

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung)

Disusun Oleh:

**MUHAMAD SIDIK
C1210093**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung)

Disusun Oleh:

**MUHAMAD SIDIK
C1210093**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : Drs. H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus pada KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung)

Nama : Muhamad Sidik

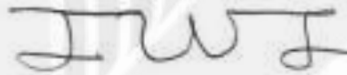
NIM : C1210093

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan,
Pembimbing



Drs. H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen,



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada henti, yang telah menjadi pijakan utama dalam setiap langkah perjalanan hidup dan pencapaian saya.
2. Keluarga kecil saya, yang senantiasa menjadi sumber cinta, pemberi semangat yang tiada henti dan keteguhan dalam menjalani setiap proses kehidupan yang memberikan dorongan atas pencapaian perjalanan saya.
3. Diri saya sendiri, atas ketekunan, semangat juang, ketabahan dan kesabaran dalam menghadapi berbagai tantangan sepanjang perjalanan ini.

Semoga karya ini menjadi pengingat atas setiap usaha waktu yang diperjuangkan dan doa yang telah dipanjatkan, serta menjadi refleksi dari perjalanan panjang yang penuh makna.

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP



Muhamad Sidik dilahirkan di Sumedang pada tanggal 28 September 1989 sebagai anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Ade dan Ibu Acih. Penulis menikah dengan Siti Hopsah dan dikaruniai satu orang anak bernama Adiba Hasna

Kamila. Pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut:

1. SDN Cileles, Jatinangor (lulus pada tahun 2002),
2. SMPN 1 Jatinangor, Jatinangor (lulus pada tahun 2005),
3. SLTA - Paket C PKBM AL AMIN, Jatinangor (lulus pada tahun 2014).

Pada tahun akademik 2021/2022, penulis diterima sebagai mahasiswa di Program Studi Sarjana Manajemen di IKOPIN University.

Penulis bekerja sebagai Tenaga Kependidikan NON PNS di Universitas Padjadjaran, dengan penugasan sebagai berikut: pada tahun 2013 hingga 2016 di Fakultas Pertanian; tahun 2016 hingga 2020 di Direktorat Kerja Sama dan Korporasi Akademik; tahun 2021 hingga 2024 di Direktorat Sumber Daya Manusia; dan pada tahun 2025 di Direktorat Kemahasiswaan Universitas Padjadjaran.

ABSTRACT

MUHAMAD SIDIK. 2025. *Analyzing Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance at KSPPS BMT ITQAN in Bandung under the guidance of H. Iwan Mulyana.*

Employee performance is one of the key determinants of success in cooperatives. However, achieving optimal performance often faces challenges, particularly related to work motivation. At KSPPS BMT ITQAN Bandung, financial indicators in 2024 declined in assets, financing, and revenue, accompanied by an increase in non-performing loans, reflecting performance issues. These problems were exacerbated by declining employee motivation, such as reluctance among bachelor's degree graduates to serve as Account Officers positions that are strategic but mostly occupied by high school graduates with limited competence, insufficient training, concerns over layoffs, and communication gaps between management and employees. This study aims to examine employee performance and analyze efforts to improve it through work motivation.

This research uses a qualitative descriptive approach involving 93 employees as respondents. Data collection was conducted through interviews, questionnaires and literature study. The research variables include work motivation and employee performance. The data were analyzed using descriptive statistical techniques through frequency distribution and percentage tabulation.

The results show that employee motivation is generally in the good category, particularly in self-actualization and social needs. Meanwhile, employee performance is assessed as fairly good, with high work quantity but lower compliance with SOPs. To improve performance, the study recommends more specific measures by implementing performance-based incentives, especially for Account Officers in reducing non-performing loans, conducting regular training for employees with lower educational backgrounds to enhance financing analysis and member services, providing formal recognition programs such as "employee of the month" to encourage SOP compliance, and establishing clearer career development paths to motivate highly educated employees to take on strategic roles. These efforts are expected to foster a more professional, productive, and sustainable work culture.

Keyword : Work Motivation, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

MUHAMAD SIDIK. 2025. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung di bawah bimbingan H. Iwan Mulyana.

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan koperasi. Namun, pencapaian kinerja optimal sering kali menghadapi kendala, terutama yang berkaitan dengan motivasi kerja. Di KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung, fenomena penurunan aset, pembiayaan, dan pendapatan pada tahun 2024 disertai meningkatnya kredit macet mengindikasikan adanya masalah kinerja. Kondisi ini diperburuk oleh rendahnya motivasi sebagian karyawan, ditandai dengan enggannya lulusan sarjana menempati posisi strategis seperti *Account Officer* yang justru diisi oleh lulusan SMA/SMK, minimnya pelatihan, serta munculnya kekhawatiran terhadap isu PHK dan kurangnya komunikasi dengan pengurus. Penelitian ini bertujuan mengkaji kinerja karyawan serta menganalisis upaya peningkatannya melalui motivasi kerja di KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung. Masalah ini penting karena ketergantungan koperasi terhadap sumber daya manusia, di mana motivasi diyakini berpengaruh langsung terhadap kualitas dan kuantitas kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan melibatkan 93 karyawan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner dan studi pustaka. Variabel penelitian mencakup motivasi kerja dan kinerja karyawan. Data dianalisis dengan teknik statistik deskriptif melalui tabulasi distribusi frekuensi dan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan di KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung secara umum berada pada kategori baik, terutama aspek aktualisasi diri dan kebutuhan sosial. Sementara itu, kinerja karyawan dinilai cukup baik, dengan kuantitas kerja tinggi namun kepatuhan terhadap SOP masih rendah. Untuk meningkatkan kinerja, penelitian ini merekomendasikan penerapan insentif berbasis capaian kinerja, khususnya bagi *Account Officer* dalam menekan kredit macet, pelatihan rutin bagi karyawan berpendidikan SMA/SMK untuk meningkatkan analisis pembiayaan dan pelayanan anggota, penghargaan formal seperti “*employee of the month*” untuk meningkatkan kepatuhan SOP, serta jalur karier yang lebih jelas agar lulusan sarjana terdorong menempati posisi strategis. Upaya ini diperkirakan dapat membangun budaya kerja yang lebih profesional, produktif, dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu Wa Ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**. Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, dan masukan dalam pelaksanaan penelitian ini.
2. Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc. sebagai dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ir. H. Dady Nurpadi, MP sebagai dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Rima Elya Dasuki, S.E., M.Sc. sebagai Ketua Sidang skripsi yang telah memimpin sidang sehingga terlaksana dengan lancar.
5. Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan arahan dalam perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir.

6. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. sebagai Ketua Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan arahan dalam perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir.
7. Staf Program Studi Manajemen SDM IKOPIN University yang selalu memberikan layanan administrasi, dukungan dan motivasi selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir.
8. Jajaran Rektorat, Staf Dosen dan Tenaga Kependidikan Unpad yang telah memberikan dukungan, kesempatan, dan dorongan semangat kepada penulis dalam menempuh dan melanjutkan pendidikan.
9. Staf Perpustakaan IKOPIN University dan Staf Perpustakaan Kandaga Unpad atas layanan perpustakaan selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir.
10. Seluruh Civitas Akademika IKOPIN University yang telah memberikan ilmu, motivasi dan dukungan selama perkuliahan.
11. Bapak Adhy Suryadi sebagai Pengurus (Ketua) KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung yang telah memberi izin penelitian.
12. Bapak Lukman sebagai Pengurus (Sekretaris) KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.
13. Ibu Zakiah sebagai TIM SDI KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.

14. Seluruh jajaran pengurus dan karyawan KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung yang telah banyak membantu selama pengumpulan data.
15. Orang tua, Ema dan Bapak yang sangat penulis sayangi dan cintai yang selalu mendo'akan penulis dengan tulus dan selalu memberikan semangat demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi ini.
16. Istri dan anak-anak (Siti Hopsah dan Adiba Hasna Kamila) yang sangat penulis sayangi dan cintai yang telah sabar dan memberikan dukungan semangat, motivasi, dukungan , doa dan kasih sayangnya yang tulus.
17. Keluarga besar Bapak Kodir dan Bapak Acim (Alm) tercinta yang selalu mendoakan penulis demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi ini.
18. Ibu Dr. In-in Hanidah, S.TP., M.Si, Bapak Rivani, S.IP., MBA, dan Bapak Dr. Gema Wibawa Mukti, SP., MP yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis.
19. Rekan-rekan seperjuangan Manajemen dan Manajemen SDM kelas karyawan/ekstensi angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan.
20. Teman-teman mentor bisnis yang selalu memberikan masukan dalam penulisan penelitian ini.
21. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bandung, Agustus 2025

Muhamad Sidik

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Teoretis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1. Pendekatan Masalah	9
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	9
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3. Pendekatan Motivasi Kerja	20
2.1.4. Pendekatan Kinerja	28
2.2. Metode Penelitian	32
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	32
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	32
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	33
2.2.4. Teknik pengumpulan Data	34
2.2.5. Analisis Data	34
2.2.6. Tempat Penelitian.....	41
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	42
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	43
3.1. Keadaan Umum Organisasi	43

3.1.1.	Sejarah terbentuknya Koperasi	43
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung	46
3.2.	Keanggotaan Koperasi.....	51
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	52
3.4.	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	55
3.4.1.	Implementasi Definisi Koperasi.....	55
3.4.2.	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	57
3.4.3.	Implementasi Nilai-nilai Koperasi	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1.	Identitas Responden dan Informan	62
4.1.1.	Usia	62
4.1.2.	Jenis Kelamin.....	64
4.1.3.	Jabatan dalam Koperasi.....	66
4.1.4.	Lama Bekerja	68
4.2.	Motivasi Kerja Karyawan di KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung	70
4.2.1.	Kebutuhan Fisiologis	71
4.2.2.	Kebutuhan Rasa Aman.....	73
4.2.3.	Kebutuhan Sosial	74
4.2.4.	Kebutuhan Penghargaan.....	74
4.2.5.	Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	75
4.3.	Kinerja Karyawan di KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung.....	78
4.3.1.	Kuantitas Pekerjaan.....	80
4.3.2.	Kualitas Pekerjaan.....	81
4.4.	Upaya yang Harus Dilakukan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung	83
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1.	Simpulan.....	89
5.2.	Saran-Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Keuangan KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung	3
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan KSPPS BMT ITQAN Kota Bandung Tahun 2024 ...	5
Tabel 2.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 2.2 Pengumpulan Data	34
Tabel 2.3 Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Motivasi Kerja	37
Tabel 2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	39
Tabel 2.5 Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 2.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 2.7 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 3.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	55
Tabel 3.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	57
Tabel 3.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi	60
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Motivasi Kerja	70
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.1 Usia.....	62
Gambar 4.2 Jenis Kelamin	64
Gambar 4.3 Jabatan dalam Koperasi.....	66
Gambar 4.4 Lama Bekerja	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	97
Lampiran 2 Kuesioner.....	98
Lampiran 3 Hasil Pengisian Kuesioner.....	102
Lampiran 4 Laporan Keuangan.....	106

