

**PERANAN MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP TINGKAT
LIKUDITAS KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pelayanan Koperasi Kartika Kelelawar)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Disusun oleh :

Abdul Jamal

C1150113

Dosen Pembimbing :

Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL SKRIPSI : PERANAN MANAJEMEN PIUTANG
TERHADAP TINGKAT LIKUIDITAS
KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Unit Pelayanan Koperasi
Kartika Kelelawar)

NAMA MAHASISWA : ABDUL JAMAL

NOMOR POKOK : C1150113

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : KEUANGAN

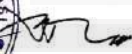
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing


Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak



Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen


Dr. H. Haryanto Purbo Suseno, SE., MSc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 12 Desember 1996 di Sumedang, Jawa Barat. Merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara Keluarga Bapak Ahmad Saepun dan Ibu Sumiyati. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2008 lulus dari SDN Jayasari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
2. Tahun 2011 lulus dari SMP Negeri 2 Tanjungsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
3. Tahun 2014 lulus dari SMK Yadika Tanjungsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

Tahun 2015 penulis mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di IKOPIN penulis mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya :

1. Anggota Komunitas IT Club IKOPIN pada Tahun 2015 – 2017.
2. Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa Periode 2017/2018.
3. Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa Periode 2018/2019.

IKOPIN

ABSTRACT

Abdul Jamal (2019), *Role of Accounts Receivable Management to Liquidity Rate of Cooperative (Case Study at Service Unit of Koperasi Kartika Kelelawar)*, Guided by Mr. Agus Arifin.

Koperasi Kartika Kelelawar is the cooperative which the members are Indonesian Army where is on Yon-Arhanudri-3 Siliwangi Barrack. There are two business unit of Koperasi Kartika Kelelawar, those are Service Business Unit and Credits Unit. Service Unit sell convenience goods for members. But whe run the business, the cooperative has several problems such as liquidity of cooperative for five years wasn't good. The factor indicated affected liquidity is Accounts Receivable on current assets which has very high value.

The aim of this research is known how the Accounts Receivable Management, liquidity rate of Koperasi Kartika Kelelawar, to know how the Role of Accounts Receivable Management to Liquidity Rate of Koperasi Kartika Kelelawar, and to know members opinion about liquidity rate which over liquid. The mthod was used in this research was explanatory method with quantitative approach. The kind of data used are primary and secondary data.

The result show that accounts receivable management of cooperative is not run well. In manage accounts receivable needed long time to collect. Although the policy was established in paid by cutting the members salary, but the implementation of collected the accounts receivable of cooperative need long time. So inferential that Accounts Receivable Management play a part in liquidity rate of cooperative. It is more long time the fund saved at accounts receivable of cooperative, it's more high the liquidity rate. Because accounts receivable is a part of current assets in calculation of cooperative liquidity than current liabilities of cooperative.

Keywords: Accounts Receivable, Accounts Receivable Management, Liquidity.

IKOPIN

RINGKASAN

Abdul Jamal (2019), Peranan Manajemen Piutang Terhadap Tingkat Likuiditas Koperasi (Studi Kasus Pada Unit Pelayanan Koperasi Kartika Kelelawar), di bawah bimbingan bapak Agus Arifin.

Koperasi Kartika Kelelawar merupakan koperasi yang beranggotakan para Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat yang berada di Asrama Yon-Arhanudri-3 Siliwangi. Terdapat dua unit usaha yang dimiliki oleh Koperasi Kartika Kelelawar, yaitu Unit usaha Pelayanan dan Unit Simpan Pinjam. Unit Pelayanan ini menyediakan barang-barang kebutuhan sehari-hari anggota beserta dengan keluarganya. Namun dalam menjalankan usahanya, koperasi mengalami beberapa persoalan seperti Likuiditas koperasi selama lima tahun berurut-turut dikategorikan sangat tidak sehat. Faktor yang diduga mempengaruhi Likuiditas yaitu Piutang Usaha Koperasi pada aktiva lancar yang memiliki nilai yang sangat besar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Manajemen Piutang Koperasi Kartika Kelelawar, mengetahui bagaimana tingkat Likuiditas Koperasi Kartika Kelelawar, mengetahui bagaimana Peranan Manajemen Piutang Terhadap Tingkat Likuiditas Koperasi Kartika Kelelawar, Mengetahui Tanggapan Anggota Tentang Tingkat Rasio Likuiditas Yang Mengalami *Over Likuid*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode ekplanasi dengan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukan bahwa manajemen piutang koperasi tidak berjalan dengan baik. Dalam pengelolaan piutang koperasi membutuhkan waktu yang sangat lama dalam pengumpulannya. Meskipun kebijakan yang ditetapkan dalam pembayaran melalui potong gaji anggota sebagai tentara, akan tetapi dalam pelaksanaannya pengumpulan piutang koperasi membutuhkan waktu yang sangat lama. Dari hal tersebut, berdampak pada tingkat likuiditas yang mengalami *over likuid*, dikarenakan dana yang tersimpan dalam piutang membutuhkan waktu yang sangat lama untuk dikumpulkan. Maka dari dapat itu disimpulkan bahwa manajemen piutang koperasi berperan terhadap tingkat likuiditas yang dihasilkan koperasi. Semakin lama dana yang tersimpan di piutang koperasi, semakin tinggi tingkat likuiditas koperasi. Karena piutang merupakan bagian dari aktiva lancar dalam perhitungan likuiditas koperasi dibandingkan dengan hutang lancar koperasi.

Kata Kunci : Piutang, Manajemen Piutang, Likuiditas.

KATA PENGANTAR



Puji serta syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga Skripsi dengan judul “**Peranan Manajemen Piutang Terhadap Tingkat Likuiditas Koperasi**” ini dapat terselesaikan. Shalawat serta Salam semoga tercurah limpahkan kepada *Habbibana wanabiyana* Muhammad SAW yang telah membawa kita semua dari zaman *jahiliyah* sampai pada zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (SM) pada Program Studi Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Konsentrasi Manajemen Keuangan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih serta penghargaan yang tulus kepada kedua orang tua tercinta Bapak Ahmad Saepudin dan Ibu Sumiyati yang telah memberikan segalanya kepada penulis baik itu materi maupun doa restu yang memberi ketenangan dalam hidup penulis, dari keduanya dalam mendidik penulis begitu sangat terasa hingga saat ini, memberikan nasihat yang baik, serta memberikan cinta kasih yang tulus dan ikhlas. Dan kepada kedua saudara tercinta Rosmawati Antika dan Isna Sri Minarti, yang selalu memberikan dukungan dan tidak lelah memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan studi ini, kata-kata ini “Kita Tumbuh Bersama, Kita Berdiri Bersama dan Ketika kita Terjatuh Kita Akan Selalu Bersama” semoga selalu teringat dalam persaudaraan kita.

Tidak lupa pula dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
3. Ibu Hj. Endang Wahyuningsih, SE., M.Ti selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
4. Bapak DR. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.sc selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan koperasi kartika kelelawar, Khususnya Bapak Tomi serta Bapak Choiri yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
8. Kepada Silvia Rosdiana, salah satu wanita spesial dalam hidup penulis setelah ibu yang melahirkan, terima kasih telah sabar menunggu, setia menemani dalam segala kondisi yang ada. Motivasi terbesar setelah semua ini terlewati akan ada akhir yang indah dalam sebuah ikatan yang pasti.

9. Keluarga Besar Bapak Ica yang selalu memberikan doa terbaik dalam setiap kegiatan yang di ikuti oleh penulis.
10. Sahabat LIC (Laugh In Coffe) nadya ,eko, valen, kintan, rijal, ririn, nurul, ucen, devy entah apa yang memulai kedekatan kita, bersama dari semester pertama hingga sampai kapan pun tali silaturahmi kita akan selalu terjaga dalam ikatan persahabatan.
11. Kepada Widdy Rizzyladi, Windi Slipandari, Azis Maulan Akbar, Serta Desi Lusiana yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Kepada Diki Heri Firmansyah yang telah memberikan *Support* dalam segala hal dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman satu bimbingan Diki Heri Firmansyah, Zakanti, Listiyanti Devy, Yanti, Ivardha, Medali, Vanny, Rizky yang selalu menyuruh menghubungi pembimbing.
14. Teman-teman satu kepengurusan Badan Eksekutif Mahasiswa Periode 2017/2018.
15. Kepada teman-teman dan adik-adik Departemen Sosmas (Agis Sopwan, Nur Aulina, Onimus Manibuy, Chrstyn) yang telah berjuang bersama selama satu periode.
16. Kepada seluruh anggota kelas B-Manajemen 2015 atau yang sering disebut “*Be Brave*”. Alhamdulillah kita bersama ditempa dan di didik di kampus yang begitu hangat dengan azas kekeluargaan.

17. Kepada kakak-kakak Bem Kabinet Bersatu yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan bagi saya untuk bergabung, serta memberikan pengalaman yang luar biasa bagi saya.

18. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan, yang pada kesempatan ini telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan referensi yang dimiliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Jatinangor, Juli 2019

Abdul Jamal

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI PENELITIAN 13	
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	27
2.1.3 Manajemen Piutang	29
2.1.4 Pendekatan Likuiditas	42
2.1.5 Pengaruh Manejemen Piutang Terhadap Likuiditas	45

2.1.6 Kerangka Berpikir.....	46
2.2 Metodologi Penelitian	46
2.2.1 Metode Yang Digunakan	46
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	47
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	48
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	49
2.2.5 Cara Pengambilan Sampel	49
2.2.6 Rancangan Analisis Data (Pengolahan Data)	50
2.2.7 Tempat / Lokasi Penelitian	56
2.2.8 Jadwal Penelitian	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 Keadaan Organisasi Dan Manajemen	57
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Kartika Kelelawar	57
3.1.2 Keadaan Umum.....	57
3.1.4 Keadaan Wilayah Kerja Koperasi Primer Kartika Kelelawar	58
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi	60
3.1.5 Keanggotaan Koperasi Kartika Kelelawar	78
3.2 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Kartika Kelelawar	82
3.2.1 Unit Pelayanan	82
3.2.2 Unit Simpan Pinjam	83
3.2.3 Keadaan Permodalan Koperasi Kartika Kelelawar	85
3.3 Organisasi-Organisasi Yang Terikat	87
3.4 Akuntabilitas Koperasi	88
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	100

4.1 Identitas Responden.....	99
4.2 Manajemen Piutang Koperasi.....	100
4.1.1 Rencana dan Pengumpulan Piutang.....	103
4.1.2 Pengendalian Piutang.....	113
4.1.3 Perputaran Piutang Koperasi.....	116
4.3 Keadaan Rasio Likuiditas Koperasi Kartika Kelelawar	118
4.3 Peranan Manajemen Piutang Terhadap Likuiditas	121
4.4 Tanggapan Anggota Mengenai Tingkat Rasio Likuiditas Yang Mengalami <i>Over Likuid</i>	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran	1312
DAFTAR PUSTAKA	1323

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Anggota Koperasi Kartika Kelelawar berdasarkan Jabatan di satuan Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat	3
Tabel 1. 2 Penilaian Standar Likuiditas Koperasi	6
Tabel 1. 3 Current Ratio Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2017	6
Tabel 1. 4 Data Aktiva Lancar Koperasi Kartika Kelelawar	2
Tabel 1. 5 Data Hutang Lancar Koperasi Kartika Kelelawar	7
Tabel 1. 6 Data Piutang Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2017.....	8
Tabel 2. 1 Data Penilaian Standar Rasio Likuiditas	24
Tabel 2. 2 Data Penilaian Standar Rasio Solvabilitas	25
Tabel 2. 3 Data Penilaian Standar Rasio Rentabilitas	27
Tabel 2. 4 Operasionalisasi Variabel.....	48
Tabel 2. 5 Skedul rencana Pengumpulan Piutang	52
Tabel 3. 1 Daftar Pengurus Koperasi Kartika Kelelawar	68
Tabel 3. 2 Daftar Pengawas Koperasi Kartika Kelelawar	74
Tabel 3. 3 Daftar Ketua Unit/Manajer Koperasi Kartika Kelelawar	76
Tabel 3. 4 Daftar Karyawan Koperasi Kartika Kelelawar	77
Tabel 3. 5 Tabel Perkembangan Anggota Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2018.....	78
Tabel 3. 6 Perkembangan Jumlah Penjualan di Unit Pelayanan Tahun 2014-2018	83
Tabel 3. 7 Perkembangan Unit Simpanan Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2018.....	84
Tabel 3. 8 Perkembangan Unit Pinjaman Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2018.....	85
Tabel 3. 9 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2018.....	86
Tabel 3. 10 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	89
Tabel 3. 11 Keadaan Rasio Likuiditas Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2018.....	89
Tabel 3. 12 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	90

Tabel 3. 13 Keadaan Rasio Solvabilitas Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2018.....	91
Tabel 3. 14 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	92
Tabel 3. 15 Keadaan Rentabilitas Koperasi Kartika Kelelawar Tahun 2014-2018.....	92
Tabel 3. 16 Penerapan Definisi Koperasi di Koperasi Kartika Kelelawar	93
Tabel 3. 17 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi di Koperasi Kartika Kelelawar ..	95
Tabel 3. 18 Penerapan Nilai-Nilai Koperasi di Kartika Kelelawar	97
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Sebagai Anggota Tentara.	100
Tabel 4. 3 Realisasi Pengumpulan Piutang	112
Tabel 4. 4 Perputaran Piutang Koperasi.....	117
Tabel 4. 5 Standar peputaran Piutang Koperasi	117
Tabel 4. 6 <i>Current Ratio</i> Koperasi Kartika Kelelawar.....	118
Tabel 4. 7 Quick Ratio Koperasi Kartika Kelelawar	119
Tabel 4. 8 Cash Ratio Koperasi Kartika Kelelawar	120
Tabel 4. 9 WCTT Koperasi Kartika Kelelawar.....	121
Tabel 4. 10 Hasil Jawaban Kuisisioner Pertanyaan pertama	126
Tabel 4. 11 Hasil Jawaban Kuisisioner Pertanyaan Kedua.....	127
Tabel 4. 12 Hasil Jawaban Kuisisioner Pertanyaan Ketiga	127
Tabel 4. 13 Hasil Jawaban Kuisisioner Pertanyaan Keempat.....	128
Tabel 4. 14 Hasil Jawaban Kuisisioner Pertanyaan Kelima	129

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Kartika Kelelawar	61
Gambar 3. 2 Rekomendasi Struktur Organisasi	134
Gambar 4. 1 Grafik Perkembangan Piutang Koperasi	101
Gambar 4. 2 Grafik Pendapatan Koperasi	102
Gambar 4. 3 Grafik Perkembangan Aktiva Lancar	122
Gambar 4. 4 Grafik perkembangan Komponen aktiva Lancar	123
Gambar 4. 5 Grafik Perkembangan Hutang Lancar	124



IKOPIN