

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada KSU Budidaya Jalan. Rajamantri II. Kota Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh

Efron Rizki Wuka

C1190369

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada KSU Budidaya Jalan. Rajamantri II. Kota Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh

Efron Rizki Wuka

C1190369

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing: Dr. Dandan Irawan, SE., M. Sc



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada KSU Budidaya Jalan. Rajamantri II. Kota Bandung, Jawa Barat)**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2024

Efron Rizki Wuka
C1190369

IKOPIN
University

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**
(Studi kasus pada KSU Budidaya Kota Bandung,
Jawa Barat)

Nama : Efron Rizki Wuka

NIM : C1190369

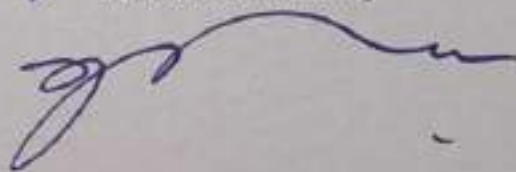
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

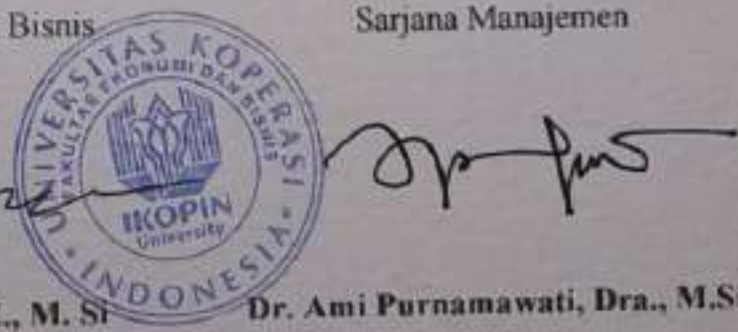
✓ Dosen Pembimbing



Dr. Dandan Irawan, SE., M.Sc.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M. Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Efron Rizki Wuka, Lahir di Wamena pada tanggal 10 April 2002. Merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Pdt. Herman Wuka, S. Th dan Ibu Lusia Hilapok. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di sekolah Inpres Timika XII, dan lulus pada tahun 2013, Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di Sekolah Negeri 6 Mimika dan lulus pada tahun 2016, Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) ditempuh di Sekolah Negeri 1 Mimika, dan lulus pada tahun 2019. Pada Tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di program studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada Tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY).

Selama mengikuti program S-1, penulis aktif di Unit Kegiatan Resimen Mahasiswa (Menwa).

ABSTRACT

Efron Rizki Wuka, 2024. *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance, a case study at the Multipurpose Cultivation Cooperative in Bandung City, West Java, under the guidance of H. Dandan Irawan.*

This thesis is the result of research on the analysis of data and information regarding work motivation and work performance at the Multipurpose Cultivation Cooperative in Bandung City. The background of this study, the researcher found indications of problems in work motivation in improving employee performance at the Multipurpose Cultivation Cooperative in Bandung City.

The research method used by the researcher in this study is quantitative descriptive. The data collection techniques used are interviews, observations, and literature studies. The purpose of this study is to improve employee performance through work motivation.

The results of the study showed that work motivation at the Multipurpose Cultivation Cooperative in Bandung City with a score of 600 with a good category from a total of 8 respondents who filled out the questionnaire. Work performance also got a score of 400 with a good category.

Keywords: Work motivation, Improving Performance and Employee Performance

ABSTRAK

Efron Rizki Wuka, 2024. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya meningkatkan Kinerja karyawan, studi kasus pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung Jawa Barat, di bawah bimbingan H. Dandan Irawan.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai analisis data dan informasi mengenai motivasi kerja dan kinerja kerja pada Koperasi Serba Usaha budidaya kota Bandung. Adapun Latar belakang penelitian ini, peneliti menemukan adanya indikasi masalah dalam motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Serba Usaha Budidaya kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, observasi, dan studi pustaka. Tujuan penelitian ini untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung dengan skor 600 dengan kategori Baik dari total 8 orang responden yang mengisi quisioner. Kinerja kerja juga mendapat skor 400 dengan kategori Baik.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Meningkatkan Kinerja dan Kinerja karyawan

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya. Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan nafas kehidupan, kesehatan serta kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia untuk memperoleh gelar sarjana manajemen. Adapun judul usulan penelitian ini adalah “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” pada Koperasi KSU Budi Daya.

Dalam Penulisan ini Penulis banyak mendapat bantuan bimbingan dari beberapa pihak sehingga hambatan dalam penulisan dapat diatasi. Selanjutnya penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan, yaitu:

1. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE., MSc selaku dosen pembimbing yang mana telah meluangkan waktu, memberikan arahan, memberikan saran-saran, dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini;
2. Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., M. Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan menelaah penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini;
3. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M. Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

4. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan M.S., Ph. D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia;
5. Bapak Dr. Heri Nugraha, M. Si Selaku Dekan FEB Koperasi Indonesia;
6. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M. Si selaku ketua program studi sarjana manajemen, dan sekaligus dosen wali pagi penulis;
7. Bapak/Ibu Dosen pengajar Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan;
8. Bapak/Ibu Staf sekretariat Program studi manajemen yang telah memberikan pelayanan dan kelancaran proses kuliah kepada penulis; Bapak/Ibu pengurus serta karyawan KSU Budi Daya yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian dikoperasi ini, meluangkan waktu dan memberikan bantuan kepada penulis dalam memperoleh data-data yang diperlukan selama penelitian
9. Bapak/Ibu pengurus serta karyawan KSU Budi Daya yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian dikoperasi ini, meluangkan waktu dan memberikan bantuan kepada penulis dalam memperoleh data-data yang diperlukan selama penelitian
10. Orang Tua Tercinta, Bapak Pdt Herman Wuka S.Th, Alm Ibu Lusila Hilapok, Ibu Yuli Meaga, Bapak Yahya Holombau, Ibu Mince Zagani, dan Jemaat Getsemani, serta masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material, motivasi, pengorbanan dan kasih sayang yang besar kepada penulis;

11. Orang Tua Yayasan YPMAK yang telah memberikan Beasiswa kepada penulis agar bisa menyelesaikan perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia;
12. Kepada orang tua ke 2 (dua) di tanah rantau, Bapak Deddy Supriyadi, Kakak Indra, Umi, kakak Gita, kakak Rilda, Kakak Manto, Kakak Miki yang telah mendidik, membantu, dalam perkuliahan maupun di asrama bagi penulis, tak lupa juga kepada ibu dapur yang telah menyediakan makan dan minum selama perkuliahan bagi penulis
13. Kakak-Kakak Senioritas Pibi Ikopin dan 3 (tiga) Organisasi Kordinator Wilayah Ikatan mahasiswa papua yaitu: IPMAP, IPMAMI, IPMMO di kota bandung
14. Teman seperjuangan di tanah jawa Emizon, Edmondus, Josua, Yohanis, Amus, Gabriel, Jefri, Yuliminus, dan Fransiskus, Terimakasih sudah menjadi saudara di saat suka maupun duka, terimakasih sudah menjadi penghibur, dan penyemangat dalam setiap kesulitan dan terimakasih sudah buat cerita selama di tanah rantau, semoga kita tetap menjadi sahabat sepanjang masa;
15. Teman cerita, sekaligus teman hidup yang selalu mendukung penulis dalam berbagai hal apapun semasa kuliah, Effariani H;
16. Teman seperjuangan angkatan 2019;
17. Terimakasih juga kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kepada semua pihak, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan kemajuan Skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, September 2024

Penulis

Efron Rizki Wuka



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Kegunaan Teoretis	8
1.4.2. Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1. Pendekatan Masalah	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja	25
2.1.4. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	28
2.1.5. Kerangka Pemikiran.....	30
2.2. Metode Penelitian	32
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	32
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	33
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	37
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37

2.2.5. Analisis Data	37
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian	43
2.2.7. Jadwal Waktu Penelitian	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	44
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	44
3.1.1. Sejarah Singkat Terbentuknya Koperasi.....	44
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi	46
3.1.2.1. Rapat Anggota	49
3.1.2.2. Pengurus.....	50
3.1.2.3. Pengawas.....	52
3.1.2.4. Dewan Penasihat.....	53
3.1.2.5. Manajer Dan Karyawan	54
3.1.2.6. Dewan Pembina	54
3.1.2.7. Pengelolaan Koperasi.....	55
3.2. Keanggotaan Koperasi.....	57
3.3. Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	60
3.4. Keuangan KSU-BD	62
3.4.1. Rasio Likuiditas	63
3.4.2. Rasio Solvabilitas.....	64
3.4.3. Rasio Rentabilitas	65
3.5. Implementasi Jati diri Koperasi.....	65
3.5.1. Implementasi Definisi koperasi Di KSU Budi Daya	66
3.5.2. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Budi Daya	68
3.5.3. Implementasi Nilai – nilai Koperasi di KSU Budi Daya	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Identitas Responden	73
4.2. Motivasi Kerja Karyawan KSU Budidaya.....	74
4.2.1. Gaji	74
4.2.2. Fasilitas	75
4.2.3. Keamanan Kerja.....	77

4.2.4. Kebutuhan Untuk Rasa Memiliki	78
4.2.5. Kebutuhan Akan Penghargaan.....	81
4.2.6. Kesempatan Beraktualisasi Diri (Mengembangkan Diri/Karir)	82
4.3. Kinerja Karyawan.....	85
4.3.1. Kerapihan.....	85
4.3.2. Ketelitian.....	86
4.3.3. Waktu.....	87
4.3.4. Volume Kerja.....	87
4.3.5. Hasil Kerja	88
4.3.6. Fasilitas	89
4.3.7. Mandiri.....	90
4.3.8. Peningkatan Mutu Kerja	90
4.3.9. Kontributif.....	91
4.4. Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Koperasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Karyawan.	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Simpulan.....	96
5.2. Saran - Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target dan Realisasi Unit Toko dan Unit Simpan pinjam.....	4
Tabel 1. 2	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan KSU Budi Daya Tahun 2019-2023.....	5
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	35
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	36
Tabel 2. 3	Sumber Data dan Cara Penarikan Data	38
Tabel 2. 4	Hasil Penelitian Responden Untuk Indikator Motivasi (X)	40
Tabel 2. 5	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota	59
Tabel 3. 2	Perkembangan Rasio Likuiditas Ksu-Bd Periode 2019-2023..	63
Tabel 3. 3	Perkembangan Rasio Solvabilitas Ksu-Bd Periode 2019-2023	64
Tabel 3. 4	Perkembangan Rasio Rentabilitas Ksu-Bd Periode 2019-2023	65
Tabel 3. 5	Implementasi Definisi Koperasi di KSU Budi Daya.....	66
Tabel 3. 6	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Budi Daya.....	68
Tabel 3. 7	Tabel Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada KSU Budi Daya	70
Tabel 4.1	Daftar Karyawan KSU Budi-Daya.....	73
Tabel 4. 1	Tanggapan Responden Terhadap Besar Pemberian Gaji	74
Tabel 4. 2	Tanggapan Responden terhadap ketetapan waktu pemberian gaji	75
Tabel 4. 3	Tanggapan Responden terhadap Ketersediaan Fasilitas.....	76
Tabel 4. 4 .	Tanggapan Responden terhadap Kenyamanan ruang kerja.....	76
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden terhadap status pegawai	77
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Ketersediaan Tunjangan Hari Tua	77
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden terhadap Asuransi Kesehatan.....	78
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden terhadap Adanya Bimbingan Dalam Melakukan Pekerjaan.	78
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden terhadap Adanya Hubungan Baik Antara Karyawan dan Pengurus.	79

Tabel 4. 10	Tanggapan Responden terhadap suasana kerja yang nyaman..	80
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden terhadap Hubungan yang baik diantara karyawan.....	80
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden terhadap pemberian penghargaan	81
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden terhadap pemberian sanksi	82
Tabel 4. 14.	Tanggapan Responden terhadap promosi karyawan berprestasi	82
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Terhadap Penyampaian Ide, Gagasan, Dan Saran.	83
Tabel 4. 16.	Rekapitulasi Motivasi kerja.	84
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan Hasil Kerja ...	85
Tabel 4. 18.	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian hasil kerja	86
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Terhadap Jumlah pekerjaan rutin yang dikerjakan dengan cepat.	87
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pekerjaan Sesuai Dengan Target.....	88
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden Terhadap tanggung jawab terhadap saran dan pra sarana kantor.....	88
Tabel 4. 22	Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Selalu Bertanggung Jawab Terhadap Kesalahan Kerja.	89
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden Terhadap Memecahkan masalah pekerjaan	90
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden Terhadap Mencari cara untuk meningkatkan hasil kerja.....	91
Tabel 4. 25	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama dalam bekerja dan dalam menyiapkan penyelenggaraan rapat kerja.....	91
Tabel 4. 26	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama dalam menyalurkan ide dan gagasan.	92
Tabel 4. 27	Rekapitulasi Tanggapan Responden kinerja karyawan.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Koperasi Sebagai Sistem Sosio Ekonomi.....	12
Gambar 2. 2	Kerangka pemikir motivasi kerja dengan kinerja menurut Anwar Prabu Mangkunegara.....	31
Gambar 3. 1	Struktur Koperasi Serba Usaha Budidaya	47
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi untuk KSU-BD.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2	Laporan Keuangan KSU Budidaya	104

