

ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen BULOG Divre Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Afifah Nuraida Rahmanti

C1200290

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Shofwan Azhar Sofihin, M.Sc

Hj. Suarny Amran, SH., MH



**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan
Nama : Afifah Nuraida Rahmanti
NIM : C1200290
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I



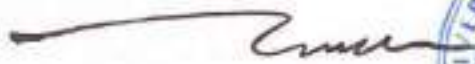
Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc

Pembimbing II



Hj. Suarny Anran, SH., MH

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., MSI.

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Ami Purnamawati Dra., M.Si.



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "**Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**" (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepa Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2024



[Handwritten signature]

Alifah Nuraida Rahmanti

C1200290

RIWAYAT HIDUP

Foto

3 x 4

Penulis dilahirkan di kota Sumedang pada tanggal 12 Februari 2002 sebagai anak pertama dari pasangan bapak H. Agus Eko Prijanto dan Ibu Nani Rohayani. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di sekolah SDN Maruyung I. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di sekolah SMPN Tanjungsari I. Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) ditempuh di sekolah SMA Yadika Sumedang, dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2020, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di IKOPIN yang berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia.

ABSTRACT

AFIFAH NURAI DA RAHMANTI, 2024. *Analysis of Human Resource Development in Efforts to Improve Employee Performance. Case Study at Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar, supervised by H. Shofwan Azhar Solihin and Hj. Suarny Anron.*

Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar is a cooperative focused on providing services to its members through various business units. This cooperative faces challenges in human resource development (HRD) to improve employee performance, which directly impacts service quality and member satisfaction.

This study aims to provide an overview of HRD, employee performance, and the measures taken to enhance HRD in order to improve employee performance. The research approach employs theories of management, HRD, and cooperatives.

The method used in this research is a case study, with data obtained through interviews, questionnaires, observations, and literature review analyzed descriptively. The data analysis results show that training and education are effective HRD methods for improving employee performance. Furthermore, the study found that only one representative from the cooperative attends training provided by external parties, affecting the effectiveness of the training.

The research results indicate that HRD focused on training and education can improve employee performance at Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar. The recommendations from this study include increasing employee participation in training and ensuring knowledge transfer from the representatives attending the training to other employees.

Keywords: Human Resource Development, Employee Performance, Cooperative.

ABSTRAK

AFIFAH NURAIDA RAHMANTI, 2024. Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar) di bawah bimbingan H. Shofwan Azhar Solihin dan Hj. Suarny Amran.

Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar merupakan salah satu koperasi yang berfokus pada pelayanan kepada anggotanya melalui berbagai unit usaha. Koperasi ini menghadapi tantangan dalam hal pengembangan sumber daya manusia (SDM) untuk meningkatkan kinerja karyawan, yang berdampak langsung pada kualitas layanan dan kepuasan anggota.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang pengembangan SDM, kinerja karyawan, dan langkah-langkah yang diambil untuk meningkatkan pengembangan SDM guna meningkatkan kinerja karyawan. Pendekatan penelitian ini menggunakan teori-teori manajemen, pengembangan SDM, dan perkooperasian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, dengan data yang diperoleh melalui wawancara, kuesioner, observasi, dan studi pustaka dianalisis secara deskriptif. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pelatihan dan pendidikan merupakan metode pengembangan SDM yang efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa hanya satu perwakilan dari koperasi yang menghadiri pelatihan yang disediakan oleh pihak eksternal, sehingga berdampak pada efektivitas pelatihan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan SDM yang berfokus pada pelatihan dan pendidikan dapat meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar. Rekomendasi dari penelitian ini adalah meningkatkan partisipasi karyawan dalam pelatihan dan memastikan transfer pengetahuan dari perwakilan yang mengikuti pelatihan kepada karyawan lainnya.

Kata Kunci: *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, Koperasi.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Agustus 2024 ini ialah "Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan". Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Para pembimbing, Bapak **Drs. H. Shafwan Azhar Selihin, M.Sc** dan Ibu **Hj. Suarny Amran, SH., MH** yang telah membimbing dan banyak memberi saran.
2. Pencelaah Koperasi dan Konsentrasi luar komisi pembimbing, Ibu **Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si**, Ibu **Dr. Ami Purnamawati Dra., M.Si** dan Bapak **Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc**.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia, Bapak **Dr. Heri Nugraha, SE., MSI**, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama proses penelitian dan penulisan karya ilmiah ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh studi.
5. Pihak Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar yang telah memberikan izin dan dukungan selama penelitian ini berlangsung.
6. Ayahanda **Agus Eko Prijanto** dan Ibunda **Nani Rehayani**, yang telah memberikan cinta, dukungan, dan doa yang tiada henti. Setiap langkah dalam perjalanan akademik ini tidak akan mungkin tercapai tanpa bimbingan, kasih sayang, dan pengorbanan yang tulus dari kalian. Semoga hasil dari karya ini dapat menjadi kebanggaan dan balasan atas segala dukungan dan cinta yang telah kalian berikan.
7. **Aulianisa Mutiara Romadhon** dan **Abraham Fauzi Amar Bukhori** kedua adik penulis, terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa yang tak terhingga selama

proses penyusunan skripsi ini. Dukungan kalian selama proses penyusunan skripsi ini sangat berarti dan memotivasi saya untuk terus maju. Semoga kalian selalu diberkahi dengan kebaikan dan kebahagiaan, serta mencapai segala cita-cita yang diinginkan.

8. **Hendra Febrian** terima kasih atas kontribusi dan dukungan yang sangat berarti dalam proses penulisan karya tulis ini. Kehadiran serta dukungan berupa tenaga, waktu, dan materi, telah membantu penulis dalam setiap langkah perjalanan ini. Saya juga ingin menyampaikan apresiasi dan dukungan penuh untuk Anda yang tengah menyelesaikan skripsi sambil bekerja. Semoga segala usaha dan dukungan yang diberikan mendapatkan hasil yang memuaskan dan membawa kesuksesan serta keberkahan dan kebaikan dari Allah.

9. **Siti Nur Adjeng Shofwah, Salsabila Nur Fahira, Aqilah Inas Salsabila, Santika Rizky Oktavianti, Eksa Mulyani, Lilis Sani Maryani, Sinta Amalia Putri, Nur Kholis Setiadi, Ahmad Kurniawan, Soflan Azi Nurhidayat dan Gilang Suryadin** teman-teman dekat semasa kuliah yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama menjalani masa studi. Terima kasih atas semua bantuan, kerjasama dan dukungan yang telah kalian berikan.

Semoga Allah subhanaahu wa ta'ala membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta praktik di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jatinangor, Agustus 2024

Alifah Nuraida Rahmanti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTARCT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	20
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	21
1.3.1 Maksud Penelitian.....	21
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	21
1.4. Kegunaan Penelitian.....	21
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	21
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	21
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	 23
2.1. Pendekatan Masalah.....	23
2.2.1 Pendekatan Perkoperasian.....	23
2.2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	41
2.2.3 Pendekatan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	46
2.2.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	53
2.2.5 Penelitian Terdahulu.....	59
2.2. Metode Penelitian.....	62
2.2.1 Metode Penelitian yang Diganakan.....	62
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	62
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	66
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	67

2.2.5 Analisis Data	68
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	75
2.2.7 Jadwal Penelitian	75
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	76
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	76
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	76
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	77
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	86
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	89
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	111
4.1 Identitas Responden dan Informan.....	111
4.2 Kebijakan Pengembangan SDM Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar.....	112
4.3 Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar.....	123
4.4 Upaya Pengurus untuk Memperbaiki Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen BULOG Divre Jabar.....	138
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	146
5.1 Simpulan	146
5.2 Saran-Saran	147
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN	153