

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil Kesimpulan penelitian mengenai kinerja pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota adalah sebagai berikut.

#### **5.1 simpulan**

Berdasarkan pembahasan mengenai Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Marga Mukti, dengan menggunakan metode penelitian studi kasus secara deskriptif, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Kinerja Pengurus**

Kinerja Pengurus di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Marga Mukti dari rekapitulasi jawaban anggota aktif secara keseluruhan berada pada kriteria cukup baik dengan skor sebanyak 561. Kriteria cukup baik tersebut beralasan bahwa pengurus perlu memperbaiki kinerjanya dan mengevaluasi kembali setiap program kerja yang sudah direncanakan dan belum dapat terealisasi.

Sedangkan dari rekapitulasi jawaban anggota pasif secara keseluruhan berada pada kriteria kurang baik dengan skor 90. Kriteria

tersebut didapatkan karena pengurus harus mengevaluasi kembali terkait kinerjanya, karena jika dilihat dari empat indikator tersebut masih banyak yang harus pengurus perbaiki.

## 2. Partisipasi Anggota

Partisipasi Anggota baik sebagai pemilik maupun pengguna dari perolehan jawaban anggota aktif menghasilkan kriteria baik dengan skor sebanyak 860. Kriteria baik tersebut didapatkan karena masih ada beberapa anggota KPRI Marga Mukti yang partisipasinya masih perlu ditingkatkan kembali.

Partisipasi Anggota baik sebagai pemilik maupun pengguna dari perolehan jawaban anggota aktif menghasilkan kriteria kurang baik dengan skor sebanyak 133. Kriteria baik tersebut didapatkan karena ada beberapa kegiatan di dalam koperasi yang tidak melibatkan anggota pasif serta kurangnya komunikasi antara pengurus dengan anggota pasif tersebut.

## 3. Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Dalam Mempertahankan Partisipasi Anggota di KPRI Marga Mukti Melalui Kinerja Pengurus

Upaya yang telah dilakukan oleh pengurus dalam memperbaiki partisipasi anggota KPRI Marga Mukti dengan menggunakan pendekatan persuasif baik secara langsung maupun melalui pimpinan anggotanya sendiri Kepala Bidang/Kepala Seksi (kabid/kasi) serta memberikan uang

transport, uang makan, dan *doorprize* bagi anggota aktif yang mengikuti Rapat Anggota Tahunan (RAT).

Sedangkan untuk masukan dan saran yang perlu dipertimbangkan oleh pengurus dari anggota aktif agar dapat meningkatkan partisipasinya seperti, transparansi perihal keuangan, keadaan koperasi, dan lain sebagainya, edukasi mengenai keanggotaan di koperasi, pengembangan usaha, dan pemberian penghargaan serta apresiasi kepada anggota yang berpartisipasi aktif di koperasi.

Adapun untuk masukan dan saran yang perlu dipertimbangkan pengurus dari anggota pasif agar dapat meningkatkan partisipasinya yaitu dengan cara membangun komunikasi yang lebih baik dengan para anggota tanpa membedakan posisi mereka dan peningkatan keterlibatan anggota.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan dan analisis yang telah dilakukan pada uraian di atas, maka peneliti mencoba memberikan saran yang sekiranya dapat membangun agar dapat meningkatkan kinerja pengurus dan partisipasi anggota di KPRI Marga Mukti, yaitu sebagai berikut:

1. Disarankan pada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam dan lebih memberikan manfaat kepada koperasi mengenai kinerja pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggotanya, dan

kepada pembaca mengenai apa saja yang harus dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

2. Pengurus harus rutin mengadakan evaluasi kinerja baik dengan pengawas maupun dengan pembina melalui pertemuan/rapat dengan seluruh komponen sumber daya manusia yang ada di koperasi, agar mendapatkan masukan dan saran yang dapat membangun untuk meningkatkan kinerja.
3. Pengurus harus menyediakan kotak saran serta masukan untuk anggota kepada koperasi, baik dalam bentuk fisik maupun form online yang kemudian dipertimbangkan kembali. Jika saran dan masukan tersebut dapat mensejahterakan anggota atau bisa meningkatkan partisipasi anggota terhadap koperasi.
4. Pengurus harus lebih mempertimbangkan tentang saran dan masukan dari anggota sebelum merencanakan dan menetapkan program kerja tahunan, sehingga diharapkan dapat membangun rasa kepemilikan dan meningkatkan partisipasi anggota KPRI Marga Mukti untuk kedepannya.