

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada CV Dheraya Shoes Bandung)

Disusun Oleh:

Siti Aisyah Raihan Fadila

C1190270

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc,



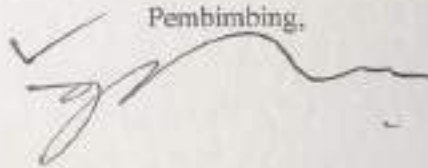
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan
Nama : Siti Aisyah Raihan Fadila
NRP : C1190270
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing,



Dr. H. Dandan Irawan, SE., M.Sc

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen Sumber Daya
Manusia



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati., M.Si

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi dengan judul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Koperasi Indonesia.

Jatinangor, 20 Juli 2023

Siti Aisyah Raihan Fadila
C1190270

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Siti Aisyah Raihan Fadila, dilahirkan di Bandung pada tanggal 29 Juli 2001 sebagai anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Ade Rohimat dan Ibu Reni Nurhaeni.

Pendidikan Taman Kanak-kanak diselesaikan pada tahun 2006 di TK Marhamah Hasanah, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat. Pendidikan Sekolah Dasar ditempuh di SDIT Annimah, Kabupaten Bandung, dan lulus pada tahun 2013. Pendidikan tingkat menengah pertama diselesaikan di SMP Darul Hikam, Kota Bandung, dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya, pendidikan menengah atas diselesaikan di SMA Pasundan 1 Bandung, Kota Bandung, dan lulus pada tahun 2019.

Pada tahun 2019, penulis diterima sebagai mahasiswa program sarjana (S-1) di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University), yang berlokasi di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat. Penulis mengambil Program Studi Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

SITI AISYAH RAIHAN FADILA, 2023. *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance. (Case Study on CV Dheraya Shoes Bandung). Under the guidance of H. Dandan Irawan.*

The object of this research is CV Dheraya Shoes Bandung. Employee performance on CV Dheraya has experienced fluctuating conditions, illustrating the performance of employees has not maximized their performance on CV Dheraya Shoes Bandung. This happens allegedly because there are always unsatisfactory work results and not always pursued targets. This shows that there is a lack of work motivation in CV Dheraya Shoes Bandung employees.

Therefore, researchers want to know the level of employee performance, know the work motivation that has been carried out at CV Dheraya Shoes Bandung, find out the responses felt by employees who work, and what efforts need to be made by CV Dheraya Shoes Bandung to improve employee performance.

The research method used is the case study method, which is a descriptive method with the intention to understand, study, and analyze data. The use of a special and in-depth approach through interviews and direct observation.

Based on the results of research conducted at CV Dheraya Shoes Bandung, it was obtained that employee motivation showed quite good criteria with a score of 1,318 and was in the interval class of 1,030 – 1,346. The respondents' responses regarding the performance of CV Dheraya Shoes Bandung employees are included in the criteria of quite good with skor 468 and is in interval class 458 – 958.

Keywords : Work Motivation, Performance, Employees

ABSTRAK

SITI AISYAH RAIHAN FADILA, 2023. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada CV Dheraya Shoes Bandung). Dibawah bimbingan bapak H. Dandan Irawan.

Objek Penelitian ini adalah CV Dheraya Shoes Bandung. Kinerja karyawan pada CV Dheraya mengalami kondisi yang fluktuatif, menggambarkan kinerja karyawan belum memaksimalkan kinerjanya pada CV Dheraya Shoes Bandung. Hal ini terjadi diduga karena selalu terjadi hasil kerja yang tidak memuaskan dan tidak selalu terkejar target. Hal tersebut menunjukkan bahwa kurangnya motivasi kerja pada karyawan CV Dheraya Shoes Bandung.

Maka dari itu peneliti ingin mengetahui tingkat kinerja karyawan, mengetahui motivasi kerja yang telah dilaksanakan di CV Dheraya Shoes Bandung, mengetahui tanggapan yang dirasakan oleh karyawan yang bekerja, dan upaya-upaya apa saja yang perlu dilakukan oleh CV Dheraya Shoes Bandung untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus, yaitu metode yang bersifat deskriptif dengan maksud untuk memahami, mempelajari, dan menganalisis data. Penggunaan pendekatan secara khusus dan mendalam melalui wawancara dan pengamatan langsung.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di CV Dheraya Shoes Bandung diperoleh gambaran bahwa motivasi kerja karyawan menunjukkan kriteria cukup baik dengan skor 1.318 dan berada pada kelas interval 1.030 – 1.346. Adapun tanggapan responden mengenai kinerja karyawan CV Dheraya Shoes Bandung masuk pada kriteria cukup baik dengan skor 468 dan berada pada kelas interval 458 – 958.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja, Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada kehadiran Allah SWT yang selalu berbelas kasih dan senantiasa melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan". Penelitian ini dilakukan di CV Dheraya Shoes Bandung, skripsi ini merupakan salah satu syarat ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Sarjana Manajemen dengan fokus pada Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis mengakui bahwa memiliki kekurangan dan kelemahan yang melekat. Namun, mengingat keterbatasan dan kekurangan tersebut, penelitian ini dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Dandan Irawan, S.E, M.Sc sebagai dosen pembimbing yang selalu membantu, memotivasi, mengarahkan dan menghabiskan waktunya membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang Terhormat, bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Yang Terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan koreksi, masukan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.

4. Yang Terhormat, Bapak Prof. Ir. Agus Pakpahan, M.S., Ph.D Selaku Rektor Insitut Koperasi Indonesia
5. Yang Terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati., Dra.,M.Si Selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Insitut Koperasi Indonesia
6. Yang Terhormat, Bapak Ade Rohimat. selaku pemilik/direktur CV Dheraya Shoes. Yang telah membantu penulis dalam membantu memberikan data sehingga penulis bisa menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh dosen prodi Manajemen, Ikopin yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
8. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus diselesaikan penulis.
9. Seluruh karyawan CV Dheraya Shoes Bandung.
10. Muhammad Ihsan Zayyan suami tercinta yang selalu memberikan dukungan, waktu, ide, motivasi, materi dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi, dengan sabar membantu dan menemani penulis untuk menyelesaikan studinya.
11. Qiana Shalwa Almaiza anak pertamaku dan anak keduaku yang masih di dalam perut menjadi motivasi dan penyemangat penulis untuk menyelesaikan studinya dan yang selalu menemani dalam proses pengerjaan skripsi.

12. Kedua orang tua tercinta (Bapak Ade Rohimat dan Ibu Reni Nurhaeni) yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa sampai di titik ini.
13. Kedua orang tua suami (Bapak Toni Suryana dan Ibu Leni Sri Meilanie) yang turut memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis.
14. Kepada adik tercinta Nadya Fatimah Azzahra, yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi.
15. Sahabat saya Nadiyya, Dea, Sopi, Nisa, Diki, Fariz, Ridfan, dan Rian yang sudah menjadi teman terbaik sepanjang masa perkuliahan.
16. Teman-teman seperjuangan Aisyah, Anggi, dan Novi yang sudah memberi semangat serta bantuan selama pengerjaan skripsi.

Semoga skripsi ini menjadi salah satu tahapan untuk penulis menjadi individu yang lebih sukses dikemudian hari dan semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi pembacanya.

Jatinangor, Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Aspek Teoritis	7
1.4.2 Aspek Praktis.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH.....	9
2.1 Pendekatan Masalah	9
2.1.1 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Pendekatan Motivasi	14
2.1.3 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5 Kerangka Berpikir	22

2.2 Metode Penelitian	22
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	22
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	22
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	24
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	26
2.2.5 Analisis Data	27
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	31
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	32
 BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	33
3.1 Keadaan Umum Perusahaan.....	33
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Perusahaan	33
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	33
3.1.3 Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Responden.....	36
4.2 Motivasi Kerja Karyawan Pada CV Dheraya Shoes Bandung	37
4.2.1 Faktor Kepuasan atau Motivator Faktor.....	37
4.2.2 Faktor Ketidakpuasan atau Hygiene Factor	45
4.3 Kinerja Karyawan Pada CV Dheraya Shoes Bandung.....	56
4.3.1 Kualitas Kerja.....	56
4.3.2 Kuantitas Kerja.....	59
4.4 Upaya untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja pada CV Dheraya Shoes Bandung	65
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran – saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

tabel 1 data Jumlah Pegawai Cv. Dheraya Shoes Bandung	2
Tabel 2 Matriks Operasional Variabel	23
Tabel 3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator	28
Tabel 4 Skor Dan Kriteria Yang Diberikan Kepada Responden	30
Tabel 5 Skor Dan Kriteria Indikator Motivasi Kerja	30
Tabel 6 Skor Dan Kriteria Indikator Kinerja Karyawan	31
Tabel 7 Jadwal Penelitian	32
Tabel 8 Profil Responden Cv Dheraya Shoes Bandung	36
Tabel 9 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Prestasi Yang Dicapai	38
Tabel 10 Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Penghargaan Oleh Atasan Terhadap Hasil Kerja Karyawan	39
Tabel 11 Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Pujian Oleh Atasan Terhadap Hasil Kerja Karyawan	39
Tabel 12 Tanggapan Responden Terhadap Tantangan Yang Dihadapi Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan	41
Tabel 13 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja	41
Tabel 14 Tanggapan Responden Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Tidak Tepat Waktu	42
Tabel 15 Tanggapan Responden Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tidak Baik	43
Tabel 16 Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Promosi Jabatan	44
Tabel 17 Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Kebijakan Dan Administrasi Oleh Atasan	45
Tabel 18 Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan Langsung	46
Tabel 19 Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan Tidak Langsung	47
Tabel 20 Tanggapan Responden Terhadap Honor Yang Diterima Karyawan Sesuai	48
Tabel 21 Tanggapan Responden Terhadap Laba Bagian Karyawan Diberikan Secara Adil	49
Tabel 22 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja Karyawan Dengan Atasan	50
Tabel 23 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja Karyawan Dengan Sesama Karyawan	51
Tabel 24 Tanggapan Responden Terhadap Tempat Kerja Karyawan Nyaman	52
Tabel 25 Tanggapan Responden Terhadap Sarana Penunjang Karyawan Sudah Memadai	52
Tabel 26 Tanggapan Responden Terhadap Asuransi Yang Diberikan Kepada Karyawan	53
Tabel 27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	54
Tabel 28 Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Hasil Kerja Karyawan	57

Tabel 29 Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Tepat Waktu	58
Tabel 30 Tanggapan Responden Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan Karyawan.....	59
Tabel 31 Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif Dalam Melakukan Pekerjaan Tambahan Dengan Tepat Waktu.....	60
Tabel 32 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Yang Diberikan	60
Tabel 33 Tanggapan Responden Terhadap Mematuhi Peraturan Pekerjaan	61
Tabel 34 Tanggapan Responden Terhadap Sikap Kerja Dengan Atasan Dan Karyawan Lain	62
Tabel 35 Tanggapan Responden Terhadap Kejujuran Dalam Bekerja.....	63
Tabel 36 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Teori Dua Faktor Herzberg.....	15
Gambar 2.Kerangka Berpikir	22
Gambar 3 Stuktur Organisasi Perusahaan	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin wawancara dan kuesioner	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 3 Hasil Tanggapan Kuesioner	77
Lampiran 4 Dokumentasi.....	81

