

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM
KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI KOPERASI SERBA
USAHA TANDANGSARI**

(Studi Kasus Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Kecamatan Tanjungsari
Kab. Sumedang)

Ditusun oleh :

ANSELMUS MATTA

CI190361

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : Dr. Trida Gunadi, S.E., M.Si.



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul

: ANALISIS PROGRAM KESEJAHTERAAN
PEGAWAI DI KSU TANDANGSARI SUMEDANG

Oleh

: Anselmus maita

Nomor Pokok

: C1190361

Jurusan

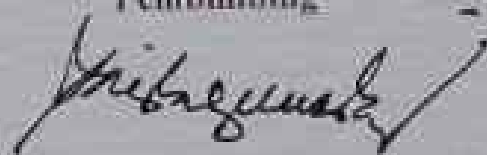
: Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Fakultas

: Manajemen Dan Bisnis

Menyetujui Dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen

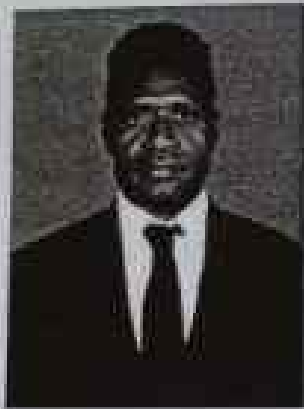


Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP



Anselmus Maita, dilahirkan di Umar 16 april 2000, anak Pertama dari Enam bersaudara yang lahir dari pasangan Leander E Maita dan Adelvina Karuwe. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh di sekolah YPPK Umar Ararau Distrik Mimika Barat Jauh, dan lulus pada tahun 2013. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di Sekolah Lecqeq D'arman Ville Kokonao dan lulus pada tahun 2016. Pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) ditempuh di Sekolah Negeri 5 Sentra Pendidikan Mimika, dan lulus pada tahun 2019. Pada Tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di program studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada Tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY).

Selama mengikuti program S-1, penulis aktif menjadi anggota tahun 2020-2021 dan di pilih sebagai Komandan Resimen Mahasiswa (Menwa) Satuan IKOPIN UNIVERSITY Tahun 2022-2023. Dan Ketua Tarung Derajat Universitas Koperasi Indonesia Tahun 2020 -2023

ABSTRAK

ANSELMUS MAITA. 2024. Analisis pelaksanaan program kesejahteraan pegawai pada koperasi serba usaha Tandangsari sumedang. Di bawah bimbingan Trida Gunadi.

Koperasi serba usaha Tandangsari adalah salah satu koperasi yang berada di daerah sumedang. Kegiatan usaha yang dijalankan meliputi: unit usaha sapi perah, unit usaha simpan pinjam, unit usaha warung serba ada (WASERDA), dan unit usaha sarana produksi dan pertanian (SAPROTAN).

Program kesejahteraan merupakan suatu pemberian pelayanan yang bertujuan untuk memberikan motivasi kerja sehingga terciptanya suatu lingkungan kerja yang menyenangkan serta dinamis dan pegawai akan merasa ketenangan batin dalam bekerja untuk mencurahkan perhatiannya demi kemajuan koperasi.

Program kesejahteraan diterapkan harus dapat menentukan kesejahteraan yang sesuai dengan kondisi koperasi dan program tersebut harus terarah untuk menanamkan rasa memiliki pegawai terhadap koperasinya, sehingga koperasi akan memiliki pegawai yang kreatif, inovatif, dinamis serta memiliki loyalitas yang tinggi terhadap koperasi.

Kata Kunci : *Program Kesejahteraan, Program Kesejahteraan Pegawai, dan Program Kesejahteraan Pegawai Koperasi*

ABSTRACT

ANSELMUS MAITA. 2024. *Analysis of the implementation of employee welfare programs at the Tandangsari Sumedang multi-business cooperative. Under the guidance of Trida Gunadi.*

The Tandangsari multi-business cooperative is one of the cooperatives in the Sumedang area. The business activities carried out include: dairy cattle business unit, savings and loan business unit, convenience store business unit (WASERDA), and agricultural and production facilities business unit (SAPROTAN).

The welfare program is a service provision that aims to provide work motivation so that a pleasant and dynamic work environment is created and employees will feel inner peace at work and devote their attention to the progress of the cooperative.

The welfare program implemented must be able to determine welfare in accordance with the conditions of the cooperative and the program must be aimed at instilling a sense of ownership in employees towards the cooperative, so that the cooperative will have employees who are creative, innovative, dynamic and have high loyalty towards the cooperative.

Keywords: Welfare Program, Employee Welfare Program, and Cooperative Employee Welfare Program

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
2.1. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
2.1.1. Maksud Penelitian	9
2.1.2. Tujuan Penelitian	9
2.1. Kegunaan Penelitian	9
2.1.1. Kegunaan Teoritis	9
2.1.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1. Pendekatan Masalah	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3. Pendekatan Program Kesejahteraan Pegawai	19
2.2. Metode Penelitian	25
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	25
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	25
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	27
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	28
2.2.5. Analisis Data	29
2.2.6. Tempat/Lokasi Penelitian	31

2.2.7. Jadwal Penelitian	31
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	32
3.1. Keadaan Umum Organisasi	32
3.1.1. Sejarah Berdirinya KSU Tandangsari	32
3.1.2. Struktur Organisasi KSU Tandangsari	35
3.2. Keanggotaan Koperasi	42
3.3. Kegiatan Usaha KSU Tandangsari	44
3.3.1. Divisi Usaha Susu Segar	45
3.3.2. Divisi Usaha Sarana Produksi Peternakan	46
3.3.3. Pelayanan Kesehatan Hewan dan Inseminasi Buntan (IB)	47
3.3.4. Divisi Usaha Peternakan dan Jasa Sapi Perah	48
3.3.5. Divisi Usaha Simpan Pinjam	49
3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandangsari	50
3.4.1. Keadaan Permodalan	50
3.4.2. Keadaan Keuangan	52
3.5. Implementasi Jatidiri Koperasi di KSU Tandangsari	57
3.5.1. Implementasi Definisi Koperasi pada KSU Tandangsari	57
3.5.2. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandangsari	59
3.5.3. Implementasi Nilai – nilai Koperasi di KSU Tandangsari	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Identitas Responden	65
4.2. Kesejahteraan Pegawai Di KSU Tandangsari	66
4.2.1. Pemberian Pensiun (Pesangon)	66
4.2.2. Bantuan Kesehatan	67
4.2.3. Bonus Usaha Tahunan	68
4.2.4. Pemberian Kredit	69
4.2.5. Pemberian Uang Lauk Pauk	70
4.2.6. Pemberian Uang Transportasi	71
4.2.7. Pemberian Uang Lembur	72
4.2.8. Tunjangan Hari Raya	72

4.2.9. Tunjangan Beras (Natura).....	73
4.2.10. Tunjangan Kematian.....	74
4.2.11. Tunjangan Cuti.....	75
4.2.12. Uang Lapangan.....	75
4.2.13. Program Rekreasi.....	76
4.2.14. Kegiatan Olah Raga.....	77
4.2.15. Kegiatan Sosial.....	78
4.2.16. Fasilitas Toko.....	79
4.2.17. Fasilitas Mushola.....	80
4.2.18. Fasilitas Perumahan.....	81
4.2.19. Fasilitas Kendaraan.....	82
4.2.20. Fasilitas Kantin.....	83
4.2.21. Fasilitas Seragam.....	84
4.2.22. Fasilitas Pendidikan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1. Simpulan.....	88
5.2. Saran-saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perbandingan Daftar UMR di Seluruh Kabupaten/Kota di Jawa Barat	4
Tabel 1. 2	Indikator-Indikator Yang Menunjukkan Perkembangan KSU Tandang Sari Secara Kuantitatif Periode 2019-2023	5
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Program Kesejahteraan Pegawai.....	26
Tabel 2. 2	Penilaian Kriteria	29
Tabel 3. 1	Perkembangan Jumlah Anggota KSU Tandang Sari Tahun 2019-2023 (orang).....	44
Tabel 3. 2	Perkembangan Pembelian Dan Pemasaran Susu Segar Tahun 2019-2023	46
Tabel 3. 3	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsentrat Tahun 2019-2023 KSU Tandang Sari	47
Tabel 3. 4	Perkembangan Populasi Sapi Perah Tahun 2023	48
Tabel 3. 5	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandang Sari Tahun 2019-2023	49
Tabel 3. 6	Perkembangan Permodalan KSU Tandang Sari Tahun 2019-2023	51
Tabel 3. 7	Standar Penilaian <i>Current Ratio</i>	53
Tabel 3. 8	Rasio Likuiditas KSU Tandang Sari Tahun 2019-2023	53
Tabel 3. 9	Standar Penilaian <i>Debt to Total Assets Ratio</i>	54
Tabel 3. 10	Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandang Sari Tahun 2019-2023	55
Tabel 3. 11	Standar Penilaian Rentabilitas Ekonomi	56
Tabel 3. 12	Perkembangan Rentabilitas KSU Tandang Sari Tahun 2019-2023	56
Tabel 3.13	Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandang Sari	58
Tabel 3.14	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandang Sari ..	60
Tabel 3. 15	Tabel Implementasi Nilai – Nilai Koperasi pada KSU Tandang Sari	62
Tabel 4. 1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2	Profil Responden Berdasarkan Usia	65

Tabel 4. 3	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Uang Pensiun.....	67
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden Terhadap Program Bantuan Kesehatan	68
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Terhadap Bonus Usaha Tahunan	69
Tabel 4. 6 T	anggapan Responden Terhadap Pemberian Kredit.....	69
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Uang makan (Lauk/Pauk).....	70
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Uang Transportasi	71
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Uang Lembur....	72
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Tunjangan Hari Raya	73
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Tunjangan Beras (Natuna).....	73
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Tunjangan Kematian	74
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Tunjangan Cuti ..	75
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Terhadap Uang Lapangan.....	76
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Terhadap Program Rekreasi	77
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Terhadap Kegiatan Oleh Raga.....	78
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Terhadap Kegiatan Sosial	79
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Toko.....	80
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Mushola	81
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Perumahan	82
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kendaraan	82
Tabel 4. 22	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kantin.....	83
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Seragam.....	84
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Pendidikan.....	86
Tabel 4. 25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Pelaksanaan Program Kesejahteraan Pegawai di KSU Tandangsari	86