

ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Unit Usaha Perdagangan Kedelai Koperasi Produsen Tempe
Tahu Indonesia Kota Bandung)

Disusun oleh:

FAKHRIZAL FAUZI
C1200163

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:
Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan

Nama : Fakhrizal Fauzi

NRP : C1200163

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua

Program Studi Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Fakhrizal Fauzi

NRP : C1200163

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 03 Agustus 2001

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Unit Usaha Perdagangan Kedelai Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, September 2024

IKOPIN
University

Fakhrizal Fauzi

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Cirebon pada tanggal 03 Agustus 2001 sebagai anak ke satu dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Yusup Nurjaman dan Ibu Iis Tunisah. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di SMAN Tanjungsari, dan lulus pada tahun 2020 di tahun yang sama penulis diterima sebagai mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia pada program studi S1 Manajemen.

Selama mengikuti program S1 Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya:

1. Anggota Departemen 3 (Lapangan) Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2020-2021.
2. Ketua Pelaksana HUT Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia yang ke-34.
3. Ketua Divisi 1 (Acara dan Internal) Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2021-2022.
4. Ketua Umum Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia periode 2022-2023.
5. Anggota Ikopin Football Club periode 2020-2023.

ABSTRACT

FAKHRIZAL FAUZI. 2024. *Analysis of Employee Competencies in Efforts to Improve Employee Performance. Case Study at Koperasi Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung, under the guidance of Deddy Supriyadi.*

KOPTI Kota Bandung is a central supplier of soybeans for those who need them as raw materials for their industries. This cooperative operates three business units, namely the Soybean Trading Unit, the Non-Soybean Trading Unit, and the Savings and Loan Unit.

KOPTI Kota Bandung was established in 1979 under the name Koperasi Tempe Tahu dan Oncom, it was later renamed Primer Koperasi Tempe Tahu Kotamadya Bandung and is currently known as KOPTI Kota Bandung. The Cooperative faces challenges by the declining level of employee performance caused by employee competence that must be improved again. This study aims to provide an overview of employee competence, employee performance, and efforts to improve employee performance through employee competence. This research uses a problem approach with theories of cooperatives, human resource management, employee competence, and employee performance.

The method used in this research is a case study method or quantitative case study with a descriptive approach, which is focused on a specific case to be carefully and thoroughly observed and analyzed. The case in question can be either single or multiple, for instance, involving an individual or a group. Here, a sharp analysis of various factors related to the case is necessary, so that accurate conclusions can finally be drawn.

The results showed that the competence of cooperative employees must be improved in terms of the ability of employees to provide solutions and their leadership spirit so that employee performance increases which will later achieve the targets that the cooperative has planned previously more easily and make the cooperative develop in a future. Then the cooperative must provide training and development for employees to become more competent.

Keyword: Employee Competencies, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

FAKHRIZAL FAUZI, 2024. Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Karyawan Studi Kasus pada Unit Perdagangan Kedelai Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung, di bawah bimbingan Deddy Supriyadi.

KOPTI Kota Bandung merupakan pusat pelayanan usaha penyuplai kedelai bagi masyarakat yang membutuhkan kedelai sebagai bahan baku untuk industri usahanya. Koperasi ini memiliki tiga unit usaha yaitu Unit Perdagangan Kedelai, Unit Perdagangan Non Kedelai, dan Unit Simpan Pinjam.

KOPTI Kota Bandung berdiri pada tahun 1979 dengan nama Koperasi Tempe Tahu dan Oncom lalu berganti nama menjadi Primer Koperasi Tempe Tahu Kotamadya Bandung yang sekarang dikenal dengan KOPTI Kota Bandung. Permasalahan yang dihadapi koperasi yaitu tingkat kinerja karyawan yang menurun yang disebabkan oleh kompetensi karyawan yang harus ditingkatkan lagi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang kompetensi karyawan, kinerja karyawan dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kompetensi karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori – teori perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, kompetensi karyawan, dan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *case study* atau studi kasus secara kuantitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan terfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan dianalisis secara cermat hingga tuntas, kasus yang dimaksud bisa berupa tunggal atau jamak, misalnya berupa individu atau kelompok. Disini perlu dilakukan analisis secara tajam terhadap berbagai faktor yang terkait dengan kasus tersebut sehingga akhirnya akan diperoleh kesimpulan yang akurat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi karyawan koperasi harus ditingkatkan dari segi kemampuan karyawan dalam memberikan solusi dan jiwa kepemimpinannya agar kinerja karyawan meningkat yang nantinya akan mencapai target yang telah direncanakan koperasi sebelumnya dengan lebih mudah dan membuat koperasi menjadi berkembang di masa depan. Maka koperasi harus memberikan pelatihan dan pengembangan untuk karyawan agar menjadi lebih kompeten.

Kata Kunci: *Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menuntaskan skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” yang menjadi salah satu syarat untuk menempuh dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Akhirnya, setelah melewati berbagai kendala dan menyadari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis berhasil menyelesaikan laporan akhir skripsi ini dengan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak atas dukungan, doa, dan semangatnya baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

1. Yang terhormat, Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, pengetahuan serta saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Yang terhormat, Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si., CIIQA selaku dosen penelaah koperasi.
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi.

4. Yang terhormat, seluruh civitas akademika IKOPIN yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi.
5. Yang terhormat, seluruh pengurus, karyawan dan pengawas Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung.
6. Keluarga penulis yaitu ayah, ibu, adik, nenek dan alm kakek yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan doa yang tiada hentinya untuk penulis.
7. Nurul Siti Sobariah yang selalu memberikan masukan, bantuan, dan semangat serta doa kepada penulis.
8. Teman - teman angkatan 20 Human Gabut: Andriana, Alan, Juariah, Kamila dan Nurul yang selalu memberikan *support*-nya selama proses penulisan.
9. Teman – teman Kurawa: Jajang, Tresna, Andriana dan Ibadurrahman yang telah menemani proses penulisan dan memberi dukungan kepada penulis.
10. Anggota Komunitas Burung Kicau Tanjungsari dan UGMAC yang selalu ada sebagai tempat berkeluh kesah dan selalu memberi dukungan positif kepada penulis.
11. Teman - teman sepembimbingan dan lainnya yang selalu memberikan informasi, masukan, dan semangat kepada penulis.
12. Teman - teman praktik lapang: Chairul, Demia, Ghina, dan Novi .
13. Teman - teman Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia yang selalu menemani penulis menghilangkan penatnya dalam menyusun skripsi.
14. Teman - teman Unit Bola Basket Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2020: Sofian, Kamila, Tiara, Amel, Alifya yang senantiasa menemani

selama masa kepengurusan dan selalu menghibur serta berbagi keluh kesah dalam proses penyusunan skripsi ini.

15. Teman - teman penelitian koperasi yang selalu memberikan informasi, semangat, dan doa kepada penulis.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak penulis ucapkan atas segala bantuan seperti dukungan, doa, dan motivasi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

17. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulisan skripsi ini sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar membantu penulisan skripsi menjadi lebih baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT untuk membalas budi kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Jatinangor, 19 September 2024

Fakhrizal Fauzi

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	15
2.1 Pendekatan Masalah.....	15
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	15
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pendekatan Kompetensi Karyawan	31
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	39

2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	43
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	44
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	45
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	47
2.2.5 Analisis Data.....	47
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	55
2.2.7 Jadwal Penelitian	55
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	56
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	56
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	56
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	58
3.2 Keanggotaan Koperasi	65
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	66
3.3.1 Kegiatan Usaha KOPTI Kota Bandung.....	66
3.3.2 Permodalan KOPTI Kota Bandung.....	68
3.3.3 Perkembangan Keuangan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung.....	72
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	81
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	81
3.4.2 Implementasi Prinsip Koperasi.....	83
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	91
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	91

4.1.2 Umur Responden	92
4.1.3 Latar Belakang Pendidikan Terakhir Responden	93
4.2 Kompetensi Karyawan	93
4.2.1 Motif (<i>Motive</i>)	94
4.2.2 Sifat (<i>Traits</i>)	98
4.2.3 Konsep Diri (<i>Self Concept</i>)	103
4.2.4 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	107
4.2.5 Keterampilan (<i>Skills</i>).....	111
4.3 Kinerja Karyawan	118
4.3.1 Kualitas Kerja.....	118
4.3.2 Kuantitas Kerja.....	121
4.3.3 Kerja Sama	122
4.3.4 Inisiatif	124
4.4 Upaya yang Harus Dilakukan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi Karyawan.....	127
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Simpulan	130
5.2 Saran – Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN.....	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Realisasi dan Target Pendapatan KOPTI Kota Bandung pada Unit Perdagangan Kedelai	6
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Sisa Hasil Usaha (SHU) KOPTI Kota Bandung Tahun 2019-2023	6
Tabel 1. 3 Data Pendidikan Terakhir Karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	10
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 2. 2 Tabel Penetapan Sumber Data	47
Tabel 2. 3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kompetensi Karyawan	50
Tabel 2. 4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kompetensi Karyawan	50
Tabel 2. 5 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan	53
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kinerja Karyawan	53
Tabel 3. 1 Keanggotaan KOPTI Kota Bandung	66
Tabel 3. 2 Alokasi Pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU)	70
Tabel 3. 3 Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	71
Tabel 3. 4 Perkembangan Modal Asing KOPTI Kota Bandung Tahun 2019-2023	72
Tabel 3. 5 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	73

Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Likuiditas pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung Tahun 2019 - 2023	74
Tabel 3. 7 Kriteria Penilaian Rasio Solvabilitas	76
Tabel 3. 8 Perkembangan Rasio Solvabilitas pada KOPTI Kota Bandung Tahun 2019-2023	76
Tabel 3. 9 Kriteria Penilaian Rasio Rentabilitas	78
Tabel 3. 10 Perkembangan Rasio Rentabilitas pada KOPTI Kota Bandung Tahun 2019-2023	79
Tabel 3. 11 Implementasi Jati Diri Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kota Bandung	81
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KOPTI Kota Bandung.....	83
Tabel 3. 13 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KOPTI Kota Bandung	86
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Persaingan Kerja.....	95
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward</i>	95
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Punishment</i>	96
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja.....	97
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Motive	98
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif.....	99
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Curiosity</i>	100
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Peka terhadap Lingkungan Kerja .	101
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Inovasi	101
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Sifat	102
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan Diri.....	103

Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Jiwa Kepemimpinan Tinggi	104
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab.....	105
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan dari Pengurus	106
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Konsep Diri .	107
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pendidikan yang Sesuai	108
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Pengetahuan.....	109
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Memberikan Solusi	109
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Berbagi Pengetahuan.....	110
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan	111
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Terhadap Penguasaan Tugas dan Pekerjaan	112
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Terhadap Penguasaan Teknologi.....	113
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Secara Berkala	114
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Materi Pelatihan yang Sesuai	115
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan	115
Tabel 4. 26 Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Kompetensi Karyawan KOPTI Kota Bandung	116
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Terhadap Akurasi dan Kecermatan	118
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan	119
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Terhadap Hasil Kerja.....	120
Tabel 4. 30 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja.....	120
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Terhadap Pencapaian Target	121
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan yang Baik	122

Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Terhadap Kekompakan.....	123
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama..	123
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran dalam Mengerjakan Tugas	124
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan dan Ketepatan	125
Tabel 4. 37 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif	126
Tabel 4. 38 Hasil Rekapitulasi Tentang Variabel Kinerja Karyawan KOPTI Kota Bandung	126



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Anggota Koperasi Tahun 2019 – 2023	8
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KOPTI Kota Bandung.....	59
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	91
Gambar 4. 2 Umur Responden.....	92
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	xviii
Lampiran 2 : Kuesioner untuk Karyawan	xix
Lampiran 3 : Kuesioner untuk Pengurus.....	xxiii
Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian.....	xxvii

