

**ANALISIS TUGAS PENGURUS DALAM MENINGKATKAN
PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Indonesia (KOPTI) Kota
Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

Aldy Oktavian

C1150258

Dosen Pembimbing:

Ir. H. Indra Fahmi., M. Si



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS TUGAS PENGURUS DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

Nama Mahasiswa : Aldy Oktavian

Nomor Pokok : C1150258

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Ir. H. Indra Fahmi, M. Si



Direktur Program Studi S-1 Manajemen

Dr. H. Ganto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 18 Oktober 1997 di Sumedang Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara Keluarga Bapak Agus Sopyan dan Ibu Hotijah. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2009 lulus dari SDN II Tanjungsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
2. Tahun 2012 lulus dari SMP Yayasan Karsa Madya, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
3. Tahun 2015 lulus dari SMA Yayasan Karsa Madya, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

Tahun 2019 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di Ikopin penulis mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya:

- a. Anggota UKM Ikopin Football Club (IFC) pada Tahun 2015-2019
- b. Ketua UKM Ikopin Football Club (IFC) pada tahun 2017-2018

IKOPIN

ABSTRACT

ALDY OKTAVIAN. 2019. *Analysis of Management Duties in increasing Member Participation, Case Study of Tempe Tofu Cooperative (KOPTI) in Bandung City, under the guidance of Ir. H. Indra Fahmi, M.Si*

Efforts to increase the success of cooperatives are needed strategies that are expected, able to improve and increase the participation of members, in increasing the participation of members should the management more optimize existing business units and further improve services to members. this research was conducted to determine of descibe the duties of the board in increasing member participation.

The population in this study were all active members of the Bandung City KOPTI. sample size was determined using population size and a sample of 66 people was obtained. Data retrieval method used likert scale. Sampling using Slovin techniques.

The results of the study show that the managerial management that has been done is quite good, and the participation of members also shows quite good. So that it needs to be optimized again the duties of the board and with it will increase the participation of members.

Keywords: Management Duties, Member Participation

IKOPIN

RINGKASAN

ALDY OKTAVIAN. 2019. Analisis Tugas Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota, Studi kasus Koperasi Tahu Tempe (KOPTI) Kota Bandung Kota Bandung, dibawah bimbingan Ir.H.Indra Fahmi.,M.Si

Usaha meningkatkan keberhasilan koperasi diperlukan strategi yang diharapkan, mampu memperbaiki dan meningkatkan pasrtisipasi anggota, dalam meningkatkan partisipasi anggota seharusnya pengurus lebih mengoptimalkan unit usaha yang ada dan lebih meningkatkan pelayanan kepada anggota. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui atau mendeskripsikan tugas pengurus dalam meningkatkan parstisipasi anggota.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota KOPTI Kota Bandung yang aktif. Ukuran sampel ditentukan dengan menggunakan ukuran populasi dan diperoleh sampel sebanyak 66 orang. Metode pengambilan data digunakan *skala likert*. Pengambilan sampel menggunakan teknik Slovin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajerial pengurus yang telah dilakukan cukup baik , serta pasrtisipasi anggota juga menunjukkan cukup baik. Sehingga perlu dioptimalkan lagi pengurus dalam menjalankan tugasnya dan dengan itu akan meningktakan partsisipasi anggota.

Kata Kunci : Tugas Pengurus, Partisipasi Anggota

IKOPIN

KATA PENGANTAR

بِحَرِّ لَأِ اللّهِ مِسْنٍ مِّحَرِّ لَأِ نَم

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah atas Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta semoga semua umatnya senantiasa dapat menjalankan syari'at-syari'atnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul **“Analisis Tugas Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota”** pada Kopti Kota Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dipenulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta (Bapak Agus Sopyan dan Ibu Hotijah), yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta do'a restu yang tentu takkan bisa penulis balas. Dan seluruh keluarga kakek, nenek (Endang Kurnia dan Wiwin Setiati) dan adik-adik (amirah

dan rifky) yang juga selalu mendukung dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan studi ini.

2. Yang terhormat, Bapak DR.(HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
3. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi.
4. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MSc. dan Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., Msi. selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
5. Yang terhormat Bapak H. Dandan Irawan, SE., MSc. selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
6. Yang terhormat, Ibu Hj. Lely Savitri Dewi, SE., Msi. selaku dosen wali.
7. Seluruh dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
8. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di Kopti Kota Bandung, khususnya bapak Barnas selaku pengurus yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
9. Sahabat terbaik Rikrik Vickri Hartadi, Yoga Nugraha, Dani dwi Rusdian, Bayu Nugroho, Faris Muhammad, Iwan Kurniawan, Mustopa, Muhammad

Rizky Andianto dan Yudi Permadi, Hamzah Alfaridzi terimakasih atas masukan, saran, motivasi selama penulisan skripsi.

10. Temen seperjuangan yang telah banyak membantu Diana Nurul, Ozi, Sri Shinta, Endah Oktaviani, Aldya Rachma, Whidy Zahro, Sri Shinta, Sri Rostari, Tami, Yulia Agustin, Astrid. SM. Iki Renwarin, Engel Bertus Patiran, Udin, Zainol Ali
11. Erna Kurnia yang selalu membantu dalam tenaga dan pikirannya serta dalam memberikan motivasi terbaik.
12. Sahabat seluruh satu bimbingan Group “bismillah Skripsi Aamiin”
13. Segenap keluarga besar kelas Manajemen D angkatan 2015
14. Sahabat UKM IFC Najjar, Eko Putra, Maitri, Darwin, Imam, Mia Yustika, Nanda dan seluruh teman-teman IKOPIN FOOTBALL CLUB



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10

2.1.1	Pendekatan Pengkoperasian	10
2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3	Pendekatan Pengurus	26
2.1.4	Pendekatan Pelayanan	32
2.1.5	Pendekatan Partisipasi Anggota	35
2.2	Metode Penelitian	42
2.2.1	Metode Penelitian	42
2.2.2	Data Yang Diperlukan	43
2.2.3	Operasionalisasi Variabel	44
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	46
2.2.5	Sumber Data dan Cara Menentukannya	46
2.2.6	Cara Menentukan Sampel	48
2.2.7	Analisis Data	48
2.2.8	Tempat Penelitian	55
2.2.9	Jadwal Waktu Penelitian	55
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	56
3.1	Keadaan Umum Organisasi	56
3.1.1	Sejarah Berdiri KOPTI Kota Bandung	56
3.2	Struktur Organisasi KOPTI Kota Bandung	59
3.2.1	Prosedur Menjadi Anggota KOPTI Kota Bandung	67

3.2.2	Kewajiban Dan Hak Anggota KOPTI Kota Bandung	68
3.3	Kegiatan Usaha KOPTI Kota Bandung.....	69
3.3.1	Permodalan Koperasi	71
3.3.2	Rasio Keuangan KOPTI Kota Bandung	73
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	78
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1	Hasil Analisis	85
4.1.1	Tugas Pengurus Kopti Kota Bandung.....	85
4.1.2	Partisipasi Anggota	106
4.1.3	Tugas Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota di KOPTI Kota Bandung.....	117
4.2	Pembahasan	118
4.2.1	Tugas Pengurus Kopti Kota Bandung.....	118
4.2.2	Partisipasi Anggota	120
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1	Simpulan.....	121
5.2	Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Kedele Pada KOPTI Kota Bandung Dari Tahun 2016-2018 .	6
Tabel 1.2 Jumlah Anggota Aktif Bertransaksi KOPTI Bandung Tahun 2016 – 2018	7
Tabel 2.1 Vriabel X (Tugas Pengurus)	44
Tabel 2.2 Variabel Y (Partisipasi Anggota)	45
Tabel 2.3 Sumber data dan cara penarikan data	47
Tabel 2.4 Skala Interval Setiap Indikator Tugas Pengurus	50
Tabel 2.5 Format Tanggapan Responden Terhadap Tugas Pengurus	50
Tabel 2.6 Skala Interval Untuk Tugas Pengurus	51
Tabel 2.7 Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Tugas Pengurus	52
Tabel 2.8 Skala Interval Setiap Indikator Partisipasi Anggota	53
Tabel 2.9 Format Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota	53
Tabel 2.10 Skala Interval Untuk Partisipasi Anggota	54
Tabel 2.11 Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Anggota	54
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2018.....	67
Tabel 3.2 Perkembangan Modal Sendiri KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2018	72
Tabel 3.3 Rasio Likuiditas KOPTI Kota Bandung Tahun 2016- 2018.....	74

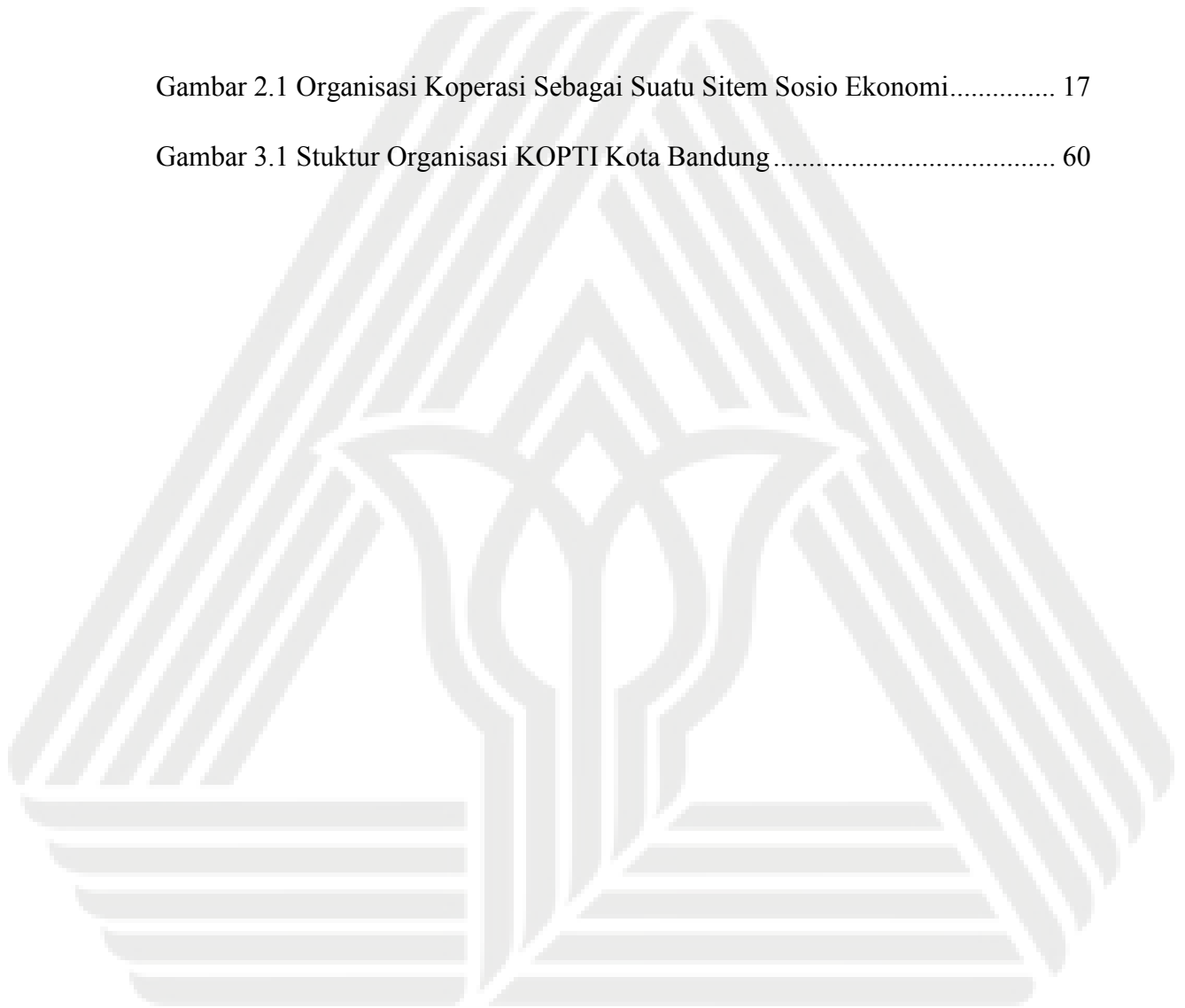
Tabel 3.4 Pedoman Penilaian Likuiditas.....	75
Tabel 3.5 Rasio Solvabilitas KOPTI Kota Bandung Tahun 2016- 2018	76
Tabel 3.6 Pedoman Penilaian Solvabilitas	76
Tabel 3.7 Rasio Profitabilitas KOPTI Kota Bandung Tahun 2016- 2018	77
Tabel 3.8 Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	78
Tabel 3.9 Implementasi Definisi KOPTI Kota Bandung.....	79
Tabel 3.10 Implemntasi Nilai-nilai KOPTI Kota Bandung	80
Tabel 3.11 Impelementasi Prinsip-prinsip KOPTI kota Bandung	82
Tabel 4.1 Karakteristik Responden KOPTI Kota Bandung.....	84
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Menjalankan Semua Kebijakan yang Sudah Disepakati	86
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Menjalankan Rencana Kerja yang Sudah Disepakati Dalam Rapat Anggota	87
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Organisasi yang Tertib.....	88
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Organisasi Koperasi Menjadi Maju	89
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Koperasi Secara Profesional	90
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Koperasi Memperoleh Hasil yang Diinginkan	91

Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Secara Teratur Adminiatrasi Koperasi.....	93
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Secara Teratur Catatan Anggota	94
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Secara Teratur Catatan Pengurus	95
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Mengelola Catatan Pengawas	96
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengalaman Pengurus Dalam Menyenggarakan Rapat.....	97
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Menjalankan Rapat Rutin Koperasi	98
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Wawasannya Tentang Bisnis	99
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Memetakan Peluan dan Ancaman	100
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Memetakan Strategi Pengelolaan Usaha.....	101
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Merumuskan Rencana Kerja	102
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Merumuskan Rencana Anggaran Koperasi	103

Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Pengurus Dalam Merencanakan Belanja Koperasi	104
Tabel 4.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Manajerial Pengurus	105
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menghadiri Rapat Anggota	107
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ikut Mengambil Keputusan saat Rapat Anggota	108
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mengemukakan gagasa/ide/saran/kritik bagi Koperasi	109
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membayar Simpanan Pokok	110
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membayar Simpanan Wajib	111
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membayar Simpanan Sukarela	112
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melakukan Pengawasan Kepada Koperasi	113
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memanfaatkan Pelayanan Koperasi	114
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melakukan Transaksi Dengan Koperasi	115
Tabel 4.30	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sitem Sosio Ekonomi.....	17
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi KOPTI Kota Bandung.....	60



IKOPIN