

PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:

**PUTRI SHABRINA NURUL IKHSAN
C1190107**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen SDM



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peranan Kepemimpinan Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri Kabupaten Bandung

Nama Mahasiswa : Putri Shabrina Nurul Ikhsan

NIM : C1190107

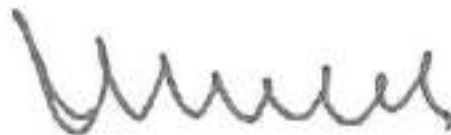
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir. M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE. M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si

RIWAYAT HIDUP



Putri Shabrina Nurul Ikhsan lahir pada tanggal 08 Juni 2000 di Bekasi, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Sunardiyono dan Ibu Farida Noorhayati.

Jenjang Pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah :

1. RA Bani Adam (2005-2006)
2. SD Islam Teratai Putih Global (2006-2012)
3. MTS Darunnajah Islamic Boarding School (2012-2015)
4. MA Darunnajah Islamic Boarding School (2015-2018)

Selanjutnya, penulis tercatat sebagai mahasiswa Universitas IKOPIN pada tahun 2019 untuk menempuh jenjang Pendidikan pada Program Studi Strata I (S1) Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pada masa perkuliahan, penulis aktif dalam beberapa kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Anggota Ikopin Badminton Club (2019-2022)
2. CADK DKM Daarul Ikhwan Ikopin (2019-2020)
3. Staff Departemen Keputrian DKM Daarul Ikhwan Ikopin (2020-2022)

ABSTRACT

PUTRI SHABRINA NURUL IKHSAN. 2024. *The Impact of Management Leadership in Improving Employee Work Discipline: Case Study at Citra Mandiri Savings and Loan Cooperative, Bandung Regency under the guidance of H. Wawan Lulus Setiawan.*

This study aims to analyze the role of leadership among cooperative board members in improving employee work discipline, identify the level of discipline achieved, and explore the efforts made by the board to encourage improved discipline. The research method employed is a case study with a descriptive approach. This study focuses on describing the indicators related to the leadership of the board and the level of employee work discipline. Data collection was carried out through observation, interviews, questionnaires designed to evaluate the leadership of the board and employee work discipline, as well as literature reviews to strengthen the theoretical framework.

The results of the study indicate that the leadership of the board members plays a significant role in supporting employee performance and discipline. Effective leadership is reflected in the board's ability to provide clear directions, motivate employees, and ensure the execution of responsibilities in accordance with established regulations. Overall, the level of employee work discipline at Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Citra Mandiri is categorized as moderately good. However, there is still room for improvement to achieve a more optimal level of discipline.

The conclusion of this study is that the leadership of the cooperative board members holds a crucial role in enhancing employee work discipline. The recommendations include strengthening leadership training programs and developing a more structured discipline evaluation system to support the cooperative's overall progress.

Keywords: Work Discipline, Leadership Role, Management Leadership

ABSTRAK

PUTRI SHABRINA NURUL IKHSAN. 2024. Peranan Kepemimpinan Pengurus dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri Kabupaten Bandung di bawah bimbingan H. Wawan Lulus Setiawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan pengurus dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan, mengidentifikasi tingkat kedisiplinan yang telah dicapai, serta menggali upaya-upaya yang dilakukan pengurus untuk mendorong peningkatan disiplin kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini berfokus pada penggambaran indikator-indikator yang terkait dengan kepemimpinan pengurus dan tingkat disiplin kerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, kuesioner yang dirancang untuk mengevaluasi kepemimpinan pengurus dan disiplin kerja karyawan, serta kajian pustaka untuk memperkuat kerangka teoritis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan pengurus memainkan peranan yang signifikan dalam menunjang kinerja dan kedisiplinan karyawan. Kepemimpinan yang efektif tercermin melalui kemampuan pengurus dalam memberikan arahan yang jelas, memotivasi, dan memastikan pelaksanaan tanggung jawab karyawan sesuai aturan yang ditetapkan. Secara umum, tingkat disiplin kerja karyawan di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Citra Mandiri berada pada kategori cukup baik. Meskipun demikian, masih terdapat ruang untuk perbaikan guna mencapai tingkat kedisiplinan yang lebih optimal. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kepemimpinan pengurus memiliki peranan krusial dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan. Rekomendasi yang diberikan mencakup peningkatan pelatihan kepemimpinan dan pengembangan sistem evaluasi disiplin yang lebih terstruktur untuk mendukung kemajuan koperasi secara menyeluruh.

Kata Kunci : *Disiplin Kerja, Peranan Kepemimpinan, Kepemimpinan Pengurus*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi “Peranan Kepemimpinan Pengurus dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri Kabupaten Bandung)” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Farida Noorhayati dan Bapak Sunardiyono selaku Orang tua tercinta yang telah dengan tulus memberikan do'a restu, mengasuh, membimbing, memberi kasih sayang, dan mendukung dalam segala hal yang bernilai positif, serta pengorbanan baik secara materil maupun moril yang tiada hentinya sampai saat ini.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan berupa, kritikan, saran, dorongan, bimbingan, petunjuk, nasehat dan kerjasama dari berbagai pihak, yaitu kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu, dan memberikan pengarahan serta bimbingan dengan penuh ketulusan dan kesabaran kepada penulis sehingga laporan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Si Selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang memberikan masukan, arahan dan rekomendasi kepada penulis.
3. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc Selaku Dosen Penguji Koperasi yang memberikan masukan, arahan dan rekomendasi kepada penulis.
4. Yang Terhormat Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan M.S. selaku Rektor Universitas IKOPIN.
5. Yang Terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Yang Terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen.
7. Yang Terhormat Ibu Dr. Inne Risnaningsih, M.Si. (almh) selaku dosen wali yang selalu membimbing dan memberikan motivasi.
8. Yang terhormat, Bapak/Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Karyawan staff karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memeberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh pengurus, pengawas, karyawan Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri Kabupaten Bandung yang telah mengizinkan penelitian di tempat tersebut.

11. Kakak tersayang Fabyandini Ayu Ramadhani dan Adik tersayang Aditya Ahmad Rasyad Wicaksono, yang telah memberikan dukungan, semangat, kasih sayang dan memberi motivasi dalam penulisan skripsi ini.
12. Syiffa Salama Rahmi Sepupu tersayang yang telah memberikan semangat, kasih sayang serta banyak membantu ketika ada kesulitan saat kelapangan, selalu menemani dalam segala kondisi, selalu memberikan motivasi atau nasihat dan mendengarkan setiap keluhan penulis, dan Muhammad Khasbi Yusron Amna sepupu penulis yang selalu menghibur dikala penyusunan skripsi ini, dan memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
13. Bunda dan Pakde yang telah memberi dukungan dan doa serta nasihat, dan memberikan naungan dan tempat tinggal yang nyaman.
14. Teh Tamara Rosari Juday yang telah memberi inspirasi dalam penulisan skripsi dan memberikan dukungan, semangat serta motivasi kepada penulis.
15. Teh Sri Rahayu Alyanti, Nadya Bening Rayhan Ninda, Aliffia Sitiputuh Arifina, Rufaida Nur Kholik, Kulsum Kurnia yang telah menemani, serta membantu dalam penulisan dan mendengarkan keluhan penulis dan menghibur dikala penulisan serta mendukung dan memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi
16. Cindi Novitasari, Syifa Siti Nur Rohmah, Savitri Adriani Putri, Cresentia Zakia, Tikha Malikha, Eva Fauziah, dan Shafanissa Clara yang telah mendukung dan membantu serta memberikan semangat dalam penulisan skripsi.

17. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.1.2 Nilai-Nilai Koperasi.....	16
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	17
2.1.1.4 Jenis-Jenis Koperasi	21
2.1.1.5 Manajemen Koperasi	22
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3 Pendekatan Peranan Kepemimpinan.....	28
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja Karyawan	34
2.2 Metode Penelitian.....	42
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	42
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	42

2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	44
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	45
2.2.5 Analisis Data	46
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	51
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	51
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	52
3.1 Keadaan Umum Organisasi	52
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	52
3.1.2 Stuktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	56
3.2 Keanggotaan Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	69
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri ..	72
3.3.1 Kegiatan Usaha	73
3.3.2 Keadaan Permodalan.....	75
3.3.3 Rasio Keuangan	77
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri ...	83
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	83
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	85
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Identitas Responden dan Informan	90
4.2 Peran Kepemimpinan Pengurus pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	91
4.2.1 Tanggapan Karyawan terhadap Peranan Hubungan antar pribadi pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	92
4.2.2 Tanggapan Karyawan terhadap Peranan bersifat informasional pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	96
4.2.3 Tanggapan Karyawan terhadap Peranan pengurus dalam membuat keputusan pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	100
4.3 Disiplin Kerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri....	108
4.3.1 Tanggapan Karyawan Terhadap Ketaatan Tepat Waktu Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	108

4.3.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Tanggung Jawab Kerja Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	113
4.4 Upaya Yang Dilakukan Pengurus Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Simpulan.....	122
5.2 Saran - Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	127



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Ksp Citra Mandiri 2018-2022	5
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan	7
Tabel 1.3 Ketepatan Waktu Masuk Dan Pulang Kerja	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus.....	44
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja Karyawan	44
Tabel 2.3 Sumber Data	45
Tabel 2.4 Pengukuran Untuk Setiap Indikator	47
Tabel 2.5 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Peran Pengurus	48
Tabel 2.6 Pengukuran Untuk Setiap Indikator	50
Tabel 2.7 Rekapitulasi Penilaian Pengurus Terhadap Disiplin Kerja.....	50
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi.....	71
Tabel 3.2 Perkembangan Pendapatan Ksp Citra Mandiri Tahun 2018-2022	73
Tabel 3.3 Modal Sendiri Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	76
Tabel 3.4 Likuiditas Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	78
Tabel 3.5 Solvabilitas Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	79
Tabel 3.6 Rentabilitas Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	82
Tabel 3.7 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	84
Tabel 3.8 Implementasi Nilai - Nilai Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	86
Tabel 3.9 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	87
Tabel 4.1 Identitas Jenis Kelamin, Umur, Jabatan, Responden	90
Tabel 4.2 Profil Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	91
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin Yang Baik Bagi Karyawan	92
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Membimbing Dan Mengarahkan Tugas-Tugas Karyawan.....	93
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Menjalin Hubungan Yang Baik Dengan Karyawan	94
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Memberikan Informasi Dengan Cara Yang Mudah Dipahami Oleh Semua Karyawan	95

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Koperasi Secara Jelas Menyampaikan Kebijakan Organisasi Kepada Karyawan	97
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara	99
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Mengembangkan Rencana Kegiatan Utuk Menambah Pengetahuan Dan Keterampilan.....	100
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Mampu Sebagai Penghalau Gangguan.....	102
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Sebagai Pembagi Sumber	103
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Karyawan Terhadap Pengurus Sebagai Negosiator	104
Tabel 4.13 Rekapitulasi Mengenai Peranan Kepemimpinan Pengurus Di Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	106
Tabel 4.14 Tabulasi Peranan Kepemimpinan Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	107
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap Masuk Kerja Tepat Waktu	108
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap Penggunaan Waktu Secara Efektif..	110
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Terhadap Tidak Pernah Mangkir/Tidak Kerja	111
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Terhadap Mematuhi Semua Aturan Organisasi ... Perusahaan.....	113
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Terhadap Target Pekerjaan.....	114
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Terhadap Membuat Laporan Harian.....	115
Tabel 4.21 Rekapitulasi Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Di Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	117
Tabel 4.22 Tabulasi Disiplin Kerja Pada Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 perangkat Organisasi Koperasi.....	57
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri.....	79
Gambar 3. 2 Grafik Perkembangan Rasio Likuiditas Tahun 2018-2023	81
Gambar 3. 2 Grafik Perkembangan Rasio Solvabilitas tahun 2018-2023	83
Gambar 3. 3 Grafik Perkembangan Rasio Rentabilitas tahun 2018-2023	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner.....	127
Lampiran 2 Pedoman Studi Pustaka	131
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	132
Lampiran 4 pedoman observasi	134
Lampiran 5 data laporan keuangan	135
Lampiran 6 Dokumentasi.....	140
Lampiran 7 Peraturan Kepegawaian Koperasi Simpan Pinjam Citra Mandiri ..	142

