

MODEL KOMUNIKASI PENGURUS DENGAN ANGGOTA DALAM RAPAT ANGGOTA TAHUNAN

(Studi Kasus pada KUD Mandiri Bayungbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat)

Disusun oleh:

**Ikmal Maulana Malik Sidiq
C1170188**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana
Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis & Penyuluhan

Dosen Pembimbing:

Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITY KOPERASI INDONESIA
2023**

LAMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

MODEL KOMUNIKASI PENGURUS DENGAN
ANGGOTA DALAM RAPAT ANGGOTA
TAHUNAN

(Studi Kasus pada UUD Masjid Hidayatong, Kabupaten

Garut, Program Studi Hukum)

Nama

Ismael Maulana Miftah Tiliq

NIM

01175008

Fakultas

Hukum & Sosial

Program Studi

SI Manajemen

Kompetensi

Manajemen Komunikasi Dalam dan Pemasaran

Menyetujui dan Mengetahui

Pembimbing I

Dr. H. H. Yusra Jufrianti, M.S.

Dekan Fakultas Hukum dan Sosial

Kaprodi Program Studi SI Manajemen

Dr. Hani Nuradha, S.H., M.H.



Dr. Andi Permana, S.H., M.H.

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Garut pada tanggal 13 Mei 1999 anak ke pertama sekaligus anak tunggal dari pasangan Bapak Atim dan Ibu Santi Nur Afnia Sari. Pendidikan menengah atas di SMK Bina Insan Nusantara di Rancaekek dan lulus tahun 2017,

Pada Tahun 2017 penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Program Studi Manajemen di IKOPIN University. Selama mengikuti Program S-1, penulis aktif menjadi:

- Anggota Ikopin Badminton Club (2018-2021)
- Badan Eksekutif Mahasiswa IKOPIN (2019-2021)
 - Kepala Departemen Sosial Politik Periode 2019-2020
 - Wakil Ketua Umum Periode 2020-2021.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Ikmal Maulana Malik Sidiq, 2023. Management Communication Model with Members in the Annual Member Meeting (Case Study on the implementation of rat cooperative independent village unit Bayongbong, Garut, West Java Province), under the guidance of Hj Yuanita Indriani.

Bayongbong Independent Village Unit Cooperative located on Jl. Raya Bayongbong Timur No 105 Bayongbong, Garut Regency. The cooperative has 1127 members. The purpose of this study is to find out an overview of the management communication model with members in the implementation of the Annual Member Meeting which will later be linked to the approach of each element in the Bayongbong Independent Village Unit Cooperative. The research method used in this study is a case study with descriptive data analysis using a qualitative approach. The results of this study The Communication Model of Administrators and Members in the Annual Member Meeting is described in the form of a collection of curved lines and dotted lines in one form called "Gatekeeper" where the lines connect between the source, gatekeeper and receiver during the communication process.

The concept of "Gatekeeper" uses the concept of a circular model that provides mutual feedback where what distinguishes the rapid response / feedback obtained even though it is mass communication is different from the concept in the original model which is delayed, developing with the situation and conditions of the communication flow. Westley and Maclean communication model. The efforts to approach the Bayongbong Independent Village Unit Cooperative are fairly good. It's just that what must be considered is the head of the group who is the long hand of the cooperative. Therefore, the Bayongbong Independent Village Unit Cooperative to build an effective approach, namely synergizing each element, maintaining the availability of supporting livestock needs, personal or impersonal interaction channels, holding cooperative education, and result orientated.

Keywords: Communication Model, Annual Member Meeting, Approach.

ABSTRAK

Ikmal Maulana Malik Sidiq, 2023. Model Komunikasi Pengurus Dengan Anggota Dalam Rapat Anggota Tahunan (Studi Kasus Pada pelaksanaan RAT KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan Hj Yuanita Indriani.

KUD Mandiri Bayongbong yang terletak di Jl. Raya Bayongbong Timur No 105 Kecamatan Bayongbong, Kabupaten Garut. Koperasi ini memiliki anggota sebanyak 1127 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran model komunikasi pengurus dengan anggota dalam pelaksanaan Rapat Anggota Tahunan yang nantinya akan dikaitkan dengan pendekatan disetiap elemen di Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong. Metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil dari penelitian Model Komunikasi Pengurus dan Anggota Dalam Rapat Anggota Tahunan digambarkan dalam bentuk kumpulan garis lengkung dan garis putus-putus salah satu bentuk dinamakan "Gatekeeper" dimana garis tersebut terhubungnya antara sumber, gatekeeper dan penerima selama proses komunikasi.

Model "Gatekeeper" tersebut menggunakan konsep sirkuler yang saling memberikan umpan balik dimana yang membedakan adanya respon/umpan balik cepat yang didapat walaupun bersifat komunikasi massa berbeda dengan konsep dalam model asli yang bersifat tertunda, berkembang dengan situasi dan kondisi aliran komunikasinya. Model komunikasi Westley and Maclean. Upaya pendekatan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong terbilang baik hanya saja yang harus diperhatikan soal Ketua kelompok yang menjadi Panjang tangan Koperasi. Oleh karena itu Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong untuk membangun pendekatan yang efektif yaitu melakukan sinergi setiap elemen, menjaga ketersediaan penunjang kebutuhan ternak, Saluran interaksi personal or impersonal, mengadakan Pendidikan koperasi, dan *result orientated*.

Kata Kunci: Model Komunikasi, Rapat Anggota Tahunan, Pendekatan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan pada bulan Januari 2023 sampai dengan Agustus 2023 ini ialah karya ilmiah dengan judul "**Model Komunikasi Pengurus Dengan Anggota Dalam Rapat Anggota Tahunan (Studi Kasus pada KUD Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat).**"

Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih dan hormat pada:

1. Dr. Ir. Hj. Yuanita Indriani, M. Si selaku pembimbing dan dosen konsentrasi yang telah memberi masukan, saran, arahan dan nasihat untuk penelitian ini.
2. Dr. Sugiyanto, SE., M.Si selaku penelaah koperasi dan Dosen yang telah memberi masukan, saran, arahan dan naaihat untuk penelitian.
3. Dr. Ami Purnamawati, M. Si. selaku penelaah konsentrasi dan dosen konsentrasi yang telah memberi masukan, saran, arahan dan nasihat untuk penelitian ini.
4. Pihak KUD Bayongbong senantiasa memberikan izin bagi penulis dalam penelitian. Khususnya Pengurus, Pengawas, Karyawan serta anggota koperasi yang telah membantu dalam pengumpulan data.
5. Kedua orang tua saya, keluarga yang telah mendukung dari mulai moril, doa sampai materi yang dikeluarkan untuk menyelesaikan pendidikan sampai tahap penyelesaian skripsi.
6. Para Dosen IKOPIN University yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan.

7. Seluruh staf administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan ilmu maupun pelayanannya dengan baik selama ini khususnya dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Keluarga besar BEM IKOPIN dan IBC terima kasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman dan dukungan.
9. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi Nurul, Silvi, Okta, Ari, Rifaldi, Adam, Elah, Husnul, Rika, Siska, Diki, Eko, Yusril, Rili.
10. Teman-teman Kelas Manajemen D.
11. Para Senior IKOPIN yang telah membagi ilmu dan pengalamannya dalam pembuatan skripsi ini.
12. Berbagai pihak yang terlibat yang tidak disadari atau yang disadari memberikan bantuan pada penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas kontribusi dan segala bantuannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang berjudul **“Model Komunikasi Pengurus Dengan Anggota Dalam Rapat Anggota Tahunan”** ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca.

Rancaekek, Agustus 2023

Ikmal Maulana Malik Sidiq

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Maksud & Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis	13
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1. Pendekatan Masalah	14
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.2. Pendekatan Koperasi Unit Desa.....	31
2.1.3. Pendekatan Koperasi Produsen	34
2.1.4. Pendekatan Manajemen.....	36
2.1.5. Pendekatan Manajemen Koperasi	47
2.1.6. Pendekatan Komunikasi Bisnis.....	56
2.1.7. Pendekatan Komunikasi	65

2.2. Metode Penelitian	82
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	82
2.2.2. Data yang Diperlukan.....	84
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	84
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	85
2.2.5. Analisis Data.....	86
2.2.6. Tempat Penelitian.....	88
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	88
 BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	89
3.1. Keadaan Umum Organisasi	89
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa Bayongbong.....	
3.1.2. Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong Garut.....	91
3.2. Keanggotaan Koperasi	98
3.3. Kegiatan Usaha KUD Mandiri Bayongbong Garut	101
3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD Mandiri Bayongbong	104
3.5. Implementasi Jati Diri Koperasi	112
 BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	121
4.1. Identitas Informan	121
4.2. Tahapan Rapat Anggota Tahunan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	127
4.3. Model Komunikasi Pengurus Dengan Anggota Dalam Menyampaikan Saran dan Usulan dalam Rapat Anggota Tahunan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	132
4.4. Model Komunikasi Pengurus dengan Anggota Dalam Penetapan Program Kerja Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	152
4.5. Model Komunikasi Pengurus dengan Anggota Dalam Rapat Anggota Tahunan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	156
4.6. Upaya Yang Dilakukan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong Dalam Membangun Pendekatan Yang Efektif Dengan Setiap Elemen Koperasi	169

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	175
5.1. Simpulan	175
5.2. Saran-Saran	179
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN	184



IKOPIN
University