

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA  
PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung)

Disusun Oleh:

**MUHAMMAD FADHIL**

**C1190155**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen SDM

Dosen Pembimbing :

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya  
Meningkatkan Kinerja Karyawan  
(Studi Kasus Pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar  
Cikapundung)

Nama : Muhammad Fadhil

NIM : C1190155

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1  
Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fadhil

NRP : C1190155

Tempat, Tanggal lahir : Garut, 10 September 1999

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Himpunan Pedagang Cikapundung)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan akhir skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 25 Juli 2024

Muhammad Fadhil

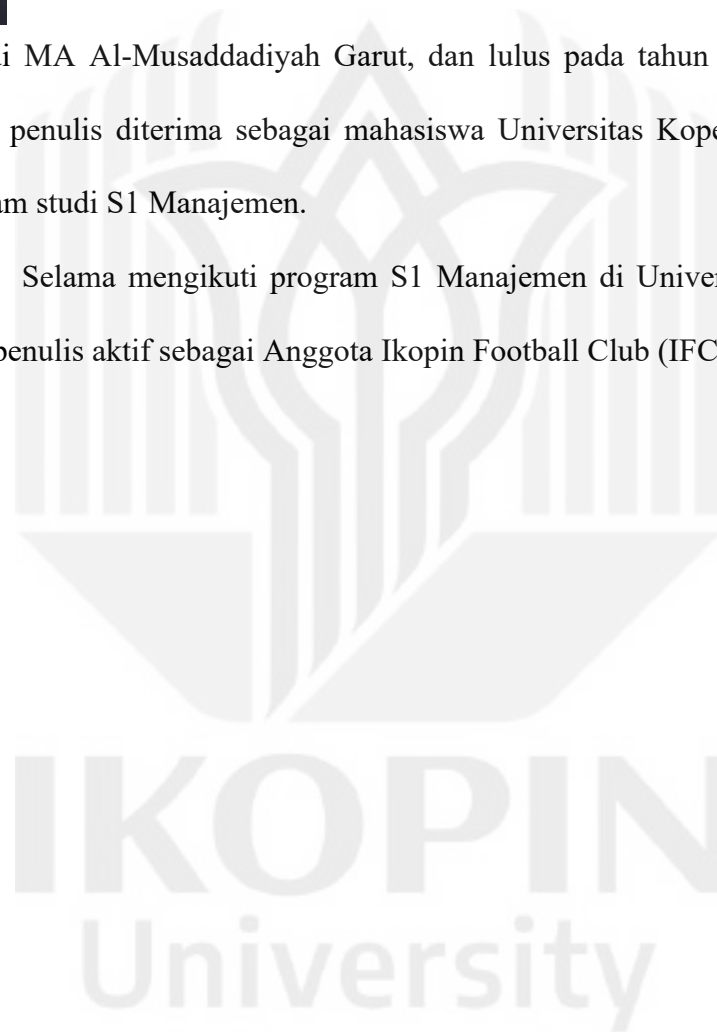
C1190155

## **RIWAYAT HIDUP**



Penulis lahir pada tanggal 10 September 1999 di Kota Garut, anak kedua dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Endang Syihabudin dan Ibu Siti Aisyah. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di MA Al-Musaddadiyah Garut, dan lulus pada tahun 2018 di tahun selanjutnya penulis diterima sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia pada program studi S1 Manajemen.

Selama mengikuti program S1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif sebagai Anggota Ikopin Football Club (IFC).



## **ABSTRACT**

**Muhammad Fadhil 2024**, *Analysis of the Leadership Style of the Chairman of the Management in Efforts to Improve Employee Performance. Case Study of the Cikapundung Market Traders Association Cooperative under the guidance of Ami Purnamawati.*

*Based on the research background, it's known that in leadership, there is a lack of firmness from the leadership during work hours, which means employees often underestimate this. And in employee performance, a lack of responsibility and knowledge of work can affect service, or the quality of work is not optimal.*

*The research method used in this research is a quantitative method with a case study approach. The data sources used in the research used primary and secondary data. Primary data was obtained from the responses of informants and employees to the questions that would be given with a sample of 14 people, and secondary data was obtained from RAT reports and library reference books.*

*The results of the research show that the leadership style applied at the Cikapundung Market Traders Association Cooperative is a participative leadership style where the participative style can improve employee performance at the Cikapundung Market Traders Association Cooperative, which is rated as fairly good.*

**Keywords : Leadership Style, Employee Performance, Management**

**IKOPIN**  
University

## ABSTRAK

**Muhammad Fadhil 2024**, Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung di bawah bimbingan Ami Purnamawati.

Berdasarkan latar belakang penelitian diketahui bahwa dalam kepemimpinan, tidak adanya ketegasan dari pimpinan dalam jam masuk kerja sehingga membuat para karyawan sering menyepelkan hal tersebut, dan dalam kinerja karyawan, kurangnya tanggung jawab dan pengetahuan tentang pekerjaan yang dapat menyebabkan pelayanan dan kualitas pekerjaan yang tidak maksimal.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan studi kasus (Case Study). Sumber data yang digunakan dalam penelitian menggunakan data primer dan sekunder. Data primer didapatkan dari tanggapan informan dan karyawan terhadap pertanyaan yang akan diberikan dengan sampel berjumlah 14 orang, serta data sekunder diperoleh dari Laporan RAT dan buku referensi perpustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan pada Koperasi Himpunan Pedagang pasar Cikapundung adalah Gaya Kepemimpinan Partisipatif dimana gaya partisipatif bisa meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung yang dinilai Cukup Baik

**Kata Kunci :** *Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Pengurus*

IKOPIN  
University

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung)” yang menjadi salah satu syarat untuk menempuh dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai tantangan yang dihadapi selama proses penelitian skripsi ini. Namun, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik berkat dukungan dan bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun skripsi ini, meskipun demikian, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat memperbaiki skripsi ini di masa yang akan datang.

Jatinangor, 25 Juli 2024

Muhammad Fadhil

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah serta puji syukur kehadiran Allah SWT atas hidayah dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah membantu, mendoakan, dan memberikan motivasi. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si. Selaku Ketua Prodi S1 Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing atas pengarahan dan juga bimbingannya.
2. Yang terhormat, Ibu Dra.Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si. selaku Dosen Penguji Koperasi.
3. Yang terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. Selaku Dosen Penguji Konsentrasi.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Sir Khalifatullah Ermaya, S.T, S.M, M.M. sebagai Dosen yang telah memberikan bimbingan dan saran untuk mendorong penulisan skripsi yang lebih baik.
5. Yang terhormat, seluruh Bapak dan Ibu Dosen dari Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.



6. Yang terhormat, seluruh pengurus, karyawan, dan pengawas Koperasi Himpunan Pedagang Pasar Cikapundung terutama Ibu Sri yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis.
7. Kepada diri sendiri, terima kasih karena selalu mau berjuang dan bertahan sampai detik ini hingga mampu menyelesaikan skripsi dengan maksimal.
8. Orang Tua tercinta, orang hebat yang selalu menjadi pendukung dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan doa baik disaat susah maupun senang. Terima kasih selalu berjuang lahir dan batin demi penulis, memberikan segala dukungan, perhatian, dorongan materil dan moril.
9. Kakak dan Adik-adik tersayang yang telah memberikan semangat dan selalu mendoakan penulis.
10. Kepada Shinta Amelia, terima kasih telah menjadi tempat untuk penulis berpijak ketika semua terasa sulit yang selalu membantu dalam penulisan skripsi ini dengan meluangkan waktu dan pikirannya serta senantiasa sabar menghadapi penulis. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sampai saat ini.
11. Untuk teman-teman IFC yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, berkat semua pihak yang telah berkontribusi penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya karena membantu penulis

menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila penulisan ini masih memiliki banyak kekurangan.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Jatinangor, 25 Juli 2024

Penulis

Muhammad Fadhil



## DAFTAR ISI

|                                                                  | Halaman      |
|------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                       | <b>i</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                            | <b>ii</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                             | <b>iii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>iv</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                           | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                        | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                        | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                     | <b>xiii</b>  |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <br><b>1</b> |
| <b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>                       | <b>1</b>     |
| <b>1.2 Identifikasi Masalah .....</b>                            | <b>6</b>     |
| <b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....</b>                    | <b>6</b>     |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                                     | 6            |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian.....                                     | 6            |
| <b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>                             | <b>7</b>     |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis.....                                     | 7            |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....                                      | 7            |
| <br><b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b> | <br><b>8</b> |
| <b>2.1 Pendekatan Masalah.....</b>                               | <b>8</b>     |
| 2.1.1 Pendekatan Koperasi.....                                   | 8            |
| 2.1.2 Pendekatan Sisa Hasil Usaha .....                          | 13           |
| 2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....              | 16           |
| 2.1.4 Pendekatan Gaya Kepemimpinan .....                         | 22           |
| 2.1.5 Pendekatan Kinerja Karyawan .....                          | 28           |
| 2.1.6 Hubungan gaya Kepemimpinan dan Kinerja karyawan.....       | 34           |
| <b>2.2 Metode Penelitian .....</b>                               | <b>37</b>    |
| 2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....                      | 37           |
| 2.2.2 Data Yang Diperlukan ( Operasionalisasi Variabel ) .....   | 38           |
| 2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data .....          | 40           |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                              | 42           |
| 2.2.5 Analisis Data .....                                        | 43           |
| 2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....                              | 48           |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian .....                                    | 48           |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>              | <b>49</b> |
| <b>3.1 Keadaan Umum Organisasi .....</b>                        | <b>49</b> |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....                        | 49        |
| 3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....                         | 51        |
| <b>3.2 Keanggotaan Koperasi .....</b>                           | <b>54</b> |
| <b>3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....</b>          | <b>54</b> |
| <b>3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi .....</b>                | <b>55</b> |
| 3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi .....                      | 56        |
| 3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....               | 57        |
| 3.4.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi .....                   | 59        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>61</b> |
| <b>4.1 Identitas Responden dan Informan.....</b>                | <b>61</b> |
| <b>4.2 Gaya Kepemimpinan Yang Diterapkan .....</b>              | <b>62</b> |
| <b>4.3 Kinerja Karyawan Koperasi.....</b>                       | <b>74</b> |
| <b>4.4 Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....</b> | <b>84</b> |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                           | <b>85</b> |
| <b>5.1 Simpulan .....</b>                                       | <b>85</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>                                          | <b>86</b> |
| 5.2.1 Aspek Praktis .....                                       | 86        |
| 5.2.2 Aspek Teoritis.....                                       | 87        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                     | <b>88</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                            | <b>90</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Pendapatan dan Laba KOHIPPCI Tahun 2018-2022 Unit Simpan<br>Pinjam.....                          | 3  |
| Tabel 1. 2 Pendapatan dan Laba KOHIPPCI Tahun 2018-2022 Unit Sarana.....                                    | 4  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                                                        | 35 |
| Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel.....                                                                   | 39 |
| Tabel 2. 3 Pengumpulan Data .....                                                                           | 41 |
| Tabel 2. 4 Skala Pengukuran Jawaban .....                                                                   | 44 |
| Tabel 2. 5 Skor dan Kriteria Gaya Kepemimpinan .....                                                        | 45 |
| Tabel 2. 6 Penilaian Untuk Setiap Indikator Gaya Kepemimpinan.....                                          | 45 |
| Tabel 2. 7 Skala Pengukuran Jawaban .....                                                                   | 46 |
| Tabel 2. 8 Skor dan Kriteria Indikator Kinerja Karyawan.....                                                | 47 |
| Tabel 2. 9 Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan.....                                           | 47 |
| Tabel 3. 1 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Himpunan.....                                       | 57 |
| Tabel 3. 2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Himpunan<br>Pedagang Pasar Cikapundung ..... | 58 |
| Tabel 3. 3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Himpunan Pedagang<br>Pasar Cikapundung .....     | 60 |
| Tabel 4. 1 Indikator Wewenang Ketua Berdasarkan Keinginan Sendiri.....                                      | 62 |
| Tabel 4. 2 Indikator Keputusan Ketua Berdasarkan Keinginan Sendiri .....                                    | 63 |
| Tabel 4. 3 Indikator Ketua Memimpin Bawahan Sesuai Keinginan .....                                          | 64 |
| Tabel 4. 4 Indikator Wewenang Ketua Kepada Bawahan .....                                                    | 65 |
| Tabel 4. 5 Indikator Keputusan Ketua Kepada Bawahan .....                                                   | 66 |
| Tabel 4. 6 Indikator kepercayaan dan keyakinan Ketua Kepada Bawahan .....                                   | 68 |
| Tabel 4. 7 Indikator Wewenang Ketua Secara Tidak Mutlak .....                                               | 69 |
| Tabel 4. 8 Indikator Keputusan Ketua Berdasarkan Musyawarah.....                                            | 70 |
| Tabel 4. 9 Indikator Ketua Menerima Masukan Dari Bawahan .....                                              | 71 |
| Tabel 4. 10 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan Mengenai Kepemimpinan<br>Otoriter .....                  | 72 |
| Tabel 4. 11 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan Mengenai Kepemimpinan                                    |    |

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Delegatif .....                                                                                      | 72 |
| Tabel 4. 12 Tabel Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan Mengenai<br>Kepemimpinan Partisipatif ..... | 73 |
| Tabel 4. 13 Indikator Pegawai Melakukan Pekerjaan Dengan Baik.....                                   | 74 |
| Tabel 4. 14 Indikator Pegawai Melakukan Pekerjaan Tanpa Perintah Atasan .....                        | 75 |
| Tabel 4. 15 Indikator Pegawai Menetapkan Target .....                                                | 76 |
| Tabel 4. 16 Indikator Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Sebelum Batas Waktu                            | 77 |
| Tabel 4. 17 Indikator Pegawai Bertanggungjawab Atas Fasilitas Yang<br>Diberikan .....                | 78 |
| Tabel 4. 18 Indikator Pegawai Mengerjakan Pekerjaan Dengan Benar.....                                | 79 |
| Tabel 4. 19 Indikator Pegawai Mudah Bekerjasama Dengan Rekan-Rekan .....                             | 80 |
| Tabel 4. 20 Indikator Pegawai Memberikan Saran .....                                                 | 81 |
| Tabel 4. 21 Rekapitulasi Variabel Kualitas Pelayanan .....                                           | 83 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Interaksi Peran Antar Pihak.....              | 19 |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KOHIPPCI Tahun 2023 ..... | 53 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Struktur Organisasi Koperasi.....                    | 90  |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....                            | 91  |
| Lampiran 3 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan ..... | 96  |
| Lampiran 4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....  | 99  |
| Lampiran 5 Laporan RAT .....                                    | 102 |
| Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....                          | 104 |

