

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung)

Disusun oleh:

Amus Safuf

C1190360

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung)

Disusun oleh:

Amus Safuf

C1190360

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing: Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2024

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan** (Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2024

Amus Safuf
C1190360

IKOPIN
University

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha
Budidaya Kota Bandung)

Nama : Amus Safuf

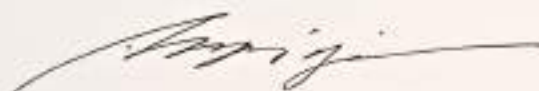
NIM : C1190360

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing



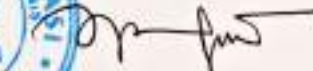
Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



RIWAYAT HIDUP



Amus Safuf, lahir di Timika, Papua pada tanggal 05 September 2002 merupakan anak pertama dari empat bersaudara dan anak dari Bapak Antonius Safuf dan Ibu Wilhelmina Wayawiyuta. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di sekolah Inpres Timika V, dan lulus pada tahun 2013, Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di Sekolah Negeri 11 Timika dan lulus pada tahun 2016, Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) ditempuh di Sekolah Penerbangan PETRA YABT Mimika, dan lulus pada tahun 2019. Pada Tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di program studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada Tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY).

Selama mengikuti program S-1, penulis aktif menjadi Panitia Makrab Manajemen tahun 2019, Anggota divisi logistik pada UKM PMKK tahun 2016. Komisi Disiplin PK2MB tahun 2022- 2023

ABSTRACT

Amus Safuf, 2024. *Analysis of Work Motivation in Efforts to Improve Work Discipline Case Study of the Multi-Cultivation Business Cooperative in Bandung City, under the guidance of Deddy Supriyadi.*

This thesis is the result of research regarding data analysis and information regarding work motivation and work discipline in the Multi-Cultivation Business Cooperative in Bandung City. As for the background of this research, researchers found indications of problems in work discipline in the Bandung City Multi-Cultivation Business Cooperative.

To analyze these problems, researchers used work discipline theory from Singodimejo in Sutrisno (2016) which explains efforts to improve work discipline. The research method used by researchers in this research is quantitative descriptive. The data collection techniques used were questionnaires and interviews. The aim of this research is to improve work discipline through work motivation.

The results of the research show that work motivation in the Bandung City Multi-Cultivation Business Cooperative has a score of 827 in the quite good category from a total of 35 member respondents who filled out the questionnaire. Work discipline also received a score of 784 in the quite good category.

Keywords: Work Motivation, Improving Work Discipline and Work Discipline.

ABSTRAK

Amus Safuf, 2024. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung, di bawah bimbingan Deddy Supriyadi.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai analisis data dan informasi mengenai motivasi kerja dan Disiplin Kerja pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung. Adapun latar belakang penelitian ini, peneliti menemukan adanya indikasi masalah dalam disiplin kerja pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.

Untuk menganalisis permasalahan-permasalahan tersebut, peneliti menggunakan teori disiplin kerja dari Singodimejo dalam Sutrisno (2016) dari yang menjelaskan mengenai upaya meningkatkan disiplin kerja. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner dan wawancara. Tujuan Penelitian ini untuk meningkatkan disiplin kerja melalui motivasi kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung dengan skor 827 dengan kategori cukup baik dari total 35 reponden anggota yang mengisi kuesioner. disiplin kerja juga mendapat skor 784 dengan kategori cukup baik.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Meningkatkan Disiplin Kerja dan Disiplin Kerja.

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Segala rasa syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penguat, pendengar, dan pemberi jawaban selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena kasih setia dan kemurahan-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, masukan-masukan yang membangun, dan menemani penulis hingga sampai di titik ini. Terima kasih atas setiap cinta yang terpancar serta doa yang selalu mengiringi tiap langkah penulis. Terima kasih kepada Bapak dan Mamak yang senantiasa memberikan kasih sayang sepanjang masa dan selalu menemani penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bpk. Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah menuntun, membimbing, serta memberikan arahan dengan penuh kasih dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih

atas waktu, kesabaran, tenaga, serta pikiran yang telah diberikan untuk membimbing penulis.

2. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS. Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bpk. Prof. Agus Pakpahan, Ph.D Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dan bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan Strata Satu di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh staff sekretariat, administrasi, dan karyawan/karyawati perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Yang terhormat, ketua, pengurus, pengawas, karyawan Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung yang telah memberikan atas perizinan, waktu, dan banyak membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

Yang terakhir, penulis ucapkan untuk setiap nama-nama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas setiap dukungan dan doa yang tak pernah hentinya, tanpa penulis ketahui Kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat kepada setiap orang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada yang membutuhkan dan membantu pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya tanpa henti penulis bersyukur kepada Tuhan Yesus karena atas kehendak-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Jatinangor, September 2024

Amus Safuf



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Aspek Teoretis.....	8
1.4.2. Aspek Praktis.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1. Pendekatan Masalah.....	9
2.1.2. Jati Diri Koperasi.....	9
2.1.2.1. Tujuan Koperasi.....	16
2.1.2.2. Prinsip dan Nilai Koperasi	16
2.1.1.4. Fungsi dan Peran Koperasi	22
2.1.1.5. Jenis Koperasi	23
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja	29

2.1.3.1.	Pengertian Motivasi Kerja	29
2.1.3.2.	Tujuan Motivasi Kerja.....	29
2.1.3.3.	Prinsip Motivasi Kerja.....	30
2.1.3.4.	Indikator Motivasi Kerja.....	31
2.1.4.	Pendekatan Disiplin Kerja.....	32
2.1.4.1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	32
2.1.4.2.	Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	33
2.1.4.3.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja	34
2.1.4.4.	Indikator Disiplin Kerja.....	35
2.2.	Metode Penelitian.....	35
2.2.1.	Metode Penelitian yang Digunakan	35
2.2.2.	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	37
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	39
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data	39
2.2.5.	Analisis Data	40
2.2.6.	Tempat/Lokasi Penelitian.....	47
2.2.7.	Jadwal Penelitian.....	47
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	48
3.1.	Keadaan Umum Organisasi.....	48
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha (KSU) Budidaya	48
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha (KSU) Budidaya	50
3.1.2.1.	Rapat Anggota	53
3.1.2.2.	Pengurus.....	54
3.1.2.3.	Badan Pengawas	55
3.1.2.4.	Dewan Penasihat.....	56
3.1.2.5.	Manager Dan Karyawan.....	57
3.1.2.6.	Dewan Pembina	58
3.1.2.7.	Pengelolaan Koperasi	59
3.2.	Keanggotaan Koperasi	61
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	64

3.3.1. Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	64
3.3.2. Permodalan Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	66
3.3.3. Keadaan Keuangan Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	68
3.4. Implementasi Jati diri Koperasi Pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1. Identitas Responden	78
4.2. Motivasi Kerja Yang Ada Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	79
4.2.1. Tanggapan Anggota Terhadap Keinginan Untuk Mengatasi Masalah Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	79
4.2.2. Tanggapan Anggota Terhadap Keinginan Untuk Berkembang Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	80
4.2.3. Tanggapan Anggota Terhadap Keinginan Untuk Berinteraksi Dengan Rekan Kerja Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	80
4.2.4. Tanggapan Anggota Terhadap Keinginan Untuk Berinteraksi Dengan Atasan Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	81
4.2.5. Tanggapan Anggota Dorongan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	82
4.2.6. Tanggapan Anggota Dorongan Untuk Bekerja Secara Kualitas Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	83
4.2.7. Tanggapan Anggota Dorongan Untuk Mengendalikan Suatu Keadaan Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	83
4.2.8. Tanggapan Anggota Mampu Mengambil Resiko Dari Setiap Tindakan Di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	84
4.2.9. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Motivasi Kerja Karyawan.....	85

4.2.10. Penilaian pengurus/Manajer tentang motivasi kerja karyawan pada KSU Budidaya	86
4.3. Disiplin Kerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	88
4.3.1. Tanggapan Anggota Terhadap Tepat Waktu Saat Masuk Kerja Dan Pulang Kerja di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	88
4.3.2. Tanggapan Anggota Terhadap Tepat Waktu Saat Istirahat Kerja di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	89
4.3.3. Tanggapan Anggota Terhadap Taat Terhadap Aturan Berpakaian di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	90
4.3.4. Tanggapan Anggota Terhadap Taat Terhadap Aturan Bertingkah Laku di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	90
4.3.5. Tanggapan Anggota Terhadap Taat Terhadap Tugas Dan Wewenang Sesuai Jabatan di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	91
4.3.6. Tanggapan Anggota Terhadap Taat Terhadap Berhubungan Baik Dengan Rekan Kerja di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	92
4.3.7. Tanggapan Anggota Terhadap Berperilaku Sesuai Apa Yang Boleh Di Lingkungan Kerja di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	93
4.3.8. Tanggapan Anggota Menghindari Perilaku Yang Tidak Diperbolehkan Di Lingkungan Kerja di Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung.....	94
4.3.9. Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Disiplin Kerja Karyawan.....	95
4.3.10. Penilaian pengurus/Manajer tentang Disiplin kerja karyawan pada KSU Budidaya	95

4.4. Upaya – Upaya Yang Harus Dilakukan Koperasi Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1. Simpulan.....	100
5.2. Saran-Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung Periode Januari s/d Maret 2023.....	4
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 2. 2	Pengukuran Setiap Indikator	42
Tabel 2. 3	Rekapitulasi Motivasi Kerja	43
Tabel 2. 4	Pengukuran Setiap Indikator	45
Tabel 2. 5	Rekapitulasi disiplin Kerja	46
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota.....	63
Tabel 3. 2	Omzet Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung Tahun 2019 - 2023	65
Tabel 3. 3	Pendapatan Unit Toko Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung Tahun 2019 - 2023	66
Tabel 3. 4	Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung Tahun 2019-2023	67
Tabel 3. 5	Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi	68
Tabel 3. 6	Rasio Likuiditas Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung Tahun 2019-2023.....	69
Tabel 3. 7	Rasio Solvabilitas Berikut ini adalah tabel perkembangan solvabilitas Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung...	71
Tabel 3. 8	Rasio Rentabilitas Koperasi Serba Usaha Budidaya Kota Bandung Tahun 2019-2023.....	72
Tabel 3. 9	Penerapan Definisi Koperasi	73
Tabel 3. 10	Penerapan Nilai-Nilai Koperasi.....	74
Tabel 3. 11	Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi.....	75
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden	78
Tabel 4.2	Tanggapan Responden terhadap Keinginan Untuk Mengatasi Masalah.....	79
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap Keinginan Untuk Berkembang	80

Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Keinginan Untuk Berinteraksi Dengan Rekan Kerja.....	81
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Keinginan Untuk Berinteraksi Dengan Atasan.....	81
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Dorongan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	82
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden terhadap Dorongan Untuk Bekerja Secara Kualitas.....	83
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Dorongan Untuk Mengendalikan Suatu Keadaan.....	84
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Mampu Mengambil Resiko Dari Setiap Tindakan.....	84
Tabel 4. 10	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Motivasi Kerja Karyawan.....	85
Tabel 4. 11	Penilaian pengurus/Manajer tentang motivasi kerja karyawan pada KSU Budidaya.....	87
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Terhadap Tepat Waktu Saat Masuk Kerja Dan Pulang Kerja	88
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Terhadap Tepat Waktu Saat Istirahat Kerja	89
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Taat Terhadap Aturan Berpakaian	90
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Taat Terhadap Aturan Bertingkah Laku.....	91
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Terhadap Taat Terhadap Tugas Dan Wewenang Sesuai Jabatan.....	91
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Berhubungan Baik Dengan Rekan Kerja	92
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Terhadap Berperilaku Sesuai Apa Yang Boleh Di Lingkungan Kerja	93

Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Terhadap Menghindari Perilaku Yang Tidak Diperbolehkan Di Lingkungan Kerja	94
Tabel 4. 20	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Disiplin Kerja Karyawan.....	95
Tabel 4. 21	Penilaian pengurus/Manajer tentang disiplin kerja karyawan pada KSU Budidaya.....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Struktur Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio- ekonomi dan Kedudukannya pada Lingkungan Ekonomi Pasar	18
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha (KSU) Budidaya ..	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	106
Lampiran 3 Kuisisioner Penilaian Karyawan dari Pengurus Koperasi.....	107

