

**ANALISIS RENDAHNYA *RETURN ON ASSET* (ROA) DALAM
UPAYA MENINGKATKAN MANFAAT EKONOMI ANGGOTA**
(Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat Kabupaten Sumedang)

Disusun oleh:

TAMBUNAN EVIE CHRISTINE

C12102097

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing:

Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Rendahnya *Return On Asset* (ROA) Dalam Upaya
Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota
(Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat
Kabupaten Sumedang)

Nama : Tambunan Evie Christine

NIM : C1210297

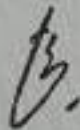
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “**Analisis Rendahnya *Return On Asset* (ROA) Dalam Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota** (Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat Kabupaten Sumedang)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka bagian akhir laporan skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, Juli 2025

Tambunan Evie Christine

C1210297

RIWAYAT HIDUP



Tambunan Evie Christine dilahirkan pada tanggal 29 Agustus 2003 di Kota Bandung, Kecamatan Batununggal Kelurahan Cibangkong Provinsi Jawa Barat. Merupakan anak ketiga dari 3 bersaudara seorang Kakak dari Eva Wanty Tri Wani Tambunan dan Sahala Tua Tambunan dari pasangan Bapak Hatoguan Tambunan dan Ibu Latri Wani Simarmata. Adapun Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut :

1. TK Ignatius Slamet Riyadi Bandung (Tahun 2009-2010)
2. SD Ignatius Slamet Riyadi Bandung (Tahun 2010-2016)
3. SMP Negeri 4 Bandung (Tahun 2016-2019)
4. SMA Santa Angela Bandung (Tahun 2019-2021)

Pada tahun 2021, penulis tercatat sebagai mahasiswi Institut Manajemen Koperasi Indonesia dan pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia, Program Studi S1 Manajemen, Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut :

1. Anggota dan Pengurus Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik (PMKK) periode 2021-2025
2. Anggota Divisi Acara Unit Bola Basket Ikopin (UBBI) periode 2023-2024

ABSTRACT

TAMBUNAN EVIE CHRISTINE. 2025. *Analysis of Low Return on Asset (ROA) in Efforts to Increase the Economic Benefits for Members: A Case Study at Primkoppol Cooperative Satbrimob West Java, Sumedang Regency, under the supervision of Hj. Rosti Setiawati.*

Koperasi Primkoppol Satbrimob West Java, located in Sumedang Regency, is a consumer cooperative that operates several business units to meet the needs of its members. This study was conducted to analyze the low Return on Assets (ROA) based on the phenomena occurring within the cooperative. ROA in cooperatives measures the ability to generate surplus (Sisa Hasil Usaha/SHU) using all available assets, while the economic benefits can be felt directly by members—through promoting their welfare as both owners and customers—or indirectly, through the distribution of SHU.

Return on Assets (ROA) is a financial ratio that indicates the cooperative's ability to generate net income from total assets. Through ROA, members gain both direct and indirect economic benefits. Direct benefits include receiving lower prices from the cooperative, while indirect benefits refer to the SHU distributed to members.

This research employed a descriptive quantitative method with a survey approach, conducted through observation, interviews, questionnaires, documentation, and literature study. Descriptive quantitative analysis is a research method used to objectively describe or explain observed phenomena or conditions using data collected from respondents (Sugiyono, 2017).

The results show that the low ROA is caused by increasing expenses or costs. However, direct economic benefits for members were still evident through lower selling prices compared to non-cooperatives. Meanwhile, indirect benefits declined due to rising costs, leading to reduced economic welfare for members. To improve members' economic benefits amid the low ROA, the management needs to implement strategic, comprehensive, and consistent measures. Such strategies include expanding the market share to reach both members and non-members while maintaining operational cost efficiency.

Keywords: **Members' Economic Benefits, Return on Assets (ROA), Cooperative**

ABSTRAK

TAMBUNAN EVIE CHRISTINE. 2025. Analisis Rendahnya *Return On Asset* (ROA) dalam Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota. Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat Kabupaten Sumedang, di bawah bimbingan Hj. Rosti Setiawati.

Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat Kabupaten Sumedang merupakan koperasi konsumen yang memiliki beberapa unit usaha untuk memenuhi kebutuhan para anggotanya. Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis rendahnya *Return On Asset* (ROA) berdasarkan dengan fenomena yang terjadi. *Return on Asset* pada koperasi dapat mengukur kemampuan koperasi dalam menghasilkan sisa hasil usaha dengan menggunakan seluruh asetnya dan pada manfaat ekonomi anggota dapat dirasakan oleh anggota baik secara langsung yaitu dengan mempromosikan ekonomi anggota sebagai pemilik dan pelanggan maupun secara tidak langsung yaitu dengan perolehan SHU yang dibagikan kepada anggota koperasi.

Return On Asset (ROA) adalah rasio keuangan yang menunjukkan kemampuan koperasi dalam menghasilkan laba bersih dari total aset yang dimiliki. Dengan ROA anggota merasakan manfaat ekonomi anggota yang terbagi menjadi dua yaitu manfaat ekonomi secara langsung dan tidak langsung. Manfaat ekonomi langsung adalah manfaat yang diterima secara langsung seperti mendapat harga lebih murah di koperasi, dan manfaat ekonomi tidak langsung adalah manfaat ekonomi yang diterima oleh anggota seperti penerimaan Sisa Hasil Usaha (SHU) bagian anggota.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei melalui observasi, wawancara, kuesioner, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Kuantitatif analisis deskriptif adalah suatu metode penelitian yang digunakan untuk menggambarkan atau menjelaskan suatu fenomena atau keadaan yang diamati secara objektif dengan menggunakan data yang dikumpulkan dari responden atau subjek penelitian Sugiyono (2017).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rendahnya ROA disebabkan oleh beban atau biaya yang meningkat, namun manfaat ekonomi langsung yang dirasakan anggota terbukti melalui harga jual lebih murah dibandingkan non koperasi, sementara manfaat ekonomi tidak langsung yang dirasakan anggota di koperasi menurun disebabkan kenaikan biaya, sehingga dampak rendahnya *Return On Asset* memberikan kurangnya kesejahteraan ekonomi anggota. Dalam upaya meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota melalui rendahnya *Return On Asset* apabila pengurus melakukan strategi yang terarah, menyeluruh, dan konsisten.

Kata Kunci: *Manfaat Ekonomi Anggota, Return On Asset (ROA), Koperasi*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Rendahnya *Return On Asset* (ROA) Dalam Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota” (Studi Kasus pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Provinsi Jawa Barat Kabupaten Sumedang)” sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian studi akademik.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan, namun demikian skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dari pihak lain skripsi ini tidak dapat selesai. Untuk itu secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada dalam setiap langkah, setiap momen hidup penulis, yang selalu membuktikan mukjizat itu selalu ada lewat berkat yang penulis terima setiap harinya.

Terima kasih kepada kedua orang tua yang sangat penulis sayangi yaitu Bapak Hatoguan Tambunan dan Ibu Lastri Wani Simarmata. Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, ide, kritikan serta tenaga dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Yang Terhormat Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang Terhormat Bapak Evan Firdaus, SE., M.M selaku Dosen Penguji Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada seluruh Dosen, karyawan, staf dan seluruh civitas akademik Universitas Koperasi Indonesia atas bantuan dan motivasi yang telah penulis terima hingga skripsi ini akhirnya bisa terselesaikan.
5. Terima kasih kepada pengurus, karyawan, dan seluruh anggota Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat terutama kepada Bapak Sukamto atas kerjasama dan membantu dalam mempermudah penelitian ini.
6. Terima kasih kepada Andreas Christian Sinaga yang telah membantu dan memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak dan Abang tercinta Eva Wanty Tri Wani Tambunan dan Sahala Tua Tambunan yang memberikan dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat semasa perkuliahan Tysal, Fitri, Tiara, Dhiya, Salma, Citra, Zulfah, Kinkin, Nabila, Pika, Sifa, Fannisa, Tanti, Keysha, Rossa, (Anak Buah

Tuhan Yesus) yang selalu memberikan dukungan dan saling mendoakan satu sama lain dari awal perkuliahan hingga akhir.

9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat dan motivasi selama proses penulisan.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi pihak-pihak yang berkepentingan, serta dapat menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan.



Jatinangor, Juli 2025

Tambunan Evie Christine

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2 Manajemen Keuangan.....	18
2.1.3 Pendekatan <i>Return On Asset</i> (ROA)	22
2.1.4 Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota.....	25

2.1.5 Penelitian Terdahulu	28
2.1.6 Kerangka Berpikir	29
2.2 Metode Penelitian.....	30
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	30
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	30
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	32
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	33
2.2.5 Analisis Data	34
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	39
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	39
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	40
3.1 Keadaan Umum Koperasi	40
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	40
3.1.2 Visi Misi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	44
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	45
3.2 Keanggotaan Koperasi	51
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	52
3.3.1 Kegiatan Usaha Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	52
3.3.2 Permodalan Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	55
3.3.3 Perkembangan Keuangan Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	57
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi Pada Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	65
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	66
3.4.2 Implementasi Prinsip Koperasi	67
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Identitas Responden	74
4.2 Penyebab Rendahnya <i>Return on Asset</i> (ROA) pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	75
4.3 Manfaat Ekonomi Langsung yang dirasakan Anggota pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat.....	78
4.4 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung yang dirasakan Anggota di Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat.....	91
4.5 Dampak Rendahnya <i>Return on Assets</i> (ROA) terhadap Manfaat Ekonomi Anggota di Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat	92
4.6 Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota melalui Rendahnya ROA di Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan	94
5.2 Saran-Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perkembangan SHU dan Total Aktiva Koperasi Primkoppol Satbrimob Tahun 2020-2024.....	3
Tabel 1. 2	Standar Pengukuran Return On Asset (ROA).....	4
Tabel 1. 3	Perkembangan Penjualan Koperasi Primkoppol Satbrimob Tahun 2020-2024.....	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2. 2	Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 2. 3	Pengukuran Setiap Indikator Manfaat Ekonomi Langsung.....	37
Tabel 2. 4	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Manfaat Ekonomi Langsung	37
Tabel 2. 5	Perkembangan SHU Bagian Anggota Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat Kabupaten Sumedang Tahun 2020-2024	39
Tabel 3. 1	Data Karyawan Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	50
Tabel 3. 2	Data Anggota Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	51
Tabel 3. 3	Pendapatan Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat Tahun 2020-2024.....	52
Tabel 3. 4	Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Koperasi Primkopol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2020-2024.	57
Tabel 3. 5	Standar Rasio Likuiditas.....	58
Tabel 3. 6	Perkembangan Rasio Likuiditas pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat Tahun 2020 - 2024.....	59
Tabel 3. 7	Standar Rasio Solvabilitas	60

Tabel 3.8	Perkembangan Rasio Solvabilitas pada Koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jawa Barat Tahun 2020 - 2024.....	61
Tabel 3. 9	Perkembangan Rasio Rentabilitas pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat Tahun 2020 - 2024	62
Tabel 3.10	Standar Rasio Rentabilitas.....	63
Tabel 3. 11	Standar Rasio Aktivitas	64
Tabel 3. 12	Perkembangan Rasio Aktivitas Jenis Total Asset Turnover Pada Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat Tahun 2020-2024.....	64
Tabel 3. 13	Implementasi Jati Diri Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat	66
Tabel 3. 14	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	68
Tabel 3. 15	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	71
Tabel 4. 1	Identitas Responden.....	74
Tabel 4. 2	Perkembangan SHU Koperasi Primkoppol Satbrimob Tahun 2020-2024.....	75
Tabel 4. 3	Perkembangan Aktiva Koperasi Primkoppol Satbrimob Tahun 2020-2024.....	76
Tabel 4. 4	Perkembangan Biaya Koperasi Primkoppol Satbrimob	77
Tabel 4. 5	Perbandingan Harga Beli di Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat dan Non Koperasi	78

Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Pada Kriteria Perbandingan Harga Beli Di Koperasi dan Non Koperasi.....	81
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Pada Kelengkapan Barang di Koperasi..	82
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Pada Stok Barang di Koperasi Selalu Tersedia	83
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Koperasi .	83
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden Terhadap Bunga Pinjaman Koperasi Yang Rendah	84
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Terhadap Bunga Simpan Koperasi Yang Tinggi	84
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Terhadap Jaminan Pinjaman di Unit Simpan Pinjam	85
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Terhadap Skema Pembayaran Pinjaman	86
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pinjaman di Unit Simpan Pinjam Sesuai Permintaan.....	86
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Koperasi Primkoppol Satbrimob Jawa Barat Kepada Anggota	87
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Terhadap Jasa Kelengkapan Jasa Layanan Pembayaran.....	88
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Terhadap Biaya Layanan Pembayaran...	88
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Terhadap Biaya Jasa Barbershop.....	89
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Terhadap Biaya Jasa Jahit	89

Tabel 4. 20	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator	
	Manfaat Ekonomi Langsung	90
Tabel 4. 21	Sisa Hasil Usaha (SHU) Bagian Anggota	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol SatBrimob Polda Jawa Barat.....	45
Gambar 3. 2	Saran Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jawa Barat.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran RAT Tahun 2020	99
2. Lampiran RAT Tahun 2021	101
3. Lampiran RAT Tahun 2022	103
4. Lampiran RAT Tahun 2023	105
5. Lampiran RAT Tahun 2024	107
6. Lampiran Kuesioner Penelitian	109
7. Lampiran Pedoman Wawancara.....	112
8. Lampiran Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	113
9. Lampiran Dokumentasi Penelitian	116

