

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN DAMPAKNYA TERHADAP SISA HASIL USAHA

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Kaleng Gondorukem Primkopkar Kantor Perum
Perhutani Unit III Jawa Barat Dan Banten, Kota Bandung)

Disusun Oleh :

Syifa Nuraviyani

C1210268

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

Dosen Pembimbing 1 :

Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si

Dosen Pembimbing 2 :

Evan Firdaus, SE., MM., CPMSA



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi
Biaya Operasional Dan Dampaknya Terhadap Sisa Hasil
Usaha
(Studi Kasus Pada Unit Usaha Kaleng Gondorukem
Primkopkar Kantor Perum Perhutani Unit III Jawa Barat
Dan Banten)

Nama : Syifa Nuraviyani

NIM : C1210268

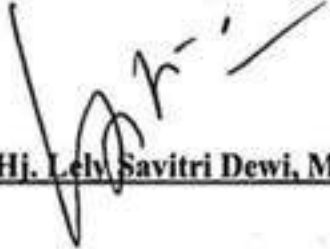
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing I


Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si

Pembimbing II

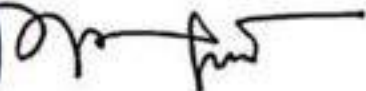

Evan Firdaus, SE., MM., CPMSA

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Sarjana Manajemen


Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si




Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

**PERYATAAN MENGENAI LAPORAN SKRIPSI DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Biaya Operasional Dan Dampaknya Terhadap Sisa Hasil Usaha” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan skripsi ini.

Jatinangor, September 2025

IKOPIN
University

Syifa Nuraviyani

RIWAYAT HIDUP



Syifa Nuraviyani, dilahirkan pada tanggal 21 Agustus 2002 di Kab. Bandung, Jawa Barat. Anak pertama dari dua bersaudara, Pasangan dari Bapak Iri dan Ibu Rosidah.

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut:

1. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) di tempuh di SDN Cileunyi 2 dan lulus pada tahun 2014
2. Sekolah Menengah Pertama (SMP) di tempuh di SMPN 3 Cileunyi, dan lulus pada tahun 2017
3. Sekolah Menengah Atas di tempuh di SMA Karya Budi dan lulus pada tahun 2020.

Pada tahun 2021 penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang pada tanggal 18 Januari 2022 berganti nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Selama perkuliahan, penulis aktif dalam beberapa kegiatan kemahasiswaan seperti:

- Sanggar Seni 12 Juli Ikopin dan aktif dalam kegiatan dari divisi tari,
- asisten laboratorium di laboratorium akuntansi dan keuangan ikopin
- GenBI komisariat Ikopin University

ABSTRACT

SYIFA NURAVIYANI. 2025. Analysis of operational cost efficiency factors and their impact on the remaining operating profit: a case study of the gondorukem can business unit of PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III, West Java and Banten, Bandung City, under the guidance of Hj. Lely Savitri Dewi and Evan Firdaus

Operational cost efficiency is an organization's ability to achieve maximum output. The importance of operational cost efficiency is to increase competitiveness, strengthen the cooperative's financial position, and create added value for the cooperative. The cooperative's operating profit (SHU) serves as an indicator of financial performance, a source of funds for business development, a working capital reserve, and a basis for profit sharing among members.

This study aims to analyze the factors influencing operational cost efficiency in the Gondorukem Canned Food business unit, measure the level of operational cost efficiency during the study period, analyze the impact of operational cost efficiency on the SHU, and formulate strategic recommendations to improve operational cost efficiency to optimize the cooperative's SHU. This study used a quantitative method with a descriptive analytical approach. Data were collected through observation, documentation, and a simple question and answer session.

The results of the study indicate that the level of operational cost efficiency in the Gondorukem can business unit over the past five years tends to fluctuate with a relatively high efficiency percentage, so that the profit margin obtained is still thin and in certain years even experiences inefficiency. The main factors affecting efficiency are fluctuations in distribution costs, increases in operational costs, and high costs of raw materials for cans that are difficult to control. The analysis also proves that the level of cost efficiency has a direct relationship with the Net Operating Result (SHU), where the more efficient cost management, the SHU tends to increase.

Keywords: Cost Efficiency, Business Surplus, Cooperatives

ABSTRAK

SYIFA NURAVIYANI. 2025. Analisis faktor-faktor yang memengaruhi efisiensi biaya operasional dan dampaknya terhadap Sisa Hasil Usaha studi kasus pada unit usaha kaleng gondorukem PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten, Kota Bandung di bawah bimbingan **Hj. Lely Savitri Dewi dan Evan Firdaus**

Efisiensi biaya operasional merupakan kemampuan suatu organisasi untuk mencapai output yang maksimal pentingya efisiensi biaya operasional adalah meningkatkan daya saing, memperkuat posisi keuangan koperasi dan menciptakan nilai tambah koperasi, Sisa hasil usaha (SHU) koperasi menjadi indikator kinerja keuangan, sumber dana untuk mengembangkan usaha, cadangan modal kerja dan sebagai dasar pembagian keuntungan kepada anggota

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi efisiensi biaya operasional pada unit usaha kaleng gondorukem, mengukur tingkat efisiensi biaya operasional selama periode penelitian, menganalisis dampak efisiensi biaya operasional terhadap Sisa Hasil Usaha, dan merumuskan rekomendasi strategi untuk meningkatkan efisiensi biaya operasional guna mengoptimalkan SHU koperasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan tanya jawab sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efisiensi biaya operasional pada unit usaha kaleng gondorukem selama lima tahun terakhir cenderung fluktuatif dengan persentase efisiensi yang relatif tinggi, sehingga margin keuntungan yang diperoleh masih tipis dan pada tahun tertentu bahkan mengalami inefisiensi. Faktor utama yang mempengaruhi efisiensi adalah fluktuasi biaya distribusi, kenaikan biaya perkoperasian, serta tingginya biaya bahan baku kaleng yang sulit dikendalikan. Analisis juga membuktikan bahwa tingkat efisiensi biaya memiliki hubungan langsung dengan Sisa Hasil Usaha (SHU), dimana semakin efisien pengelolaan biaya maka SHU cenderung meningkat.

Kata Kunci: Efisiensi Biaya Operasional, Sisa Hasil Usaha, Koperasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa mencurahkan limpahkan Rahmat serta hidayah nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, hingga sampai kepada umat-umatnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan Program Studi Strata Satu Manajemen Universitas Koperasi Indonesia dengan judul "Analisis faktor-faktor efisiensi biaya operasional dan dampaknya terhadap SHU." Studi kasus pada unit usaha kaleng gondorukem Primkopkar Perum Perhutani Unit III Jawa Barat.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi., M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, kesabaran ilmu dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini

2. Yang terhormat, Bapak Evan Firdaus S.E., M.M, CPMSA selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, kesabaran ilmu dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini
3. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih. M.Ti selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis terimakasih untuk srtiap kritik dan saran serta masukannya sehingga skripsi ini bisa lebih baik.
4. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis terimakasih untuk srtiap kritik dan saran serta masukannya sehingga skripsi ini bisa lebih baik.
5. Yang terhormat, Bapak Prof. Dr. Ir. Agus Pakpahan, MS., P. hd sebagai Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan. Serta seluruh civitas akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberi dukungan dan fasilitas selama penulis menempuh studi.
7. Bank Indonesia yang telah memberikan beasiswa selama dua tahun sehingga meringankan biaya selama perkuliahan dan memberikan pengalaman terbaik dengan segala program yang adakan oleh Bank Indonesia.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Iri dan Ibu Rosidah yang menjadi alasan utama dan semangat terbesar penulis dalam menyelesaikan studi ini,

yang tak pernah lelah memberikan doa dan dukungan tenaga, financial, kesabaran, kasih sayang yang tak terbatas dalam hidup dan proses penulis selama ini.

9. Rizky al-fauzan adik tersayang yang selalu menjadi kekuatan penulis untuk hidup lebih baik agar bisa memberikan contoh dan kehidupan lebih baik untuk nya.
10. Kepada Bapak Asep, Bapak Parman dan seluruh Pengurus, Anggota dan Karyawan Primer Koperasi Karyawan Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten yang sudah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian dikoperasi tersebut.
11. Kepada teman seperjuangan skripsi ini Fania octaviani Putri dan Sopi Aprilianti Putri R yang selalu ada untuk penulis selama menjalankan proses skripsi ini bahkan tak jemu selalu membantu penulis saat dalam kesulitan atau membutuhkan bantuan menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan support doa, dan mental.
12. Kepada teman seperjuangan sejak maba Amanda Sri wulandari, Syahna Riska, Regina Giska A, Nisa Djullhizah, dan Deanira Salsabila yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan serta memberikan dukungan dan semangat.
13. Kepada teman-teman Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin angkatan 2020, angkatan 2021, angkatan 2022 dan angkatan 2023 yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama menyusun skripsi ini

14. seluruh Anggota sanggar seni 12 Juli Ikopin terkhusus angkatan 2021 dan 2022 yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis kepada teman-teman divisi tari Putri tazkia, Rintan Rahayu, Amelia Agatha, Khoerunisa Rahma, Irfan Maulana dll yang selalu memberikan dukungan penuh dan menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.
15. Teman Praktik lapang penulis Sella Nur Qolbiyah, Khania Dewi Pramani, Naufal Agung Firmansyah, Vini Indriyani, Deany Fitriani dan Serelius kakobem yang telah memberikan dukungan kepada penulis serta menjadi teman-teman yang sangat baik dalam menyelesaikan tugas praktek lapang penulis.
16. Untuk Chita Cahyani sahabat penulis dengan kisah dan perjuangannya sama, untuk memperjuangkan gelar sarjana yang selalu memberikan support dan menemani penulis ketika merasa sedih.
17. Sahabat penulis Anne Arhendarani, Santi Susanti, Amelia Rm sebagai sahabat yang selalu ada untuk penulis sejak di bangku SMA yang tak hentinya memberikan dukungan dan doa untuk penulis.
18. Teruntuk idola penulis Mark Lee dengan segala kalimat motivasi baik melalui karya musik dan tulisannya yang selalu membangkitkan semangat penulis dan memberikan penghiburan kepada penulis selama kuliah dan menyusun skripsi ini juga penulis ucapkan terimakasih kepada haechan dan seluruh member NCT Dream, NCT 127, Wayv, NCT wish.

19. Teruntuk Jake Sim dan Jay, Sunghoon, dan seluruh member ENHYPEN terimakasih sudah menjadi sumber kebahagiaan banyak orang begitu juga menjadi sumber kebahagiaan penulis, menjadi idola, sumber motivasi serta menjadi penghilang rasa sedih dan lelah penulis selama proses menulis skripsi ini.
20. Untuk diri sendiri yang kuat bertahan sejauh ini, telah sabar, dan percaya pada diri sendiri dan yakin bisa melalui semua ini. Terima kasih telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai, meski jalannya tidak mudah sejak maba kamu harus berusaha lebih dan tidak pernah menyerah sesulit apa pun proses penyusunan skripsi ini. Pencapaian ini patut dibanggakan untuk diri sendiri. Kamu hebat.
21. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT membelasnya dengan kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan do'a serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Aamiin.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13

2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	35
2.1.3 Pendekatan Efisiensi.....	40
2.1.4 Pendekatan Biaya	43
2.1.5 Pendekatan Pendapatan	45
2.1.6 Pendekatan Sisa Hasil Usaha	46
2.1.7 Penelitian Terdahulu	48
2.1.8 Kerangka Berpikir	49
2.2 Metode Penelitian.....	50
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	50
2.2.2 Operasionalisasi Variabel	50
2.2.3 Sumber data dan cara menentukannya	51
2.2.4 Tehnik Pengumpulan Data	53
2.2.5 Analisis Data	53
2.2.6 Tempat Penelitian.....	59
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	59
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	60
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	60

3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primer Koperasi Karyawan Kantor Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten.....	60
3.1.2 Struktur Organisasi PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	62
3.2 Keanggotaan Koperasi	70
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	72
3.3.1 Kegiatan usaha PRIMKOPKAR Kantor Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	72
3.3.2 Permodalan PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	82
3.3.3 Keadaan Keuangan PRIMKOPKAR Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	84
3.3.3.1 Rasio Likuiditas	84
3.3.3.2 Rasio Solvabilitas.....	86
3.3.3.3 Rasio Rentabilitas	88
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	90
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	90
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	92
3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	104
4.1 Identitas Informan	104

4.2 Tingkat Efisiensi Biaya Operasional dan Faktor utama yang mempengaruhi Efisiensi Biaya Operasional	105
4.2.1 Tingkat efisiensi biaya	105
4.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efisiensi Biaya	107
4.3 Dampak Biaya operasional terhadap Sisa Hasil Usaha.....	115
4.4 Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan efisiensi biaya dan Sisa Hasil Usaha.....	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Simpulan	123
5.2 Saran-saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	130

IKOPIN
University