

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN KOPERASI  
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN  
DAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam PT. Kahatex  
Kabupaten Sumedang)

Disusun Oleh:

**Fitria Milenia Ambarwati**

**C1180132**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing  
Dr. Trida Gunadi, SE., M.SI



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2023**

## **RIWAYAT HIDUP**

**FITRIA MILENIA AMBARWATI**, lahir di Kawalu Kota Tasikmalaya Provinsi Jawa Barat, pada tanggal 07 Januari 2000. Putri tunggal dari pasangan Bapak Ilyas Ceceng dan Ibu Lina Marlina. Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri Kawalu 1 Kota Tasikmalaya, lulusan tahun 2012
2. SMP Negeri 20 Kota Tasikmalaya, lulusan tahun 2015
3. SMK Negeri 3 Kota Tasikmalaya, lulusan tahun 2018

Pada tahun 2018, peneliti tercatat sebagai mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University) Program Studi Strata (S-1) Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan. Adapun pengalaman organisasi yang pernah diikuti yaitu:

1. Anggota Patroli Keamanan Sekolah SMKN 3 Kota Tasikmalaya 2016
2. Panitia MPLS SMKN Kota Tasikmalaya 2016
3. Panitia Hiking Wajib Latih Pramuka SMKN 3 Kota Tasikmalaya 2016
4. Panitia Perkemahan Masa Tamu SMKN 3 Kota Tasikmalaya 2016
5. Peserta Perkemahan Wirakarya Daerah Jawa Barat 2016
6. Pimpinan Kontingen Ranting Tamansari Putri Kota Tasikmalaya di Raimuna Daerah Jawa Barat 2017
7. Sekretaris di Dewan Kerja Ranting Tamansari 2018
8. Koordinator Sekretaris Galeri Investasi BEI IKOPIN tahun 2020 dan 2022
9. Ketua Pelaksana Sekolah Pasar Modal 1 dan 2 Volume 2 tahun 2021

## **ABSTRACT**

**FITRIA MILENIA AMBARWATI. 2023, *Financial Performance Analysis of Cooperatives to Improve Member Services and Participation (Case Study on the Savings and Loan Cooperative PT. Kahatex in Sumedang Regency, West Java Province)* the guidance of Trida Gunadi.**

*Cooperatives can thrive if they have good financial and management performance. The success of cooperatives can be measured through the analysis of financial performance using Financial Ratio Analysis. The phenomenon observed in this cooperative is the inefficiency in managing productive assets, resulting in a low income from loan interest due to the lower interest received compared to the interest paid. The research aims to determine the financial performance of the Savings and Loan Cooperative PT. Kahatex in Sumedang Regency in terms of Capital (Capital Adequacy Ratio/CAR), Earning Asset Quality (Non-Performing Loans/NPL), Efficiency (BOPO), Liquidity (CR & LDR) and Independence and Growth (Profitability).*

*The data analysis used descriptive analysis with a quantitative approach, analyzing financial performance ratios. The data used in the study were secondary data obtained from the cooperative's financial documents and archives.*

*The research results indicate that the overall financial performance of the cooperative, considering the five aspects analyzed, obtained a score of 99.75, indicating that the financial performance falls under the "Healthy" category.*

**Keywords: Financial Performance, Savings and Loan Cooperative, Financial Ratio Analysis**

## ABSTRAK

**FITRIA MILENIA AMBARWATI. 2023**, Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Untuk Meningkatkan Pelayanan dan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam PT. Kahatex Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat) bimbingan Trida Gunadi.

Koperasi dapat berkembang dengan baik jika memiliki kinerja yang baik dari segi keuangan maupun manajemen. Keberhasilan koperasi dapat diukur melalui pengukuran terhadap kinerja keuangan melalui Analisis Rasio Keuangan. Fenomena yang terjadi pada koperasi ini adalah ketidak efisienan koperasi dalam mengelola aktiva produktif sehingga tingkat bunga yang diterima dengan tingkat bunga yang harus dibayarkan dalam menghasilkan pendapatan bunga pinjaman masih rendah. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana kondisi kinerja keuangan Koperasi Simpan Pinjam PT. Kahatex Kabupaten Sumedang dari aspek Permodalan (*CAR*), Kualitas Aktiva Produktif (*NPL*), Efisiensi (*BOPO*), Likuiditas (*CR & LDR*) serta Kemandirian dan Pertumbuhan (*Rentabilitas*).

Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, yaitu menganalisis rasio kinerja keuangan. Jenis data yang digunakan data sekunder yaitu dari dokumen pembukuan serta arsip-arsip koperasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan kinerja keuangan koperasi dari lima aspek yang dihitung memperoleh skor 99,75 sehingga kinerja keuangan berada pada kategori “Sehat”.

**Kata Kunci :** *Kinerja Keuangan, Koperasi Simpan Pinjam, Analisis Ratio Keuangan*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

*Alhamdulillah rabbil'alamini*, puji dan syukur penulis senantiasa di panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Keuangan Koperasi untuk Meningkatkan Pelayanan dan Partisipasi Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam PT. Kahatex Kabupaten Sumedang”** yang menjadi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang senantiasa mendampingi seluruh umatnya agar senantiasa berada di atas kebenaran hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

AllahSWT yang memberikan nikmat ibadah, nikmat sehat dan nikmatnya selalu melibatkanMu dalam keadaan apapun, sehingga saya meyakini bahwa pertolonganMu nyata adanya dan datang dari berbagai sisi.

1. Bpk. Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu. Dra, Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti, selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Ibu. Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si, selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bpk Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph. D, selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
5. Bpk. Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si, selaku Dekan Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis IKOPIN University.
6. Ibu. Dr.Ami Purnamawati, DRA., M.Si, selaku Direktur Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis IKOPIN University.
7. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Wali dari penulis.
8. Seluruh dosen IKOPIN University yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.
9. Seluruh staff administrasi dan sekretariat IKOPIN University serta staff perpustakaan yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang baik dan responsif.
10. Bapak CS yang selalu menanyakan “mau ke siapa?”, yang telah membantu memberikan informasi ada, tidaknya dosen pembimbing saya.
11. Jajaran Pengurus Koperasi Simpan Pinjam PT. Kahatex yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
12. Keluarga, terkhusus nenek, kakek dan bibi yang telah merawat saya dari usia 3 bulan sampai saya dapat melanjutkan pendidikan diPerguruan Tinggi, yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, tempat mengadu sekaligus menjadi rumah kedua.

13. Yang teristimewa, kedua orang tua penulis yakni ayahanda Ilyas Ceceng dan Ibunda Lina Marlina, yang selalu memberikan dukungan moral, materil, kasih sayang serta do'a, yang memotivasi saya agar memiliki gelar Sarjana pertama dikeluarga besar sesuai dengan apa yang ayah inginkan. *Kan ku buktikan ku mampu penuhi mau mu.* Dan yaaa, seperti yang ayah liat sekarang, putri tunggalmu mampu menyelesaikannya😊
14. Diri sendiri, karena telah mampu bertahan, berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, mampu melalui drama perskripsweet an yang teramat luar biasa menguras tenaga, waktu istirahat, pikiran dan air mata tapi tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin meski langkah harus tertinggal dari rekan yang lain.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun sehingga penulis dapat meningkatkan hasil penulisannya dilain kesempatan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Aamiin yaa robbal'aalamiin.

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Agustus 2023

Fitria Milenia Ambarwati

## DAFTAR ISI

|                                                              |      |
|--------------------------------------------------------------|------|
| RIWAYAT HIDUP.....                                           | i    |
| ABSTRACT .....                                               | ii   |
| ABSTRAK .....                                                | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                         | iv   |
| DAFTAR ISI .....                                             | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                           | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                          | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                         | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                          | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                               | 7    |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                       | 8    |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                                 | 8    |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                                | 8    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                                 | 9    |
| 1.4.1 Aspek Teoritis.....                                    | 9    |
| 1.4.2 Aspek Praktis .....                                    | 9    |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....         | 9    |
| 2.1 Pendekatan Masalah .....                                 | 9    |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....                         | 9    |
| 2.1.2 Pendekatan Lembaga Keuangan .....                      | 23   |
| 2.1.3 Kinerja Keuangan .....                                 | 25   |
| 2.1.4 Manajemen Keuangan .....                               | 38   |
| 2.1.5 Laporan Keuangan .....                                 | 40   |
| 2.2 Metode Penelitian.....                                   | 47   |
| 2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....                  | 47   |
| 2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) ..... | 47   |
| 2.2.3 Jenis dan Sumber Data.....                             | 47   |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....                           | 48   |
| 2.2.5 Teknik Analisis Data.....                              | 48   |

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.6 Tempat Penelitian .....                                                 | 54  |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian .....                                                 | 54  |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....                                   | 55  |
| 3.1 Keadaan Umum Organisasi.....                                              | 55  |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Terbentuknya Koperasi Simpan Pinjam<br>PT.Kahatex ..... | 55  |
| 3.1.2 Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam PT.Kahatex.....                    | 57  |
| 3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam PT.Kahatex .....             | 57  |
| 3.2 Keanggotaan Koperasi Simpan Pinjam PT.Kahatex .....                       | 65  |
| 3.2.1 Perkembangan Anggota Koperasi Simpan Pinjam PT.Kahatex .                | 65  |
| 3.2.2 Pendidikan Anggota .....                                                | 65  |
| 3.3 Kegiatan Usaha dan Pemodalan Koperasi Simpan Pinjam PT.Kahatex            | 66  |
| 3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Simpan Pinjam PT.Kahatex .....            | 76  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                             | 81  |
| 4.1 Kinerja Keuangan Koperasi Simpan Pinjam PT. Kahatex .....                 | 81  |
| 4.2 Upaya Manajemen dalam Meningkatkan Pencapaian Rentabilitas.....           | 101 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....                                                | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                          | 105 |
| LAMPIRAN .....                                                                | 108 |