

**ANALISIS STUDI KELAYAKAN KOPERASI UNIT DESA SETIA
MANGGUNG DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN
KEPADA ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung Kabupaten Sumedang)

Disusun Oleh :

Soca Indra Tirakat

C1180003

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Bisnis



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

IKOPIN UNIVERSITY

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Studi Kelayakan Koperasi Unit Desa Setia Manggung Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kepada Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung Kabupaten Sumedang)

Nama : Soca Indra Tirakat
Nomor Pokok : C1180003
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Soca Indra Tirakat, Lahir di Bandung, Jawa Barat pada tanggal 23 Februari 1997. Merupakan putra ketiga dari empat bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Didi Rosidi dan Ibu Sari. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis sebagai berikut:

1. Tahun 2009 menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SDN Mekar Biru, Kabupaten Bandung.
2. Tahun 2012 menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Vijaya Kusuma, Kota Bandung.
3. Tahun 2015 menyelesaikan Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Informatika Bandung, Kota Bandung
4. Pada tahun 2018 penulis tercatat sebagai mahasiswa di IKOPIN University pada Strata 1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

ABSTRACT

SOCA INDRA TIRAKAT. 2023. *The Feasibility Study Analysis of Setia Manggung Village Unit Cooperative: Efforts to Improve Member Services. A Case Study of Setia Manggung Village Unit Cooperative in Cimanggung, Sumedang Regency, under the guidance of Heri Nugraha.*

Setia Manggung Village Unit Cooperative is a multi-business cooperative that operates various business units, including Savings and Loans Unit, Agricultural Production Facility Business Unit, Electricity Service Payment Point Online Bank Business Unit, and Small and Medium Enterprises (SMEs) Investment Services Business Unit. Members of the Setia Manggung Village Unit Cooperative consist of farmers, traders, factory workers, laborers, and the general public in the vicinity of the cooperative.

The aim of this research is to determine the feasibility of the Setia Manggung Village Unit Cooperative in terms of market aspects, human resource aspects, technical aspects, and financial aspects. The research also seeks to understand the quality of services provided by the cooperative to its members, the efforts and steps taken by the cooperative to enhance member services, and the benefits gained by both members and the cooperative in the endeavor to improve cooperative member services.

The research methodology employed in this study is a case study, which delves deeply into the problem through processes of interviews, observations, and reading relevant literature. The tools used in this research encompass SWOT analysis and Business Feasibility Study.

Based on the research findings facilitated by the SWOT analysis tool, it is revealed that the Setia Manggung Village Unit Cooperative is situated in Quadrant I, denoting an Aggressive Strategy, which is a highly advantageous situation for the cooperative. This indicates that the cooperative possesses exploitable opportunities and strengths. Considering the feasibility of the Setia Manggung Village Unit Cooperative in terms of market, human resources, technical, and financial aspects, although the cooperative encounters certain challenges, it manages to overcome them. Thus, it can be asserted that the cooperative is viable in its operations to enhance member services.

Keywords: Business Feasibility, SWOT Analysis, Member Services

ABSTRAK

SOCA INDRA TIRAKAT. 2023. Analisis Studi Kelayakan Bisnis Koperasi Unit Desa Setia Manggung Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kepada Anggota. Studi kasus pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung Cimanggung, Kabupaten Sumedang, di bawah bimbingan **Heri Nugraha.**

Koperasi Unit Desa Setia Manggung merupakan koperasi serba usaha yang menjalankan berbagai unit usaha diantaranya Unit Simpan Pinjam, Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian, Unit Usaha jasa pelayanan listrik *Payment Point Online Bank*, dan Unit Usaha Layanan Investasi Usaha Kecil Menengah (UKM). Anggota Koperasi Unit Desa Setia Manggung terdiri dari petani, pedagang, karyawan pabrik, buruh, dan masyarakat umum di sekitar lokasi koperasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kelayakan Koperasi Unit Desa Setia Manggung ditinjau dari aspek pasar, aspek SDM, aspek teknis dan aspek finansial, untuk mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota, upaya dan langkah yang dilakukan koperasi dalam meningkatkan pelayanan kepada anggota serta untuk mengetahui apa manfaat yang di dapat oleh anggota dan koperasi dalam upaya meningkatkan pelayanan koperasi kepada anggotanya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus yaitu metode yang mempelajari masalah secara terperinci dan mendalam melalui proses wawancara, observasi dan membaca literatur yang berhubungan dengan penelitian, alat yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis SWOT dan Studi Kelayakan Bisnis.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menggunakan alat analisis SWOT menunjukkan bahwa Koperasi Unit Desa Setia Manggung berada pada titik Kuadran I yaitu Strategi Agresif yang merupakan situasi yang sangat menguntungkan bagi koperasi, artinya koperasi memiliki peluang dan kekuatan yang dapat dimanfaatkan. Kelayakan Koperasi Unit Desa Setia Manggung ditinjau dari aspek pasar, sdm, teknis dan keuangan, koperasi meskipun masih memiliki beberapa masalah, namun koperasi mampu menanggulanginya, maka dapat dikatakan layak dalam menjalankan operasionalnya dalam meningkatkan pelayanan kepada anggota.

Kata kunci : Kelayakan Bisnis, Analisis SWOT, Pelayanan Anggota

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam marilah kita junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW dan semoga terlimpah curah kepada kita semua selaku umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“ANALISIS STUDI KELAYAKAN KOPERASI UNIT DESA SETIA MANGGUNG DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA ANGGOTA”** dengan baik. Penulis menyadari dari pengerjaan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis, namun dengan demikian skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat dengan sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dengan kerendahan hati dan rasa hormat, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Didi Rosidi dan Ibu Sari beserta keluarga yang selalu memberikan do'a dan kasih sayang yang sangat luar biasa serta dukungan baik moril maupun materil. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Heri Nugraha , SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam bimbingan serta memberikan arahan,

masukan, dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

2. Bapak Dr. Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D selaku rektor dari IKOPIN University.
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Strata-1 Manajemen IKOPIN University.
6. Bapak/Ibu dosen IKOPIN University yang telah memberikan ilmu pengetahuan, yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN University yang memberikan pelayanan yang baik selama masa perkuliahan.
8. Pengurus dan karyawan Koperasi Unit Desa Setia Manggung yang telah memberikan data dan informasi beserta masukan dalam mendukung penyusunan skripsi ini
9. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen A dan Manajemen Bisnis Angkatan 2018, Grup Mahasiswa Hijrah terima kasih atas kebersamaan, canda dan tawa yang selalu memberikan keceriaan dalam masa perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi penulis ucapkan kepada Arif Ahmad Zaelani S.M., Irsan Nur Fiqri S.M., M. Pasha Ardianto

S.M., M. Yusuf Efendi S.M., Azmi Muhammad, Firdaus Adi Nugroho dan Rizky M. Arasy terima kasih atas segala dukungan dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

11. Syafira Aulia Rahmi yang selalu membantu, menemani, memotivasi, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Teh Vini Pratiwi S.M, Teh Citra Amirunnisa S.M, dan Kak Ichsan Muchlis S.M., yang telah membantu dalam memberikan referensi dalam penyusunan skripsi ini.

13. Dan semua pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas do'a dan dukungan serta bantuannya.

Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf atas segala kekurangannya, penulis sadar masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Terima kasih atas perhatiannya.

Jatinangor, 01 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	24

2.1.3 Pendekatan Studi Kelayakan Bisnis.....	28
2.1.4 Pendekatan Analisis SWOT.....	39
2.1.5 Pendekatan Analisis IFAS dan EFAS	41
2.2 Metode Penelitian.....	44
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	44
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	44
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	47
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.2.5 Analisis Data	48
2.2.6 Tempat Penelitian.....	53
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	53
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	54
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	54
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Unit Desa Setia Manggung.....	54
3.1.2 Profil Koperasi Unit Desa Setia Manggung.....	55
3.1.3 Keanggotaan Koperasi Unit Desa Setia Manggung.....	55
3.1.4 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Setia Manggung.....	58
3.2 Kegiatan Usaha Koperasi Unit Desa Setia Manggung	67
3.2.1 Unit Usaha Simpan Pinjam	68
3.2.2 Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian (SAPROTAN).....	71
3.2.3 Unit Usaha <i>Payment Point Online Bank</i> (PPOB)	72
3.2.4 Unit Usaha Layanan Investasi Usaha Kecil Menengah (UKM)	73
3.3 Keadaan Permodalan dan Keuangan.....	73

3.3.1 Keadaan Permodalan.....	73
3.3.2 Keadaan Keuangan.....	75
3.4 Impelementasi Jati Diri Koperasi.....	78
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	78
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	80
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Identitas Responden	86
4.2 Hasil Analisis SWOT KUD Setia Manggung.....	87
4.2.1 Matriks SWOT	87
4.2.2 Identifikasi Internal Factor Analysis Summary	89
4.2.3 Identifikasi Eksternal Factor Analysis Summary.....	90
4.2.4 Analisis SWOT	91
4.3 Hasil Analisis Kelayakan KUD Setia Manggung	92
4.3.1 Analisis Kelayakan Aspek Pasar.....	92
4.3.2 Analisis Kelayakan Aspek SDM.....	95
4.3.3 Analisis Kelayakan Aspek Teknis	98
4.4 Analisis Kelayakan Aspek Keuangan KUD Setia Manggung	103
4.5 Manfaat Yang Didapat Oleh Anggota dan Koperasi	112
4.5.1 Manfaat untuk anggota.....	112
4.5.2 Manfaat untuk koperasi.....	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Simpulan	115

5.2 Saran-Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Target Pelayanan Kepada Anggota KUD Setia Manggung..	5
Tabel 1. 2 Perkembangan SDM anggota KUD Setia Manggung	8
Tabel 2. 1 Aspek Studi Kelayakan Bisnis yang dibahas	34
Tabel 2. 2 Tabel Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3. 1 Anggota KUD Setia Manggung Tahun 2021.....	55
Tabel 3. 2 Perkembangan anggota KUD Setia Manggung	56
Tabel 3. 3 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam	70
Tabel 3. 4 Perkembangan Unit Usaha SAPROTAN.....	71
Tabel 3. 5 Perkembangan Unit Payment Point Online Bank (PPOB)	72
Tabel 3. 6 Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Pinjaman KUD Setia Manggung	74
Tabel 3. 7 Perkembangan Likuiditas KUD Setia Manggung Tahun 2017-2021	75
Tabel 3. 8 Perkembangan Solvabilitas KUD Setia Manggung Tahun 2017-2021	77
Tabel 3. 9 Perkembangan Rentabilitas KUD Setia Manggung Tahun 2017-2021	78
Tabel 3. 10 Implementasi Jati Diri Koperasi	79
Tabel 3. 11 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	81
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	83
Tabel 4. 1 Identitas Responden	86
Tabel 4. 2 Matriks SWOT	88
Tabel 4. 3 Internal Factor Analysis Summary	89
Tabel 4. 4 Eksternal Factor Analysis Summary	90

Tabel 4. 5 Kebutuhan Investasi Koperasi Unit Desa Setia Manggung	104
Tabel 4. 6 Perhitungan Hasil Usaha Koperasi Unit Desa Setia Manggung	107
Tabel 4. 7 Laporan Arus Kas Koperasi Unit Desa Setia Manggung	109
Tabel 4. 8 Perhitungan Kriteria Investasi Koperasi Unit Desa Setia Manggung.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Studi Kelayakan Bisnis.....	37
Gambar 2. 2 Matrik Spaces	42
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KUD Setia Manggung.....	58
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Koperasi Yang Disarankan	62
Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan Matriks Space	91

DAFTAR LAMPIRAN

Wawancara Yang Diajukan Kepada Pengurus Koperasi	121
Wawancara Yang Diajukan Kepada Anggota Koperasi	123
Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	124
Foto Tampak Depan Koperasi Unit Desa Setia Manggung	125
Foto Tampak Dalam Koperasi Unit Desa Setia Manggung.....	126