

ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG TERHADAP PELAYANAN DAN *RETURN ON ASSETS*

(Studi Kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten
Kuningan)

Disusun oleh:

Alifia Amira

C1200239

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing:

Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., M.M



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Perputaran Piutang Terhadap Pelayanan dan
Return on Assets (Studi Kasus pada Koperasi Produsen
Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan)

Nama : Alifia Amira

NRP : C1200239

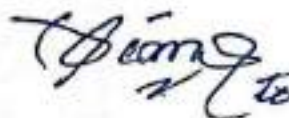
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



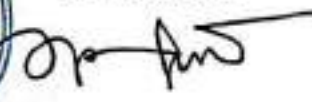
Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., M.M

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul "**Analisis Perputaran Piutang Terhadap Pelayanan dan *Return On Assets***" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 05 Mei 2025


A4161ANX266232214
ALIFIA AMIRA
C1200239

RIWAYAT HIDUP



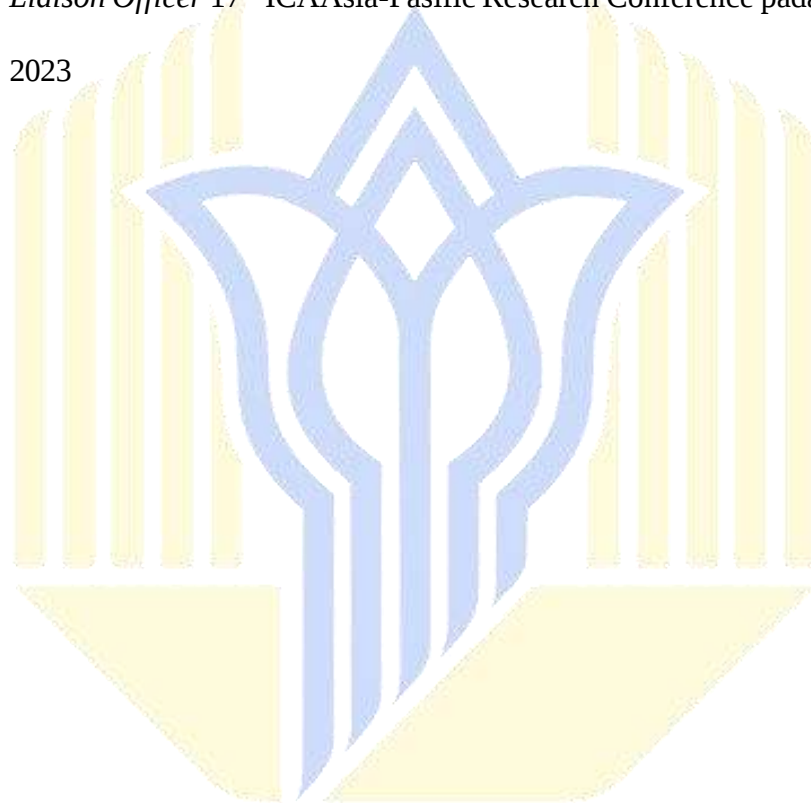
Alifia Amira dilahirkan di Kabupaten Kuningan pada tanggal 31 Mei 2001 sebagai anak pertama dari pasangan Bapak Hilman Bimantoro dan Ibu Neng Siti Rochmah. Pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

- 1) Pada tahun 2013, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar Negeri (SD) di SD Negeri 1 Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat.
- 2) Pada tahun 2016, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat.
- 3) Pada tahun 2019, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat.
- 4) Pada tahun 2020, penulis mendaftarkan diri sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia di Kawasan Pendidikan Tinggi Jatinangor KM 20,5, Jawa Barat.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif dalam berbagai kegiatan, di antaranya adalah sebagai berikut:

- 1) Divisi Acara Kongres KM Ikopin Tahun 2021
- 2) Anggota Komisi 1 Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Koperasi Indonesia Periode 2021-2022
- 3) Pemateri Pelatihan Pembimbing LDKM pada Juli 2021
- 4) Pemateri Pelatihan Jurnalistik Mahasiswa Tingkat Dasar pada Oktober 2021

- 5) Asisten Laboratorium di Language Center of Ikopin University Periode 2021-2024
- 6) Divisi Acara Musyawarah Kerja Nasional Fornas Sosmas BEM Se-Indonesia Ke-VIII pada Juli 2022
- 7) *Liaison Officer* 17th ICAAsia-Pacific Research Conference pada November 2023



IKOPIN
University

ABSTRACT

ALIFIA AMIRA, 2024. *Analysis of Receivables Turnover on Services and Return on Assets. Case Study on Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan, under the guidance of Sugiyanto Ikhsan.*

Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan or Kopti Kabupaten Kuningan is a cooperative whose members are tempe and tofu craftsmen in Kuningan Regency. The cooperative was formed to assist tempeh and tofu producers in procuring raw materials. The problem faced by Kopti Kuningan Regency is the low return on assets ratio for the last five years.

The purpose of the study was to determine how the effect of accounts receivable turnover on return on assets and services. In addition, to find out what efforts can be made to increase the cooperative's return on assets.

The method used in this research is descriptive method with quantitative approach. The results of this study indicate that the turnover of receivables in the two soybean trading units and the savings and loan business unit has a relationship with return on assets. Meanwhile, the turnover of receivables in the soybean trading business unit has no relationship with the service of the trading business unit and the turnover of receivables in the savings and loan business unit has a relationship with the service of the savings and loan business unit.

Keywords: Accounts Receivable Turnover, Return on Assets, Service, Cooperative

IKOPIN
University

ABSTRAK

ALIFIA AMIRA, 2024. Analisis Perputaran Piutang Terhadap Pelayanan dan *Return on Assets*. Studi Kasus pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan, di bawah bimbingan Sugiyanto Ikhsan.

Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan atau Kopti Kabupaten Kuningan merupakan koperasi yang beranggotakan para pengrajin tempe dan tahu di Kabupaten Kuningan. Koperasi ini dibentuk untuk membantu para produsen tempe dan tahu dalam pengadaan bahan baku. Permasalahan yang dihadapi Kopti Kabupaten Kuningan adalah rasio *return on assets* yang rendah selama lima tahun terakhir.

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengaruh perputaran piutang terhadap *return on assets* dan pelayanan. Selain itu untuk mengetahui upaya apa saja yang dapat dilakukan untuk meningkatkan *return on assets* koperasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perputaran piutang pada dua unit perdagangan kedelai dan unit usaha simpan pinjam memiliki keterkaitan dengan *return on assets*. Sedangkan, perputaran piutang pada unit usaha perdagangan kedelai tidak memiliki kaitan dengan pelayanan unit usaha perdagangan dan perputaran piutang pada unit usaha simpan pinjam memiliki kaitan dengan pelayanan unit usaha simpan pinjam.

Kata Kunci: *Perputaran Piutang, Return on Assets, Pelayanan, Koperasi*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur peneliti panjatkan terhadap kehadiran Allah SWT. karena atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perputaran Piutang terhadap Pelayanan dan *Return on Assets*”. *Shalawat* serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW serta keluarga juga para sahabatnya yang senantiasa menjadi teladan terbaik untuk umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Dalam proses penyusunan, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan penelitian lebih lanjut. Dengan segala ketulusan hari, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

- 1) Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, dan motivasi bagi penulis dalam menyusun skripsi.
- 2) Dr. Sugiyanto, S.E., M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyempurnaan skripsi.
- 3) Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyempurnaan skripsi.
- 4) Hj. Siti Nurhayati, L.c., M.A selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan bimbingannya selama perkuliahan.

- 5) Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengajaran yang berguna selama penulis menempuh pendidikan.
- 6) Seluruh staf administrasi, sekretariat dan perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.
- 7) Fatimah Az-Zahra selaku staf organisasi beserta seluruh pengurus, pengawas, dan karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

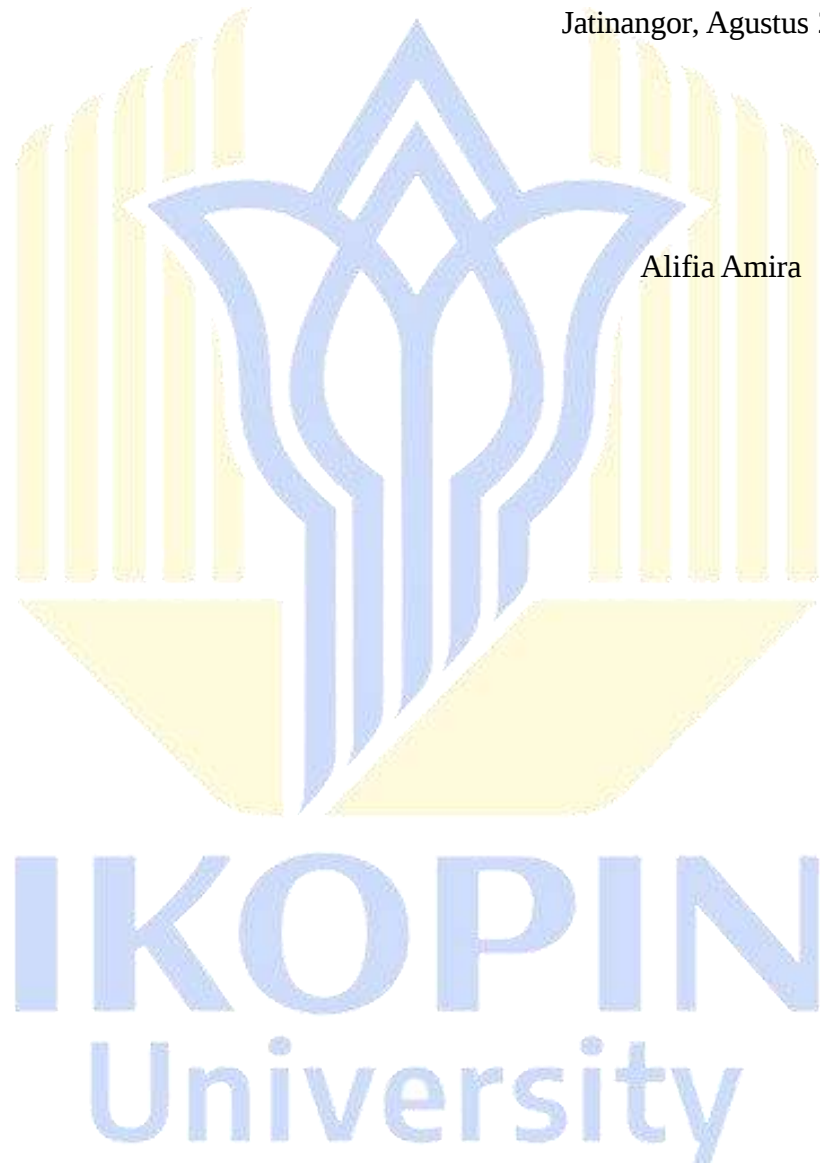
- 1) Orang tua penulis, Ayah Hilman dan Bunda Neng, serta nenek penulis, Eyang Yani, yang telah memberikan segenap dukungan baik berupa doa, kekuatan, maupun materi yang tiada hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya. Skripsi ini didedikasikan untuk orang tua penulis.
- 2) Adik-adik penulis, Alisha Balqish dan Shane Giovani Abdullah yang telah menjadi motivasi penulis untuk terus berusaha dalam penyelesaian pendidikannya.
- 3) Helmi Prasetyo selaku teman penulis yang telah menemani penulis selama menempuh pendidikannya dan senantiasa memberikan dukungan di masa yang penulis rasa mustahil untuk dilewati.

- 4) Keluarga Jamaah Exe, yaitu Deden, Dita, Fahrijal, Haikal, Helmi, Ibadurahman, Miftah, Qory, Ramdan, Rhina, Silvia, Yudha, dan Zillan yang telah menjadi keluarga kedua dan mewarnai kehidupan perkuliahan penulis selama penulis menempuh pendidikannya.
- 5) Rhina Chairinnisa, teman penulis yang selalu ada menemani penulis dalam situasi apapun.
- 6) Sahabat terdekat penulis, yaitu Salma Aulya Putri, Salma Billah Attaqy, Shalsa Dwi Azzahra, dan Shofia Putri Rhamdani yang telah menjadi teman penulis dan bertumbuh bersama penulis.
- 7) Language Center of Ikopin University 2020, yaitu Lala, Mumu, dan Intan yang tidak hanya menjadi rekan kerja, tetapi juga teman penulis serta keluarga Language Center of Ikopin University lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
- 8) Meilina dan teman-teman kelas E Manajemen 2020 yang telah menjadi teman seperjuangan penulis dalam menempuh pendidikannya.
- 9) Teman-teman manajemen keuangan, terutama Lala, Silvia, Rizky Ilham, dan Hesty, yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi.
- 10) Teman-teman Pondok Djati dan Pondok Cendana yang selalu menghibur penulis ketika penulis merasa penat dengan kegiatan yang dijalani selama perkuliahan.

11) Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha untuk selalu kuat, tidak memilih untuk menyerah, dan selalu bangkit ketika jatuh. Terima kasih karena sudah melakukan yang terbaik.

Jatinangor, Agustus 2024

Alifia Amira



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN	i
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Teoritis	10
1.4.2 Aspek Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PIKIR, DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	28
2.1.3 Pendekatan Perputaran Piutang.....	34
2.1.4 Pendekatan Pelayanan	44
2.1.5 Pendekatan <i>Return on Assets</i>	45
2.1.6 Penelitian Terdahulu	55
2.2 Kerangka Pikir	57
2.3 Metode Penelitian	59

2.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	59
2.3.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	59
2.3.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	62
2.3.4 Teknik Pengumpulan Data	63
2.3.5 Analisis Data	63
2.3.6 Tempat Penelitian	67
2.3.7 Jadwal Penelitian.....	68
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	69
3.1 Keadaan Umum Organisasi	69
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	69
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	72
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	79
3.2.1 Kedudukan Anggota sebagai Pemilik di Koperasi.....	82
3.2.2 Kedudukan Anggota sebagai Pelanggan	83
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	83
3.3.1 Keadaan Usaha Koperasi	83
3.3.2 Permodalan Koperasi	85
3.3.3 Keadaan Keuangan.....	89
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	99
4.1 Perputaran Piutang Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	99
4.2 Pelayanan Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	103
4.3 <i>Return on Assets</i> Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	105
4.4 Pengaruh Perputaran Piutang terhadap Pelayanan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan	107
4.5 Pengaruh Pelayanan terhadap <i>Return on Assets</i> pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan	110
4.6 Upaya untuk Meningkatkan <i>Return on Assets</i> pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran-Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	117

LAMPIRAN.....	xiii
---------------	------



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Kopti Kabupaten Kuningan.....	4
Tabel 1.2 Perbandingan Sisa Hasil Usaha (SHU) dan Pendapatan Kopti Kabupaten Kuningan	6
Tabel 2.1 Standar Penilaian Rasio Profitabilitas.....	47
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	55
Tabel 2.3 Operasionalisasi Variabel	61
Tabel 2.4 Perputaran Piutang Unit Perdagangan Kedelai Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	64
Tabel 2.5 Perhitungan Perputaran Piutang Unit Simpan Pinjam Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2019-2023	64
Tabel 2.6 Perkembangan Pelayanan Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	65
Tabel 2.7 Perhitungan Return on Assets (ROA) Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2019-2023	65
Tabel 2.8 Pengaruh Perputaran Piutang terhadap Pelayanan Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	66
Tabel 2.9 Pengaruh Pelayanan terhadap Return on Assets (ROA) Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2019-2023	67
Tabel 3.1 Anggota Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2023.....	80
Tabel 3. 2 Jumlah Anggota Kopti Kabupaten Anggota 2019-2023.....	81
Tabel 3.3 Laba Bruto Unit Usaha Perdagangan Kedelai Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	84
Tabel 3.4 Laba Kotor Unit Usaha Simpan Pinjam Kedelai Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	84
Tabel 3.5 Modal Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	87
Tabel 3.6 Rasio Likuiditas Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	90
Tabel 3.7 Rasio Solvabilitas Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	92
Tabel 3.8 Perkembangan Rasio Profitabilitas Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	94
Tabel 3.9 Impelementasi Jati Diri Koperasi pada Kopti Kabupaten Kuningan.....	95
Tabel 4.1 Perputaran Piutang Unit Perdagangan Kedelai Kedelai Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	99
Tabel 4.2 Perputaran Piutang Unit Simpan Pinjam Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	101
Tabel 4.4 Pelayanan pada Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	103
Tabel 4.3 Return on Assets Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023.....	105
Tabel 4.6 Pengaruh Perputaran Piutang terhadap Return on Assets Koperasi Produsen Tempe Tahu Indnonesia Kabupaten Kuningan.....	107
Tabel 4.5 Pengaruh Pelayanan terhadap Return on Assets Koperasi Produsen Tempe Tahu Indnonesia Kabupaten Kuningan.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengaruh Berbagai Disiplin Ilmu Terhadap Manajemen Keuangan	30
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	59
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Kopti Kabupaten Kuningan	73
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang Disarankan untuk Kopti Kabupten Kuningan	74
Gambar 3.3 Perkembangan Jumlah Anggota Kopti Kabupaten Anggota 2019-2023	81
Gambar 3. 4 Grafik Rasio Likuiditas Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	90
Gambar 3. 5 Grafik Perkembangan Rasio Solvabilitas Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	92
Gambar 3.6 Grafik Perkembangan Rasio Profitabilitas Kopti Kabupaten Kuningan 2019-2023	94
Gambar 4.1 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Perdagangan Kedelai Kopti Kabupaten Kuningan.....	100
Gambar 4. 2 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Simpan Pinjam Kopti Kabupaten Kuningan	102
Gambar 4.3 Perkembangan Return on Assets Kopti Kabupaten Kuningan	106
Gambar 4.4 Perkembangan Volume Penjualan dan Volume Pinjaman Kopti Kabupaten Kuningan.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Neraca Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2019.....	xiii
Lampiran 1.2 Neraca Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2020.....	xiv
Lampiran 1.3 Neraca Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2021.....	xv
Lampiran 1.4 Neraca Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2022.....	xv
Lampiran 1.5 Neraca Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2023.....	xvi
Lampiran 1.6 Perhitungan Hasil Usaha Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2019	xvi
Lampiran 1.7 Perhitungan Hasil Usaha Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2020	xvii
Lampiran 1.8 Perhitungan Hasil Usaha Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2021	xviii
Lampiran 1.9 Perhitungan Hasil Usaha Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2022	xix
Lampiran 1.10 Perhitungan Hasil Usaha Kopti Kabupaten Kuningan Tahun 2023	xx
Lampiran 1.11 Gedung Kopti Kabupaten Kuningan.....	xxi
Lampiran 1. 12 Gudang Kedelai di Gedung Kopti Kabupaten Kuningan.....	xxi
Lampiran 1.13 Foto Bersama Kepala Gudang Kopti Kabupaten Kuningan	xxii
Lampiran 1.14 Wawancara dengan Manajer USP	xxiii

IKOPIN
University