

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Unit Waserda Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara
(KPSBU) Lembang Kab. Bandung Barat)

Disusun Oleh:
Bertha Operawiri
C1190363

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Unit Waserda Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara
(KPSBU) Lembang Kab. Bandung Barat)

Disusun Oleh:
Bertha Operawiri
C1190363

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Indra Fahmi, MP



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan** (Studi Kasus pada Unit Waserda Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang Kab. Bandung Barat)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2024

Bertha Operawiri
C1190363

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Unit Waserda Koperasi
Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang
Jawa Barat

Nama : Bertha Operawiri

NIM : C1190363

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Dosen Pembimbing



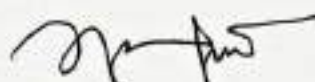
Dr. Indra Fahmi, Ir., M.P

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M. Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Bertha Operawiri dilahirkan di kota Nabire pada tanggal 16 Juni 1994 sebagai anak ke-1 dari 7 saudara pasangan Bapak Laurensius Operawiri dan Ibu Yustina Mairapea.

Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di Sekolah Negeri SD Inpres Nayaro dan lulus Tahun 2003. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di sekolah SMP Negeri 4 Mimika Papua dan lulus pada tahun 2009. Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) lulus pada tahun 2012, Pada Tahun 2019 mencatatkan diri sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Sarjana Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Bertha Operawiri. 2024. *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance at the North Bandung Lembang Cattle Breeders Cooperative located at Jl. Kayu Ambon Dalam No. 38, Lembang District, West Java Regency. Under the guidance of H. Indra Fahmi*

KPSBU Lembang, is a multi-purpose cooperative. This study is based on the phenomenon where there is a need for work motivation and employee performance in the cooperative needs to be improved, work motivation has not been applied optimally by employees, from this phenomenon it is necessary to know the extent of work motivation and efforts to improve employee performance.

The level of employee performance can be seen from the quality, quantity, responsibility, initiative and cooperation, these elements are the reference for answering the extent of employee performance at the North Bandung Cattle Breeders Cooperative.

This research method is a case study, with descriptive, quantitative analysis techniques. Data collection techniques are carried out by interviews, observations, and questionnaires. The results of the employee performance research of the North Bandung Cattle Farmers Cooperative, stated "Medium" So it needs to be improved again in employee performance, in this study it was found that there were several indicators that still did not meet the criteria and there needed to be an increase in employee performance.

Keywords: Work Motivation, Efforts to Improve Performance and Employee Performance

ABSTRAK

Bertha Operawiri, 2024. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang yang beralamat di Jl. Kayu Ambon Dalam No.38 Kecamatan Lembang Kabupaten Jawa Barat. Di bawah bimbingan **H. Indra Fahmi**

KPSBU Lembang, merupakan koperasi serba usaha. Penelitian ini berdasarkan fenomena dimana perlu adanya motivasi kerja dan kinerja karyawan di koperasi perlu adanya peningkatan, motivasi kerja belum diaplikasikan secara maksimal oleh karyawan, dari fenomena tersebut perlu diketahui motivasi kerja dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan sudah sejauh mana pelaksanaannya.

Tingkat kinerja karyawan dapat dilihat dari kualitas, kuantitas, tanggung jawab, inisiatif dan kerja sama, unsur-unsur inilah yang menjadi acuan untuk menjawab sejauh mana kinerja karyawan di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara.

Metode penelitian ini adalah studi kasus, dengan teknik analisis deskriptif, kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan, wawancara, observasi, dan kuisioner.

Hasil penelitian kinerja karyawan Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara, menyatakan “Sedang” Maka perlu ditingkatkan lagi dalam kinerja karyawan, pada penelitian ini diketahui ada beberapa indikator yang masih kurang memenuhi kriteria dan perlu adanya peningkatan dalam kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, Upaya Meningkatkan kinerja Dan Kinerja Karyawan*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

“Nimaome Nikiya YESUS”

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas pertolongan dan kebaikan Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan hikmat, kekuatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN”**.

(Studi Kasus Pada Unit Waserda Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KSPBU) Lembang Jawa Barat). Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini. namun demikian, penulis tetap berusaha dengan segala kemampuan yang ada, dan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, motivasi berupa moral dan material dari berbagai pihak, sehingga penulis bisa mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang sudah terlibat dalam memberikan dukungan, kasih sayang, serta setiap doa, nasehat, motivasi yang selalu dipanjatkan untuk penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr.Ir H. Indra Fahmi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa dengan kesabarannya untuk memberikan bimbingan, serta arahan dengan setulus hati bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Rosti setiawati, M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan saran, arahan, serta dukungan kepada penulis skripsi ini.
3. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M,Si selaku dosen penguji koperasi dan ketua program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan saran, arahan, serta dukungan kepada penulis skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph. D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat Bapak/ibu seluruh dosen Ikopin Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan serta nilai kehidupan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat Pengurus PIBI Bapak Deddy Supriadi dan Kakak Pembina PIBI yaitu, Kak Indra, Kak Rilda, Umi Ipe maria, Kak manto, dan Kak Miki.
7. Terimakasih sebesar besarnya kepada seluruh staff dan karyawan PIBI IKOPIN yang mana selalu memberikan semangat, dorongan dan dukungan secara moral maupun material kepada penulisan skripsi ini.

8. Yang terhormat seluruh staff Administrasi dan sekretariat serta karyawan universitas koperasi indonesia yang telah membantu dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
9. Terimakasih sebanyak banyaknya kepada seluruh Staff Yayasan Pemberdayaan Masyarakat Amungme dan Kamoro (YPMK) Yang Telah Memberikan Bantuan berupa Beasiswa Dalam Menempuh Studi Di Ikopin Universitas Koperasi Indonesia.
10. Kepada semua pihak KOPERASI PETERNAK SAPI BANDUNG UTARA, (KPSBU) Lembang baik itu Ketua, Pengurus, Pengawas, Manajer dan seluruh karyawan dan anggota KPSBU Lembang, yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian, dan selama penelitian membantu baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada orangtua tercinta Almarhum Bapak Laurensius Operawiri dan Ibu Yustina Mairapea, serta adik adik tersayang, Yosep, Ika, Anis, Ayalin, Merlin, Ano, Julio.
12. serta kerabat keluarga lainnya, Okto, Kasparina, Amatus, Panus, Ochep, Agap, Etha, Finsen, tante Laurensia, kakak Frans, tante Beti, Bapak Falentinus, mamade Natalia Bapak Xaverius Mamade dortha, Tante Lina, OM Anis, Nona, Tekon, Ruth, Yulius, Theresia, Mamade sara, mamatua ati, mamatua nela, tete ludo mairapea, mama maria, om sam, om efrat, serta kk tertua kami yaitu kakak yustin dion Ndiken Mairapea, kaka tian mairapea,

hendrik mairapea, hancelo mairapea, veki mairapea, rio, maria, steven, mabong wilhelmina mairapea, mamatua lis mairapea, om marten mairapea, om roni roni mairapea, om frengki, serta Tete mama “benediktus mairapea” dan nenek “Maria tetereyau” dan TeTe Bapak “Yosep operawiri dan nenek “bertha urumami”, serta kerabat keluarga yang belum disebutkan.

13. Serta pendukung lainnya yaitu bapak Georgeorius Okoare dan Ibu Levina Kondologit.
14. Kepada Teman Yaitu Kakak Kristin Kapan dan Nengsi Watora
15. Rekan rekan senasib dan seperjuangsn yaitu seluruh mahasiswa program beasiswa YPMAK IMABETUS PIBI IKOPIN angkatan 2019 serta seluruh keluarga besar masiswa papua di jatinangor dan bandung yang sudah memberikan dukungan baik doa maupun secara moral dan material.
16. Kepada semua mermaid pibi (only girl) yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
17. Kepada semua kelurga tercinta (IPMAMI BANDUNG) Yang Senantiasa Memberikan Semangat Dan Dukungan Dalam Penulisan Skripsi Ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan ini. Dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat sebagai pengembangan ilmu pengetahuan penulis dan segenap pembaca.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis	8
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1. Pendekatan Masalah	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1. Jati Diri Koperasi	11
2.1.1.2. Definisi Koperasi	11
2.1.1.3. Prinsip-Prinsip Koperasi	13
2.1.1.4. Nilai-Nilai Koperasi.....	13
2.1.1.5. Tujuan Koperasi.....	15
2.1.1.6. Fungsi Koperasi dan Peran Koperasi.....	16
2.1.1.7. Ciri -ciri Koperasi	17
2.1.1.8. Bentuk Koperasi	18
2.1.1.9. Jenis Koperasi Berdasarkan Tingkat dan Luas Daerah Kerja	19

2.1.1.10. Manajemen Koperasi	20
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja	26
2.1.3.1. Pengertian Motivasi	27
2.1.3.2. Motivasi Intrinsik.....	28
2.1.3.3. Motivasi Ekstrinsik	28
2.1.3.4. Prinsip-Prinsip Motivasi	29
2.1.3.5. Tujuan Motivasi Kerja.....	30
2.1.3.6. Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	31
2.1.3.7. Bentuk Motivasi.....	32
2.1.3.8. Proses Motivasi.....	33
2.1.3.9. Faktor- Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja	34
2.1.3.10. Indikator Motivasi Kerja.....	35
2.1.4. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	36
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	36
2.1.4.2. Aspek-Aspek Kinerja.....	37
2.1.4.3. Penilaian Prestasi kinerja	37
2.1.4.4. Faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	40
2.1.4.5. Standar Kinerja yang Efektif	42
2.1.4.6. Aspek- Aspek Kinerja.....	44
2.2. Metode Penelitian	45
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	45
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	45
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	47
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.2.5. Analisis Data	49
2.2.6. Tempat Penelitian	57

2.2.7. Jadwal Waktu Penelitian	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	58
3.1. Keadaan Umum Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara	58
3.1.1. Sejarah terbentuknya (KPSBU) Lembang	58
3.1.2. Struktur Organisasi (KPSBU) Lembang	60
3.2. Keanggotaan Koperasi KPSBU Lembang	96
3.2.1. Pengurus KPSBU Lembang	97
3.2.2. Pengawas dan Manajer	98
3.3. Bidang Keuangan dan Badan Usaha	98
3.3.1. Bidang keuangan	98
3.3.2. Bidang Usaha	100
3.4. Bidang Pelayanan	101
3.4.1. Pelayanan Peternakan	101
3.5.1. Pelayanan Keuangan	102
3.6. Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia	103
3.6.1. Peningkatan SDM Anggota	103
3.6.2. Peningkatan SDM Karyawan	103
3.7. Perkembangan Jumlah Anggota dan Pendapatan Koperasi KPSBU Lembang 2019 – 2023	106
3.8. Keadaan Permodalan Koperasi KPSBU Lembang	107
3.8.1. Keadaan Keuangan Koperasi Koperasi KPSBU Lembang	108
3.9. Implementasi Jatidiri Koperasi di KPSBU Lembang	111
3.9.1. Implementasi Definisi Koperasi pada KSU Tandangsari	111
3.9.2. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KPSBU Lembang	114
3.9.3. Implementasi Nilai – nilai Koperasi di KPSBU Lembang	116
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	119
4.1. Identitas Responden	119
4.2. Motivasi Kerja Karyawan KPSBU Lembang	120
4.2.1. Motivasi Kerja Intrinsik	121
4.2.2. Motivasi Kerja Ekstrinsik	125

4.3. Kinerja Karyawan.....	131
4.4. Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	136
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1. Simpulan.....	138
5.2. Saran-Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN.....	143



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Unit Usaha Waserda Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Lembang.....	5
Tabel 1. 2	Rencana dan Realisasi Pendapatan Waserda KPSBU Tahun 2019 sampai 2023.....	6
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 2.2	Sumber Data	48
Tabel 2.3	Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Motivasi Kerja Intrinsik	51
Tabel 2.4	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Intrinsik	53
Tabel 2.5	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Ekstrinsik.....	54
Tabel 2.6	Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 2.7	Rekapitulasi penilaian terhadap kinerja karyawan	57
Tabel 3. 1	Data keanggotaan KPSBU Lembang Tahun 2023	97
Tabel 3. 2	Perkembangan Jumlah Anggota KPSBU Lembang 2019 – 2023	106
Tabel 3. 3	Perkembangan pendapatan KPSBU Lembang Tahun 2019-2023	106
Tabel 3.4	Perkembangan Permodalan Koperasi Tahun 2019 -2023	107
Tabel 3. 5	Perkembangan likuiditas Koperasi Tahun 2019-2023	108
Tabel 3.6	Perkembangan rasio solvabilitas KPSBU Lembang Tahun 2019-2023	109
Tabel 3.7	Perkembangan Rentabilitas KPSBU Lembang Tahun 2019-2023	110
Tabel 3.8	Implementasi Definisi Koperasi di KPSBU Lembang.....	112
Tabel 3.9	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KPSBU Lembang..	114
Tabel 3. 10	Tabel Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada KPSBU Lembang	116
Tabel 4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	119
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur	120
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Prestasi.....	121

Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Penghargaan	122
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Tanggung Jawab Pekerjaan	123
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik Dalam Bentuk Pengembangan Diri	124
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Intrinsik	125
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden dalam bentuk Kepuasan penerimaan Gaji	126
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Dalam Bentuk bidang keahlian	127
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Dalam Bentuk Kenyaman bekerja	128
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Dalam Bentuk Pengarahan Dalam Bekerja	129
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden dalam bentuk <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	129
Tabel 4.13	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Motivasi Ekstrinsik.....	130
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Dalam Bentuk Kualitas Bekerja.....	131
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Bentuk Kuantitas kepuasan	132
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Dalam Bentuk Tanggung jawab.....	133
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Dalam Bentuk Inisiatif.....	134
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Dalam Bentuk kerja sama	135
Tabel 4.19	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Kinerja Karyawan.....	135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	143
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	147
Lampiran 3 Laporan Keuangan Tahun Buku 2023.....	148

