

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *JOB DESCRIPTION* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PENGURUS

(Studi kasus pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing Unit
Simpan Pinjam bidang Pengelolaan Uang Besar)

Disusun Oleh:

RIANNITA SOPIA MUNGGARANI
C1210052

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran, SH., MH., M.KN
Nanang Sobarna, S.H.I., M.E., SY



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : **EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *JOB DESCRIPTION* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PENGURUS (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing Unit Simpan Pinjam Bidang Pengelolaan Uang Besar)**

Nama Mahasiswa : Riannita Sopia Munggarani

Nomor Pokok : C1210052

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN,

Pembimbing 1



Hi. Suarny Amran, S.H., M.H.

Pembimbing 2



Nanang Sobarna, S.H.I., M.E., Sy.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si.



Dr. Anji Putnamawati, Dra., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riannita Sopia Munggarani

NRP : C1210052

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 30 November 2003

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan *Job Description* Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing Unit Simpan Pinjam Bidang Pengelolaan Uang Besar” adalah benar hasil kerja saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Penanggulangan Plagiat Di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 22 Juni 2025



Riannita Sopia Munggarani

C1210052

RIWAYAT HIDUP



Riannita Sophia Munggarani, lahir di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak satu satunya dari pasangan Bapak Opik Ropika dan Ibu Yati Sopiati. Pendidikan Sekolah Dasar ditempuh di SDN Karapiak 1, Sekolah Menengah Pertama dan Sekolah Menengah Atas di Bina Muda.

Pada tahun 2021, penulis resmi terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, diantaranya tergabung dalam *English Club* IKOPIN (ECI) sebagai anggota dari *Routine Sharing* dan bergabung menjadi Asisten Laboratorium *Language Center of* IKOPIN yang dipercaya untuk menjadi *Public Relations Staff & Human Resources Coordinator*.

ABSTRACT

Riannita Sophia Munggaran. 2025. *Effectiveness of Job Description Implementation in an Effort to Improve Management Performance Case Study on Employee Cooperative of PT Indoneptune Net Manufacturing Saving and Loan Unit of Big Money Management, under the guidance of Suarny Amran and Nanang Sobarna.*

The PT. Indoneptune Net Manufacturing Employee Cooperative is a consumer cooperative that operates two business units, namely a convenience store (waserda) and a savings and loan facility. All cooperative members are permanent employees working at PT. Indoneptune. In carrying out its functions in the two business units, the cooperative has faced a decline in payment receipts for two consecutive years in the savings and loan unit in the area of large-scale money management. This is believed to be due to the board of directors' performance not being optimal and the board of directors' failure to properly execute their job descriptions.

This study aims to obtain an overview of the effectiveness of the implementation of job descriptions in an effort to improve board performance. This research uses a problem approach with the theories of operations, management, job description effectiveness, and board performance.

The method used in this research is a case study, the data obtained through descriptive analysis. The results of data processing obtained through questionnaires, interviews, observations, library studies, and documentation are analyzed descriptively.

The results of this study indicate that the implementation of job descriptions in the PT Indoneptune Net Manufacturing Employee Cooperative can be said to be quite effective in efforts to improve the performance of the management, but not yet fully optimal. Some administrators have not understood their duties thoroughly, and the implementation of tasks has not been consistent. This has an impact on the performance of the management which is also quite good, with deficiencies still found in the aspects of discipline, initiative, and quality of work.

Keywords: Effectiveness, Job Description Implementation, Management Performance

ABSTRAK

Riannita Sophia Munggarani. 2025. Efektivitas Pelaksanaan Job Deskripsi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus Studi Kasus pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing Unit Simpan Pinjam Bidang Pengelolaan Uang Besar, di bawah bimbingan Suarny Amran dan Nanang Sobarna.

Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing merupakan koperasi konsumen yang menjalankan dua unit usaha yaitu warung serba ada (waserda) dan simpan pinjam. Semua anggota koperasi merupakan karyawan tetap yang bekerja di PT. Indoneptune. Dalam menjalankan fungsinya di dua unit usaha, koperasi dihadapkan dengan adanya penurunan penerimaan pembayaran secara dua tahun berturut-turut di unit simpan pinjam pada bidang pengelolaan uang besar. Hal ini diduga karena kinerja pengurus yang belum maksimal dan adanya ketidaksesuaian pengurus dalam melaksanakan job deskripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang efektivitas pelaksanaan job deskripsi dalam upaya meningkatkan kinerja pengurus. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori-teori perkoperasian, manajemen, efektivitas job deskripsi, dan kinerja pengurus.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, data yang diperoleh melalui analisis secara deskriptif. Hasil pengolahan data yang diperoleh melalui kuesioner, wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi yang dianalisis secara deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan job deskripsi di Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing dapat dikatakan cukup efektif dalam upaya meningkatkan kinerja pengurus, namun belum sepenuhnya optimal. Beberapa pengurus belum memahami tugas secara menyeluruh, dan pelaksanaan tugas belum konsisten. Hal ini berdampak pada kinerja pengurus yang juga tergolong cukup baik, dengan masih ditemukannya kekurangan dalam aspek kedisiplinan, inisiatif, dan kualitas kerja.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelaksanaan Job Description, Kinerja Pengurus

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang tak henti mengiringi setiap langkah dalam proses kehidupan ini, termasuk dalam penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan *Job Description* Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus” sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini, Bapak Opik Ropika dan Ibu Yati Sopiati atas cinta, doa, semangat, serta dukungan secara moril dan materil yang tiada henti. Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dan memberikan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan di dunia maupun akhirat kepada beliau berdua.

Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta kontribusi berbagai pihak yang telah berperan dalam proses penyusunan hingga penyelesaiannya. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Hj. Suarny Amran S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, serta dukungan akademik dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Nanang Sobarna, S.H., M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh dedikasi telah meluangkan waktu, memberikan arahan,

bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

3. Drs. H. Iwan Mulyana. M.Si. selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah berkenan memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi.
4. Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc. selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi.
5. Dr. Ami Purnamawati, Dra. M.Si. selaku Ketua Program Studi Strata Satu Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
6. Dr. Heri Nugraha., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh Staf Sekretariat Prodi Manajemen yang telah membantu dalam administrasi mahasiswa dalam perkuliahan.
8. Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini. Khususnya pengurus dan pengawas yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi kepada penulis.
9. Almarhum Uyu wahyudin, Almarhumah Nia Kurnia, Almarhum Andi Permana Sidik, dan Riki Rahayu. Selaku kakek, nenek, dan paman yang selalu menjadi alasan kedua setelah orang tua yang membuat penulis terus bertahan dan menyelesaikan skripsi.
10. Aura Suci Mahendra dan Ismi Fitri Nurlaeli, yang sejak awal perkuliahan telah kebersamai, yang membuat penulis menyadari bahwa pertemanan bukan mereka yang selalu bersama, tapi mereka yang selalu ada ketika dibutuhkan perannya.

11. Reva Maulia F, orang yang tidak pernah terbayang akan menjadi sahabat yang sangat dekat. Yang bisa diajak untuk bercerita, bertukar pikiran, belajar bersama, bahkan membuka gerbang di jam 3 pagi untuk menginap di kostnya.
12. Keluarga besar asisten Laboratorium Bahasa Inggris / *Language Center of IKOPIN* angkatan 2021, Noviana, Agan, Aina, Alika, Najwa, Hasan, yang akan selalu punya tempat sendiri di hati penulis karena telah memberikan banyak sekali pengalaman dan pembelajaran.
13. Herlin Herlina yang selalu mau membersamai dan mendengarkan keluh kesah maupun cerita penulis pada masa-masa yang berat.
14. Dan terakhir Riannita Sopia Munggarani, terima kasih telah mau berkomitmen untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Selamat karena dapat menggapai gelar Sarjana pertama di keluarga.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Semoga segala bentuk kebaikan yang telah diberikan mendapatkan ganjaran yang setimpal dari Allah SWT.

Jatinangor, 24 Juni 2025

Riannita Sopia Munggarani

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis	15
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1 Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3 Pendekatan Efektivitas Job Description.....	32
2.1.4 Pendekatan Kinerja Pengurus.....	39
2.1.5 Penelitian Terdahulu	42

2.1.6	Kerangka Berpikir	46
2.2	Metode Penelitian.....	47
2.2.1	Metode Yang Digunakan	47
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	48
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	53
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	55
2.2.5	Analisis Data	57
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	65
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	65
BAB III	KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	66
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	66
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing	66
3.1.2	Visi Misi dan Tujuan Koperasi	67
3.1.3	Profil Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing.....	68
3.1.4	Landasan Asas dan Prinsip Koperasi	68
3.1.5	Struktur Organisasi Koperasi	70
3.1.6	Perangkat Organisasi Koperasi	75
3.1.7	Keanggotaan Koperasi	76
3.1.8	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	76
3.2	Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing.....	79
3.2.1	Keadaan Fisik dan Geografis	79
3.2.2	Keadaan Ekonomi	81
3.2.3	Keadaan Sosial	82

3.3	Karakteristik Wilayah Jangkauan.....	83
3.3.1	Wilayah Jangkauan Anggota.....	83
3.3.2	Wilayah Jangkauan Unit Usaha	83
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi pada Koperasi Karyawan PT.	
	Indoneptune Net Manufacturing.....	84
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi di Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing	84
3.4.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing	85
3.4.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing	87
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1	Identitas Responden	90
4.2	Pelaksanaan <i>Job Description</i> Pengurus Pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing	92
4.3	Efektivitas Pelaksanaan <i>Job Description</i> Pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing	107
4.4	Kinerja Pengurus Pada Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing.....	120
4.5	Upaya-Upaya Yang Dapat Dilakukan Koperasi Karyawan PT. Indoneptune Net Manufacturing Untuk Meningkatkan Kinerja Pengurus Melalui Efektivitas Pelaksanaan <i>Job Description</i>	131
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1	Simpulan	134
5.2	Saran-Saran.....	135

DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	139