

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM UPAYA KEBERLANJUTAN USAHA KOPERASI

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Pertanian Sumber Tani Mandiri Desa
Bugel, Kecamatan Tomo, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Lailia Maharani

C1210046

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Dosen Pembimbing:

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Manajemen Risiko Operasional Dalam Upaya
Keberlanjutan Usaha Koperasi Studi Kasus Pada
Koperasi Produsen Pertanian Sumber Tani Mandiri
Nama : Lailia Maharani
NRP : C1210046
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Sarjana Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Pembimbing



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dekan

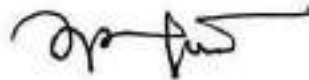
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailia Maharani

NRP : C1210046

Tempat, Tanggal Lahir : Sanggau Ledo, 03 April 2003

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Dalam Upaya Keberlanjutan Usaha Koperasi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, September 2025

Lailia Maharani C1210046

RIWAYAT HIDUP



Lailia Maharani lahir pada tanggal 03 April 2003 di Sanggau Ledo, Kabupaten Bengkayang, Kalimantan Barat. Yang merupakan anak pertama dari Bapak Hadi Muhtarom dan Ibu Sri Wahyuni.

Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2015 menyelesaikan Pendidikan di SDN 9 Semawing
2. Tahun 2018 menyelesaikan Pendidikan di SMPN 1 Tujuh Belas
3. Tahun 2021 menyelesaikan Pendidikan di SMKN 1 Singkawang

Pada tahun 2021 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2021 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Lembaga Pers Mahasiswa I-Mage
2. KKN Tematik Gotong Royong Membangun Desa

ABSTRACT

LAILIA MAHARANI. 2025. *Operational Risk Management Analysis in Efforts to Sustain Cooperative Business. A Case Study at the Tani Mandiri Agricultural Source Producer Cooperative, Bugel Village, Tomo District, Sumedang Regency. Under the guidance of Heri Nugraha.*

Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri manages several core business activities, including agricultural input distribution, savings and loan services, and basic goods sales through its retail unit. The cooperative faces various operational risks, such as external risks due to fluctuating market conditions, administrative weaknesses, limited human resource capacity, and insufficient financial risk preparation. These risks, if not properly managed, can threaten the cooperative's sustainability. The objective of this research is to identify and analyze operational risks in the cooperative, evaluate how these risks are managed and treated, and assess their impact on the cooperative's business continuity.

This study applies the ISO 31000:2018 risk management framework, including risk identification, analysis, evaluation, and treatment. The research uses a descriptive quantitative method involving 35 respondents consisting of cooperative administrators, employees, and members. The findings reveal that while the cooperative is aware of potential operational risks, its risk management efforts remain informal, undocumented, and unsystematic. External risks are the most dominant and critical, followed by administrative and human resources risks.

The cooperative has taken some preventive measures, such as staff training and maintaining external relationships, but lacks formal risk mitigation policies, standard operating procedures, and evaluation mechanisms. This indicates the urgent need for a more structured and comprehensive risk management system to support long-term cooperative sustainability.

Keyword: Operational Risk, Risk Management, Cooperative, ISO 31000:2018, Business Sustainability.

ABSTRAK

LAILIA MAHARANI. 2025. Analisis Manajemen Risiko Operasional dalam Upaya Keberlanjutan Usaha Koperasi. Studi Kasus pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri, Desa Bugel, Kecamatan Tomo, Kabupaten Sumedang. Di bawah bimbingan Heri Nugraha.

Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri menjalankan berbagai kegiatan usaha utama, seperti distribusi sarana produksi pertanian, layanan simpan pinjam, serta penjualan kebutuhan pokok melalui unit waserda. Koperasi ini menghadapi berbagai risiko operasional, di antaranya risiko eksternal akibat fluktuasi pasar, kelemahan administrasi, keterbatasan kapasitas sumber daya manusia, serta minimnya kesiapan dalam menghadapi risiko keuangan. Risiko-risiko ini, apabila tidak ditangani secara tepat, dapat mengancam keberlanjutan usaha koperasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis risiko operasional yang ada di koperasi, mengevaluasi bagaimana risiko tersebut dikelola dan diperlakukan, serta menilai dampaknya terhadap keberlangsungan usaha koperasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survei, melibatkan 35 responden yang terdiri dari pengurus, karyawan, dan anggota koperasi. Analisis dilakukan berdasarkan kerangka kerja manajemen risiko ISO 31000:2018, meliputi identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko, dan perlakuan risiko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koperasi telah memiliki kesadaran terhadap potensi risiko operasional, namun pengelolaannya masih bersifat informal, tidak terdokumentasi, dan belum sistematis. Risiko eksternal merupakan risiko paling dominan dan krusial, diikuti oleh risiko administrasi dan sumber daya manusia.

Upaya mitigasi seperti pelatihan staf dan menjaga hubungan eksternal sudah dilakukan, namun belum didukung oleh kebijakan formal, SOP, maupun mekanisme evaluasi yang rutin. Hal ini menunjukkan perlunya pengembangan sistem manajemen risiko yang lebih terstruktur dan menyeluruh guna menunjang keberlanjutan usaha koperasi dalam jangka panjang.

Kata Kunci: Risiko Operasional, Manajemen Risiko, Koperasi, ISO 31000:2018, Keberlanjutan Usaha.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala Puji bagi Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-nya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, Nabi yang menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah S.W.T akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Analisis Manajemen Risiko Operasional Dalam Upaya Keberlanjutan Usaha Koperasi”**. Studi Kasus Pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri Desa Bugel, Kecamatan Tomo, Kabupaten Sumedang. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia. Peneliti menyadari dengan adanya bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama bimbingan.

2. Bapak Prof. Dr. H. Sugiyanto, Drs. M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan banyak masukan dan saran penelitian yang dapat membantu menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Deddy Supriadi, M.Sc, selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran penelitian yang dapat membantu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Agus Pakpahan, Ph.D selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., MT selaku dosen wali penulis dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
6. Ibu Dr. Ami Purnamawati, DRA., M.SI selaku kepala program studi manajemen.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang sudah memberikan ilmu pengetahuan yang berguna dan bermanfaat selama saya menempuh Pendidikan Strata Satu di Universitas Koperasi Indonesia.
8. Seluruh staf sekretariat, administrasi, dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang sudah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri yang sudah memberikan izin untuk saya penelitian di sana, dan juga sudah memberikan banyak informasi kepada saya.

10. Bapak Hadi Muhtarom, selaku ayah saya, dengan segenap jiwa, saya persembahkan terima kasih tulus kepada ayahanda tercinta yang telah menjadi cahaya terindah dalam perjalanan ini. Semoga setiap langkah yang saya ambil membawa kebanggaan untuk Ayah, sebagaimana kebanggaan dan harapan ayah yang selalu tertanam di hati saya.
11. Ibu Sri Wahyuni, dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya menyampaikan terima kasih teristimewa kepada ibu tercinta. Terima kasih atas segala doa yang selalu ibu panjatkan, kata-kata penyemangat yang menenangkan hati, serta dukungan penuh kasih yang tak pernah berkurang di sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Tanpa cinta dan dukungan ibu, mungkin saya tidak akan sampai pada titik ini. Semoga setiap usaha dan pencapaian ini menjadi kebanggaan kecil bagi ibu yang selalu menempatkan saya di hati.
12. Kepada nenek dan kakek saya tercinta terkasih dan tersayang. Terima kasih sudah panjang umur dan selalu sehat sehingga dapat menjadi salah satu alasan saya untuk tetap bertahan sejauh ini. Terima kasih karena selalu memberikan apapun yang saya inginkan, terima kasih karena selalu bersedia menjadi tameng untuk saya, terima kasih karena sudah menyayangi saya lebih dari orang tua saya.
13. Pertiwi Dwi Ayuni, Wahyu Ningtyas, selaku adik dari saya. Terima kasih saya sampaikan karena selalu menghibur saya, dan menjadi penyemangat, serta selalu mendukung saya.

14. Ribut Fitriani, selaku kakak sepupu yang sudah saya anggap sebagai kakak kandung saya sendiri, terima kasih selalu menanyakan kabar saya, terima kasih selalu memberikan dukungan kepada saya.
15. Ibu Sri Wati dan Bapak Giran, selaku orang tua kedua saya. Terima kasih saya sampaikan karena selalu mendoakan dan mendukung saya.
16. Riri Amalia Chantika, Indri Indriani, Natia Sulis Setiawati, Mega Puji Rahayu, Terima kasih karena sudah menjadi teman yang baik bagi saya, selalu kebersamai saya selama ini serta selalu membantu dan mendukung saya.
17. Riannita, Reva maulia, Putri Sulastri, dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya, saya ucapkan terima kasih karena telah kebersamai saya selama masa perkuliahan ini.
18. Kepada seluruh keluarga Lpm I-Mage terutama Andari Mendung Sawitri, Ghaliyah Nisrina Almaistin, Kikin Hidayatulloh, Nurul Azizah, dan Rasty Astuti, terima kasih atas kebersamaan di Lpm I-mage.
19. Kepada Lee Haechan, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas kehadiran dan karya-karyanya yang telah memberikan warna baru dalam setiap tahap perjalanan akademik saya. *Your music and energetic performances have added brightness and motivation during the most demanding phases of my thesis.*

20. Saya ingin menyampaikan penghargaan yang tulus kepada seluruh anggota **NEO CULTURE TECHNOLOGY** atau **NCT** atas karya musik dan dedikasi yang telah memberikan warna serta semangat baru dalam hidup saya. Suara kalian, penampilan panggung, dan pesan positif yang selalu kalian bagikan telah menjadi energi penopang di saat-saat menulis skripsi, di saat tekanan memuncak, kalian hadir sebagai hiburan sekaligus dorongan untuk terus maju. Kata-kata bijak dari para member seperti Taeyong, yang pernah berkata bahwa *“Everyone is someone that is writing a part of history... as much as you work hard, you will become a cool person”* menjadi inspirasi kuat saat saya merasa meragukan diri sendiri, Terima kasih telah merangkul penggemar kalian dengan tulus dan konsisten membagikan pesan semangat. Kalian bukan sekadar *entertainer*, melainkan sumber motivasi yang membuat hari-hari saya penuh warna.
21. Terima kasih kepada Taylor Swift, terkhusus lagu-lagu pada album *Folklore*, 1989, *Red*, dan *Reputation* yang telah menemani saya dalam proses pengerjaan penelitian ini dan *quotes* penyemangatnya *“Life can be heavy especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapter of your life is about catch and release. What i mean by that is, knowing what things to keep and what things to release.”*

22. Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh moots saya di twitter, terutama sia, kagis, jeongdhe, dear, key, kale, dan teman-teman nctzen yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya. Terima kasih karena selalu mendukung dan berbagi energi positif. Interaksi kalian mulai dari komentar hingga *like* dan *retweet*, telah memberikan dorongan moral yang luar biasa selama saya menyelesaikan tugas akhir ini. Kehadiran kalian membuat saya merasa memiliki komunitas yang hangat dan saling mendukung, meskipun bertemu virtual.

23. Kepada Fadil Jaidi saya ingin mengucapkan terima kasih, melalui konten kreatifnya telah memberikan warna dan motivasi tersendiri dalam perjalanan akademik saya.

24. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all times.*

Kiranya Allah senantiasa melimpahkan rahmat kepada setiap orang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada yang membutuhkan dalam membantu pembangunan ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat serta berguna bagi semua pihak yang membaca. Akhir tanpa henti saya Lailia Maharani sebagai penulis bersyukur kepada Allah SWT karena atas kehendak-nya tugas akhir ini dapat di selesaikan.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian.....	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	17
1.4.2 Kegunaan Praktis	18
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	19
2.1 Pendekatan Masalah.....	19

2.1.1	Pendekatan Perkoperasian.....	19
2.1.2	Pendekatan Manajemen Bisnis	32
2.1.3	Pendekatan Manajemen Risiko.....	38
2.1.4	Pendekatan Manajemen Risiko Operasional.....	56
2.1.5	Pendekatan Keberlanjutan Usaha.....	59
2.1.6	Penelitian Terdahulu	60
2.2	Metode Penelitian	61
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	61
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	62
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	65
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	69
2.2.5	Analisis Data.....	71
2.2.6	Tempat Penelitian	76
2.2.7	Jadwal Penelitian	76
BAB III KEADAAN TEMPAT PENELITIAN		77
3.1	Keadaan Umum Organisasi	77
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	77
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	80
3.2	Keanggotaan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	88

3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	91
3.3.1	Kegiatan Usaha	91
3.3.2	Permodalan Koperasi	95
3.3.3	Keadaan Keuangan Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	98
3.4	Implementasi Jati diri Koperasi	103
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi	103
3.4.2	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	106
3.4.3	Implementasi Nilai- Nilai Koperasi	110
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	114
4.1	Identitas Informan dan Responden	114
4.1.1	Identitas Informan	114
4.1.2	Identitas Responden	115
4.2	Siklus Unit Usaha Sarana Produksi Risiko Operasional Pertanian	116
4.2.1	Identifikasi Risiko	118
4.2.2	Pengelolaan Risiko Operasional	119
4.2.3	Dampak Risiko Terhadap Keberlanjutan Usaha Koperasi	121
4.2.4	Analisis Risiko	123
4.3	Upaya – Upaya Mitigasi Risiko Operasional.....	124
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	127

5.1	Simpulan	127
5.2	Saran-Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....		130
LAMPIRAN.....		132



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hubungan Antara Risiko Operasional dan Keberlanjutan Usaha Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	12
Tabel 1. 2 Keterkaitan Risiko Operasional dengan Indikator Keberlanjutan Usaha Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	13
Tabel 2. 1 Penilaian Frekuensi Risiko.....	53
Tabel 2. 2 Penilaian Dampak Risiko	54
Tabel 2. 3 Peta Risiko	55
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu.....	60
Tabel 2. 5 Operasionalisasi Variabel	64
Tabel 2. 6 Kriteria Pembobotan Jawaban.....	71
Tabel 2. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Bagaimana Usaha Koperasi Saat Ini Pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	72
Tabel 2. 8 Hasil Skala Interval Indikator Bagaimana Usaha Koperasi Saat Ini Pada Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	74
Tabel 2. 9 rekapitulasi tanggapan responden terhadap bagaimana usaha koperasi saat ini dapat dilihat pada tabel di bawah ini:	75
Tabel 3. 1 Perkembangan Penjualan Unit Saprotran	92
Tabel 3. 2 Perkembangan Jasa Piutang Unit Simpan Pinjam	93
Tabel 3. 3 Perkembangan Penjualan Unit Waserda.....	94
Tabel 3. 4 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	97

Tabel 3. 5 Perkembangan Modal Luar Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri	97
Tabel 4. 1 Identitas Responden Koperasi Pertanian.....	115
Tabel 4. 2 Hasil Identifikasi Risiko Operasional pada Koperasi	118
Tabel 4. 3 Pengelolaan Risiko Operasional Berdasarkan Persepsi Responden ..	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-Ekonomi.....	24
Gambar 2. 2 Arsitektur Manajemen Risiko ISO31000:2018	47
Gambar 2. 3 Prinsip Manajemen Risiko	47
Gambar 2. 4 Kerangka Kerja Manajemen Risiko	50
Gambar 2. 5 Proses Manajemen Risiko	51
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	82
Gambar 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Pertanian Sumber Tani Mandiri.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	132
Lampiran 2 Data Jawaban Responden.....	133
Lampiran 3 Rekapitulasi Skor Jawaban.....	134
Lampiran 4 Matriks Risiko dan Evaluasi.....	134
Lampiran 5 Hasil Wawancara Ketua Koperasi	135
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan	135



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Manajemen Risiko Operasional Dalam Upaya Keberlanjutan Usaha Koperasi Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Pertanian Sumber Tani Mandiri

Nama : Lailia Maharani

NRP : C1210046

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Pembimbing



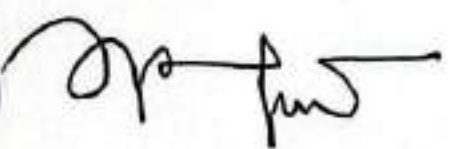
Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si