

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri Ciwidey)

Disusun Oleh:

**SONYA GRANITA
C1210019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumberdaya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Beban Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada unit susu koperasi Mitra Jaya Mandiri Ciwidey, Kabupaten Bandung)

Nama : Sonya Granita

NIM : C1210019

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan
Pembimbing


Dr. Dindin Burhanudin, M.Sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen


Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si


Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

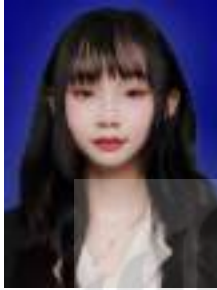
Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Beban Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan ducantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Kemudian saya telah menyerahkan hak cipta dari karya tulis ini kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2025

Sonya Granita
C1210019

RIWAYAT HIDUP



Sonya Granita, atau yang lebih akrab di panggil Nella lahir di Bandung pada tanggal, 25 November 2003 Merupakan anak ke dua dari Bapak Nandang Suryanto dan Nur Lailla Puspitasari. Adapun Riwayat Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis sebagai berikut:

1. MI AT-TAQWA Ciparay Kabupaten Bandung, lulus tahun
2. SMP NEGERI 2 MERAUKE Kabupaten Merauke Papua, lulus tahun
3. SMA KARYA PEMBANGUNAN 1 Ciparay Kabupaten Bandung, lulus tahun

Pada tahun 2021 penulis diterima sebagai mahasiswa program Pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tahun 2022 menjadi Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

ABSTRACT

Sonya Granita. 2025. *Workload Analysis In An Effort To Enhance Employee Performancen. A Case Study Conducted at the Dairy Unit of KSU Mitra Jaya Mandiri, Ciwidey, under the supervision of Dindin Burhanudin.*

KSU Mitra Jaya Mandiri is a primary cooperative established on July 17, 2007. The success of the cooperative in managing its business units is highly influenced by the performance of employees who handle daily operational activities. However, an unbalanced workload can lead to a decline in performance quality, and an insufficient number of employees can hinder the achievement of the cooperative's objectives.

The purpose of this study is to obtain an overview of the effect of workload on employee performance quality and to determine the ideal number of employees needed for the cooperative to operate at its maximum potential. This research applies a problem-based approach using theories of human resource management, workload, and performance.

The method used in this research is a case study, with data obtained through descriptive analysis. Data were collected through interviews, questionnaires, observations, and literature studies, then analyzed descriptively. By using the Workload Analysis (WLA) method, the author was able to determine the workload level of each employee and estimate the ideal number of employees required.

The results show that a high workload, without an adequate number of employees, can reduce employee performance quality. Adjusting the number of employees according to work demands is one of the strategic steps to improve efficiency, effectiveness, and the quality of services provided by the cooperative to its members.

Keywords; Workload, Employee Performance, Cooperative

ABSTRAK

Sonya Granita. 2025. *Analisis Beban Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan.* Studi Kasus pada unit susu KSU Mitra Jaya Mandiri Ciwidey. Di bawah bimbingan Dindin Burhanudin.

KSU Mitra Jaya Mandiri adalah koperasi primer yang didirikan pada 17 Juli 2007. Keberhasilan koperasi dalam mengelola unit-unit usahanya sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan yang menangani kegiatan operasional sehari-hari. Namun, beban kerja yang tidak seimbang dapat menyebabkan penurunan kualitas kinerja, dan jumlah karyawan yang tidak mencukupi dapat menghambat pencapaian tujuan koperasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai pengaruh beban kerja terhadap kualitas kinerja karyawan serta menentukan jumlah ideal karyawan yang dibutuhkan agar koperasi dapat beroperasi secara maksimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan masalah dengan teori manajemen sumber daya manusia, beban kerja, dan kinerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, dengan data yang diperoleh melalui analisis deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, kuesioner, observasi, dan studi pustaka, kemudian dianalisis secara deskriptif. Dengan menggunakan metode Analisis Beban Kerja (ABK), penulis dapat menentukan tingkat beban kerja setiap karyawan dan memperkirakan jumlah ideal karyawan yang diperlukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja yang tinggi tanpa diimbangi jumlah karyawan yang memadai dapat menurunkan kualitas kinerja karyawan. Penyesuaian jumlah karyawan sesuai dengan tuntutan pekerjaan menjadi salah satu langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pelayanan koperasi kepada anggotanya.

Kata Kunci : *Beban kerja, Partisipasi Anggota, Koperasi*

KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Analisis Beban Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada unit susu koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri Ciwidey, Kabupaten Bandung)”.

Selama proses penelitian dan penulisan, penulis menerima berbagai bentuk dukungan, bimbingan, serta bantuan yang sangat berharga. Menyadari masih terdapat keterbatasan dalam karya ini, sehingga masukan dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Penyusunan skripsi dapat terselesaikan berkat kontribusi dan kerja sama dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu.

1. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan saran, mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Ery Supriyadi, Ir., M.ti selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Heri Nugraga, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta saran dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE.,M.Sc selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku dosen yang selalu memberi nasihat dan inspirasi.
6. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Pengurus, Pengawas, Karyawan dan Anggota Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri Ciwidey yang telah mengizinkan penelitian di tempat tersebut.
8. Kepada orang tua tersayang, sebagai *support system* terbaik dan panutan dalam menjalani hidup.
9. Kepada kakak Perempuan saya Nabilla, dan adik Perempuan saya Naura, yang telah memberikan dukungan emosionalnya.
10. Terima kasih kepada keluarga besar Bapak Nandang Suryanto yang selalu memberikan dukungan dalam hal moril maupun material dan memotivasi agar penulis selalu semangat menjalani dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Para Sahabat Seperjuangan (Cium Bebek), Gramedia Pustaka, LovRinz Publishing, dan orang-orang berjasa yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per-satu.

Bandung, 20 Juli 2025

Sonya Granita

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoretis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
 BAB II PENDEKATAN MASAAH DAN METODE PENELITIAN	 14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	41
2.1.3 Pendekatan Beban Kerja	47
2.1.4 Pendekatan Kinerja	55
2.2 Metode Penelitian.....	66
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	66
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	68
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	69
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	71
2.2.5 Analisis Data	72
2.2.6 Tempat Penelitian	80
2.2.7 Jadwal Penelitian	80

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	81
3.1 Keadaan Organisasi.....	81
3.1.1 Sejarah Berdirinya Organisasi	82
3.1.2 Struktur Organisasi	84
3.2 Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandiri.....	92
3.2.1 Unit Usaha Susu.....	92
3.2.2 Unit Perdagangan.....	94
3.2.3 Unit Simpan Pinjam	97
3.3 Keadaan Permodalan Koperasi.....	99
3.3.1 Keadaan Rasio Keuangan Koperasi Pemasaran Mitra Jaya Mandiri ...	100
3.4 Keanggotaan Koperasi	107
3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi	110
3.5.1 Implementasi Definisi KSU MJM	111
3.5.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSU MJM.....	112
3.5.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	115
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	119
4.1 Identitas Responden Karyawan KSU MJM.....	119
4.2 Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent	123
4.3 Kinerja Karyawan KSU MJM.....	128
4.4 Upaya Untuk Mendistribusikan Beban Kerja Karyawan	145
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	150
5.1 Simpulan	150
5.2 Saran-saran	151
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN.....	156

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Anggota 2020-2024.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan	7
Tabel 1. 3 Kegiatan Oprasional Unit Susu.....	7
Tabel 1. 4 Jumlah SHU PerTahun	9
Tabel 1. 5 Nilai Koperasi Prinip menurut ICA yang berlaku	28
Tabel 1. 6 Nilai Koperasi	29
Tabel 1. 7 Prinsip menurut UU No.25 Tahun 1992 Pasal 19	29
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	64
Tabel 2. 2 Oprasionalisasi Variabel	69
Tabel 2. 3 Pengumpulan Data Karyawan	73
Tabel 2. 4 Analisis Beban Kerja	74
Tabel 2. 5 Standar Beban Kerja	75
Tabel 2. 6 Total Waktu Kerja.....	76
Tabel 2. 7 Kesimpulan hasil ABK	77
Tabel 2. 8 Skor Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Sapi	92
Tabel 3. 2 Hasil Produksi Susu	93
Tabel 3. 3 Pendapatan Unit Perdagangan	95
Tabel 3. 4 Data Simpan Pinjam Pertahun	98
Tabel 3. 5 Perkembangan Modal Sendiri.....	100
Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Likuiditas (<i>Quick Ratio</i>).....	102
Tabel 3. 7 Perkembangan Hutang dan Aktiva	104

Tabel 3. 8 Perkembangan SHU Setelah Pajak Terhadap Total Aktiva.....	106
Tabel 3. 9 Keanggotaan Koperasi	109
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Klamen Karyawan Unit Susu.....	119
Tabel 4.2 Rata-Rata Usia Karyawan Unit Susu	121
Tabel 4.3 Rincian Tugas Karyawan Unit Susu	126
Tabel 4.4 Batas Niai FTE.....	128
Tabel 4.5 Skor Kinerja Karyawan.....	129
Tabel 4.6 FTE Petugas Cooling 1	129
Tabel 4.7 Penilaian Kinerja Karyawan 1	131
Tabel 4.8 FTE Petugas Cooling 2	132
Tabel 4.9 Penilaian Kinerja Karyawan 2	133
Tabel 4.10 FTE Petugas Lapangan 1	134
Tabel 4.11 Penilaian Kinerja Karyawan 3	135
Tabel 4.12 FTE Petugas Lapangan 2	137
Tabel 4.13 Penilaian Kinerja Karyawan 4	138
Tabel 4.14 FTE Petugas Distribusi/Pengiriman.....	140
Tabel 4.15 Penilaian Kinerja Karyawan 5	142
Tabel 4.16 Rekapitulasi Kebutuhan Tenaga Kerja	144
Tabel 4.17 Rekapitulasi Kinerja Karyawan	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Koperasi.....	46
Gambar 2.2 Tahapan Persiapan Analisis Beban Kerja.....	53
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir	64
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandri.....	85
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Mitra Jaya Mandri.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekomendasi Struktur Organisasi.....	156
Lampiran 2 Data Responden.....	157
Lampiran 3 Pedoman Observasi.....	158
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	160
Lampiran 5 Penilaian Kinerja Karyawan.....	162
Lampiran 6 Perhitungan Waktu Kerja Karyawan.....	164
Lampiran 7 Laporan Keuangan Ksu Mitra Jaya Mandiri Ciwidey	177
Lampiran 8 Dokumentasi	184

