

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmiri, Adeng. 2011. *Manajemen Bisnis suatu pengantar*. IKOPIN PRESS.
- Alred Hanel. 2005. *Organisasi Koperasi*. PT. Graha Ilmu.
- Anoraga dan, W. 2003. *Dinamika Koperasi*. PT. Rineka Cipta.
- Arifin. 2004. *Teori Keuangan dan Pasar Modal*. Ekonisia.
- Arifin Sitio dan Halamoan Tamba. 2001. *Koperasi Teori dan Praktek*. PT. Rineka Cipta Jakarta.
- Hanel, A. 1989. *Organisasi Koperasi, Pokok-Pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pengembangannya di Negara- Negara Berkembang*. Unpad.
- Hardiansyah. 2011b. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Gaya Media.
- Hendar dan Kusnadi. 2002. *Ekonomi Koperasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- J.A, F. dan M. . F. 2006. *Service Management* kelima. McGraw Hill.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah* revisi. Bumi Aksara.
- Meithiana Indrasari. 2019. Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. In *Analytical Biochemistry* Vol. 11, Issue 1.
- Mohamad Hatta. 1999. *Manajemen Koperasi*. Erlangga.
- Mutis, T. 1992. *Buku Pengembangan Koperasi*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Pandji Anoraga. 2009a. *Manajemen Bisnis*. PT. Rineka Cipta.
- Philip Kotler dan Amstrong. 2000. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. PT Prenhallindo.
2012. *Priciples of Marketing Global* 14th ed..
- Ramudi Arifin. 2002. Sisa Hasil Usaha. *Seminar Pengkajian Perkoperasian Institut Manajemen Koperasi Indonesia IKOPIN*, 66.
- Sianipar J.P.G. 2008. *Pelayanan Prima, Lembaga Administrasi Negara LAN RI*.
- Sudjana. 2002. *Metoda Statistika*. Tarsito.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Tohar. 2000. *Membuka Usaha Kecil*. Kanisius.

Widiyanti. 2000. *Dinamika Koperasi*. PT. Rineka Cipta.

