

ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD
Majalaya, Kecamatan Paseh, Kabupaten Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

SONIYA PUTRI SEPTRIANI
C1210076

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Ir. H. Dady Nurpadi, MP

Agrivinie Rainy Firohmatillah, SE, M.Si



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, Kecamatan Pasah, Kabupaten Bandung, Jawa Barat)

Nama : Soniya Putri Septriani

NIM : C1210076

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui Dan Mengesahkan

Pembimbing 1


Ir. H. Dady Nurdadi, MP

Pembimbing 2


Agrivinie Rainy Firohmatillah, SE., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen


Dr. Ami Purnamawati, DRA., M.Si



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAH CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada universitas koperasi Indonesia.

Jatinangor, 08 September 2025

Soniya Putri Septriani

C1210076

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Sumedang pada tanggal 09 September 2002 sebagai anak kedua dari tiga bersaudara. Pasangan dari Bapak Soleh Muhtar dan Ibu Sri Handayani. Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) ditempuh di sekolah SMAN 1 Cimanggung dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tanggal 18 Januari 2022 resmi berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Selama mengikuti program S-1, penulis aktif menjadi bagian dari UKM IT Club Ikopin University sebagai Anggota Divisi Teknologi periode 2022-2023 dan sebagai Anggota Divisi Human Resource periode 2023-2024, Pembimbing LDKM Tahun 2023 serta mengikuti kepanitiaan SMANCI Career and Education Expo dan juga kepanitiaan Dies Natalis tahun 2023.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Soniya Putri Septriani. 2025. *Analysis of Work Discipline in an Effort to Improve Employee Performance (Case Study of the Mulia Consumer Cooperative Savings and Loans Unit of Majalaya Regional Hospital, Paseh District, Bandung Regency, West Java) under the guidance of Dady Nurpadi and Agrivinie Rainy Firohmatillah.*

The Mulia Consumer Cooperative of Majalaya Regional Hospital is a multi-purpose cooperative that operates three business units: the Partner Unit, the Trading Unit, and the Savings and Loans Unit. The cooperative was established on May 3, 1999, with the aim of serving and meeting the needs of its members. Performance is defined as the work results achieved by employees, both in quality and quantity, in accordance with their assigned responsibilities. Work discipline has a significant positive impact on performance. The problem addressed in this study is the low level of employee discipline in carrying out their duties and responsibilities, which is suspected to impact optimal performance achievement. This research uses a descriptive quantitative case study method.

This study aims to determine work discipline, employee performance, and managerial efforts to improve employee performance through work discipline in the Mulia Consumer Cooperative Savings and Loans Unit of Majalaya Regional Hospital.

The results indicate that employee work discipline is generally poor, particularly in terms of punctuality in arrival and departure times, which lack written regulations. Meanwhile, employee performance is assessed as good in terms of work completion and service to members. However, weaknesses remain, particularly in employee understanding of Standard Operating Procedures (SOPs) and Rules of Procedure, the amount of extra work completed, and the quantity of work to optimize work effectiveness. Therefore, managerial efforts are needed in the form of coaching, supervision, and consistent enforcement of regulations.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

Soniya Putri Septriani. 2025. Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karayawan (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, Kecamatan Paseh, Kabupaten Bandung, Jawa Barat) di bawah bimbingan Dady Nurpadi dan Agrivinie Rainy Firohmatillah.

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya merupakan koperasi *Multi Purpose* yang menjalankan tiga unit usaha yaitu Unit Rekanan, Unit Perdagangan dan Unit Simpan Pinjam. Koperasi tersebut didirikan pada 3 Mei 1999 dengan tujuan melayani dan memenuhi kebutuhan anggotanya. Kinerja diartikan sebagai hasil kerja yang dicapai karyawan baik secara kualitas maupun kuantitas sesuai dengan tanggung jawab yang menjadi kewajibannya. Disiplin kerja memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah masih rendahnya tingkat kedisiplinan karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab, yang diduga berdampak pada pencapaian kinerja secara optimal. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus secara deskriptif kuantitatif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui disiplin kerja, kinerja karyawan serta upaya manajerial dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui disiplin kerja di Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan secara umum kurang baik, terutama pada aspek ketepatan jam masuk dan pulang kerja yang belum memiliki aturan tertulis. Sementara itu, kinerja karyawan dinilai baik dari segi penyelesaian pekerjaan dan pelayanan terhadap anggota. Namun masih terdapat kelemahan terutama pada pemahaman karyawan terhadap SOP dan Tata Tertib, jumlah pekerjaan ekstra yang diselesaikan dan kuantitas pekerjaan agar efektivitas kerja lebih optimal. Oleh karena itu, diperlukan upaya manajerial berupa pembinaan, pengawasan, dan penegakan aturan secara konsisten.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”. Shalawat dan salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan para sahabatnya yang telah menjadi panutan bagi umat manusia.

Skripsi ini merupakan syarat kelulusan untuk menyelesaikan Pendidikan S1 di Universitas Koperasi Indonesia. Skripsi ini adalah wujud nyata dari perjalanan panjang, tetesan keringat dan perjuangan batin yang tak terhitung. Tiada kata yang mampu mengungkapkan kedalaman rasa syukur atas kesempatan yang telah diberikan untuk menapaki jejak ilmu ini. Setiap lembar yang tertulis adalah cerminan dari impian yang diperjuangkan, doa-doa yang dipanjatkan dan harapan yang terus menyala di tengah badai keraguan. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen Pembimbing yang penuh dedikasi memberikan arahan, bimbingan, masukan dan motivasi yang tak terhingga dalam perjalanan skripsi ini.

2. Yang terhormat, Ibu Agrivinie Rainy Firohmatillah, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, memberikan semangat dan arahan serta meluruskan setiap kekeliruan.
3. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan pandangan berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan kontribusi berharga dalam mengarahkan penulis menuju penyelesaian skripsi ini
5. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan M.S. selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
6. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
7. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
8. Yang terhormat, Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasehat serta motivasi selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan
10. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini

11. Seluruh pihak Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam pelaksanaan dan penelitian serta penyelesaian skripsi ini.
12. Orang tua tercinta, mama dan papah, terima kasih atas cinta yang tak terukur, kasih sayang yang luas, pengorbanan dan kerja keras tanpa henti untuk membiayai pendidikan penulis hingga saat ini. Dimana setiap tetes keringatnya adalah lautan motivasi bagi penulis. Setiap untaian doanya adalah energi tak terbatas yang mengantarkan setiap langkah menuju kebaikan. Terima kasih, mama dan papah adalah alasan di balik setiap keberhasilan dan pelabuhan teraman di setiap kegagalan. Skripsi ini, dengan segala keterbatasannya, adalah persembahan kecil dari hati yang paling dalam atas anugerah terindah yang Allah berikan melalui mama dan papah.
13. Kakak, teh ira dan a taufik serta adik saya sifa yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Six Galaxy yang terdiri dari Dinda, Nabila, Ai Susilawati, Via dan Siti Robiah yang telah memberikan berbagai dukungan yang menguatkan dan semangat selama penulis menyusun skripsi
15. Sahabat saya, Ira dan Zulfa yang telah menjadi pendengar keluh kesah penulis serta memberikan senyum penuh cinta yang menjadi lentera
16. Amanda, Lusi dan Tiara yang telah memberikan ruang untuk saling cerita, menguatkan satu sama lain serta memberikan dukungan yang terbaik
17. Risni dan Fania yang selalu mendukung, menyemangati dan menerima atas segala keluh kesah selama penulis merasa kesulitan dan hilang arah.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9

1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen	21
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja	28
2.1.5 Pendekatan Kinerja	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu	39
2.2 Metode Penelitian	41
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	41
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	42
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	47
2.2.5 Analisis Data	47

2.2.6 Tempat Penelitian	51
2.2.7 Jadwal Penelitian	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	53
3.1 Keadaan Umum Organisasi	53
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya..	53
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	55
3.2 Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	70
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	72
3.3.1 Kegiatan Usaha	72
3.3.2 Permodalan Koperasi	76
3.4 Keadaan Keuangan Koperasi.....	76
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	95
4.1 Identitas Responden dan Informan	95
4.2 Disiplin Kerja Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	96

4.3 Kinerja Karyawan Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	112
4.3.1 Kinerja Karyawan 1 Unit Simpan Pinjam Mulia RSUD Majalaya ..	112
4.3.2 Kinerja Karyawan 2 Unit Simpan Pinjam Mulia RSUD Majalaya ..	128
4.3.3 Kinerja Karyawan 3 Unit Simpan Pinjam Mulia RSUD Majalaya ..	141
4.3.4 Kinerja Karyawan 4 Unit Simpan Pinjam Mulia RSUD Majalaya ..	155
4.4 Upaya Manajerial Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	171
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	174
5.1 Simpulan	174
5.2 Saran-Saran	175
DAFTAR PUSTAKA.....	177
LAMPIRAN.....	180