

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GEN Z

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Kota Bandung,
Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Epi Suryani

C1210389

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GEN Z

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Kota Bandung,
Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Epi Suryani

C1210389

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan Gen Z (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Kota Bandung, Jawa Barat).

Nama : Epi Suryani

NIM : C1210389

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1



Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si Dr. Ami Purnamawati, Dra, M.Si



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "Hubungan Antara Stres Kerja Dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan Gen Z" adalah karya saya dengan arahan dosen dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebut dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya menyampaikan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Desember 2025



Epi Suryani
NIM : 1210389

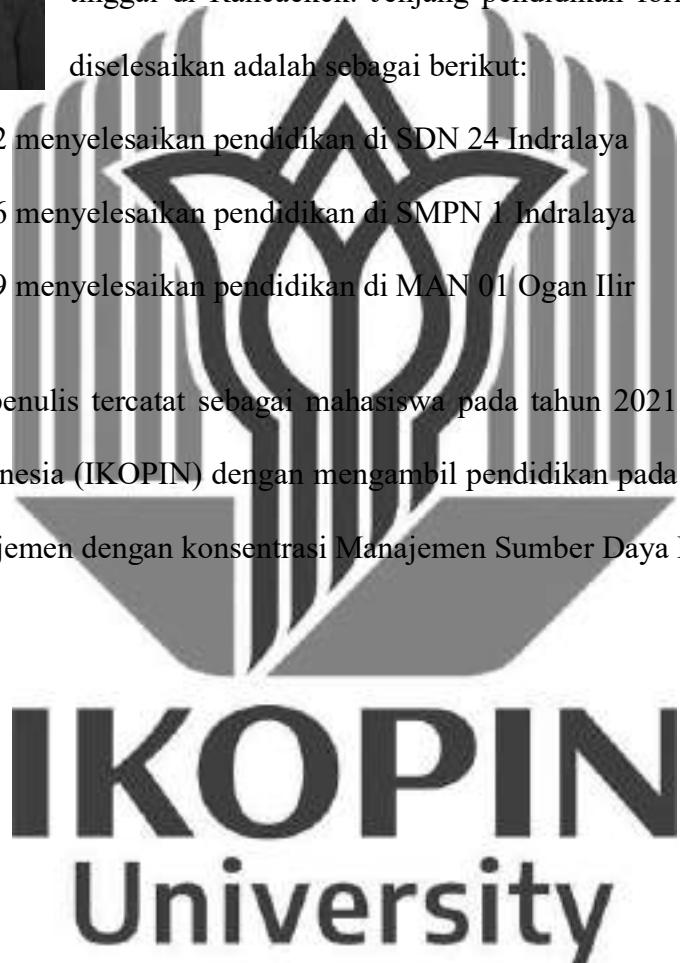
RIWAYAT HIDUP



Epi Suryani dilahirkan pada tanggal 9 April 2000 di Indralaya, Sumatera Selatan. Putri kedua dari dua bersaudara pada keluarga Bapak Suyadi dan Ibu Kartini. Bertempat tinggal di Rancaekek. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN 24 Indralaya
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMPN 1 Indralaya
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan di MAN 01 Ogan Ilir

Selanjutnya, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2021 di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan mengambil pendidikan pada Program Studi Strata 1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.



ABSTRACT

EPI SURYANI. 2025. *The Relationship Between Work Stress and Turnover Intention in Gen Z Employees Case Study on Cooperative Employees of Cicendo Eye Hospital Bandung City, West Java under the guidance of Nanik Risnawati.*

Gen Z as a filler of the workforce provides a great opportunity for the development of an organization, but problems arise when a number of surveys state that generation Z has a tendency to switch jobs (turnover intention) at a relatively shorter and higher duration when compared to previous generations. The reason researchers conducted a study on Gen Z is because the problems faced by Gen Z are more directed at their emotional state which is not yet stable and most easily feel depressed. Excessive work pressure triggers stress, a protracted state of stress causes employees to not focus on carrying out their duties. The work stress experienced by Gen Z will certainly affect the enthusiasm at work which will have an impact on the resulting performance.

The purpose of this study is to determine the job stress and turnover intention experienced by Gen Z employees at KOPRUSMAT Cicendo, as well as the relationship between job stress and turnover intention in Gen Z employees of KOPRUSMAT Cicendo. And the efforts that KOPRUSMAT Cicendo should make to reduce the level of turnover intention in Gen Z employees.

The method used in this research is to use a descriptive quantitative approach and the data analysis used is descriptive analysis and rank spearman correlation.

The results of this study indicate that the stress and turnover intention experienced by Gen Z employees at KOPRUSMAT Cicendo are in the high category. And there is a strong relationship between job stress and turnover intention of Gen Z employees at KOPRUSMAT Cicendo. So that it requires serious attention from the organization to prevent an increase in turnover intention. When sorted from the highest score to the lowest, the priorities that need attention start from discomfort at work due to lack of office facilities, discomfort due to non-ideal work positions, such as noise, temperature, and lighting, role demands that urge employees to work under pressure, stress due to personal demands faced, very burdensome task demands and lack of ability to manage time, difficulty solving personal problems without interfering with work, inability to manage work pressure, and discomfort in social interactions at the cooperative.

Keywords: Job stress, Turnover Intention, Gen Z

ABSTRAK

EPI SURYANI. 2025. Hubungan Antara Stres Kerja dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan Gen Z Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Kota Bandung, Jawa Barat di bawah bimbingan Nanik Risnawati.

Gen Z sebagai pengisi angkatan kerja memberikan peluang besar bagi berkembangnya suatu organisasi, namun permasalahan timbul disaat sejumlah survei menyatakan bahwasannya generasi Z mempunyai kecenderungan dalam berpindah kerja (*turnover intention*) pada durasi yang relatif lebih singkat dan tinggi apabila dikomparasikan pada generasi sebelumnya. Alasan peneliti melakukan studi pada Gen Z karena problematika yang dihadapi Gen Z lebih mengarah pada keadaan emosional mereka yang belum stabil dan paling mudah merasa tertekan. Tekanan kerja yang berlebihan menjadi pemicu stres, keadaan stres yang berlarut larut menyebabkan karyawan tidak fokus dalam melaksanakan tugasnya. Stres kerja yang dialami Gen Z tentunya akan mempengaruhi semangat dalam bekerja yang mana akan berdampak pada kinerja yang dihasilkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui stres kerja dan *turnover intention* yang dialami oleh karyawan Gen Z pada KOPRUSMAT Cicendo, serta hubungan antara stress kerja dengan *turnover intention* pada karyawan Gen Z KOPRUSMAT Cicendo. Dan upaya yang harus dilakukan KOPRUSMAT Cicendo untuk mengurangi tingkat *turnover intention* pada karyawan Gen Z.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan korelasi rank spearman.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres dan *turnover intention* yang dialami oleh karyawan Gen Z di KOPRUSMAT Cicendo dalam kategori tinggi. Dan terdapat hubungan yang kuat antara stres kerja dengan *turnover intention* karyawan Gen Z di KOPRUSMAT Cicendo. Sehingga memerlukan perhatian serius dari organisasi untuk mencegah peningkatan *turnover intention*. Apabila diurutkan dari skor tertinggi hingga terendah, maka prioritas yang perlu diperhatikan mulai dari ketidaknyamanan di tempat kerja akibat kurangnya fasilitas kantor, ketidaknyamanan akibat posisi kerja yang tidak ideal, seperti kebisingan, suhu, dan pencahayaan, tuntutan peran yang mendesak karyawan bekerja di bawah tekanan, stres karena adanya tuntutan pribadi yang dihadapi, tuntutan tugas yang sangat membebani, kurangnya kemampuan mengatur waktu, kesulitan menyelesaikan masalah pribadi tanpa mengganggu pekerjaan, ketidakmampuan mengelola tekanan kerja, dan ketidaknyamanan dalam interaksi sosial di koperasi.

Kata Kunci: *Stres kerja, Turnover Intention, Gen Z*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memperkenan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “**Hubungan Antara Stres Kerja dengan Turnover Intention Pada Karyawan Gen Z (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo Kota Bandung, Jawa Barat)**”. Skripsi ini ditulis dengan tujuan memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis memahami bahwa tanpa adanya bantuan, doa dan bimbingan dari semua pihak pasti akan memiliki kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, dukungan serta kontribusi kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, kesabaran, ilmu, dan motivasi untuk memberikan bimbingan kepada penulis, juga telah banyak membantu penulis dalam setiap kesulitan yang dihadapi dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Rosti Setiawati, Dra., M.Si dan Ibu Fitriana Dewi Sumaryana, SE., MAB selaku dosen penguji konsentrasi atas masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penguji koperasi atas masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh staf akademik Program Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu penulis dalam proses administrasi, informasi akademik dan sebagainya.
6. Seluruh anggota KOPRUSMAT Cicendo Kota Bandung baik pengurus, pengawas, maupun karyawan yang telah bersedia menjadi responden penelitian penulis. Terimakasih atas waktu dan ketersediannya dalam membantu penyusunan skripsi ini.
7. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Suyadi dan kepada pintu surgaku Ibunda Kartini. Dua orang yang selalu mengusahakan anak keduanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya menempuh pendidikan sampai tahap dasar. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terimakasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya. Semoga ayah dan ibu panjang umur dan sehat selalu.
8. Kakak saya Yeni Lestari dan suaminya Heru Sopandi, terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu meyelesaikan studinya sampai Sarjana.

9. Keponakan-keponakan tercinta Asyifa Zahirah dan Akmal Fauzan Sopandi, terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
10. Bapak Adam Iqbal Al Afghani yang telah memberikan izin, dukungan, pengertian, dan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di tengah-tengah tanggung jawab pekerjaan. Terimakasih atas bimbingan, kepercayaan, dan semangat yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat penulis dibangku perkuliahan yang selalu membersamai dalam empat tahun ini yaitu: Chindy Cantika dan Sarah Fatimah Azzahra yang banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan tak pernah henti saling menyemangati.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah berbagi pengalaman yang tidak terlupakan.
13. Terakhir sebelum penulis akhiri, “*Beberapa anak memang terlahir beruntung ditengah keluarga yang berkecukupan. Sisanya lebih beruntung lagi karena di beri hati dan tulang yang kuat untuk berusaha sendiri*” kata-kata yang pernah penulis baca dan membuat penulis bisa bertahan hingga titik ini. Terimakasih banyak kepada Epi Suryani selaku penulis, sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun. Adapun kurang lebihmu, mari kita rayakan diri sendiri.

Akhirnya dengan segala kerendahan hari, semoga Allah SWT, membalas kebaikan semua pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Desember 2025



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	45
2.1.4 Stres Kerja	49
2.1.5 Pendekatan Teori Generasi	56
2.2 Metode Penelitian	63
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	63

2.2.2 Operasionalisasi Variabel	64
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	67
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	67
2.2.5 Analisis Data	68
2.2.6 Tempat Penelitian	75
2.2.7 Jadwal Penelitian	75
 BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	76
3.1 Sejarah terbentuknya KOPRUSMAT Cicendo	76
3.2 Struktur Organisasi Koperasi	78
3.3 Keanggotaan Koperasi	89
3.4 Perkembangan Usaha KOPRUSMAT Cicendo	92
3.5 Permodalan dan Keuangan KOPRUSMAT Cicendo	101
3.5.1 Permodalan KOPRUSMAT Cicendo	101
3.5.2 Keuangan KOPRUSMAT Cicendo	103
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi Pada Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo (KOPRUSMAT Cicendo)	107
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada KOPRUSMAT Cicendo	108
3.6.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KOPRUSMAT Cicendo ..	109
3.6.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KOPRUSMAT Cicendo	111
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	114
4.1 Identitas Responden	114
4.2 Stres Kerja Yang Dialami Oleh Karyawan Gen Z Pada KOPRUSMAT Cicendo	115
4.3 <i>Turnover Intention</i> Karyawan Gen Z Yang Dialami KOPRUSMAT Cicendo	117
4.4 Hubungan Antara Stres Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan Gen Z Pada KOPRUSMAT Cicendo	118
4.5 Upaya Yang Dilakukan KOPRUSMAT Cicendo Untuk Mengurangi Tingkat <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Gen Z	121

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1 Simpulan.....	125
5.2 Saran-Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	131



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Karyawan KOPRUSMAT Cicendo.....	5
Tabel 1.2 Tingkat turnover intention pada karyawan KOPRUSMAT Cicendo tahun 2020-2023.....	6
Tabel 2.1 Perbedaan Generasi.....	58
Tabel 2.2 Pengelompokan Generasi.....	59
Tabel 2.3 Perbedaan Karakteristik Generasi Z Dengan Generasi – Generasi Sebelumnya.....	62
Tabel 2.4 Operasionalisasi Variabel.....	65
Tabel 2.5 Kelas Interval.....	69
Tabel 2.6 Kelas Interval.....	72
Tabel 2.7 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	74
Tabel 2.8 Jadwal penelitian.....	75
Tabel 3.1 Komposisi Karyawan KOPRISMAT Cicendo Tahun 2024.....	89
Tabel 3.2 Perkembangan Anggota Koprusmat dari tahun 2020 s.d Tahun 2024.....	89
Tabel 3.3 Jumlah Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik KOPRUSMAT Cicendo Dari Tahun 2021 sd 2024.....	91
Tabel 3.4 Perkembangan Pendapatan usaha simpan pinjam tahun 2020-2024	93
Tabel 3.5 Perkembangan Pendapatan usaha Cicendomart 1 tahun 2020- 2024	95
Tabel 3.6 Perkembangan Pendapatan usaha Cicendomart 2 tahun 2020- 2024.....	97
Tabel 3.7 Perkembangan Pendapatan usaha Pengadaan Barang dan Jasa tahun 2020-2024.....	99
Tabel 3.8 Perkembangan Pendapatan usaha Fotocopy tahun 2020-2024....	101

Tabel 3.9 Perkembangan Permodalan Pada KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2020-2024.....	102
Tabel 3.10 Perkembangan Likuiditas KOPRUSMAT Cicendo Pada Tahun 2020-2024.....	103
Tabel 3.11 Perkembangan Solvabilitas KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2020-2024.....	105
Tabel 3.12 Perkembangan Rentabilitas KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2020-2024.....	106
Tabel 3.13 Implementasi Definisi Koperasi Pada KOPRUSMAT Cicendo ,	108
Tabel 3.14 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KOPRUSMAT Cicendo	110
Tabel 3.15 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KOPRUSMAT Cicendo	112
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	114
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	115
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	115
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Stres Kerja	116
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Turnover Intention.....	117
Tabel 4.6 Tabel Penolong	119
Tabel 4.7 Interpretasi Koefisien Korelasi Stress Kerja Dengan Turnover Intention Pada Karyawan Gen Z	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Penduduk Indonesia	3
Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi Koperasi	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KOPRUSMAT Cicendo	78
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KOPRUSMAT Cicendo yang disarankan berdasarkan Undang-Undang No.25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian Pasal 21	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner.....	131
Lampiran 2 Data Hasil Kuisioner.....	135
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	136
Lampiran 4 Laporan Neraca KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2020.....	139
Lampiran 5 Laporan Neraca KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2021.....	141
Lampiran 6 Laporan Neraca KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2022.....	142
Lampiran 7 Laporan Neraca KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2023.....	143
Lampiran 8 Laporan Neraca KOPRUSMAT Cicendo Tahun 2024.....	144

