. Based on these needs, this research carried out a descriptive analysis regarding management leadership, the level of employee job satisfaction and efforts to increase employee job satisfaction.

From the results of research on leadership, there is still something that needs to be improved, namely regarding the provision of rewards and punishment. Judging from employee job satisfaction, what still needs to be improved is the basic salary received and leaders need to give praise for the maximum work results of subordinates. One of the efforts made to overcome problems in employee job satisfaction is by providing appropriate rewards and punishment to employees and also giving praise every time, the work is completed.

Keywords: Management Leadership, Employee Job Satisfaction, Increasing Employee Job Satisfaction

ABSTRAK

Gabril Mametapare, 2024. Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Kecamatan Tanjungsari Kab. Sumedang) di bawah bimbingan Deddy Supriyadi

Upaya mewujudkan visi dan misi KSU Tandangsari, diperlukan adanya upaya kerjasama yang baik antara pengurus selaku pimpinan terhadap karyawannya. Upaya kerjasama tersebut tidak hanya sebatas formalitas, tetapi harus melibatkan komitmen yang kuat dan tanggung jawab yang penuh. Bahkan, seorang pimpinan harusnya bisa memberikan contoh yang baik terhadap karyawannya, baik dari segi kemamuan maupun sikap karena hal tersebut dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Fokus utama kepemimpinan pengurus adalah cara untuk mempengaruhi orang lain dalam mencapai tujuan organisasi koperasi. Kepemimpinan ini dapat dilakukan sebagai proses memberi inspirasi, sehingga dapat mengajak karyawan agar bertindak benar, mencapai komitmen, dan memotivasi mereka untuk mencapai tujuan bersama, sehingga diharapkan adanya feedback berupa peningkatan kinerja kearah yang lebih baik. Berdasarkan kebutuhan tersebut maka dalam penelitian ini dilakukan analisis deskriptif mengenai kepemimpinan pengurus, tingkat kepuasan kerja karyawan dan upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Dari hasil penelitian tentang kepemimpinan masih ada yang perlu ditingkatkan yaitu mengenai pemberian reward dan punishment. Dilihat dari kepuasan kerja karyawan maka yang masih perlu ditingkatkan yaitu mengenai gaji pokok yang diterima dan pimpinan perlu memberikan pujian atas hasil kerja maksimal bawahan. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah dalam kepuasan kerja karyawan salah satunya bisa diupayakan dengan cara memberikan reward dan punishment secara tepat bagi karyawan dan juga memberikan pujian setiap pekerjaan selesai.

Kata Kunci : Kepemimpinan Pengurus, Kepuasan Kerja Karyawan, Meningkatkan kepuasan Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah Bapa dan Allah Anak (Yesus Kristus) dan Allah Roh Kudus yang telah dan sedang dan akan memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada dalam penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan”. Doa serta shalom dituturkan kepada keluarga, orang tua wali dan para sahabat. Skripsi ini didedikasikan untuk kedua orang tua penulis, Palinus Mametapare, dan ibu Gerardina Mauri, Maikel Mauri, Yosep Mametapare, Dina Karuwe, Dinisia Mauri, peransina Mametapare, Ponsianus Mauri, Leander Maita, serta keluarga tercinta, yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan moral maupun materil, kesabaran, pengorbanan dan doa yang tak pernah putus kepada penulis.

Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya penelitian berikutnya sebagai penyempurnaan dari skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat disusun tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku dosen pembimbing untuk meraih Gelar Sarjana Manajemen.
2. Dr. H. Dandan Irawan, SE, M. Sc. Sebagai penelaah Koperasi

3. Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si Sebagai penelaah kosentrasi
4. Prof Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
5. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si., selaku Direktur Prodi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta wali dosen saya semasa perkuliahan. di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen IKOPIN University yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN University.
7. Seluruh staff administrasi, akademik dan sekretariat IKOPIN University, untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN University serta tidak lupa untuk CS dan Satpam IKOPIN University yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Terima kasih kepada seluruh pengurus, karyawan di koperasi KSU Tandangsari yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulisan dalam memperoleh data dalam menulis skripsi.
9. Terima kasih kepada Direktur PIBI IKOPIN dan seluruh staff pembina mahasiswa Papua serta CS dan ibu-ibu yang selalu menyediakan masakan yang enak.
10. Terima kasih kepada Pembina, Pengawas dan Pengurus YPMak serta Freeport selaku pemberi bantuan dana dan pengelola bantuan dana.
11. Terima kasih untuk Ayah, Ibu dan keluarga besar saya.

12. Teman-teman terdekat yang selalu membantu dan menyemangati dalam perkuliahan Perinus, Nataniel, Amus, Edmundus, Ferena, Junior, Makarius, Yulince, Huberta, Sari, Verlin, Efron, Anis, Nelson, dan Rosa,
13. Teman-teman praktek lapang di Seleman Ahmad Sobpir, Dhealila, Depa Mardiana, Siti Nur Haninah,
14. Sahabat seperjuangan Kelas Manajemen F 2019 dan teman-teman seperjuangan Kelas Manajemen SDM
15. Terima kasih kepada IVOMA yang mana menjadi wadah untuk memuridkan saya dalam pengenalan Teknik dasar dalam dunia bervolian
16. Teman pejuang skripsi Jatinangor Perinus, Elison, Nataniel, Anselmus, Amus, Edmundus, Jerlin, Ribka, Rosa, Emison, Bertha, Yohanis, Yulince dan Junior
17. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan suportnya.

Jatinangor, September 2024

Gabriel Mametapare

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1. Pendekatan Masalah	11
2.1.1. Definisi Perkoperasian	12
2.1.2. Jati Diri Koperasi	12
2.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.4. Kepemimpinan Pengurus	27
2.1.5. Kepuasan Kerja Karyawan.....	34
2.1.6. Teori Kepuasan Kerja karyawan.	37
2.2. Metode Penelitian	39
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	39

2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	39
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	42
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	43
2.2.5. Analisis Data	44
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian.....	49
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	49
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	50
3.1. Keadaan Umum Organisasi	50
3.1.1. Sejarah Berdirinya KSU Tandang Sari	50
3.1.2. Struktur Organisasi KSU Tandang Sari	53
3.2. Keanggotaan Koperasi.....	60
3.3. Kegiatan Usaha KSU Tandang Sari	62
3.3.1. Divisi Usaha Susu Segar	63
3.3.2. Divisi Usaha Sarana Produksi Peternakan	65
3.3.3. Pelayanan Kesehatan Hewan dan Inseminasi Buatan (IB)	65
3.3.4. Divisi Usaha Peternakan dan Jasa Sapi Perah	66
3.3.5. Divisi Usaha Simpan Pinjam	67
3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandang Sari.....	68
3.4.1. Keadaan Permodalan.....	68
3.4.2. Keadaan Keuangan	70
3.5. Implementasi Jatidiri Koperasi di KSU Tandang Sari.....	75
3.5.1. Implementasi Definisi Koperasi pada KSU Tandang Sari	75
3.5.2. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandang Sari	77
3.5.3. Implementasi Nilai – nilai Koperasi di KSU Tandang Sari	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1. Identitas Responden.....	82
4.2. Kepemimpinan Pengurus KSU Tandang Sari	83
4.2.1. Penentuan Arah dan Tujuan	83

4.2.2. Kemampuan Berkomunikasi.....	86
4.2.3. Agen Perubahan	88
4.2.4. Pemberian Motivasi	90
4.3. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	94
4.3.1. Pekerjaan Itu Sendiri.....	94
4.3.2. Gaji.....	97
4.3.3. Atasan.....	98
4.3.4. Promosi	101
4.3.5. Rekan Kerja.....	104
4.4. Upaya-Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Melalui kepemimpinan Pengurus di KSU Tandangsari	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	112
5.1. Simpulan.....	112
5.2. Saran - Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target Pendapatan Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Tahun 2019-2023	5
Tabel 2. 1	Fungsi dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	23
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 2. 3	Penilaian Indikator.....	46
Tabel 2. 4	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	47
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota KSU Tandangsari Tahun 2019- 2023 (orang).....	62
Tabel 3. 2	Perkembangan Pembelian Dan Pemasaran Susu Segar Tahun 2019-2023	64
Tabel 3. 3	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsentrat Tahun 2019- 2023 KSU Tandangsari.....	65
Tabel 3. 4	Perkembangan Populasi Sapi Perah Tahun 2023	67
Tabel 3. 5	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	68
Tabel 3. 6	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	69
Tabel 3. 7	Standar Penilaian Current Ratio	71
Tabel 3. 8	Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	71
Tabel 3. 9	Standar Penilaian <i>Debt to Total Assets Ratio</i>	72
Tabel 3. 10	Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	73
Tabel 3. 11	Standar Penilaian Rentabilitas Ekonomi	74
Tabel 3. 12	Perkembangan Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2019-2023	74
Tabel 3.13	Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandang Sari.....	76
Tabel 3.14	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandangsari ..	77
Tabel 3. 15	Tabel Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada KSU Tandangsari	79
Tabel 4. 1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4. 2	Profil Responden Berdasarkan Usia	82

Tabel 4. 3	Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Pimpinan Mengenai Visi dan Misi Organisasi.....	83
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Analisis SWOT Pengurus	84
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Pengurus Mengenai Organisasi	85
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Teknik Berkomunikasi Pengurus	86
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi dalam Pengarahan dan Evaluasi oleh Pengurus.....	87
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Gagasan Baru	88
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Berkompetisi	89
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden Tentang Membangun Kepercayaan Karyawan.....	90
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Tentang Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	91
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Tentang Bimbingan <i>Coaching</i> dan <i>Konseling</i>	91
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Dukungan Inovasi Karyawan	92
Tabel 4. 14	Rekapitulasi Skor Total Variabel Kepemimpinan.....	93
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Pekerjaan dengan Keahlian.....	94
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan Memberikan Tantangan Positif.....	95
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan terhadap pekerjaan yang dilakukan	96
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Tentang Gaji yang diterima Sesuai dengan Pekerjaan	97
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Tentang Gaji yang Diterima Memenuhi Kebutuhan.....	98

Tabel 4. 20	Tanggapan Responden Tentang Rutinitas Pimpinan Dalam Melakukan Pengawasan Kerja Terhadap Bawahan.....	99
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Memberikan Pujian Atas Hasil Kerja Maksimal Bawahan.....	100
Tabel 4. 22	Tanggapan Responden Tentang Pimpinan Menerapkan Aturan Kerja dengan Sangat Baik	101
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden Tentang Kesempatan untuk Mengembangkan Potensi Diri dalam Organisasi	102
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden Tentang Kesempatan Mendapatkan Promosi Jabatan	103
Tabel 4. 25	Tanggapan Responden Tentang Kesempatan Mendapatkan Promosi Berdasarkan Kemampuan yang Dimiliki	104
Tabel 4. 26	Tanggapan Responden Tentang Hubungan dengan rekan kerja terjadi dengan baik.....	105
Tabel 4. 27	Tanggapan Responden Tentang Suasana Kekeluargaan dalam Bekerja Terbina dengan Baik.....	106
Tabel 4. 28	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Saling Menghargai Sesama Rekan Kerja masih Terjalin.....	106
Tabel 4. 29	Rekapitulasi Skor Total Variabel Kepuasan Kerja Karyawan ..	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Struktur Organisasi KSU Tandangari.....	54
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi KSU Tandangari yang di Sarankan.....	55
Gambar 3. 3	Proses Distribusi Susu Murni KSU Tandangari.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	116
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	120
Lampiran 3 Laporan Keuangan KSU Tandangsari.....	121

